

УСЛОВИЯ СТИМУЛИРУЮЩЕЙ АКЦИИ
«Лето с ВАКАИ & Shoro» от ОАО «БАКАЙ БАНК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила являются описанием акции «Лето с ВАКАИ & Shoro» (далее – «**Правила**»), определяют порядок проведения, условия участия, призовой фонд, порядок и условия выдачи выигрышей победителям, а также иные существенные условия Акции.
- 1.2. Организатором Акции «Лето с ВАКАИ & Shoro» (далее – «**Акция**») является ОАО «БАКАЙ БАНК» (далее – «**Банк**»).
- 1.3. Срок действия Акции: с 01 июня 2026 года по 31 августа 2026 года (включительно).
- 1.4. Банк оставляет за собой право о внесении изменений в сроки проведения Акции (прекращении или продлении). В случае изменения сроков Банк проинформирует клиентов на официальном сайте Банка – www.bakai.kg (далее – «официальный сайт Банка»).
- 1.5. Акция не является стимулирующей лотереей. При определении победителей Акции исключен принцип случайности (применен специальный алгоритм, реализующий выбор победителя).
- 1.6. Акция предназначена для всех физических лиц, сотрудничество с которыми предполагает достижение следующих целей:
 - привлечение новых пользователей в мобильное приложение «ВАКАИ»;
 - привлечение к обслуживанию новых клиентов в Банк;
 - стимулирование на пользование услугами в мобильном приложении «ВАКАИ».
- 1.7. **В Акции могут принимать участие:**
 - физические лица (резиденты Кыргызской Республики и нерезиденты), достигшие 16-летнего возраста, являющиеся пользователями мобильного приложения «ВАКАИ» и выполнившие необходимые условия для участия в Акции.
- 1.8. **В Акции не могут принимать участие:**
 - должностные лица и работники Банка, а также лица, оказывающие Банку услуги на основании гражданско-правовых договоров (включая промоутеров), а также их близкие родственники, к которым относятся супруг(а), дети, родители, а также родные братья и сестры.
 - должностные лица и работники аффилированных и связанных с ОАО «БАКАЙ БАНК» организаций;
 - работники ЗАО «ШОРО».
- 1.9. Обязанность исчисления и уплаты налогов, связанных с выплатой дохода в виде выигрыша, несет Банк.

2. ОБЩАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 2.1 **Клиент** — физическое лицо, планирующий обслуживаться или уже находящийся на обслуживании в Банке, имеющий высокие возможности и потребность в банковских услугах и пользующийся или намеренный пользоваться услугами в любых объемах, как розничный клиент.
- 2.2 **Пользователь мобильного приложения ВАКАИ** — физическое лицо, зарегистрированный в мобильном приложении ВАКАИ.
- 2.3 **Мобильное приложение ВАКАИ** — программное обеспечение Банка, предназначенное для предоставления Клиенту доступа к банковским и иным сервисам, а также управления денежными средствами посредством мобильного устройства и/или сети Интернет.
- 2.4 **QR-код** — способ оплаты через сканирование специального кода, который содержит информацию о платеже.
- 2.5 **Торговая точка ЗАО «ШОРО»** — офлайн точки реализации национальных напитков ЗАО «ШОРО» на розлив, расположенных на улицах г. Бишкек.
- 2.6 **Приз** — награда, предоставляемая Победителям Акции в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 2.7 **ОсОО «Бакай Маркет» (ВАКАИ Store)** — маркетплейс, доступный в мобильном приложении «ВАКАИ», предназначенный для приобретения товаров и услуг у партнеров Банка.

3. ПРИЗОВОЙ ФОНД

3.1 Призовой фонд Акции формируется за счет Банка и включает следующие Подарки:

- Смартфон iPhone 17 Pro Max – 12 шт.;
- Наушники AirPods – 12 шт.;
- Наушники AirPods Max – 3 шт.;
- Фен-стайлер Dyson – 1 шт.;
- Промокоды **BAKAI Store** номиналом 1000 сом – 1000 шт.

3.2 Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент, а также на другие товары или услуги.

