

Правила Программы лояльности «Кешбэк»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности «Кешбэк» (далее – «Правила») являются неотъемлемой частью публичной оферты, регулируют условия участия, начисления вознаграждений, ограничения и основания отказа в предоставлении кешбэка Держателям карт Банка.

1.2. Программа лояльности «Кешбэк» (далее – «Программа») направлена на стимулирование Держателей карт для осуществления операций посредством Карт для оплаты товаров или услуг в целях личного потребления.

1.3. Участником Программы может быть физическое лицо - Держатель карты Банка, за исключением Карт зарплатных проектов с начислением процентов на остаток счета.

1.4. Участие в программе начинается с момента первой транзакции, соответствующей условиям, установленным настоящими Правилами. Совершая такую транзакцию, участник автоматически подтверждает, что ознакомлен с Правилами, согласен с ними и обязуется соблюдать условия настоящих Правил.

1.5. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, которые вводятся в действие с момента размещения на официальном сайте Банка.

2. Термины и определения

В рамках настоящих Правил термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Программа лояльности «Кешбэк/ Cashback»	Маркетинговое/рекламное мероприятие, специальное предложение банка, направленное на стимулирование активности Участников в использовании продуктов и услуг Банка, увеличение объема операций с Картами Банка и повышение лояльности участников. Участники программы получают возмещение части потраченных средств (кешбэк) при оплате товаров и услуг личного характера с использованием банковской карты.
Банк-эмитент	Открытое акционерное общество «БАКАЙ БАНК» осуществляющий выпуск Карт в соответствии с технологией и правилами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.
Банк-эквайер	Платежная организация, МФК или МКК, владеющие периферийными устройствами, обеспечивающими авторизацию и транзакции в соответствии с требованиями платежных систем и законодательством КР.
Участник программы	Физическое лицо, являющееся Держателем карты Банка, присоединившийся к Программе на условиях настоящих Правил.
Держатель карты Банка	Клиент Банка, физическое лицо, имеющее право совершать операции с Картой на основе заключенного договора с Банком.
Злоупотребление правами	Недобросовестные действия Участника Программы, противоречащие настоящим Правилам, в том числе направленные на накопление максимального количества кешбэка без фактического приобретения товаров/услуг в целях личного потребления, и/или совершение Транзакций с признаками недобросовестности, покупка товара в целях извлечения прибыли/возврат товара путем обратной покупки, иные случаи.

Банковская платежная карта (Карта)	Платежный инструмент, эмитированный Банком, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, услуг, получении наличных денег в национальной и иностранной валютах, осуществлении денежных переводов, а также для расчетов в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства) в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
Кешбэк/ Cashback	Возврат части суммы, потраченной на покупку, который начисляется на Карту Участника в рамках Программы лояльности, при этом порядок и условия начисления кешбэка устанавливаются Банком в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
Мобильное приложение «BakAi» (МП BakAi)	Программное обеспечение для мобильных устройств на базе (Android, iOS), позволяющее клиентам совершать операции по оплате услуг, управлять счетами и выполнять другие операции через Интернет в соответствии с политикой безопасности защиты персональных данных в рамках законодательства Кыргызской республики.
МСС-код	Четырёхзначный код, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой.
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое/ый в соответствии с заключенным с эквайером договором принимает банковские платежные карты для оплаты товаров или услуг с составлением документов, подтверждающих совершение операций с картами.

3. Порядок начисления Кешбэка

3.1. Размер Кешбэка, перечень и МСС коды категорий покупок, участвующих в программе, а также сроки и условия начисления публикуются на официальном сайте Банка и в МП «BakAi».

3.2. Начисление кешбэка производится только по операциям, соответствующим условиям Программы и классифицированные в соответствии с МСС-кодами, включенным в перечень, утвержденный Банком.

3.3. Кешбэк начисляется за безналичные покупки, совершенные с использованием Карты Банка, после прохождения расчетов в платежных системах.

3.4. Начисление производится в последний рабочий день месяца по результатам завершенной обработки успешных транзакций. Информация о начисленном кешбэке размещается в МП «BakAi».

3.5. Сумма начисленного кэшбека отражается в МП «BakAi».

3.6. Кешбэк может быть отменён со стороны Банка при наличии оснований, указанных в настоящих Правилах.

4. Ограничения и исключения

4.1. В Программе не участвуют транзакции, с признаками предпринимательской деятельности (многократные однотипные операции, операции на крупные суммы и прочее, а также попадающих под список МСС категорий, указанных в Приложении 1 (на усмотрение Банка). Список исключенных МСС кодов может в одностороннем порядке изменяться со стороны Банка.

4.2. Банк не несет ответственности за не начисление кешбэка по следующим причинам, включая, но не ограничиваясь:

- некорректная классификация торговой точки по МСС-коду;
- проведение оплаты у торговых точек через QR;

- проведение оплаты у торговых точек, зарегистрированных вне КР (включая онлайн-покупки);
- неполный или некорректный список мерчантов, предоставленный партнером;
- несвоевременная обработка операции банком-эквайером;
- возникновение обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая технические сбои, санкции, заморозку счетов и прочее;
- появление новых МСС-кодов или исключение ранее действующих.

5. Права, обязанности и ответственность сторон.

Банк обязан:

5.1. Обеспечивать выполнение Программы в соответствии с настоящими Правилами и с законодательством Кыргызской Республики.

5.2. Информировать Участников об изменениях условий участия в Программе, путем размещения информации на официальных публичных ресурсах Банка.

