

УСЛОВИЯ СТИМУЛИРУЮЩЕЙ АКЦИИ  
«Лето с BakAi & Shoro» от ОАО «БАКАЙ БАНК»

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящий документ является описанием акции «Лето с BakAi & Shoro» (далее – «**Правила**») определяет порядок проведения Акции: «Лето с BakAi & Shoro» (далее – «**Акция**»), условия участия в Акции, Подарки, порядок и условия их выдачи победителям, а также иные существенные условия Акции.
- 1.2. Организатором Акции «Лето с BakAi & Shoro» является ОАО «БАКАЙ БАНК» (далее «**Банк**»).
- 1.3. Срок действия Акции: с 03 июля 2025 года по 30 сентября 2025 года (включительно). Банк оставляет за собой право о внесении изменений в сроки проведения Акции (прекращении или продлении). В случае изменения сроков Банк проинформирует клиентов на официальном сайте Банка – [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) (далее – «официальный сайт Банка»).
- 1.4. Акция не является стимулирующей лотереей. При определении победителей Акции исключен принцип случайности (применен специальный алгоритм, реализующий выбор победителя).
- 1.5. Акция предназначена для всех физических лиц, сотрудничество с которыми предполагает достижение следующих целей:
- привлечение новых пользователей в мобильное приложение BakAi;
  - привлечение к обслуживанию новых клиентов в Банк;
  - стимулирование на пользование услугами в мобильном приложении BakAi.
- 1.6. **В Акции могут принимать участие:**
- физические лица (резиденты Кыргызской Республики и нерезиденты), достигшие 16-летнего возраста, являющиеся пользователями мобильного приложения «BakAi» и выполнившие необходимые условия для участия в Акции.
- 1.7. **В Акции не могут принимать участие:**
- работники Банка и лица, оказывающие Банку услуги на основании гражданско-правовых договоров (включая промоутеров), а также их аффилированные лица, к которым относятся супруг(а), родные братья и сестры, дети, а также родители.
  - работники партнера ЗАО «ШОРО».
- 1.8. Обязанность исчисления и уплаты налогов, связанных с выплатой дохода в виде выигрыша, несет Организатор.
- 1.9. Счета и транзакции, осуществленные в иностранной валюте, не участвуют в акции и не подлежат начислению баллов.

**2. ОБЩАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ**

- 2.1 **Клиент** — физическое лицо, стратегически важный для Банка клиент – планирующий обслуживаться или уже находящийся на обслуживании в Банке, имеющий высокие возможности и потребность в банковских услугах и пользующийся или намеренный пользоваться услугами в любых объемах, как розничный клиент.
- 2.2 **Пользователь мобильного приложения BakAi** — физическое лицо, зарегистрированный в мобильном приложении **BakAi** (далее – «**BakAi**»).
- 2.3 **Мобильное приложение BakAi** — предоставление Клиенту банковских услуг по управлению денежными средствами на банковских счетах посредством мобильного устройства и/или глобальной компьютерной сети Интернет.
- 2.4 **QR** — способ оплаты через сканирование специального кода, который содержит информацию о платеже в торговых точках ЗАО «ШОРО».
- 2.5 **Торговая точка ЗАО «ШОРО»** — офлайн точки реализации национальных напитков ЗАО «ШОРО» на розлив, расположенных на улицах г. Бишкек.
- 2.6 **Подарок** — наушники AirPods, смартфон iPhone 16 или брендированная продукция Банка.
- 2.7 **Баллы (стаканчики)** – условная единица, начисляемая за выполнение действия, предусмотренного условиями Акции. Баллы используются исключительно в целях участия в Акции, не являются платежным или расчетным средством.

