

Правила Программы лояльности «Кешбэк»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности «Кешбэк» (далее – «Правила») устанавливают условия участия в Программе, порядок начисления вознаграждений, а также основания отказа в предоставлении кешбэка Держателям карт Банка.

1.2. Программа лояльности «Кешбэк» (далее – «Программа») направлена на стимулирование Держателей карт для осуществления операций посредством Карт для оплаты товаров или услуг в целях личного потребления.

1.3. Участником Программы может быть физическое лицо - Держатель карты Банка Visa, Mastercard, Элкарт+, Карта пенсионера, за исключением Карт зарплатных проектов с начислением процентов на остаток счета.

1.4. Участие в Программе начинается с момента совершения первой транзакции, соответствующей условиям, установленным настоящими Правилами. Совершая такую транзакцию, участник автоматически подтверждает, что ознакомлен с Правилами, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.5. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, которые вводятся в действие с момента размещения на официальном сайте Банка.

2. Термины и определения

В рамках настоящих Правил термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Программа лояльности «Кешбэк»	Маркетинговое/рекламное мероприятие, специальное предложение Банка, направленное на стимулирование активности Участников в использовании продуктов и услуг Банка, увеличение объема операций с Картами Банка и повышение лояльности участников. Участники Программы получают возмещение части потраченных средств (кешбэк) при оплате товаров, работ и (или) услуг личного характера с использованием банковской карты.
Банк-эмитент	Открытое акционерное общество «БАКАЙ БАНК» осуществляющее выпуск Карт в соответствии с технологией и правилами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.
Эквайер	Банк, платежная организация, микрофинансовая компания или микрокредитная компания, владеющие периферийными устройствами, обеспечивающими авторизацию и транзакции в соответствии с требованиями платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.
Участник программы	Физическое лицо, являющееся Держателем карты Банка, присоединившийся к Программе на условиях настоящих Правил.
Держатель карты Банка	Клиент Банка, физическое лицо, имеющее право совершать операции с Картой на основе заключенного договора с Банком.
Злоупотребление правами	Недобросовестные действия Участника Программы, противоречащие настоящим Правилам, в том числе направленные на накопление максимального количества Кешбэка без фактического приобретения товаров, работ и (или) услуг в целях личного потребления, и/или совершение транзакций с признаками недобросовестности, покупка товара в

	целях извлечения прибыли/возврат товара путем обратной покупки, иные случаи.
Банковская платежная карта (Карта)	Платежный инструмент, эмитированный Банком, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, работ и (или) услуг, получении наличных денег в национальной и иностранной валютах, осуществлении денежных переводов, а также для расчетов в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства) в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
Кешбэк	Возврат части суммы, потраченной на покупку, который начисляется на Карту Участника в рамках Программы, при этом порядок и условия начисления Кешбэка устанавливается Банком.
Мобильное приложение «BakAi» (МП BakAi)	Программное обеспечение для мобильных устройств на базе платформы Android/iOS, позволяющее клиентам совершать операции по оплате услуг, управлять счетами и выполнять другие операции через Интернет в соответствии с политикой безопасности защиты персональных данных в рамках законодательства Кыргызской республики.
МСС-код	Четырехзначный код, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой, присваиваемый Эквайером.
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое/ый в соответствии с заключенным с Эквайером договором принимает банковские платежные карты для оплаты товаров, работ и (или) услуг с составлением документов, подтверждающих совершение операций с картами.

3. Порядок начисления Кешбэка

3.1. Размер Кешбэка, а также сроки и условия начисления публикуются на официальном сайте Банка и в МП «BakAi».

3.2. Начисление Кешбэка производится только по операциям, соответствующим условиям Программы, за исключением операций прошедших в торговых точках с МСС-кодами, указанными в Приложении №1.

3.3. Начисление Кешбэка производится на ежемесячной основе, согласно п.3.5. настоящих Правил, на карту Клиента по результатам обработки успешных транзакций, в том числе по операциям, совершенным с использованием Digital Wallet (Apple Pay/Apple Wallet/Google Pay/Google Wallet).

3.4. Сумма Кешбэка, подлежащая зачислению на карту Участника Программы, отражается в МП «BakAi» за каждую покупку, совершенную с использованием Карты Банка после прохождения расчетов в платежных системах.

3.5. В зависимости от вида карты начисление Кешбэка производится в следующем порядке:

- По картам Международных платежных систем Visa и MasterCard – в последний рабочий день месяца;
- По картам Элкарт+, Карта пенсионера – по результатам закрытия отчетного месяца, согласно внутренним нормативным документам Банка.

