

## Правила Программы лояльности «Кешбэк»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности «Кешбэк» (далее – «Правила») являются неотъемлемой частью публичной оферты, регулируют условия участия, начисления вознаграждений, ограничения и основания отказа в предоставлении кешбэка Держателям карт Банка.

1.2. Программа лояльности «Кешбэк» (далее – «Программа») направлена на стимулирование Держателей карт для осуществления операций посредством Карт для оплаты товаров или услуг в целях личного потребления.

1.3. Участником Программы может быть физическое лицо - Держатель карты Банка Visa, Элкарт+, Карта пенсионера, за исключением Карт зарплатных проектов с начислением процентов на остаток счета.

1.4. Участие в программе начинается с момента первой транзакции, соответствующей условиям, установленным настоящими Правилами. Совершая такую транзакцию, участник автоматически подтверждает, что ознакомлен с Правилами, согласен с ними и обязуется соблюдать условия настоящих Правил.

1.5. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, которые вводятся в действие с момента размещения на официальном сайте Банка.

### 2. Термины и определения

В рамках настоящих Правил термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Программа лояльности «Кешбэк»	Маркетинговое/рекламное мероприятие, специальное предложение Банка, направленное на стимулирование активности Участников в использовании продуктов и услуг Банка, увеличение объема операций с Картами Банка и повышение лояльности участников. Участники программы получают возмещение части потраченных средств (кешбэк) при оплате товаров и услуг личного характера с использованием банковской карты.
Банк-эмитент	Открытое акционерное общество «БАКАЙ БАНК» осуществляющий выпуск Карт в соответствии с технологией и правилами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.
Эквайер	Банк, платежная организация, микрофинансовая компания или микрокредитная компания, владеющие периферийными устройствами, обеспечивающими авторизацию и транзакции в соответствии с требованиями платежных систем и законодательством КР.
Участник программы	Физическое лицо, являющееся Держателем карты Банка, присоединившийся к Программе на условиях настоящих Правил.
Держатель карты Банка	Клиент Банка, физическое лицо, имеющее право совершать операции с Картой на основе заключенного договора с Банком.
Злоупотребление правами	Недобросовестные действия Участника Программы, противоречащие настоящим Правилам, в том числе направленные на накопление максимального количества Кешбэка без фактического приобретения товаров/услуг в целях личного потребления, и/или совершение транзакций с признаками недобросовестности, покупка товара в целях

	извлечения прибыли/возврат товара путем обратной покупки, иные случаи.
Банковская платежная карта (Карта)	Платежный инструмент, эмитированный Банком, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, услуг, получении наличных денег в национальной и иностранной валютах, осуществлении денежных переводов, а также для расчетов в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства) в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
Кешбэк	Возврат части суммы, потраченной на покупку, который начисляется на Карту Участника в рамках Программы лояльности, при этом порядок и условия начисления Кешбэка устанавливается Банком.
Мобильное приложение «BakAi» (МП BakAi)	Программное обеспечение для мобильных устройств на базе платформы Android/ iOS, позволяющее клиентам совершать операции по оплате услуг, управлять счетами и выполнять другие операции через Интернет в соответствии с политикой безопасности защиты персональных данных в рамках законодательства Кыргызской республики.
МСС-код	Четырёхзначный код, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой, присваиваемый Эквайером.
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое/ый в соответствии с заключенным с Эквайером договором принимает банковские платежные карты для оплаты товаров или услуг с составлением документов, подтверждающих совершение операций с картами.

### 3. Порядок начисления Кешбэка

3.1. Размер Кешбэка, а также сроки и условия начисления публикуются на официальном сайте Банка и в МП «BakAi».

3.2. Начисление Кешбэка производится только по операциям, соответствующим условиям Программы, за исключением операций прошедших в торговых точках с МСС - кодами, указанными в Приложении №1.

3.3. Начисление Кэшбека производится на ежемесячной основе, согласно п.3.5. настоящих Правил, на карту Клиента по результатам обработки успешных транзакций.

3.4. Сумма Кешбека, подлежащая зачислению на карту Участника Программы, отражается в МП «BakAi» за каждую покупку, совершенную с использованием Карты Банка после прохождения расчетов в платежных системах.