### 3. ПРИЗОВОЙ ФОНД

- 3.1 Призовой фонд Акции формируется за счет Организатора и включает следующие Подарки:
- Смартфон iPhone 16 в количестве 15 (пятнадцати) единиц;
  - Наушники AirPods в количестве 150 (ста пятидесяти) единиц;
  - Брендированная продукция Банка (мерч) в количестве 1800 (одной тысячи восьмисот) единиц.
- 3.2 Участник выигравший единожды наушники AirPods или смартфон iPhone 16, теряет право принимать участие в розыгрышах призов повторно на протяжении всей акции. Данное ограничение, предусматривается в целях установления возможности выиграть наибольшему количеству участников. При этом если участник получил брендированную продукцию Банка в промежуточный период, он сможет претендовать в последующем на получение наушников AirPods или смартфона iPhone 16.
- 3.3 В случае, если призовой фонд Акции будет исчерпан до окончания общего срока проведения Акции, Участники будут уведомлены о досрочном окончании Акции посредством официальных информационных каналов Банка. В таком случае Участники, которые выполняют условия Акции после объявления о прекращении Акции не будут признаны Победителями.
- 3.4 В случае, если по окончании проведения Акции призовой фонд Акции не будет исчерпан в полном объеме, перераспределение оставшихся Подарков из призового фонда Акции среди Участников не производится.

### 4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 4.1 Для участия в Акции Пользователю мобильного приложения «ВаkАi» в период проведения акции, необходимо совершить следующие действия:
- быть клиентом ОАО «БАКАЙ БАНК» и иметь доступ к платёжным операциям через мобильное приложение «ВаkАi»;
  - произвести оплату напитка на розлив в любой из торговых точек ЗАО «ШОРО» в г. Бишкек с 07:00 ч. до 21:00 ч. с помощью QR-кода от Банка через приложение ВаkАi с минимальной суммой от 24 (двадцати четырех) сом.
- 4.2 Для получения Подарков, Участнику необходимо выполнить следующее задание:

№п/п	Задание	Условия для выполнения
1	Произвести оплату напитка на розлив в любой из торговых точек ЗАО «ШОРО» в г. Бишкек с 07:00 ч. до 21:00 ч. с помощью QR-кода от Банка через приложение «ВаkАi».	1) Один стаканчик равен одному баллу; 2) За каждую отдельную транзакцию начисляется один стаканчик (балл), независимо от количества купленных напитков в одной оплате; 3) Стаканчики (баллы) начисляются за транзакции на сумму от 24 сом и выше; 4) Максимальное количество стаканчиков (баллов), которое может быть начислено одному Участнику в течение одного календарного дня, составляет 3 (три) баллов.

- 4.3 У каждого участника Акции в мобильном приложении «ВаkАi», на главной странице доступен блок, с возможностью просматривать количество накопленных стаканчиков (баллов). Баллы будут отражаться в виде фирменных стаканчиков ЗАО «ШОРО».
- 4.4 По итогам каждого календарного месяца проведения Акции, участник набравший максимальное количество баллов признаётся Победителем и получает соответствующий приз в зависимости от занятого места:
- Участники, занявшие места с 1-го по 5-е включительно получают смартфон iPhone 16;
  - Участники, занявшие места с 6-го по 55-е включительно, получают наушники AirPods
  - Участники, занявшие места с 56-го по 655-е включительно, получают брендированную продукцию Банка.

- 4.5 Участие в акции возможно только при использовании последней версии выше 4.4.4 мобильного приложения «ВаkAi». Для проверки версии мобильного приложения необходимо:
- Войти в мобильное приложение;
  - На главном экране выбрать свой профиль;
  - Войти в раздел «О системе» и сверить последнюю версию приложения.
- В случае необходимости обновить в мобильных операционных системах Google Play (для пользователей Android) или App Store (для пользователей iOS).

