

«Кешбэк» лоялдуулук программасынын эрежелери

1. Жалпы жоболор

1.1. Ушул «Кешбэк» лоялдуулук программасынын эрежелери (мындан ары – «Эрежелер») Программага катышуунун шарттарын, сый акыларды чегерүү тартибин, ошондой эле банк карталарынын ээлерине кешбэк берүүдөн баш тартуунун негиздерин белгилейт.

1.2. «Кешбэк» лоялдуулук программасы (мындан ары – «Программа») банк карталарынын ээлерин жеке керектөө үчүн товарлардын же кызмат көрсөтүүлөрдүн акысын карта менен төлөөгө шыктандырууга багытталган.

1.3. Эсептеги акча каражаттарынын калдыгына пайыз чегерилген эмгек акы долбоорлорунун карталарын кошпогондо, Visa, Mastercard, Элкарт+ банк карталарынын же «Пенсионердин картасынын» ээси болгон жеке жак Программанын катышуучусу боло алат.

1.4. Ушул Эрежелерде белгиленген шарттарга ылайык келген биринчи транзакция жүргүзүлгөн учурдан тартып Программага катышуу башталат. Мындай транзакцияны жүргүзүү менен катышуучу Эрежелер менен таанышканын, аларга макул экенин жана аларды сактоого милдеттенерин автоматтык түрдө ырастайт.

1.5. Банк ушул Эрежелерди бир тараптуу тартипте өзгөртүү укугун өзүнө калтырат. Өзгөртүлгөн Эрежелер Банктын расмий сайтына жайгаштырылган учурдан тартып күчүнө кирет.

2. Терминдер жана аныктамалар

Ушул Эрежелердин алкагында баш тамга менен жазылган терминдер төмөнкүдөй мааниге ээ:

«Кешбэк» лоялдуулук программасы	Катышуучуларды Банктын продуктуларын жана кызматтарын активдүү пайдаланууга шыктандырууга, банк карталары аркылуу жүргүзүлгөн операциялардын көлөмүн көбөйтүүгө жана Катышуучулардын лоялдуулугун жогорулатууга багытталган Банктын маркетингдик/жарнамалык иш-чарасы, атайын сунушу. Программанын катышуучулары жеке керектөө үчүн товарлардын, жумуштардын жана (же) кызмат көрсөтүүлөрдүн акысын банк картасы аркылуу төлөгөндө, сарпталган каражаттарынын бир бөлүгүн кайтарып алышат (кешбэк).
Банк-эмитент	Тиешелүү төлөм системаларынын технологияларына жана эрежелерине, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык карталарды чыгарган «БАКАЙ БАНК» ачык акционердик коому.
Эквайер	Төлөм системаларынын талаптарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык авторизациялоону жана транзакцияларды жүргүзүүнү камсыз кылган перифериялык түзүлүштөргө ээ банк, төлөм уюму, микрофинансы компаниясы же микрокредиттик компания.
Программанын катышуучусу	Ушул Эрежелерде каралган шарттардын негизинде Программага кошулган, банк картасынын ээси болуп саналган жеке жак.