3.5. В зависимости от вида карты начисление Кэшбека производится в следующем порядке:

- По карте Visa – в последний рабочий день месяца;
  - По карте Элкарт+, Карта пенсионера – по результатам закрытия отчетного месяца, согласно внутренним нормативным документам Банка.
- 3.6. Участник Программы может иметь несколько карт, при этом сумма начисленного Кешбека отражается в МП «BakAi» суммарно по всем использованным картам.
- 3.7. При закрытии карты или переводе карты в иной тариф, не включенный в Программу лояльности «Кешбэк», сумма начисленного Кэшбека обнуляется и не подлежит зачислению на Карту Участника.

- 3.7. При осуществлении возврата покупки сумма начисленного Кешбека аннулируется.
- 3.8. Сумма начисленного Кешбека может быть аннулирована Банком при наличии оснований, указанных в настоящих Правилах.

#### **4. Ограничения и исключения по начислению Кешбека**

4.1. В Программе не участвуют транзакции с признаками предпринимательской или инвестиционной деятельности, покупками движимого и недвижимого имущества, коммерческие покупки, многоразовые однотипные операции, а также покупки, попадающие под список МСС категорий, указанных в Приложении 1.

4.2. Список МСС кодов, исключающих начисление Кешбека может изменяться Банком в одностороннем порядке.

4.3. Банк не несет ответственности за неначисление/некорректное начисление Кешбека по следующим причинам, включая, но не ограничиваясь:

- некорректная классификация торговой точки по МСС-коду;
- проведение оплаты у торговых точек через QR;
- проведение оплаты у торговых точек, зарегистрированных вне КР (включая онлайн-покупки);
- неполный или некорректный список мерчантов, предоставленный партнером;
- несвоевременная обработка операции банком-эквайером;
- возникновение обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая технические сбои, санкции, заморозку счетов и прочее;
- появление новых МСС-кодов или исключение ранее действующих.
- при закрытии карты или блокировке счета по основаниям, предусмотренным внутренними нормативными документами Банка и законодательством Кыргызской Республики.

#### **5. Права, обязанности и ответственность сторон.**

*Банк обязан:*

5.1. Обеспечивать выполнение Программы в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Информировать Участников об изменениях условий участия в Программе, путем размещения информации на официальных публичных ресурсах Банка.

*Банк вправе:*

5.3. В одностороннем порядке по своему усмотрению изменять категории операций, по которым производится начисление Кешбека, а также перечень операций, участвующих в Программе.

5.4. В одностороннем порядке признать действия Участника нарушающими настоящие Правила, недобросовестными и/или противоречащими законодательству Кыргызской Республики, и отказать в начислении Кешбека.

5.5. Приостанавливать начисление Кешбека в случае технических сбоев или обновления системы.

5.6. Осуществлять проверку транзакций, совершенных Участников программы, на предмет соблюдения Правил Программы, условия участия в Программе. В случае выявления нарушений требований, указанных в настоящих Правилах, Банк вправе: отказать в начислении Кешбека, аннулировать ранее начисленный Кешбэк, приостановить или прекратить участие Участника в Программе.

5.7. Установить ограничение на максимальный размер выплаты кешбека, в том числе на отдельные категории МСС-кодов.

5.8. Затребовать подтверждающие документы по оплате или подтверждение заказов в случае возникновения сомнений у Банка. В случае непредоставления Клиентом указанных

документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента запроса, Банк имеет право отменить и/или списать начисленный кешбэк.

5.9. Заблокировать сумму денежных средств на карт-счете, равную сумме накопленных бонусов по картам Элкарт+; Карта пенсионера до закрытия отчетного месяца в АБС Банка.

5.10. Аннулировать и/или списать начисленный кешбэк, а также исключить Участника из программы без предварительного уведомления в следующих условиях:

- совершение нетипичных операций, включая фиктивные покупки и транзакции с последующим возвратом средств;
- осуществление возврата покупки;
- осуществление операций для предпринимательской или инвестиционной деятельности, покупки движимого и недвижимого имущества, совершение финансовых операций и сделок;
- злоупотребление функциональностью Программы, включая многократные мелкие транзакции с целью необоснованного получения кешбэка;
- нарушение законодательства Кыргызской Республики, включая, но не ограничиваясь, нормами в сфере ПФПД/ЛПД (Противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов);
- сторнирование операций, по которым был начислен кешбэк;
- использование некорректного МСС-кода, присвоенного торговой точке, не соответствующего ее фактическому виду деятельности;
- ошибочное начисление кешбэка по техническим причинам;
- действия, создающие угрозу информационной безопасности или репутации Банка.

