

УСЛОВИЯ СТИМУЛИРУЮЩЕЙ АКЦИИ  
«Лето с ВАКАИ & Shoro» от ОАО «БАКАЙ БАНК»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила являются описанием акции «Лето с ВАКАИ & Shoro» (далее – «**Правила**»), определяют порядок проведения, условия участия, призовой фонд, порядок и условия выдачи выигрышей победителям, а также иные существенные условия Акции.
- 1.2. Организатором Акции «Лето с ВАКАИ & Shoro» (далее – «**Акция**») является ОАО «БАКАЙ БАНК» (далее – «**Банк**»).
- 1.3. Срок действия Акции: с 01 июня 2026 года по 31 августа 2026 года (включительно).
- 1.4. Банк оставляет за собой право о внесении изменений в сроки проведения Акции (прекращении или продлении). В случае изменения сроков Банк проинформирует клиентов на официальном сайте Банка – [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) (далее – «официальный сайт Банка»).
- 1.5. Акция не является стимулирующей лотереей. При определении победителей Акции исключен принцип случайности (применен специальный алгоритм, реализующий выбор победителя).
- 1.6. Акция предназначена для всех физических лиц, сотрудничество с которыми предполагает достижение следующих целей:
  - привлечение новых пользователей в мобильное приложение «ВАКАИ»;
  - привлечение к обслуживанию новых клиентов в Банк;
  - стимулирование на пользование услугами в мобильном приложении «ВАКАИ».
- 1.7. **В Акции могут принимать участие:**
  - физические лица (резиденты Кыргызской Республики и нерезиденты), достигшие 16-летнего возраста, являющиеся пользователями мобильного приложения «ВАКАИ» и выполнившие необходимые условия для участия в Акции.
- 1.8. **В Акции не могут принимать участие:**
  - должностные лица и работники Банка, а также лица, оказывающие Банку услуги на основании гражданско-правовых договоров (включая промоутеров), а также их близкие родственники, к которым относятся супруг(а), дети, родители, а также родные братья и сестры.
  - должностные лица и работники аффилированных и связанных с ОАО «БАКАЙ БАНК» организаций;
  - работники ЗАО «ШОРО».
- 1.9. Обязанность исчисления и уплаты налогов, связанных с выплатой дохода в виде выигрыша, несет Банк.

## 2. ОБЩАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 2.1 **Клиент** — физическое лицо, планирующий обслуживаться или уже находящийся на обслуживании в Банке, имеющий высокие возможности и потребность в банковских услугах и пользующийся или намеренный пользоваться услугами в любых объемах, как розничный клиент.
- 2.2 **Пользователь мобильного приложения ВАКАИ** — физическое лицо, зарегистрированный в мобильном приложении ВАКАИ.
- 2.3 **Мобильное приложение ВАКАИ** — программное обеспечение Банка, предназначенное для предоставления Клиенту доступа к банковским и иным сервисам, а также управления денежными средствами посредством мобильного устройства и/или сети Интернет.
- 2.4 **QR-код** — способ оплаты через сканирование специального кода, который содержит информацию о платеже.
- 2.5 **Торговая точка ЗАО «ШОРО»** — офлайн точки реализации национальных напитков ЗАО «ШОРО» на розлив, расположенных на улицах г. Бишкек.
- 2.6 **Приз** — награда, предоставляемая Победителям Акции в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 2.7 **ОсОО «Бакай Маркет» (ВАКАИ Store)** — маркетплейс, доступный в мобильном приложении «ВАКАИ», предназначенный для приобретения товаров и услуг у партнеров Банка.

### 3. ПРИЗОВОЙ ФОНД

3.1 Призовой фонд Акции формируется за счет Банка и включает следующие Подарки:

- Смартфон iPhone 17 Pro Max – 12 шт.;
- Наушники AirPods – 12 шт.;
- Наушники AirPods Max – 3 шт.;
- Фен-стайлер Dyson – 1 шт.;
- Промокоды **BAKAI Store** номиналом 1000 сом – 1000 шт.

