



**Политика ОАО «БАКАЙ БАНК» по правам человека**  
Бишкек, 2025г.

## Оглавление

1. Общие положения .....	2
2. Основные обязательства .....	3
3. Соблюдение Политики .....	4
4. Информирование о нарушениях Политики .....	5
5. Заключительные положения.....	5

### 1. Общие положения

1. Политика ОАО «БАКАЙ БАНК» по правам человека (далее – Политика) формирует единый корпоративный подход, определяет и детализирует ответственность и ключевые обязательства ОАО «БАКАЙ БАНК» (далее – Банк) в отношении соблюдения и защиты прав человека.

2. Банк соблюдает Конституцию Кыргызской Республики и законодательство Кыргызской Республики в области прав человека, в том числе трудовых, а также международные стандарты в области прав человека, включая:

- Всеобщую декларацию прав человека;
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (ратифицировано КР 07.10.1994г.);
- Международный пакт о гражданских и политических правах (1966) (ратифицирован КР 07.10.1994 г.);
- Конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации (КЛРД) (1965) (ратифицирована КР 05.09.1997г.);
- Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (1979) (ратифицирована КР 10.02.1997г.);
- Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания (1984) (ратифицирована КР 05.09.1997 г.);
- Конвенция о правах инвалидов (2006) – (ратифицирована КР 16.05.2019 г.);
- Конвенции СНГ о правах и основных свободах человека (1995) (ратифицирована КР 01.08.2003 г.);
- Конвенции об обеспечении прав лиц, принадлежащих к национальным меньшинствам (1994) (ратифицирована КР 01.08.2003г.);
- Декларацию Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН;
- Глобальный договор ООН.

3. Целью настоящей Политики является обеспечение соблюдения прав человека на всех этапах осуществления деятельности Банка, применения многообразия и инклюзивности на рабочем месте, направленным на создание рабочей среды, в которой все работники Банка, независимо от их происхождения или идентичности, чувствуют себя ценными и получают равные возможности для достижения успеха.

4. Банк информирует контрагентов Банка о принципах и содержании Политики, и ожидает, что контрагенты Банка будут неукоснительно соблюдать права человека, в том числе трудовые права своих работников.

5. В настоящей Политике используются следующие термины:

<b>Дискриминация</b>	незаконное и необоснованное ограничение в правах и свободах работников, клиентов, контрагентов и других заинтересованных сторон Банка.
----------------------	--

<b>Заинтересованные стороны</b>	юридические и физические лица, которые могут быть заинтересованы в результатах деятельности Банка и создании стоимости и (или) могут оказать значительное воздействие на деятельность, продукты и услуги Банка, или решения, или действия которых могут повлиять на способность Банка создавать стоимость, успешно реализовывать свои стратегии и достигать своих целей, а также физические и юридические лица, на которых влияет деятельность Банка.
<b>Контрагент</b>	любые юридические и физические лица и организации, взаимодействующие с Банком на основании договоров или иных юридически обязательных договоренностей, в том числе в рамках преддоговорных отношений.
<b>Персональные данные</b>	зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности. К персональным данным относятся биографические и опознавательные данные, личные характеристики, сведения о семейном положении, финансовом положении, состоянии здоровья и прочее.
<b>Права человека</b>	неотъемлемые права каждого человека, в основе которых лежит признание достоинства, свободы и равенства.
<b>Принудительный труд</b>	любая деятельность, работа или услуга, требуемая от какого-либо лица под угрозой принуждения или наказания и для которой это лицо не предложило добровольно своих услуг.
<b>Работник Банка</b>	работники Головного офиса, а также филиалов, отделений, представительств Банка, которые работают на основании трудового договора, заключенного с Банком.

## 2. Основные обязательства

6. Будучи крупным работодателем, ответственным деловым партнером и клиентоцентричной компанией, Банк уважает права и свободы человека, а также стремится к выявлению и предотвращению негативного воздействия в области прав человека в рамках своей деятельности.

7. Банк демонстрирует нетерпимость к:

- любым формам дискриминации или предвзятости в отношении работников, клиентов и иных заинтересованных сторон Банка по признаку пола, возраста, национальной принадлежности, расы, религиозных убеждений, социального происхождения, имущественного положения, сексуальной ориентации и других отличительных характеристик;