3.6. По операциям, совершенным с использованием Digital Wallet (Apple Pay/Apple Wallet/Google Pay/Google Wallet), обработка со стороны международных платежных систем может занимать более продолжительное время, как правило, дополнительно от 3 (трех) до

7 (семи) рабочих дней. В связи с этим, начисление Кешбэка по таким операциям может быть осуществлено после их окончательной обработки. Банк не несет ответственности за возможные задержки в обработке операций со стороны международных платежных систем и банков-эквайеров.

3.7. Участник Программы может иметь несколько карт, при этом сумма начисленного Кешбэка отражается в МП «BakAi» суммарно по всем использованным картам.

3.8. При закрытии карты или переводе карты в иной тариф, не включенный в Программу лояльности «Кешбэк», сумма начисленного Кешбэка обнуляется и не подлежит зачислению на Карту Участника.

3.9. При осуществлении возврата покупки сумма начисленного Кешбэка аннулируется.

3.10. Сумма начисленного Кешбэка может быть аннулирована Банком при наличии оснований, указанных в настоящих Правилах.

4. Ограничения и исключения по начислению Кешбэка

4.1. В Программе не участвуют транзакции с признаками предпринимательской или инвестиционной деятельности, покупками движимого и недвижимого имущества, коммерческие покупки, многоразовые однотипные операции, а также покупки, попадающие под список МСС категорий, указанных в Приложении №1.

4.2. Список МСС кодов, исключающих начисление Кешбэка может изменяться Банком в одностороннем порядке.

4.3. Банк не несет ответственности за неначисление/некорректное начисление Кешбэка по следующим причинам, включая, но не ограничиваясь:

- некорректная классификация торговой точки по МСС-коду;
- проведение оплаты у торговых точек через QR;
- проведение оплаты у торговых точек, зарегистрированных вне Кыргызской Республики (включая онлайн-покупки);
- неполный или некорректный список мерчантов, предоставленный партнером;
- несвоевременная обработка операции банком-эквайером;
- возникновение обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая технические сбои, санкции, заморозку счетов и прочее;
- появление новых МСС-кодов или исключение ранее действующих.
- при закрытии Карты или блокировке счета по основаниям, предусмотренным внутренними нормативными документами Банка и законодательством Кыргызской Республики.

5. Права, обязанности и ответственность сторон.

Банк обязан:

5.1. Обеспечивать реализацию Программы в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Информировать Участников об изменениях условий участия в Программе, путем размещения информации на официальных публичных ресурсах Банка.

Банк вправе:

5.3. В одностороннем порядке по своему усмотрению изменять категории операций, по которым производится начисление Кешбэка, а также перечень операций, участвующих в Программе.

5.4. В одностороннем порядке признать действия Участника нарушающими настоящие Правила, недобросовестными и/или противоречащими законодательству Кыргызской Республики, и отказать в начислении Кешбэка.

5.5. Приостанавливать начисление Кешбэка в случае технических сбоев или обновления системы.

5.6. Осуществлять проверку транзакций, совершенных Участниками Программы, на предмет соблюдения Правил Программы. В случае выявления нарушений требований,

указанных в настоящих Правилах, Банк вправе: отказать в начислении Кешбэка, аннулировать ранее начисленный Кешбэк, приостановить или прекратить участие Участника в Программе.

5.7. Установить ограничение на максимальный размер выплаты Кешбэка, в том числе на отдельные категории МСС-кодов.

5.8. Затребовать подтверждающие документы по оплате или подтверждение заказов в случае возникновения сомнений у Банка. В случае непредоставления Клиентом указанных документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента запроса, Банк имеет право отменить и/или списать начисленный Кешбэк.

5.9. Заблокировать сумму денежных средств на карт-счете, равную сумме накопленных бонусов по картам Элкарт+; Карта пенсионера до закрытия отчетного месяца в АБС Банка.

5.10. Аннулировать и/или списать начисленный Кешбэк, а также исключить Участника из Программы без предварительного уведомления в следующих условиях:

- совершение нетипичных операций, включая фиктивные покупки и транзакции с последующим возвратом средств;
- осуществление возврата покупки;
- покупка финансовых инструментов и эквивалентов наличных денег, в частности пополнение электронных кошельков; покупка дорожных чеков, лотерейных билетов, жетонов для казино; перевод средств на брокерские счета или покупка криптовалюты; операции, связанные с инвестиционной деятельностью и торговлей на бирже, в том числе услуги брокерских компаний, инвестиционных фондов, покупка акций, облигаций и других ценных бумаг через профессиональных участников рынка;
- злоупотребление функциональностью Программы, включая многократные мелкие транзакции с целью необоснованного получения Кешбэка;
- нарушение законодательства Кыргызской Республики, включая, но не ограничиваясь, нормами в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФПД/ЛПД);
- сторнирование операций, по которым был начислен Кешбэк;
- использование некорректного МСС-кода, присвоенного торговой точке, не соответствующего ее фактическому виду деятельности;
- ошибочное начисление Кешбэка по техническим причинам;
- действия, создающие угрозу информационной безопасности или репутации Банка.

