

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ
«Любовь в каждой покупке» от ОАО «БАКАЙ БАНК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия участия (далее – «Условия») определяют порядок проведения Акции «Любовь в каждой покупке», организатором которой является ОАО «БАКАЙ БАНК» (далее – «Организатор»).
- 1.2. Срок действия Акции: с 28 января 2026 года по 08 февраля 2026 года (включительно).
- 1.3. В Акции могут принимать участие физические лица (резиденты Кыргызской Республики и нерезиденты), достигшие 18-летнего возраста, являющиеся клиентами и держателями банковских карт ОАО «БАКАЙ БАНК» платежных систем Элкарт и/или Visa, выполнившие условия для участия в Акции.
- 1.4. Акция проводится на территории города Бишкек и Чуйской области.
- 1.5. Акция не является стимулирующей лотереей. Определение Победителя осуществляется без применения принципа случайности на основании критериев, установленных настоящими Условиями.
- 1.6. В Акции не могут принимать участие:
 - работники Банка и лица, оказывающие Банку услуги на основании гражданско-правовых договоров по оказанию услуг, связанных с разработкой, внедрением и поддержкой IT-систем Банка (включая промоутеров), а также их аффилированные/связанные с банком лица, к которым относятся супруг(а), родные братья и сестры, дети, а также родители;
 - сотрудники Центра отдыха Baytur Resort & SPA (Байтур Резорт анд СПА), а также лица, оказывающие услуги Компании на основании гражданско-правовых договоров;
 - владельцы и сотрудники предприятий/магазинов, использующих POS-терминалы ОАО «БАКАЙ БАНК».

2. ОБЩАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 2.1 **Клиент** — физическое лицо, стратегически важный для Банка клиент – планирующий обслуживаться или уже находящийся на обслуживании в Банке, имеющий высокие возможности и потребность в банковских услугах и пользующийся или намеренный пользоваться услугами в любых объемах, как розничный клиент.
- 2.2 **Банковская карта** – платежная карта, выпущенная Банком позволяющая держателю осуществлять безналичные платежи за товары и услуги, а также пользоваться другими услугами Банка.
- 2.3 **POS-терминал** – устройство для приёма платежей картой Банка, через которое фиксируется операции, учитываемые в Акции.
- 2.4 **Приз** — награда, предоставляемая Победителю Акции, в виде туристической поездки на Иссык-Куль для двух лиц.

3. ПРИЗ

- 3.1 Победитель Акции получает приз в виде туристической поездки на Иссык-Куль для двух лиц с проживанием в Центре отдыха Baytur Resort & SPA (Байтур Резорт анд СПА):

Описание тура для Победителя:

- продолжительность: 2 дня / 1 ночь;
- даты тура: с 14.02.2026 г. по 15.02.2026 г.;
- размещение: номер категории класса Люкс с видом на озеро;
- количество участников: 2 (два) человека.

Включено в тур:

- **Трансфер премиум-класса:**
 - 14.02.2026 г. – Бишкек – Baytur Resort & SPA
 - 15.02.2026 г. – Baytur Resort & SPA – Бишкек
- **Питание:**
 - завтрак ежедневно;
 - обед 15.02.2026 г.;
 - романтический ужин 14.02.206 г. в ресторане Baytur Resort.

- Развлекательная программа: тематическая шоу-программа;
- **SPA и спорт:**
 - неограниченный доступ джакузи;
 - неограниченный доступ к тренажерному залу;
 - неограниченный доступ к теннисному корту;
 - неограниченный доступ к футбольному полю;
 - процедуры солевой комнаты SPA процедур.
- Сувениры: Памятный брендированный мерч от Банка.

3.2 Приз не подлежит обмену на денежный эквивалент или иные товары/услуги.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4.1 Для участия в Акции участнику необходимо:

- быть клиентом ОАО «БАКАЙ БАНК»;
- иметь банковскую карту платежных систем Элкарт и/или Visa выпущенной ОАО «БАКАЙ БАНК»;
- совершать безналичные операции по оплате товаров и (или) услуг банковской картой ОАО «БАКАЙ БАНК» на сумму не менее 1000 (одной тысячи) сом через POS-терминалы ОАО «БАКАЙ БАНК» в период проведения Акции.

