

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

«Всегда в плюсе с БАКАИ Элкарт+»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила Проведения Акции «Всегда в плюсе с БАКАИ Элкарт+» (далее – **«Правила»**), определяют порядок ее проведения, условия участия, призовой фонд, порядок и условия выдачи выигрышей победителям, а также иные существенные условия Акции.
- 1.2. Организатором Акции «Всегда в плюсе с БАКАИ Элкарт+» (далее – **«Акция»**) является ОАО «БАКАЙ БАНК» (далее – **«Банк»**).
- 1.3. Соорганизатором Акции является ЗАО «Межбанковский Процессинговый Центр» (далее – **«Соорганизатор»**).
- 1.4. Срок действия Акции: с 13 июля 2026 года по 31 августа 2026 года (включительно).
- 1.5. Банк оставляет за собой право на внесение изменений в сроки проведения Акции (прекращение или продление). В случае изменения сроков Банк проинформирует клиентов на официальном сайте Банка – www.bakai.kg (далее – **«официальный сайт Банка»**).
- 1.6. Акция не является стимулирующей лотереей. При определении победителей Акции исключен принцип случайности.
- 1.7. **В Акции могут принимать участие** физические лица (резиденты Кыргызской Республики и нерезиденты), достигшие 16-летнего возраста, являющиеся держателями карт «Элкарт+».
- 1.1. **В Акции не могут принимать участие:**
 - должностные лица и работники Банка, а также лица, оказывающие Банку услуги на основании гражданско-правовых договоров (включая промоутеров), а также их близкие родственники, к которым относятся супруг(а), родные братья и сестры, дети, а также родители.
 - должностные лица и работники аффилированных и связанных с ОАО «БАКАЙ БАНК» организаций;
 - владельцы и сотрудники предприятий/магазинов, использующих POS-терминалы ОАО «БАКАЙ БАНК»;
 - сотрудники Соорганизатора.

2. ОБЩАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 2.1 **Клиент** — физическое лицо, принятое на обслуживание или находящееся на обслуживании у Банка либо с которым Банк устанавливает или установил деловые отношения.
- 2.2 **Банковская карта** – платежные карты НПС «Элкарт+» (Элкарт+), выпущенные Банком на имя Клиента, позволяющая проводить оплату при покупке товаров, работ и (или) услуг.
- 2.3 **POS-терминал** – устройство для приёма платежей картой Банка, через которое фиксируется операции, учитываемые в Акции.
- 2.4 **Мобильное приложение «БАКАИ»** – программное обеспечение Банка, предназначенное для предоставления Клиенту доступа к банковским и иным сервисам, а также управления денежными средствами посредством мобильного устройства и/или сети Интернет.
- 2.5 **Операция** – успешная безналичная оплата товаров и/или услуг с использованием банковской платежной карты Участника через POS-терминал в торгово-сервисном предприятии, в результате которой денежные средства списаны со счета карты и операция получила подтвержденный статус в банковской системе
- 2.6 **Приз** — награда, предоставляемая Победителям Акции в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 2.7 **ОсОО «Бакай Трэвел Кей Джи» (BAKAI Travel)** — юридическое лицо, оказывающее туристические и транспортные услуги (включая авиабилеты, туры, автобусные билеты и иные услуги), доступное в мобильном приложении «БАКАИ».

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 3.1. Для участия в Акции Участнику необходимо:
 - быть Клиентом ОАО «БАКАЙ БАНК»;

- иметь банковскую карту платежной системы ЗАО «МПС» «Элкарт+» выпущенной ОАО «БАКАЙ БАНК»;
 - совершать безналичные операции с использованием банковской карты «Элкарт+» Банка через POS-терминалы на сумму от 500 (пятьсот) сомов и выше в период проведения Акции.
- 3.2. Участие в Акции осуществляется автоматически при выполнении условий, указанных в п. 3.1. настоящих Правил. Дополнительная регистрация не требуется.
- 3.3. Победителями Акции по промежуточным и главным призам признаются Участники, совершившие наибольшее количество безналичных операций по оплате товаров и услуг банковской картой «Элкарт+» от ОАО «БАКАЙ БАНК» на сумму от 500 (пятьсот) сомов и выше через POS-терминалы в соответствующий период Акции (двухнедельный или месячный).
- 3.4. Участвуют только успешные покупки, совершенные на территории Кыргызской Республики, при условии, что по таким Операциям не был осуществлен возврат денежных средств и они не были оспорены.
- 3.5. Операции по банковским картам, совершенные в иностранной валюте, в Акции не участвуют.