Банк картасынын ээси	Банк менен түзүлгөн келишимдин негизинде Картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө укуктуу Банктын кардары — жеке жак.
Укуктарды кыянаттык менен пайдалануу	Программанын Катышуучусунун ушул Эрежелерге каршы келген ак ниетсиз аракеттери, анын ичинде жеке керектөө үчүн товарларды, жумуштарды жана (же) кызмат көрсөтүүлөрдү иш жүзүндө сатып албастан, Кешбэктин максималдуу суммасын топтоого багытталган аракеттер жана/же ак ниетсиздик белгилери бар транзакцияларды жүргүзүү, пайда табуу максатында товарларды сатып алуу, товарларды кайра сатып алуу операциялары аркылуу кайтаруу жана башка ушул сыяктуу учурлар.
Банктык төлөм картасы (Карта)	Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык Банк тарабынан чыгарылган, товарларды, жумуштарды жана (же) кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууда эсептешүүлөрдү жүргүзүү, улуттук жана чет өлкө валюталарында нак акча алуу, акча которууларды жүзөгө ашыруу, ошондой эле терминалдар, банкоматтар же башка түзүлүштөр (перифериялык түзүлүштөр) аркылуу электрондук акча формасында эсептешүү үчүн колдонулуучу төлөм инструменти.
Кешбэк	Сатып алууга сарпталган сумманын Программанын алкагында Катышуучунун Картасына чегерилүүчү бир бөлүгүн кайтарып берүү. Мында Кешбэкти чегерүүнүн тартиби жана шарттары Банк тарабынан белгиленет.
«BakAi» мобилдик тиркемеси («BakAi» MT)	Кардарларга Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана жеке маалыматтарды коргоо боюнча коопсуздук саясатынын талаптарына ылайык Интернет аркылуу кызматтар үчүн төлөм жүргүзүүгө, эсептерди башкарууга жана башка операцияларды аткарууга мүмкүндүк берген, Android/iOS платформасында иштеген мобилдик түзмөктөр үчүн программалык камсыздоо.
МСС-код (соода түйүнүнүн ишинин категориясынын коду, мындан ары — МСС-код)	Банк картасы менен операция жүргүзүүдө сатуучунун ишинин түрүн аныктаган жана Эквайер тарабынан ыйгарылган төрт орундуу код.
Соода-тейлөө ишканасы (СТИ)	Эквайер менен түзүлгөн келишимге ылайык товарлардын, жумуштардын жана (же) кызмат көрсөтүүлөрдүн акысын төлөөдө банктык төлөм карталарын кабыл алган жана карталар менен операциялар жүргүзүлгөнүн ырастоочу документтерди түзгөн юридикалык жак же жеке ишкер.

3. Кешбэкти чегерүү тартиби

3.1. Кешбэктин өлчөмү, аны чегерүүнүн мөөнөттөрү жана шарттары Банктын расмий сайтында жана «BakAi» MTда жарыяланат.

3.2. Кешбэк Программанын шарттарына жооп берген операциялар боюнча гана чегерилет. №1 тиркемеде көрсөтүлгөн МСС-коддору бар соода түйүндөрүндө жүргүзүлгөн операцияларга Кешбэк чегерилбейт.

3.3. Кешбэк ушул Эрежелердин 3.5-пунктуна ылайык ийгиликтүү транзакциялар иштетилип бүткөндөн кийин ай сайын Кардардын картасына чегерилет. Буга Digital Wallet (Apple Pay/Apple Wallet/Google Pay/Google Wallet) колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар да кирет.

3.4. Программанын Катышуучусунун картасына чегерилүүгө тийиш болгон Кешбэктин суммасы Банк картасын колдонуу менен жасалган ар бир сатып алуу боюнча төлөм системаларындагы эсептешүүлөр аяктагандан кийин «BakAi» МТда көрсөтүлөт.

3.5. Картанын түрүнө жараша Кешбэк төмөнкү тартипте чегерилет:

- Visa жана Mastercard эл аралык төлөм системаларынын карталары боюнча – айдын акыркы жумуш күнүндө;

- Элкарт+ жана «Пенсионердин картасы» боюнча – Банктын ички ченемдик документтерине ылайык отчеттук ай жабылгандан кийин.

3.6. Digital Wallet (Apple Pay/Apple Wallet/Google Pay/Google Wallet) колдонуу менен жүргүзүлгөн операцияларды эл аралык төлөм системаларынын иштетүүсү көбүрөөк убакытты талап кылышы мүмкүн жана адатта кошумча 3 (үч) жумуш күнүнөн 7 (жети) жумуш күнүнө чейин созулат. Ушуга байланыштуу мындай операциялар боюнча Кешбэк алар толук иштетилип бүткөндөн кийин чегерилиши мүмкүн. Банк эл аралык төлөм системалары жана эквайер банктар тарабынан операцияларды иштетүүдө келип чыгышы мүмкүн болгон кечигүүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.7. Программанын Катышуучусунда бир нече карта болушу мүмкүн. Мында чегерилген Кешбэктин суммасы «BakAi» МТда колдонулган бардык карталар боюнча жалпы суммасы көрсөтүлөт.

3.8. Карта жабылганда же карта «Кешбэк» лоялдуулук программасына кирбеген башка тарифке өткөрүлгөндө, чегерилген Кешбэктин суммасы нөлгө түшүрүлөт жана Катышуучунун Картасына чегерилбейт.

3.9. Сатып алуу үчүн төлөнгөн акча кайтарылганда, чегерилген Кешбэктин суммасы жокко чыгарылат.

3.10. Ушул Эрежелерде көрсөтүлгөн негиздер болгон учурда чегерилген Кешбэктин суммасы Банк тарабынан жокко чыгарылышы мүмкүн.