Участник обязан:

5.11. Не использовать Программу в противоправных целях, в том числе для:

- совершения незаконных финансовых операций;
- при осуществлении предпринимательской или инвестиционной деятельности;
- получения необоснованного Кешбэка;
- совершения транзакций без реальной хозяйственной цели (фиктивные покупки);
- обналичивания денежных средств через торговые операции, направленные на получение Кешбэка, которые не сопровождаются фактическим потреблением;
- возврата товаров, работ и (или) услуг после начисления Кешбэка;
- проведения транзакций, не соответствующих экономическому смыслу.

5.12. Не совершать систематических или повторяющихся однотипных операций, направленных исключительно на получение выгоды от участия в Программе, если такие действия не обусловлены реальной экономической необходимостью.

5.13. Соблюдать все требования безопасности при использовании МП «ВаkAi» и Карты, не передавать доступ к своим учетным данным третьим лицам и немедленно сообщать в Банк о подозрении на компрометацию учетной записи.

Участник вправе:

5.14. Получать Кешбэк в соответствии с условиями Программы.

6. Порядок разрешения споров.

6.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с участием в Программе, разрешаются Банком в соответствии с внутренними процедурами рассмотрения обращений клиентов, а также действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Клиент вправе направить обращение, жалобу или претензии в адрес Банка через: официальный сайт Банка www.bakai.kg, лично обратиться в отделение Банка, контакт-центр Банка.

6.3. Обращения Участников программы рассматриваются Банком в сроки, установленные нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики.

6.4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, соглашается с их условиями, и обязуется соблюдать их в полном объеме, включая положения действующего законодательства Кыргызской Республики.

Приложение 1 к Правилам Программы лояльности «Кешбэк»
Список исключенных МСС кодов, не участвующих в акции:

МСС код	Описание
1520	Генеральные подрядчики, жилые дома (часто применимо при покупке квартиры напрямую у строительной компании)
7995	Азартные игры
0763	Сельскохозяйственные кооперативные общества
4829	Денежные переводы
4900	Коммунальные услуги - электричество, газ, санитария, вода
4812	Телекоммуникационное оборудование
4813	Телекоммуникационные услуги
4814	Звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту
4815	Мастер Фон телефонные услуги - Ежемесячное составление телефонных счетов
4816/4899	Телекоммуникационные услуги/компьютерная сеть / информационные услуги
4829	Денежные переводы
5021/5046/5047/ 5285/5072/5169	Коммерческое и специализированное оборудование
5511	Продажа новых и подержанных автомобилей, микроавтобусов, запчасти и сервис
5521	Продажа подержанных легковых и грузовых автомобилей
5571	Продажа мотоциклов
5592	Продажа домов на колесах
5598	Дилеры снегоходов
5599	Дилеры различной автомобильной, авиационной и сельскохозяйственной техники (не классифицированной в других рубриках)
5933	Ломбарды
5960	Прямой маркетинг - услуги по страхованию
5983	ЦОН ВК Ахунбаева, ЦОН ВК Горького, ЦОН ВК Фучика
6010	Финансовые институты - снятие наличности вручную
6011	Финансовые институты - снятие наличности автоматически
6012	Финансовые институты - торговля и услуги
6050	Кредитные организации – квази-кэш
6051	Нефинансовые институты - иностранная валюта, переводы, дорожные чеки
6211	Ценные бумаги - Брокеры/Дилеры
6300	Продажа страхования, гарантированное размещение, премии
6529/6535	Финансовые организации
6513	Агенты недвижимости, менеджеры, риелторские услуги (включая комиссии при продаже)

6532	Платежная операция – финансовое учреждение
6536	Кредитные организации
6537/6531/6533/6534	Денежные переводы
6381	Страховые премии
6399	Страхование
6538	Кредитные организации – перевод с карты
7013	Агентства недвижимости
7277	Долги, брак, личные вопросы - консультирование
7321	Агентства по составлению отчетов потребительских долгов
7389	Бизнес-сервис
7394	Сдача в аренду оборудования, мебели, инструментов
7513	Прокат аксессуаров для трейлеров и грузовиков
7519	Прокат домиков на колесах, аксессуары к наземному транспорту
7800/7801/7995/9406	Лотереи/Казино, азартные игры
9222	Штрафы
9223	Залог и платежные обязательства
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги, нигде ранее не классифицируемые
9402	Почтовые услуги - только правительство
8398	Организации благотворительные и общественные службы
8641	Ассоциации - гражданские, социальные и братские
9405	Внутри правительственные закупки - только правительство
9999	QR платежи
8651	Организации политические
8661	Организации религиозные
8675	Автомобильные ассоциации
XXXX	Не классифицируемые драгоценные металлы, слитки, камни