4. ПРИЗОВОЙ ФОНД

- 4.1. Приз представляет собой вертолетный тур по Кыргызстану, организованную партнером Банка – BAKAI Travel.
- 4.2. По итогам периода проведения Акции определяются 5 (пять) победителей, которые получают вертолетный тур, в зависимости от занятого места.
- 4.3. Главный приз – **1 победитель** (с правом участия одного сопровождающего) получает однодневный вертолетный тур над Большим Ала-Арчинским ледником (БАЛ) с посадкой.
- 4.4. Дополнительные призы – **4 победителя** получают однодневный обзорный тур над Национальным парком Ала-Арча без посадки.
- 4.5. В тур входит:
- подарочный сертификат на обзорный вертолётный полёт;
 - профессиональная фотосъёмка;
 - более 10 (десяти) обработанных фотографий;
 - полёт на современном вертолёте Airbus;
 - предполётный инструктаж (брифинг);
 - сопровождение команды организаторов во время мероприятия;
 - незабываемые эмоции и впечатления.
- 4.6. Дата предоставления призов определяется Организаторами. Вручение призов победителям осуществляется в течение сентября 2026 года по итогам проведения Акции.
- 4.7. Каждый обзорный полёт осуществляется на вертолёте, рассчитанном не более чем на 4 (четыре) пассажирских места. Дата и время полёта определяются Организатором с учётом погодных условий, технической возможности и графика выполнения полётов.
- 4.8. Приз не подлежит обмену на денежный эквивалент или иные товары/услуги.
- 4.9. Определение победителей осуществляется на основании данных автоматизированной банковской системы ОАО «БАКАЙ БАНК».
- 4.10. Главным критерием определения победителей является наибольшее количество совершенных операций по оплате товаров и услуг через POS-терминалы с использованием банковских карт «Элкарт+». К расчету принимаются операции на сумму от 500 (пятьсот) сомов и выше за одну операцию.

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И ПОДАРКОВ

- 5.1 Банк публикует результаты Акции не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подведения итогов Акции на официальном сайте Банка.
- 5.2 Участнику Акции, признанному Победителем, в течение 3 (трех) рабочих дней после подведения итогов, в период направляется push-уведомление в мобильном приложении «BAKAI» с информацией о факте выигрыша о присуждении приза. Отправка уведомлений осуществляется в период с 09:00:00 часов до 20:00:00 часов по времени г. Бишкек.

- 5.3 При определении Победителя и отправки ему push-уведомления, представитель Банка совершает голосовой звонок Участнику-победителю для дополнительного информирования.
- 5.4 Победителю будет совершено не менее 3 (трех) звонков в течение 3 (трех) календарных дней с даты совершения первого звонка. При этом недоступность Победителя по абонентскому номеру (например, мобильный телефон победителя отключен, находится вне зоны обслуживания сети связи и т. п.), не является основанием для осуществления Банком дополнительных звонков.
- 5.5 При невозможности связаться с Победителем в установленный срок, данный Победитель признается утратившим право на получение Приза. Банк вправе передать право на получение приза следующему за ним Участнику в порядке очередности, определенной по результатам формирования окончательного списка Участников.
- 5.6 Для получения Приза Участник, признанный Победителем в рамках Акции, обязан явиться в Банк и предъявить — один из следующих документов, удостоверяющих личность:
- оригинал документа, удостоверяющего личность гражданина Кыргызской Республики на бумажном носителе или документ в цифровом формате, полученный из государственных информационных систем;
 - паспорт иностранного гражданина.
- 5.7 Банк, при передаче Призов Победителям самостоятельно уплачивает налоги и сборы, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.8 При получении Приза Победитель обязан подписать все необходимые документы, где будут указаны его личные данные и полная информация о призе, включая его стоимость с учетом НДС.
- 5.9 Приз выдается исключительно после подписания Победителем всех необходимых документов.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