4. Кешбэкти чегерүүдөгү чектөөлөр жана өзгөчө учурлар

4.1. Ишкердик же инвестициялык иштин белгилери бар транзакциялар, кыймылдуу жана кыймылсыз мүлктү сатып алуу боюнча операциялар, коммерциялык сатып алуулар, бир түрдөгү көп жолу кайталанган операциялар, ошондой эле №1 тиркемеде көрсөтүлгөн МСС категорияларынын тизмесине кирген сатып алуулар Программага катышпайт.

4.2. Кешбэк чегерилбеген МСС-коддордун тизмеси Банк тарабынан бир тараптуу тартипте өзгөртүлүшү мүмкүн.

4.3. Кешбэктин төмөнкү себептерден улам чегерилбей калышы же туура эмес чегерилиши үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт, мында себептердин тизмеси төмөнкүлөр менен гана чектелбейт:

- соода түйүнүнүн МСС-код боюнча туура эмес классификацияланышы;
- соода түйүндөрүндө QR аркылуу төлөм жүргүзүлүшү;
- Кыргыз Республикасынын аймагынан тышкары катталган соода түйүндөрүндө төлөм жүргүзүлүшү (анын ичинде онлайн сатып алуулар).
- өнөктөш тарабынан берилген мерчанттардын тизмесинин толук эмес же туура эмес болушу;
- операциянын эквайер банк тарабынан өз убагында иштетилбеши;

- техникалык мүчүлүштүктөрдү, санкцияларды, эсептердин тондурулушун жана башка жагдайларды кошкондо, жеңилгис күч жагдайларынын (форс-мажор) келип чыгышы;
- жаңы МСС-коддордун пайда болушу же мурда колдонулуп келген МСС-коддордун тизмеден чыгарылышы;
- Банктын ички ченемдик документтеринде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган негиздер боюнча Карта жабылганда же эсеп бөгөттөлгөндө.

5. Тараптардын укуктары, милдеттери жана жоопкерчилиги

Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

5.1. Ушул Эрежелерге ылайык Программанын ишке ашырылышын камсыз кылууга.

5.2. Программага катышуу шарттарынын өзгөргөнү тууралуу маалыматты Банктын расмий ачык ресурстарына жайгаштыруу аркылуу Катышуучуларга маалымдоого.

Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

5.3. Кешбэк чегерилүүчү операциялардын категорияларын, ошондой эле Программанын алкагына кирген операциялардын тизмесин өз каалоосу боюнча бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө.

5.4. Катышуучунун аракеттерин ушул Эрежелерди бузган, ак ниетсиз жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына каршы келген аракеттер катары бир тараптуу тартипте таанууга жана Кешбэк чегерүүдөн баш тартууга.

5.5. Техникалык мүчүлүштүктөр келип чыкканда же система жаңыртылганда Кешбэк чегерүүнү убактылуу токтотууга.

5.6. Программанын Катышуучулары жүргүзгөн транзакциялардын Программанын Эрежелерине ылайык келерин текшерүүгө. Ушул Эрежелерде көрсөтүлгөн талаптардын бузулганы аныкталса, Банк Кешбэк чегерүүдөн баш тартууга, мурда чегерилген Кешбэкти жокко чыгарууга, Катышуучунун Программага катышуусун убактылуу же биротоло токтотууга укуктуу.

5.7. Төлөнүүчү Кешбэктин максималдуу өлчөмүнө, анын ичинде МСС-коддордун айрым категориялары боюнча чектөө белгилөөгө.

5.8. Банкта күмөн жаралган учурда төлөмдү же буйрутмаларды ырастоочу документтерди талап кылууга. Кардар көрсөтүлгөн документтерди Банк талап кылган учурдан тартып 3 (үч) жумуш күнүнүн ичинде бербесе, Банк чегерилген Кешбэкти жокко чыгарууга жана/же эсептен чыгарууга укуктуу.

5.9. Элкарт+ жана «Пенсионердин картасы» боюнча топтолгон бонустардын суммасына барабар акча каражаттарын Банктын автоматташтырылган банктык системасында (АБС) отчеттук ай жабылганга чейин карта эсебинде бөгөттөөгө.