3.3 Определение победителей осуществляется на основании данных автоматизированной банковской системы ОАО «БАКАЙ БАНК».

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4.1 Для участия в Акции Участнику необходимо:

- быть клиентом ОАО «БАКАЙ БАНК» и иметь доступ к платёжным операциям через мобильное приложение «BAKAI»;
- использовать последнюю доступную версию мобильного приложения «BAKAI», не ниже версии 5.1.2;
- произвести оплату напитка на розлив в любой из торговых точек ЗАО «ШОРО» в г. Бишкек с 07:00 ч. до 21:00 ч. с помощью QR-код Bakai Business ЗАО «ШОРО» через приложение BAKAI с минимальной суммой от 24 (двадцати четырех) сом за одну транзакцию.

4.2 Для проверки версии мобильного приложения необходимо:

- Войти в мобильное приложение;
- На главном экране выбрать свой профиль;
- Войти в раздел «Основные», далее перейти в подраздел «О системе» и сверить последнюю версию приложения.
- В случае необходимости обновить в мобильных операционных системах Google Play (для пользователей Android) или App Store (для пользователей iOS).

4.3. Транзакции, совершённые в иностранной валюте, в Акции не участвуют.

4.4. При совершении оплаты через QR-код Участник автоматически становится участником Акции и принимает участие в розыгрыше призов при соблюдении всех условий Акции.

4.5. Транзакции, совершённые с использованием QR-кода, сохранённого в памяти устройства или загруженного из галереи, не учитываются в рамках Акции и не включаются в расчёт определения Победителей.

5. КАТЕГОРИИ ПРИЗОВ И ПОБЕДИТЕЛЕЙ

5.1. Категория еженедельных победителей:

5.1.1. Победителями данной категории признаются участники, являющиеся 8 000-й и 16 000-й транзакциями в течение каждой недели в период проведения Акции, согласно данным автоматизированной системы Банка:

- 8 000-я транзакция – Наушники **AirPods 4**;
- 16 000-я транзакция – Смартфон **iPhone 17 Pro Max 256 GB**;

5.1.2. Участники, признанные победителями Акции в еженедельной категории утрачивают право повторного участия в розыгрыше еженедельных призов в последующих месяцах Акции, а также исключаются из числа лиц, имеющих право на получение промокода BAKAI Store в течение месяца, в котором они были признаны победителями.

5.1.3. Участники, указанные в п.5.1.2 сохраняют право на получение промокодов BAKAI Store в последующих месяцах Акции.

5.1.4. Победители данной категории не участвуют в розыгрыше ежемесячных призов (AirPods Max) в течение всего периода проведения Акции.

5.1.5. Победители данной категории сохраняют право участвовать в розыгрыше главного приза Акции — Стайлера DYSON — по итогам всех трех месяцев.

5.2. Категория ежемесячных победителей:

- 5.2.1. Победителем признается участник, совершивший наибольшее количество транзакций за соответствующий месяц – приз: **AirPods Max**
- 5.2.2. Участники, ставшие ежемесячными победителями, утрачивают право повторного участия в розыгрыше ежемесячных призов в последующих месяцах Акции.
- 5.2.3. Победители данной категории сохраняют право участвовать в розыгрыше главного приза акции — стайлера DYSO — по итогам всех трех месяцев и на промокод в ВАКАI Store.
- 5.3. Категория главного приза:**
- 5.3.1. Победителем признается участник, совершивший наибольшее количество транзакций за весь период Акции – приз: **Фен-стайлер DYSO**
- 5.3.2. В розыгрыше главного приза — стайлера DYSO — принимают участие все участники акции, включая:
 - 5.3.3. победителей еженедельной категории;
 - 5.3.4. победителей ежемесячной категории;
 - 5.3.5. участников, получивших промокоды ВАКАI Store.
- 5.4. Промокоды ВАКАI Store.**
- 5.4.1. В рамках Акции выпускается 1000 (одна тысяча) промокодов номиналом 1000 (одна тысяча) сом, предоставляющих право на получение скидки при приобретении любых товаров в ВАКАI Store.
- 5.4.2. Обладателями промокодов признаются участники, являющиеся 200-й транзакцией, согласно данным автоматизированной системы Банка.
- 5.4.3. Каждый участник может получать неограниченное число промокодов при выполнении условий Акции, за исключением случаев оговоренных в настоящих Правилах;
- 5.4.4. Промокод может быть передан третьим лицам для использования в сервисе ВАКАI Store.
- 5.5. В случае, если промокоды ВАКАI Store в рамках Акции будут полностью распределены (исчерпаны) до окончания срока проведения Акции, Участники уведомляются о досрочном завершении выдачи промокодов посредством официальных информационных каналов Банка.
- 5.6. С момента такого уведомления Участники, выполнившие условия Акции, не приобретают право на получение промокодов.
- 5.7. Каждый промокод может быть использован только один раз. Не допускается использование нескольких промокодов одновременно в одной операции.
- 5.8. Срок действия промокода составляет **30 (тридцать) календарных дней** с момента его получения.