4.2 Победителем Акции признается Участник, совершивший наибольшее количество безналичных операций по оплате товаров и (или) услуг банковской картой ОАО «БАКАЙ БАНК» на сумму не менее 1000 (одной тысячи) сом через POS-терминалы ОАО «БАКАЙ БАНК» в период проведения Акции.

4.3 В расчет участвуют только успешные покупки, совершенные на территории Кыргызской Республики.

4.4 В расчёт не включаются следующие операции:

- снятие наличных через банкоматы и POS-терминалы;
- денежные переводы через мобильное приложение «BakAi»;
- любые переводы или операции, совершенные в мобильном приложении «BakAi», включая:
 - операции (покупка лотерейных билетов и фишек в казино, операции с ценными бумагами, сделки, связанные с криптовалютой и иностранной валютой, пополнение счетов в других банках через карты ОАО «БАКАЙ БАНК» с использованием технологии 3D Secure, оплата мобильной связи, оплата штрафов, налогов и услуг ЖКХ);
- QR-оплаты;
- отмененные и (или) возвращенные операции.

4.5 Определение победителей осуществляется на основании данных автоматизированной банковской системы ОАО «БАКАЙ БАНК».

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ВЫИГРЫША

5.1 Победителю после определения направляется push-уведомление в мобильном приложении «BakAi», после чего Организатор совершает голосовой звонок (не менее трёх попыток в течение одного календарного дня). Недоступность номера не является основанием для дополнительных звонков.

5.2 В случае невозможности связаться с Победителем в указанный срок, указанный в 5.1 настоящих Правил, соответствующий приз переходит к участнику, совершившему наибольшее количество операций по оплате товаров и (или) услуг с номером, ближайшим к указанному снизу. *Например: вместо 1000-й транзакции — 999-й.*

5.3 Для получения Приза Участник, признанный Победителем в рамках Акции, обязан предъявить Организатору – один из следующих документов, удостоверяющих личность:

- цифровой документ «Тундук», подтверждающий личность или регистрацию участника;
- паспорт или ID-карту гражданина КР;
- паспорт иностранного гражданина;
- общегражданский паспорт гражданина КР (заграничный паспорт).

5.4 Приз передаётся только после подписания Победителем необходимых документов, подтверждающих получение приза.

- 5.5 Обязанность исчисления и уплаты налогов, связанных с выплатой дохода в виде приза, несет Организатор.
- 5.6 Организатор не несет ответственности за невозможность участия Победителя в поездке (вылете) по причинам, не зависящим от Организатора, включая, но не ограничиваясь: состоянием здоровья, нарушением сроков предоставления документов, или иными обстоятельствами личного характера.
- 5.7 Не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента окончательного подведения итогов Акции, Организатор публикует результаты Победителя, включая фото/видео съемки с его участием и дальнейшей публикации в рекламно-информационных целях в средствах массовой информации, социальных сетях и сети Интернет и т. д., только при наличии предварительного письменного согласия клиента на использование его персональных данных и фотографии. Данное согласие берется у клиента в момент вручения Приза победителю в отделении Банка.

6. ПРИМЕЧАНИЯ

- 6.1 Банк обязан провести Аксию, а также выдать Приз Победителю в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.2 Банк вправе по своему усмотрению отказать выдаче Приза Победителю и/или исключить Участника/Победителя из Акции, без уведомления в случаях, если:
- победитель не обратился в Банк до 12.02.2026 г. с момента уведомления о выигрыше;
 - победитель не предоставил документы, указанные в пункте 5.3. настоящих Правил до 12.02.2026 г. с момента объявления о выигрыше или предъявленные документы, не соответствуют требованиям настоящих Правил и/или действующего законодательства Кыргызской Республики;
 - в течение 1 (одного) календарного дня с момента уведомления о выигрыше отсутствует возможность связаться с Победителем (абонентский номер заблокирован, находится вне зоны действия сети, Победитель не отвечает на звонки и/или не выходит на связь по иным причинам, не зависящим от Банка.
- 6.3 Принимая участие в Акции, Участник:
- подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами;
 - подтверждает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных Банком в целях проведения Акции.
 - подтверждает свое согласие на участие в фото- и видеосъемке, а также на дальнейшее обнародование и распространение своих изображений посредством официального сайта Банка и страниц Банка в социальных сетях, только при наличии предварительного письменного согласия клиента на использование его персональных данных и фотографии. Данное согласие берется у клиента в момент вручения Приза победителю в отделении Банка.