## **5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И ПОДАРКОВ**

- 5.1 Участнику Акции, являющемуся обладателем Подарка в течение 3 (трех) рабочих дней после определения его победителем, в период с 09:00:00 до 20:00:00 направляется push-уведомление в мобильном приложении ВаkAi с информацией о факте выигрыша.
- 5.2 В случае факта выигрыша, после отправки push-уведомления, Организатор совершает голосовой звонок Участнику-победителю.
- 5.3 Победителю будет совершено не менее 3 (трех) звонков в течение 3 (трех) календарных дней с даты совершения первого звонка. При этом недоступность по абонентскому номеру Победителя (например, мобильный телефон победителя отключен, находится вне зоны обслуживания сети связи и т.п.), не является основанием для осуществления Организатором дополнительных звонков.
- 5.4 В случае невозможности связаться с Победителем в указанный срок, право на получение подарка передаётся следующему участнику в порядке очередности.
- 5.5 В течение всего периода проведения Акции и не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента окончательного подведения итогов Акции, Организатор публикует результаты победителей на официальных информационных каналах Банка, в том числе мобильном приложении «ВаkAi» с указанием имени и фотографии профиля победителя в приложении.
- 5.6 Для получения Подарка Участник, признанный Победителем в рамках Акции, обязан предъявить Организатору - один из следующих документов, удостоверяющих личность:
- Цифровой документ «Тундук», подтверждающий личность или регистрацию участника.
  - Паспорт или ID-карту гражданина КР;
  - Паспорт иностранного гражданина;
  - Международный паспорт (заграничный паспорт).
- 5.7 Банк, при передаче Подарков Победителям самостоятельно уплачивает налоги (в том числе налог на доходы физических лиц от суммы стоимости Подарка) и сборы, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.8 При получении Подарка Победитель обязан подписать все необходимые документы, где будут указаны его личные данные и полная информация о призе, включая его стоимость с учетом НДС.
- 5.9 Подарок выдается исключительно после подписания Победителем всех необходимых документов.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ**

- 6.1 Участник имеет право:
- на получение информации об условиях Акции, призах и порядке участия, указанном в настоящих Правилах;
  - получить сведения об Организаторе Акции;
  - на получение выигрыша в соответствии с настоящими Правилами;
  - право на защиту персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- 6.2 участие в Акции означает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.
- 6.3 соблюдать настоящие правила в том числе выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими правилами сроки.
- 6.4 участник обязан выполнять все условия и требования, установленные правилами Акции.
- 6.5 участник обязан предоставлять Организатору достоверные личные данные для участия и получения приза.

- 6.6 в случае необходимости подтвердить своё участие или получить приз, участник обязан своевременно отвечать на запросы Организатора.
- 6.7 При получении приза участник обязан подписать все необходимые документы, подтверждающие получение приза и согласие с условиями.
- 6.8 Участник не должен использовать способы, нарушающие честность и справедливость проведения акции (использование чужих данных, множественные регистрации или участие с нескольких аккаунтов в приложении, передача призов другим лицам с нарушением правил) и любые действия, направленные на обход правил или создание нечестного преимущества.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

- 7.1 Банк обязан провести Акцию, а также выдать выигрыш Участникам в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.2 Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила Акции, а также размещать информацию о продлении, прекращении проведения или о внесении изменений в Правила Акции на официальном сайте Банка и в других официальных информационных каналах Банка. Все изменения условий акции размещаются на официальном сайте Банка и вступают в действие через 10 (десять) рабочих дней с даты их размещения.
- 7.3 Запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, необходимых для заполнения данных Участников, Победителей.
- 7.4 В случае не востребования или отказа победителей Акции от получения Подарка по любым причинам, общее количество Подарков по Акции уменьшается на равное общему количеству Победителей Акции. При этом невостребованные Подарки по окончании срока проведения Акции не подлежат повторной выдаче.
- 7.5 Банк вправе по собственному усмотрению перераспределить неиспользованные Подарки среди других участников Акции либо использовать их иным способом по своему усмотрению.
- 7.6 Банк вправе по своему усмотрению отказать выдаче Подарка Победителю и/или исключить Участника/Победителя из Акции, без уведомления в случаях, если:
- победитель не обратился в Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления о выигрыше;
  - победитель не предоставил документы, указанные в пункте 5.6. настоящих Правил в течение 10 (десяти) календарных дней с момента объявления о выигрыше или предъявленные документы, не соответствуют требованиям настоящих Правил и/или действующего законодательства Кыргызской Республики;
  - в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления о выигрыше отсутствует возможность связаться с Победителем (абонентский номер заблокирован, находится вне зоны действия сети, Победитель не отвечает на звонки и/или не выходит на связь по иным причинам, не зависящим от Банка);
  - в случае выявления нарушения условий Акции со стороны Участника или Победителя;
  - в случае выигрыша Победитель Акции не имеет права уступать свое право собственности на Подарок третьим лицам;
  - в отношении Участника имеются обоснованные подозрения в совершении мошеннических действий, направленных на получение Подарка незаконным путём;
  - В приложении доступны две опции: «Отсканировать QR-код» (сканирование вживую) и «Выбрать из галереи» (оплата по сохранённому изображению). В случае оплаты напитка с использованием QR-кода, сохранённого или взятого из галереи телефона, участие в акции не предусмотрено.
- 7.7 Банк вправе в течение всего периода проведения Акции и не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента окончательного подведения итогов Акции опубликовать результаты с указанием победителей через официальные информационные каналы Банка, включая мобильное приложение «ВаkAi», с отображением имени и фотографии профиля победителя в приложении. При этом публикация имени и фотографии профиля победителя на официальных информационных каналах Банка возможна только при наличии предварительного письменного согласия клиента на использование его персональных данных и фотографии профиля из