6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И ПОДАРКОВ

- 6.1 Участнику Акции, ставшему победителем в определенной категории в течение 3 (трех) рабочих дней после определения его победителем, в период с 09:00:00 до 20:00:00 направляется push-уведомление в мобильном приложении «ВАКАI» с информацией о факте выигрыша.
- 6.2 В случае факта выигрыша, после отправки push-уведомления, Организатор совершает голосовой звонок Участнику-победителю.
- 6.3 Победителю будет совершено не менее 3 (трех) звонков в течение 3 (трех) календарных дней с даты совершения первого звонка. При этом недоступность по абонентскому номеру Победителя (например, мобильный телефон победителя отключен, находится вне зоны обслуживания сети связи и т. п.), не является основанием для осуществления Организатором дополнительных звонков.
- 6.4 В случае невозможности связаться с Победителем в указанный срок, право на получение подарка передаётся следующему участнику в порядке очередности.
- 6.5 Банк публикует результаты по итогам каждого месяца Акции на официальных информационных каналах Банка не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты подведения итогов соответствующего отчетного месяца.
- 6.6 Для получения Подарка Участник, признанный Победителем в рамках Акции, обязан предъявить Банку - один из следующих документов, удостоверяющих личность:
 - Цифровой документ «Тундук», подтверждающий личность или регистрацию участника.
 - Паспорт или ID-карту гражданина КР;

- Паспорт иностранного гражданина.
- 6.7 Банк, при передаче Подарков Победителям самостоятельно уплачивает налоги (в том числе налог на доходы физических лиц от суммы стоимости Приза) и сборы, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 6.8 При получении Приза Победитель обязан подписать все необходимые документы, где будут указаны его личные данные и полная информация о призе, включая его стоимость с учетом НДС.
- 6.9 Приз выдается исключительно после подписания Победителем всех необходимых документов.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

7.1 Участник имеет право:

- на получение информации об условиях Акции, призах и порядке участия, указанном в настоящих Правилах;
- получить сведения об организаторе Акции;
- на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами;
- право на защиту персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

7.2 Участие в Акции означает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

7.3 Участник обязуется:

- соблюдать настоящие правила, в том числе выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- выполнять все условия и требования, установленные правилами Акции;
- предоставлять Банку достоверные личные данные для участия и получения приза
- в случае получения Приза подписать все необходимые документы, подтверждающие его получение;
- не использовать способы, нарушающие честность и справедливость проведения Акции (использование чужих данных, множественные регистрации или участие с нескольких аккаунтов в приложении, передача призов другим лицам с нарушением правил) и любые действия, направленные на обход настоящих Правил или создание нечестного преимущества.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

8.1 Банк обязан провести Аксию, а также выдать выигрыш Участникам в соответствии с настоящими Правилами.

8.2 Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила Акции, а также размещать информацию о продлении, прекращении проведения или о внесении изменений в Правила Акции на официальном сайте Банка и в других официальных информационных каналах Банка. Все изменения условий акции размещаются на официальном сайте Банка и вступают в действие в сроки, указанные в данном информационном сообщении.

8.2 Банк имеет право запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, необходимых для заполнения данных Участников, Победителей.