5.10. Төмөнкү учурларда чегерилген Кешбэкти алдын ала эскертүүсүз жокко чыгарууга жана/же эсептен чыгарууга, ошондой эле Катышуучуну Программадан чыгарууга:

- кийин акча каражаттары кайтарылган жасалма сатып алууларды жана транзакцияларды кошкондо, адаттан тыш операцияларды жүргүзүү;
- сатып алуу үчүн төлөнгөн акчанын кайтарылышы.
- финансылык инструменттерди жана нак акчанын эквиваленттерин сатып алуу, атап айтканда: электрондук капчыктарды толуктоо; жол чектерин, лотерея билеттерин жана казино жетондорун сатып алуу; каражаттарды брокердик эсептерге которуу же криптовалюта сатып алуу; инвестициялык ишке жана биржадагы соодага байланышкан операцияларды жүргүзүү, анын ичинде брокердик компаниялардын, инвестициялык фонддордун кызматтарын пайдалануу, рыноктун кесипкөй катышуучулары аркылуу акцияларды, облигацияларды жана башка баалуу кагаздарды сатып алуу;
- Программанын мүмкүнчүлүктөрүн кыянаттык менен пайдалануу, анын ичинде Кешбэкти негизсиз алуу максатында көп жолу майда транзакцияларды жүргүзүү.

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын, анын ичинде, бирок алар менен гана чектелбестен, террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү (мындан ары — ПФТД/ЛПД) чөйрөсүндөгү ченемдердин бузулушу;
- Кешбэк чегерилген операциялардын жокко чыгарылышы (сторнолонушу);
- соода түйүнүнө ыйгарылган, анын иш жүзүндөгү ишинин түрүнө туура келбеген МСС-коддун колдонулушу;
- техникалык себептерден улам Кешбэктин жаңылыш чегерилиши;
- Банктын маалыматтык коопсуздугуна же аброюна коркунуч жараткан аракеттер.

Катышуучу төмөнкүлөргө милдеттүү:

5.11. Программаны мыйзамга каршы максаттарда, анын ичинде төмөнкүлөр үчүн колдонбоого:

- мыйзамсыз финансылык операцияларды жүргүзүү;
- ишкердик же инвестициялык ишти жүзөгө ашыруу;
- негизсиз Кешбэк алуу;
- иш жүзүндөгү чарбалык максаты жок транзакцияларды жүргүзүү (жасалма сатып алуулар);
- иш жүзүндө керектөө болбостон, Кешбэк алууга багытталган соода операциялары аркылуу акча каражаттарын накталай акчага айландыруу;
- Кешбэк чегерилгенден кийин товарлар, жумуштар жана (же) кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөнгөн акчаны кайтаруу;
- экономикалык маңызына туура келбеген транзакцияларды жүргүзүү.

5.12. Эгер мындай аракеттер реалдуу экономикалык зарылчылыктан келип чыкпаса, Программага катышуудан гана пайда алууга багытталган бир түрдөгү операцияларды системалуу түрдө же кайталап жүргүзбөөгө.

5.13. «BakAi» МТны жана Картаны колдонууда коопсуздук талаптарынын баарын сактоого, өзүнүн каттоо маалыматтарына кирүү мүмкүнчүлүгүн үчүнчү жактарга бербөөгө жана эсептик жазуунун коопсуздугу бузулду деген шек жаралса, бул тууралуу Банкка дароо билдирүүгө.

Катышуучу төмөнкүлөргө укуктуу:

5.14. Программанын шарттарына ылайык Кешбэк алууга.

6. Талаштарды чечүү тартиби

6.1. Программага катышууга байланыштуу келип чыккан бардык талаштар жана пикир келишпестиктер кардарлардын кайрылууларын кароонун ички жол-жоболоруна, ошондой эле Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Банк тарабынан чечилет.

6.2. Кардар Банкка кайрылууну, даттанууну же дооматты төмөнкү жолдор менен берүүгө укуктуу: Банктын www.bakai.kg расмий сайты аркылуу, Банктын бөлүмүнө жеке кайрылуу же Банктын контакт-борбору аркылуу.

6.3. Программанын Катышуучуларынын кайрылуулары Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларында белгиленген мөөнөттөрдө Банк тарабынан каралат.

6.4. Талашты сотко чейин жөнгө салуу мүмкүн болбосо, ал Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык сот тартибинде каралат.

Катышуучу ушул Эрежелер менен таанышканын, алардын шарттарына макул экенин жана ушул Эрежелерди, ошондой эле Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын толук көлөмдө сактоого милдеттенерин ырастайт.