3.2 Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент, а также на другие товары или услуги.

3.3 Определение победителей осуществляется на основании данных автоматизированной банковской системы ОАО «БАКАЙ БАНК».

### 4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4.1 Для участия в Акции Участнику необходимо:

- быть клиентом ОАО «БАКАЙ БАНК» и иметь доступ к платёжным операциям через мобильное приложение «BAKAI»;
- использовать последнюю доступную версию мобильного приложения «BAKAI», не ниже версии 5.1.2;
- произвести оплату напитка на розлив в любой из торговых точек ЗАО «ШОРО» в г. Бишкек с 07:00 ч. до 21:00 ч. с помощью QR-код Bakai Business ЗАО «ШОРО» через приложение BAKAI с минимальной суммой от 24 (двадцати четырех) сом за одну транзакцию.

4.2 Для проверки версии мобильного приложения необходимо:

- Войти в мобильное приложение;
- На главном экране выбрать свой профиль;
- Войти в раздел «Основные», далее перейти в подраздел «О системе» и сверить последнюю версию приложения.
- В случае необходимости обновить в мобильных операционных системах Google Play (для пользователей Android) или App Store (для пользователей iOS).

4.3. Транзакции, совершённые в иностранной валюте, в Акции не участвуют.

4.4. При совершении оплаты через QR-код Участник автоматически становится участником Акции и принимает участие в розыгрыше призов при соблюдении всех условий Акции.

4.5. Транзакции, совершённые с использованием QR-кода, сохранённого в памяти устройства или загруженного из галереи, не учитываются в рамках Акции и не включаются в расчёт определения Победителей.

### 5. КАТЕГОРИИ ПРИЗОВ И ПОБЕДИТЕЛЕЙ

#### 5.1. Категория еженедельных победителей:

5.1.1. Победителями данной категории признаются участники, являющиеся 8 000-й и 16 000-й транзакциями в течение каждой недели в период проведения Акции, согласно данным автоматизированной системы Банка:

- 8 000-я транзакция – Наушники **AirPods 4**;
- 16 000-я транзакция – Смартфон **iPhone 17 Pro Max 256 GB**;

5.1.2. Участники, признанные победителями Акции в еженедельной категории утрачивают право повторного участия в розыгрыше еженедельных призов в последующих месяцах Акции, а также исключаются из числа лиц, имеющих право на получение промокода BAKAI Store в течение месяца, в котором они были признаны победителями.

5.1.3. Участники, указанные в п.5.1.2 сохраняют право на получение промокодов BAKAI Store в последующих месяцах Акции.

5.1.4. Победители данной категории не участвуют в розыгрыше ежемесячных призов (AirPods Max) в течение всего периода проведения Акции.

5.1.5. Победители данной категории сохраняют право участвовать в розыгрыше главного приза Акции — Стайлера DYSON — по итогам всех трех месяцев.

#### 5.2. Категория ежемесячных победителей:

- 5.2.1. Победителем признается участник, совершивший наибольшее количество транзакций за соответствующий месяц – приз: **AirPods Max**
- 5.2.2. Участники, ставшие ежемесячными победителями, утрачивают право повторного участия в розыгрыше ежемесячных призов в последующих месяцах Акции.
- 5.2.3. Победители данной категории сохраняют право участвовать в розыгрыше главного приза акции — стайлера DYSON — по итогам всех трех месяцев и на промокод в ВАКАI Store.
- 5.3. Категория главного приза:**
  - 5.3.1. Победителем признается участник, совершивший наибольшее количество транзакций за весь период Акции – приз: **Фен-стайлер DYSON**
  - 5.3.2. В розыгрыше главного приза — стайлера DYSON — принимают участие все участники акции, включая:
    - 5.3.3. победителей еженедельной категории;
    - 5.3.4. победителей ежемесячной категории;
    - 5.3.5. участников, получивших промокоды ВАКАI Store.
- 5.4. Промокоды ВАКАI Store.**
  - 5.4.1. В рамках Акции выпускается 1000 (одна тысяча) промокодов номиналом 1000 (одна тысяча) сом, предоставляющих право на получение скидки при приобретении любых товаров в ВАКАI Store.
  - 5.4.2. Обладателями промокодов признаются участники, являющиеся 200-й транзакцией, согласно данным автоматизированной системы Банка.
  - 5.4.3. Каждый участник может получать неограниченное число промокодов при выполнении условий Акции, за исключением случаев оговоренных в настоящих Правилах;
  - 5.4.4. Промокод может быть передан третьим лицам для использования в сервисе ВАКАI Store.
  - 5.5. В случае, если промокоды ВАКАI Store в рамках Акции будут полностью распределены (исчерпаны) до окончания срока проведения Акции, Участники уведомляются о досрочном завершении выдачи промокодов посредством официальных информационных каналов Банка.
  - 5.6. С момента такого уведомления Участники, выполнившие условия Акции, не приобретают право на получение промокодов.
  - 5.7. Каждый промокод может быть использован только один раз. Не допускается использование нескольких промокодов одновременно в одной операции.
  - 5.8. Срок действия промокода составляет **30 (тридцать) календарных дней** с момента его получения.