6.1 Участник имеет право:

- на получение информации об условиях Акции, призах и порядке участия, указанном в настоящих Правилах;
- получить сведения об организаторах Акции;
- на получение приза в соответствии с настоящими Правилами;
- на защиту персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

6.2 Участие в Акции означает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

6.3 Участник обязуется:

- выполнять все условия и требования, установленные Правилами;
- в случае получения приза подписать все необходимые документы, подтверждающие его получение;
- не использовать способы, нарушающие честность и справедливость проведения Акции (использование чужих данных, множественные регистрации или участие с нескольких аккаунтов в приложении, передача призов другим лицам с нарушением правил) и любые действия, направленные на обход настоящих Правил или создание недобросовестного преимущества;

6.4. Участник подтверждает свое согласие на участие в фото- и видеосъемке, а также на дальнейшее обнародование и распространение своих изображений посредством их размещения на официальном сайте Банка и официальных аккаунтах социальных сетей.

6.5. Победитель акции имеет право по своему усмотрению передать полученный приз другому лицу. Организатор не несет ответственности за действия победителя в этом отношении

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

7.1 Банк обязан провести Аксию, а также выдать приз Победителям в соответствии с настоящими Правилами.

7.2 Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила Акции, а также размещать информацию о продлении, прекращении проведения или о внесении изменений в Правила Акции на официальном сайте Банка и в других официальных

информационных каналах Банка. Все изменения условий Акции размещаются на официальном сайте Банка и вступают в силу через 10 (десять) рабочих дней с даты их размещения.

- 7.3 Банк имеет право запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, необходимых для заполнения данных Участников и (или) Победителей.
- 7.4 Банк вправе по собственному усмотрению перераспределить неиспользованные призы среди других участников Акции либо использовать их иным способом по своему усмотрению.
- 7.5 Банк вправе по своему усмотрению отказать в выдаче приза Победителю и/или исключить Участника/Победителя из Акции, без уведомления в случаях, если:
- Победитель не обратился в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления;
 - Победитель не предоставил документы, указанные в пункте 5.6. настоящих Правил в течение 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления или предъявленные документы, не соответствуют требованиям настоящих Правил и (или) требованиям действующего законодательства Кыргызской Республики;
 - в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Победителя отсутствует возможность связаться с ним (абонентский номер заблокирован, находится вне зоны действия сети, Победитель не отвечает на звонки и (или) не выходит на связь по иным причинам, не зависящим от Банка);
 - в случае выявления нарушения условий Акции со стороны Участника или Победителя;
 - в случае невыполнения Победителем требований и условий, предусмотренных в настоящих Правилах;
 - в отношении Участника имеются обоснованные подозрения в совершении мошеннических действий, направленных на получение приза незаконным путем.

8. ПРИМЕЧАНИЯ

- 8.1 При равенстве количества операций по банковской карте у двух и более Участников, Победителем признается тот Участник, который совершил самую первую операцию, соответствующую условиям Акции, раньше по времени, чем остальные претенденты на это призовое место.
- 8.2 Банк не несет ответственности за:
- невозможность Участников ознакомиться со списком Победителей, размещенным в официальных информационных каналах Банка;
 - неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками требований, предусмотренных настоящими Правилами;
 - неполучение Победителями Акции призов в случае их не востребования или отказа от них;
 - невозможность вручения Победителям призов по вине третьих лиц и/или обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
 - некорректность, недостоверность или неполноту данных, включая контактную и иную информацию, которую Участник Акции указал в числе регистрационных данных;
 - за невозможность связаться с Участниками Акции по указанным контактными данными, или использовать предоставленную информацию для целей Акции, в том числе для выдачи приза, включая иные причины – независящие от Банка;
 - несоответствие приза личным ожиданиям Победителя (включая внешний вид, функциональность, комплектацию и иные субъективные характеристики).