приложения в указанных целях. Данное согласие берется у клиента в момент вручения подарка победителю в отделении Банка.

## **8. ПРИМЕЧАНИЯ**

- 8.1 В случае не востребования или отказа по любым причинам Победителей от получения призов, невостребованный Подарок остается в собственности Банка. При этом повторный розыгрыш невостребованного Подарка будет проведен в последующих Акциях, где будут приняты отдельные правила и условия участия.
- 8.2 Банк имеет право отказать Победителю в предоставлении Подарка в случае невыполнения Победителем требований и условий, предусмотренных в настоящих Правилах.
- 8.3 В случае равенства количества баллов у двух и более участников, Победителем признается участник, совершивший первую покупку раньше последующих участников.
- 8.4 Банк не несет ответственности за:
- невозможность Участников ознакомиться со списком Победителей, размещенным на официальном сайте Банка.
  - неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения Подарков, по вине самих Участников или по иным, не зависящим от воли Участника и/или Банка причинам.
  - неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками требований, предусмотренных настоящими Правилами.
  - неполучение Победителями Акции Подарков в случае не востребования их или отказа от них;
  - невозможность вручения Победителям Подарков по вине третьих лиц и/или обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
  - Некорректность, недостоверность или неполноту данных, включая контактную и иную информацию, которую Участник Акции указал в числе регистрационных данных. Также Банк не несёт ответственности за невозможность связаться с Участниками Акции по указанным контактными данными, или использовать предоставленную информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи Подарков, включая иные причины – независящие от Банка.
  - несоответствие Подарка личным ожиданиям Победителя (включая внешний вид, функциональность, комплектацию и иные субъективные характеристики).
- 8.5 Принимая участие в Акции, Участник:
- подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами;
  - подтверждает свое согласие на участие в фото- и видеосъемке, а также на дальнейшее обнародование и распространение своих изображений посредством официального сайта Банка и страниц Банка в социальных сетях;
  - подтверждает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных Банком в целях проведения Акции.
- 8.6 В случае обнаружения производственного брака Подарка Победитель должен обратиться в Головной офис Банка (по адресу: г. Бишкек, ул. Мичурина, 56) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента вручения Подарка и подписания акта приема-передачи. Банк обязуется в случае подтверждения производственного брака заменить Подарок на исправный экземпляр той же модели, произведенной компанией Apple. Для обращения необходимо предоставить подтверждающий документ (акт приема-передачи Подарка и паспорт).
- 8.7 Банк не несет ответственности за недостатки Подарка, возникшие после его передачи Победителю вследствие нарушения им правил пользования или хранения, установленных для данного Подарка, а также за повреждения, причиненные третьими лицами, или вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 8.8 В случае проведения ошибочной оплаты клиентом, (если участник оплатил дважды вместо одного раза или указал неверную сумму в приложении), начисленный стаканчик (балл) будет отменён и не будет учитываться при розыгрыше призов.