## **6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И ПОДАРКОВ**

- 6.1 Участнику Акции, ставшему победителем в определенной категории в течение 3 (трех) рабочих дней после определения его победителем, в период с 09:00:00 до 20:00:00 направляется push-уведомление в мобильном приложении «ВАКАI» с информацией о факте выигрыша.
- 6.2 В случае факта выигрыша, после отправки push-уведомления, Организатор совершает голосовой звонок Участнику-победителю.
- 6.3 Победителю будет совершено не менее 3 (трех) звонков в течение 3 (трех) календарных дней с даты совершения первого звонка. При этом недоступность по абонентскому номеру Победителя (например, мобильный телефон победителя отключен, находится вне зоны обслуживания сети связи и т. п.), не является основанием для осуществления Организатором дополнительных звонков.
- 6.4 В случае невозможности связаться с Победителем в указанный срок, право на получение подарка передаётся следующему участнику в порядке очередности.
- 6.5 Банк публикует результаты по итогам каждого месяца Акции на официальных информационных каналах Банка не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты подведения итогов соответствующего отчетного месяца.
- 6.6 Для получения Подарка Участник, признанный Победителем в рамках Акции, обязан предъявить Банку - один из следующих документов, удостоверяющих личность:
  - Цифровой документ «Тундук», подтверждающий личность или регистрацию участника.
  - Паспорт или ID-карту гражданина КР;

- Паспорт иностранного гражданина.
- 6.7 Банк, при передаче Подарков Победителям самостоятельно уплачивает налоги (в том числе налог на доходы физических лиц от суммы стоимости Приза) и сборы, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 6.8 При получении Приза Победитель обязан подписать все необходимые документы, где будут указаны его личные данные и полная информация о призе, включая его стоимость с учетом НДС.
- 6.9 Приз выдается исключительно после подписания Победителем всех необходимых документов.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ**

### **7.1 Участник имеет право:**

- на получение информации об условиях Акции, призах и порядке участия, указанном в настоящих Правилах;
- получить сведения об организаторе Акции;
- на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами;
- право на защиту персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

### **7.2 Участие в Акции означает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.**

### **7.3 Участник обязуется:**

- соблюдать настоящие правила, в том числе выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- выполнять все условия и требования, установленные правилами Акции;
- предоставлять Банку достоверные личные данные для участия и получения приза
- в случае получения Приза подписать все необходимые документы, подтверждающие его получение;
- не использовать способы, нарушающие честность и справедливость проведения Акции (использование чужих данных, множественные регистрации или участие с нескольких аккаунтов в приложении, передача призов другим лицам с нарушением правил) и любые действия, направленные на обход настоящих Правил или создание нечестного преимущества.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **8.1 Банк обязан провести Аксию, а также выдать выигрыш Участникам в соответствии с настоящими Правилами.**

8.2 Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила Акции, а также размещать информацию о продлении, прекращении проведения или о внесении изменений в Правила Акции на официальном сайте Банка и в других официальных информационных каналах Банка. Все изменения условий акции размещаются на официальном сайте Банка и вступают в действие в сроки, указанные в данном информационном сообщении.