8.3 Банк вправе по собственному усмотрению перераспределить неиспользованные Призы среди других участников Акции либо использовать их иным способом по своему усмотрению.

8.4 Банк вправе по своему усмотрению отказать выдаче Приза Победителю и/или исключить Участника/Победителя из Акции, без уведомления в случаях, если:

- победитель не обратился в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о выигрыше;
- победитель не предоставил документы, указанные в пункте 5.6. настоящих Правил в течение 5 (пяти) календарных дней с момента объявления о выигрыше или предъявленные документы, не соответствуют требованиям настоящих Правил и/или действующего законодательства Кыргызской Республики;
- в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления о выигрыше отсутствует возможность связаться с Победителем (абонентский номер заблокирован, находится вне зоны

- действия сети, Победитель не отвечает на звонки и/или не выходит на связь по иным причинам, не зависящим от Банка);
- были выявлены нарушения условий Акции со стороны Участника или Победителя;
 - в отношении Участника имеются обоснованные подозрения в совершении мошеннических действий, направленных на получение Приза незаконным путём;
 - оплаты напитка с использованием QR-кода, сохранённого или взятого из галереи телефона, не предусматривающего участие в Акции.
- 8.5 Банк вправе в течение всего периода проведения Акции и не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента окончательного подведения итогов Акции опубликовать результаты с указанием победителей через официальные информационные каналы Банка.

9. ПРИМЕЧАНИЯ

- 9.1 В случае не востребования или отказа по любым причинам Победителей от получения призов, невостребованный Приз остается в собственности Банка, и они имеет право распоряжаться ими по собственному усмотрению.
- 9.2 Банк имеет право отказать Победителю в предоставлении Приза в случае невыполнения Победителем требований и условий, предусмотренных в настоящих Правилах.
- 9.3 Банк не несет ответственности за:
- невозможность Участников ознакомиться со списком Победителей, размещенным на официальном сайте Банка;
 - неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения Подарков, по вине самих Участников или по иным, не зависящим от воли Участника и/или Банка причинам.
 - неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками требований, предусмотренных настоящими Правилами.
 - неполучение Победителями Акции Приза в случае не востребования их или отказа от них;
 - невозможность вручения Победителям Приза по вине третьих лиц и/или обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
 - некорректность, недостоверность или неполноту данных, включая контактную и иную информацию, которую Участник Акции указал в числе регистрационных данных;
 - за невозможность связаться с Участниками Акции по указанным контактными данными, или использовать предоставленную информацию для целей Акции, в том числе для выдачи Приза, включая иные причины – независимые от Банка;
 - несоответствие Подарка личным ожиданиям Победителя (включая внешний вид, функциональность, комплектацию и иные субъективные характеристики).
- 9.4 Если к концу недели общее количество совершённых транзакций окажется менее 8 000 или 16 000, соответствующий приз получает участник, совершивший транзакцию с порядковым номером, максимально близким к указанному, но не превышающим его. Например, если 16 000-я транзакция не была совершена, приз получает участник, совершивший 15 999-ю транзакцию, и так далее.
- 9.5 Принимая участие в Акции, Участник:
- подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами;
 - подтверждает свое согласие на участие в фото- и видеосъемке, а также на дальнейшее обнаружение и распространение своих изображений посредством официального сайта Банка и страниц Банка в социальных сетях;
 - подтверждает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных Банком в целях проведения Акции.
- 9.6 В случае обнаружения производственного брака Приза Победитель должен обратиться в Головной офис Банка (по адресу: г. Бишкек, ул. Мичурина, 56) не позднее следующего рабочего дня с момента вручения Приза и подписания акта приема-передачи. Банк обязуется в случае подтверждения производственного брака заменить Приз на исправный экземпляр той же модели. Для обращения необходимо предоставить подтверждающий документ (акт приема-передачи Приза и паспорт).

9.7 Банк не несет ответственности за недостатки Приза, возникшие после его передачи Победителю вследствие нарушения им правил пользования или хранения, установленных для данного Подарка, а также за повреждения, причиненные третьими лицами, или вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).