Банк вправе:

5.3. В одностороннем порядке по своему усмотрению изменять категории операций, по которым производится начисление кешбэка, а также перечень операций, участвующих в Программе.

5.4. В одностороннем порядке признать действия Участника нарушающими настоящие Правила, недобросовестными и/или противоречащими законодательству Кыргызской Республики, и отказать в начислении кешбэка.

5.5. Приостанавливать начисление кешбэка в случае технических сбоев или обновления системы.

5.6. Осуществлять проверку транзакций, совершенных Участников программы, на предмет соблюдения Правил Программы, условия участия в Программе, требований законодательства Кыргызской Республики, включая нормативные правовые акты Национального банка Кыргызской Республики. В случае выявления нарушений указанных выше требований Банк вправе: отказать в начислении кешбэка, аннулировать ранее начисленные кешбэки, приостановить или прекратить участие Участника в Программе.

5.7. Установить ограничение на максимальный размер выплаты кешбэка, в том числе на отдельные категории МСС-кодов.

5.8. Аннулировать и/или списать начисленный кешбэк, а также исключить Участника из программы без предварительного уведомления в следующих условиях:

- совершение мошеннических действий, включая фиктивные покупки и транзакции с последующим возвратом средств;
- осуществление возврата покупки;
- осуществление операций для предпринимательской деятельности;
- злоупотребление функциональностью Программы, включая многократные мелкие транзакции с целью необоснованного получения кешбэка;
- нарушение законодательства Кыргызской Республики, включая, но не ограничиваясь, нормами в сфере ПФПД/ЛПД;
- сторнирование операций, по которым был начислен кешбэк;
- использование некорректного МСС-кода, присвоенного торговой точке, не соответствующего ее фактическому виду деятельности;
- ошибочное начисление кешбэка по техническим причинам;
- действия, создающие угрозу информационной безопасности или репутации Банка.

Участник обязан:

5.9. Не использовать Программу в противоправных целях, в том числе для:

- совершения незаконных финансовых операций;

- получения необоснованного кешбэка;
- совершение транзакций без реальной хозяйственной цели (фиктивные покупки);
- обналичивание денежных средств через торговые операции, направленные на получение кешбэка, не сопровождаясь фактическим потреблением;
- возврат товаров/услуг после начисления кешбэка;
- проведения транзакций, не соответствующих экономическому смыслу.

5.10. Не совершать систематических или повторяющихся однотипных операций, направленных исключительно на получение выгоды от участия в Программе. Если такие действия не обусловлены реальной экономической необходимостью.

5.11. Не совершать операции с признаками предпринимательской деятельности.

5.12. Соблюдать все требования безопасности при использовании МП «BakAi», не передавать доступ к своим учетным данным третьим лицам и немедленно сообщать в Банк о подозрении на компрометацию учетной записи.

Участник вправе:

5.13. Получать кешбэк в соответствии с условиями Программы.

6. Порядок разрешения споров.

6.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с участием в Программе, разрешаются Банком в соответствии с внутренними процедурами рассмотрения обращений клиентов, а также действующим законодательством КР.

6.2. Клиент вправе направить обращение, жалобу или претензии в адрес Банка через: официальный сайт Банка www.bakai.kg, лично обратиться в отделение Банка, контакт-центр Банка.

6.3. Обращения Участников программы рассматриваются Банком в сроки, установленные нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики.

6.4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, соглашается с их условиями, и обязуется соблюдать их в полном объеме, включая положения действующего законодательства Кыргызской Республики.

Список МСС кодов, не участвующих в акции:

МСС код	Описание
7995	Азартные игры
763	Сельскохозяйственные кооперативные общества
4829	Денежные переводы
4900	Коммунальные услуги - электричество, газ, санитария, вода
4812	Телекоммуникационное оборудование
4813	Телекоммуникационные услуги
4814	Звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту
4815	Мастер Фон телефонные услуги - Ежемесячное составление телефонных счетов
4816/4899	Телекоммуникационные услуги/компьютерная сеть / информационные услуги
5046/5047/5285	Коммерческое оборудование
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг - услуги по страхованию
6010	Финансовые институты - снятие наличности вручную
6011	Финансовые институты - снятие наличности автоматически
6012	Финансовые институты - торговля и услуги
6050	Кредитные организации – квази-кэш
6051	Нефинансовые институты - иностранная валюта, переводы, дорожные чеки
6211	Ценные бумаги - Брокеры/Дилеры
6300	Продажа страхования, гарантированное размещение, премии
6529/6535	Финансовые организации
6532	Платежная операция – финансовое учреждение
6536	Кредитные организации
6537/6531/6533/6534	Денежные переводы
6381	Страховые премии
6399	Страхование
6538	Кредитные организации – перевод с карты
7277	Долги, брак, личные вопросы - консультирование
7321	Агентства по составлению отчетов потребительских долгов
7389	Бизнес-сервис
7394	Сдача в аренду оборудования, мебели, инструментов
7513	Прокат аксессуаров для трейлеров и грузовиков
7519	Прокат домиков на колесах, аксессуары к наземному транспорту
7800/7801/7995/9406	Лотереи/Казино, азартные игры
9222	Штрафы

9223	Залог и платежные обязательства
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги, нигде ранее не классифицируемые
9402	Почтовые услуги - только правительство
8398	Организации благотворительные и общественные службы
8641/8651/8661	Ассоциации - гражданские, социальные и братские
9405	Внутри правительственные закупки - только правительство
9999	QR платежи
8661	Организации политические
8675	Организации религиозные
XXXX	Не классифицируемые драгоценные металлы, слитки, камни