«Кешбэк» лоялдуулук программасынын эрежелерине карата 1-тиркеме
Акцияга катышпаган МСС-коддордун тизмеси:

МСС-код	Сүрөттөмөсү
1520	Башкы подрядчылар, турак үйлөр (көбүнчө курулуш компаниясынан батирди түз сатып алууда колдонулат)
7995	Кумар оюндары
0763	Айыл чарба кооперативдик коомдору
4829	Акча которуулар
4900	Коммуналдык кызматтар: электр энергиясы, газ, санитария, суу
4812	Телекоммуникациялык жабдуулар
4813	Телекоммуникациялык кызматтар
4814	Магниттик тилкени окуган телефондор аркылуу чалуулар
4815	Master Phone телефон кызматтары: телефон кызматтары үчүн ай сайын эсеп коюу
4816/4899	Телекоммуникациялык кызматтар / компьютердик тармак / маалыматтык кызматтар
4829	Акча которуулар
5021/5046/5047/ 5285/5072/5169	Коммерциялык жана адистештирилген жабдуулар
5511	Жаңы жана колдонулган автоунааларды, микроавтобустарды жана тетиктерди сатуу, ошондой эле техникалык тейлөө
5521	Колдонулган жеңил жана жүк ташуучу автоунааларды сатуу
5571	Мотоциклдерди сатуу
5592	Дөңгөлөктүү үйлөрдү сатуу
5598	Карда жүрүүчү унаалардын дилерлери
5599	Автомобиль, авиация жана айыл чарба техникасынын ар кандай түрлөрүнүн дилерлери (башка категорияларга кирбеген)
5933	Күрөөканалар
5960	Түз маркетинг — камсыздандыруу кызматтары
5983	Ахунбаев, Горький жана Фучик көчөлөрүндөгү калкты тейлөө борборлорунун көчмө кассалары
6010	Финансылык мекемелер — нак акчаны касса аркылуу алуу
6011	Финансылык мекемелер — нак акчаны банкомат аркылуу алуу
6012	Финансылык мекемелер — соода жана кызмат көрсөтүүлөр
6050	Кредиттик уюмдар — квази-кЭШ
6051	Финансылык эмес мекемелер — чет өлкө валютасы, акча которуулар, жол чектери
6211	Баалуу кагаздар — брокерлер/дилерлер

6300	Камсыздандырууну сатуу, андеррайтинг жана камсыздандыруу төгүмдөрү
6529/6535	Финансылык уюмдар
6513	Кыймылсыз мүлк агенттери, кыймылсыз мүлктү башкаруучулар жана риелтордук кызматтар (сатуудагы комиссияларды кошкондо)
6532	Төлөм операциясы — финансылык мекеме
6536	Кредиттик уюмдар
6537/6531/6533/6534	Акча которуулар
6381	Камсыздандыруу төгүмдөрү
6399	Камсыздандыруу
6538	Кредиттик уюмдар — картадан акча которуу
7013	Кыймылсыз мүлк агенттиктери
7277	Карыздар, нике жана жеке маселелер боюнча кеңеш берүү
7321	Керектөөчүлөрдүн карыздары боюнча отчет түзүүчү агенттиктер
7389	Бизнес-кызматтар
7394	Жабдууларды, эмеректерди жана шаймандарды ижарага берүү
7513	Чиркегичтер жана жүк ташуучу унаалар үчүн аксессуарларды ижарага берүү
7519	Дөңгөлөктүү үйлөрдү жана жер үстүндөгү транспорт үчүн аксессуарларды ижарага берүү
7800/7801/7995/9406	Лотереялар/казинолор, кумар оюндары
9222	Айып пулдар
9223	Күрөө жана төлөм милдеттенмелери
9311	Салык төлөмдөрү
9399	Башка категорияларга кирбеген мамлекеттик кызматтар
9402	Почта кызматтары — мамлекеттик мекемелер гана
8398	Кайрымдуулук уюмдары жана коомдук кызмат көрсөтүү уюмдары
8641	Ассоциациялар — жарандык, социалдык жана боордоштук бирикмелер
9405	Мамлекеттик органдардын ортосундагы сатып алуулар— мамлекеттик мекемелер гана
9999	QR-төлөмдөр
8651	Саясий уюмдар
8661	Диний уюмдар
8675	Автомобиль ассоциациялары
XXXX	Башка категорияларга кирбеген баалуу металлдар, куймалар жана таштар