- преследованию, угрозам и насилию в любой форме, в том числе физического, сексуального и психологического, в отношении работников, клиентов и иных заинтересованных сторон Банка.
- 8. Банк не использует принудительный и детский труд. Минимальный возраст работников Банка соответствует законодательно установленному возрасту для заключения трудового договора.
- 9. Банк стремится к обеспечению равных возможностей для всех работников с точки зрения трудоустройства, развития карьеры, оплаты труда и обучения. Недопустимым считаются ограничения в трудовых правах по обстоятельствам, которые не связаны с деловыми качествами работников.
- 10. Банк соблюдает нормы национального законодательства в отношении рабочего времени, сверхурочных часов, оплачиваемого ежегодного отпуска и праздничных дней.
- 11. Банк обеспечивает равенство прав и гарантий в оплате труда мужчин и женщин без дискриминации по половому признаку и обеспечивает работникам равную оплату труда за равноценную работу.
- 12. Банк признает и поддерживает право работников на безопасную и комфортную рабочую среду, стремится неукоснительно соблюдать правила и требования в области охраны труда.
- 13. Банк соблюдает права работников на свободу собраний, ведение коллективных переговоров и заключение коллективных договоров.
- 14. Банк признает и уважает права на свободу выражения мнений, личную неприкосновенность, отсутствие вмешательства в личную и семейную жизнь. Работники Банка вправе высказывать и отстаивать свое профессиональное мнение.
- 15. Банк защищает персональные данные работников, клиентов и других заинтересованных сторон, используя их исключительно в рамках законодательства Кыргызской Республики и с согласия субъектов персональных данных.
- 16. Банк уважает гражданские права работников и признает их право на личное участие в политической деятельности, но не от лица Банка, если при этом такое личное участие не создает конфликт интересов.
- 17. Банк стремится создавать возможности и условия для беспрепятственного получения финансовых продуктов и услуг людьми с инвалидностью, маломобильными группами населения и пожилым населением, в том числе за счет обеспечения доступной среды в отделениях Банка и дальнейшего улучшения дистанционных банковских сервисов, к примеру – мобильного приложения Банка.
- 18. Банк придерживается принципа недопустимости безосновательного отказа клиентам в предоставлении финансовых продуктов и услуг.
- 19. Банк оставляет за собой право проводить процедуру оценки потенциальных клиентов и контрагентов на предмет социального и экологического воздействия, а также ограничивать финансирование клиентов, деятельность которых является социально или экологически неблагоприятной, в том числе в отношении соблюдения прав человека.

### **3. Соблюдение Политики**

- 20. Работники Банка, независимо от занимаемой должности и срока их работы в Банке, обязаны неукоснительно соблюдать настоящую Политику и законодательство Кыргызской Республики в области прав человека.
- 21. Нарушение настоящей Политики рассматривается Банком в качестве серьезного проступка, который может привести к применению мер дисциплинарной и иной ответственности к работникам в случае наличия правовых оснований.
- 22. Контроль над исполнением Политики возлагается на Правление Банка.
- 23. Руководители структурных подразделений и филиалов Банка отвечают за информирование работников о нормах и положениях Политики и об обязанности по соблюдению ее положений. Ответственность за ознакомление с Политикой вновь принимаемых работников возлагается на HR-Департамент.

#### 4. Информирование о нарушениях Политики

24. Работники, которым стало известно или у которых есть основания полагать, что положения Политики нарушаются, имеют право сообщать об этом любым из следующих способов:

- своему непосредственному руководителю или, в случае если сообщение касается действий непосредственного руководителя, – вышестоящему руководителю, которые в свою очередь далее должны в обязательном порядке предоставить ESG-подразделению полученную информацию;
- непосредственно в ESG-подразделение Банка.

25. В целях обеспечения получения запросов и обращений различных заинтересованных сторон в отношении соблюдения прав человека в Банке и своевременного на них реагирования, функционирует горячая линия (электронная почта [ethics@bakai.kg](mailto:ethics@bakai.kg)). Банк гарантирует любому обратившемуся лицу конфиденциальность.

26. В отношении всех обращений о потенциальном нарушении прав человека Банком в соответствии с ВНД проводятся служебные расследования, призванные подтвердить наличие фактов нарушения прав человека и определить меры для решения возникшей ситуации и предупреждения ее возникновения в будущем.

27. Офис развития ESG осуществляет мониторинг эффективности мер, которые принимаются в отношении возникших и потенциальных нарушений прав человека применительно к заинтересованным сторонам, на которые оказывает воздействие деятельность Банка.

28. Банк запрещает преследование работников и иных лиц, которые добросовестно сообщили о нарушении, содействовали в проведении служебных расследований, отказались участвовать в деятельности, противоречащей положениям настоящей Политики.

29. Ведение учета и предварительного анализа инцидентов, связанных с правами человека, возлагается на Офис по развитию ESG, которое вправе подключать к детальному анализу инцидентов, а также к разработке и реализации мер разрешения инцидентов, другие структурные подразделения Банка в случае необходимости.

#### 5. Заключительные положения

30. Политика размещается на корпоративном сайте Банка в открытом доступе и предназначена для обязательного ознакомления и применения всеми органами управления Банка, структурными подразделениями и работниками Банка.

31. Настоящая Политика, а также вносимые в нее дополнения и изменения, согласовываются Правлением Банка и утверждаются Советом директоров Банка.

32. Политика вступает в силу со дня ее утверждения Советом директоров Банка, если решением Совета директоров Банка не установлен иной срок введения ее в действие.

33. Политика регулярно пересматривается на предмет ее актуальности и соответствия законодательству Кыргызской Республики и международным практикам в области прав человека, не противоречащим законодательству Кыргызской Республики.

34. По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящей Политике, Банк руководствуется законодательством Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.

35. Если в результате изменения законодательства Кыргызской Республики отдельные положения Политики вступают в противоречие с ним, до момента внесения изменений в Политику следует руководствоваться действующим законодательством Кыргызской Республики.