### **8.2 Банк имеет право запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, необходимых для заполнения данных Участников, Победителей.**

### **8.3 Банк вправе по собственному усмотрению перераспределить неиспользованные Призы среди других участников Акции либо использовать их иным способом по своему усмотрению.**

### **8.4 Банк вправе по своему усмотрению отказать выдаче Приза Победителю и/или исключить Участника/Победителя из Акции, без уведомления в случаях, если:**

- победитель не обратился в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о выигрыше;
- победитель не предоставил документы, указанные в пункте 5.6. настоящих Правил в течение 5 (пяти) календарных дней с момента объявления о выигрыше или предъявленные документы, не соответствуют требованиям настоящих Правил и/или действующего законодательства Кыргызской Республики;
- в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления о выигрыше отсутствует возможность связаться с Победителем (абонентский номер заблокирован, находится вне зоны

- действия сети, Победитель не отвечает на звонки и/или не выходит на связь по иным причинам, не зависящим от Банка);
- были выявлены нарушения условий Акции со стороны Участника или Победителя;
  - в отношении Участника имеются обоснованные подозрения в совершении мошеннических действий, направленных на получение Приза незаконным путём;
  - оплаты напитка с использованием QR-кода, сохранённого или взятого из галереи телефона, не предусматривающего участие в Акции.
- 8.5 Банк вправе в течение всего периода проведения Акции и не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента окончательного подведения итогов Акции опубликовать результаты с указанием победителей через официальные информационные каналы Банка.

## 9. ПРИМЕЧАНИЯ

- 9.1 В случае не востребования или отказа по любым причинам Победителей от получения призов, невостребованный Приз остается в собственности Банка, и они имеет право распоряжаться ими по собственному усмотрению.
- 9.2 Банк имеет право отказать Победителю в предоставлении Приза в случае невыполнения Победителем требований и условий, предусмотренных в настоящих Правилах.
- 9.3 Банк не несет ответственности за:
- невозможность Участников ознакомиться со списком Победителей, размещенным на официальном сайте Банка;
  - неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения Подарков, по вине самих Участников или по иным, не зависящим от воли Участника и/или Банка причинам.
  - неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками требований, предусмотренных настоящими Правилами.
  - неполучение Победителями Акции Приза в случае не востребования их или отказа от них;
  - невозможность вручения Победителям Приза по вине третьих лиц и/или обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
  - некорректность, недостоверность или неполноту данных, включая контактную и иную информацию, которую Участник Акции указал в числе регистрационных данных;
  - за невозможность связаться с Участниками Акции по указанным контактными данными, или использовать предоставленную информацию для целей Акции, в том числе для выдачи Приза, включая иные причины – независимые от Банка;
  - несоответствие Подарка личным ожиданиям Победителя (включая внешний вид, функциональность, комплектацию и иные субъективные характеристики).
- 9.4 Принимая участие в Акции, Участник:
- подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами;
  - подтверждает свое согласие на участие в фото- и видеосъемке, а также на дальнейшее обнародование и распространение своих изображений посредством официального сайта Банка и страниц Банка в социальных сетях;
  - подтверждает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных Банком в целях проведения Акции.
- 9.5 В случае обнаружения производственного брака Приза Победитель должен обратиться в Головной офис Банка (по адресу: г. Бишкек, ул. Мичурина, 56) не позднее следующего рабочего дня с момента вручения Приза и подписания акта приема-передачи. Банк обязуется в случае подтверждения производственного брака заменить Приз на исправный экземпляр той же модели. Для обращения необходимо предоставить подтверждающий документ (акт приема-передачи Приза и паспорт).
- 9.6 Банк не несет ответственности за недостатки Приза, возникшие после его передачи Победителю вследствие нарушения им правил пользования или хранения, установленных для данного Подарка, а также за повреждения, причиненные третьими лицами, или вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).