*Участник обязан:*

5.11. Не использовать Программу в противоправных целях, в том числе для:

- совершения незаконных финансовых операций;
- при осуществлении предпринимательской или инвестиционной деятельности;
- получения необоснованного кешбэка;
- совершения транзакций без реальной хозяйственной цели (фиктивные покупки);
- обналичивания денежных средств через торговые операции, направленные на получение кешбэка, не сопровождаясь фактическим потреблением;
- возврата товаров/услуг после начисления кешбэка;
- проведения транзакций, не соответствующих экономическому смыслу.

5.12. Не совершать систематических или повторяющихся однотипных операций, направленных исключительно на получение выгоды от участия в Программе, если такие действия не обусловлены реальной экономической необходимостью.

5.13. Соблюдать все требования безопасности при использовании МП «BakAi», не передавать доступ к своим учетным данным третьим лицам и немедленно сообщать в Банк о подозрении на компрометацию учетной записи.

*Участник вправе:*

5.14. Получать кешбэк в соответствии с условиями Программы.

## **6. Порядок разрешения споров.**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с участием в Программе, разрешаются Банком в соответствии с внутренними процедурами рассмотрения обращений клиентов, а также действующим законодательством КР.

6.2. Клиент вправе направить обращение, жалобу или претензии в адрес Банка через: официальный сайт Банка [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg), лично обратиться в отделение Банка, контакт-центр Банка.

6.3. Обращения Участников программы рассматриваются Банком в сроки, установленные нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики.

6.4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, соглашается с их условиями, и обязуется соблюдать их в полном объёме, включая положения действующего законодательства Кыргызской Республики.**

**Приложение 1 к Правилам Программы лояльности «Кешбэк»  
Список исключенных МСС кодов, не участвующих в акции:**

<b>МСС код</b>	<b>Описание</b>
1520	Генеральные подрядчики, жилые дома (часто применимо при покупке квартиры напрямую у строительной компании)
7995	Азартные игры
0763	Сельскохозяйственные кооперативные общества
4829	Денежные переводы
4900	Коммунальные услуги - электричество, газ, санитария, вода
4812	Телекоммуникационное оборудование
4813	Телекоммуникационные услуги
4814	Звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту
4815	Мастер Фон телефонные услуги - Ежемесячное составление телефонных счетов
4816/4899	Телекоммуникационные услуги/компьютерная сеть / информационные услуги
4829	Денежные переводы
5021/5046/5047/ 5285/5072/5169	Коммерческое и специализированное оборудование
5511	Продажа новых и подержанных автомобилей, микроавтобусов, запчастей и сервис
5521	Продажа подержанных легковых и грузовых автомобилей
5571	Продажа мотоциклов
5592	Продажа домов на колесах
5598	Дилеры снегоходов
5599	Дилеры различной автомобильной, авиационной и сельскохозяйственной техники (не классифицированной в других рубриках)
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг - услуги по страхованию
6010	Финансовые институты - снятие наличности вручную
6011	Финансовые институты - снятие наличности автоматически
6012	Финансовые институты - торговля и услуги
6050	Кредитные организации – квази-кэш
6051	Нефинансовые институты - иностранная валюта, переводы, дорожные чеки
6211	Ценные бумаги - Брокеры/Дилеры
6300	Продажа страхования, гарантированное размещение, премии
6529/6535	Финансовые организации
6513	Агенты недвижимости, менеджеры, риелторские услуги (включая комиссии при продаже)
6532	Платежная операция – финансовое учреждение

6536	Кредитные организации
6537/6531/6533/6534	Денежные переводы
6381	Страховые премии
6399	Страхование
6538	Кредитные организации – перевод с карты
7013	Агентства недвижимости
7277	Долги, брак, личные вопросы - консультирование
7321	Агентства по составлению отчетов потребительских долгов
7389	Бизнес-сервис
7394	Сдача в аренду оборудования, мебели, инструментов
7513	Прокат аксессуаров для трейлеров и грузовиков
7519	Прокат домиков на колесах, аксессуары к наземному транспорту
7800/7801/7995/9406	Лотереи/Казино, азартные игры
9222	Штрафы
9223	Залог и платежные обязательства
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги, нигде ранее не классифицируемые
9402	Почтовые услуги - только правительство
8398	Организации благотворительные и общественные службы
8641	Ассоциации - гражданские, социальные и братские
9405	Внутри правительственные закупки - только правительство
9999	QR платежи
8651	Организации политические
8661	Организации религиозные
8675	Автомобильные ассоциации
XXXX	Не классифицируемые драгоценные металлы, слитки, камни