

Отчет ОАО «БАКАЙ БАНК» в области
устойчивого развития



УСТОЙЧИВОСТЬ В ДЕТАЛЯХ

ОГЛАВЛЕНИЕ

Об Отчете в области устойчивого развития	4
Обращение Председателя Совета директоров ОАО «БАКАЙ БАНК»	6
Обращение Председателя Правления ОАО «БАКАЙ БАНК»	7
Портрет ОАО «БАКАЙ БАНК»	9
Основные финансовые и операционные показатели	11
Ключевые итоги 2025 года в области устойчивого развития	13
Награды и рейтинги ОАО «БАКАЙ БАНК» в 2025 году	14
Участие банка в ключевых объединениях и ассоциациях	15
Корпоративное управление	17
Общее собрание акционеров	17
Совет директоров	18
Шариатский совет	20
Правление	21
Вознаграждение членов органов управления	21

Отчет ОАО «БАКАЙ БАНК» в области устойчивого развития 2025

Инфраструктура контроля и корпоративного взаимодействия	22
Структура корпоративного управления ОАО «БАКАЙ БАНК»	23
Состав Совета директоров ОАО «БАКАЙ БАНК»	24
Общие сведения о членах Совета директоров ОАО «БАКАЙ БАНК»	25
Комитеты при Совете директоров ОАО «БАКАЙ БАНК»	26
Состав Правления ОАО «БАКАЙ БАНК»	27
Управление устойчивым развитием	29
Управление рисками	31
Налоговая политика	44
Деловая этика и комплаенс	46
Управление рисками финансовых преступлений	50
Недопущение коррупции	53
Цифровизация и развитие дистанционных каналов обслуживания	57
Информационная безопасность	62
Защита персональных данных	70

ОГЛАВЛЕНИЕ

Права человека	76	Определение существенных тем	136
Отношения с клиентами	79	Гlossарий основных терминов, сокращений и аббревиатур	142
Устойчивое финансирование	85	Указатель Стандартов GRI	143
Взаимодействие с работниками	91	Таблица соответствия TCFD	152
Обучение работников	102	Контактная информация	154
Вознаграждение и социальная поддержка, мотивирование работников	106		
Охрана здоровья и безопасность труда	109		
Благотворительная и партнерская деятельность	112		
Управление климатическими рисками и углеродный след	115		
Климатические риски	121		
Климатические возможности	125		
Поддержка Целей устойчивого развития ООН	127		
Основные группы стейкхолдеров ОАО «БАКАЙ БАНК»	131		

Отчет в области устойчивого развития за 2025 год (далее – Отчет) является вторым ежегодным публичным документом ОАО «БАКАЙ БАНК» (далее также – «БАКАЙ БАНК» или Банк) в области раскрытия ESG-информации и показателей после дебютной корпоративной нефинансовой отчетности за 2024 год.

Границы отчетности

Отчет содержит детальные сведения, метрики и данные о деятельности Банка в сфере экологии, социальной ответственности и корпоративного управления за период с 1 января по 31 декабря 2025 года. Для обеспечения полноты раскрытия в документе также отражены отдельные значимые события первых пяти месяцев 2026 года и прогнозные заявления, определяющие стратегический вектор развития Банка.

Отчет охватывает всю деятельность Банка, консолидированную для целей финансовой отчетности (головной офис и 20 филиалов). Таким образом, периметр нефинансового раскрытия охватывает 100% выручки Банка за 2025 год. Границы раскрытия информации и отчетные циклы полностью синхронизированы с аудированной финансовой отчетностью. Финансовые показатели в Отчете выражены преимущественно в кыргызских сомах.

Методологическая база и стандарты

«БАКАЙ БАНК» подготовил настоящий Отчет в соответствии со Стандартами GRI (редакция 2021 года). В процессе подготовки Банк также руководствовался рекомендациями Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информа-

ции, связанной с изменением климата (TCFD), критериями оценки корпоративной устойчивости S&P Global CSA, принципами Глобального договора ООН и Целями устойчивого развития ООН.

Перечень приоритетных тем для раскрытия определен на основе принципа двойной существенности, который учитывает взаимное влияние ESG-факторов на бизнес-модель Банка и воздействие Банка на стейкхолдеров, окружающую среду и общество. Матрица существенности сформирована с привлечением внешних консультантов и с учетом мнения ключевых групп стейкхолдеров.

Принципы подготовки отчетности

В рамках качественного развития системы нефинансового учета, при подготовке Отчета Банк руководствовался следующими основополагающими принципами:

- » Сопоставимость: наличие данных за предыдущие отчетные периоды позволяет заинтересованным сторонам проводить сравнительный анализ и отслеживать динамику ESG-индикаторов Банка.
- » Сбалансированность и точность: объективное отражение воздействий Банка, включая как достигнутый прогресс, так и вызовы, с использованием верифицированных и детализированных данных.
- » Полнота и контекст: раскрытие широкого спектра существенных тем, определяющих вклад Банка в устойчивое развитие в региональном и глобальном контекстах.
- » Ясность и своевременность: предоставление информации в доступной форме и соблюдение регулярного годового цикла отчетности для эффективного взаимодействия со стейкхолдерами.



Сбор данных и верификация

Системную координацию процесса подготовки Отчета осуществляют Рабочая группа по устойчивому развитию и профильный ответственный работник Банка (ESG-менеджер). Первичная качественная и количественная информация предоставлена профильными структурными подразделениями и прошла процедуру внутреннего контроля со стороны владельцев данных. В целях подтверждения достоверности экологических данных Банк провел независимую внешнюю верификацию показателей выбросов парниковых газов (Scope 1, Scope 2, Scope 3). Независимое заверение прочих разделов Отчета в данном цикле не проводилось.

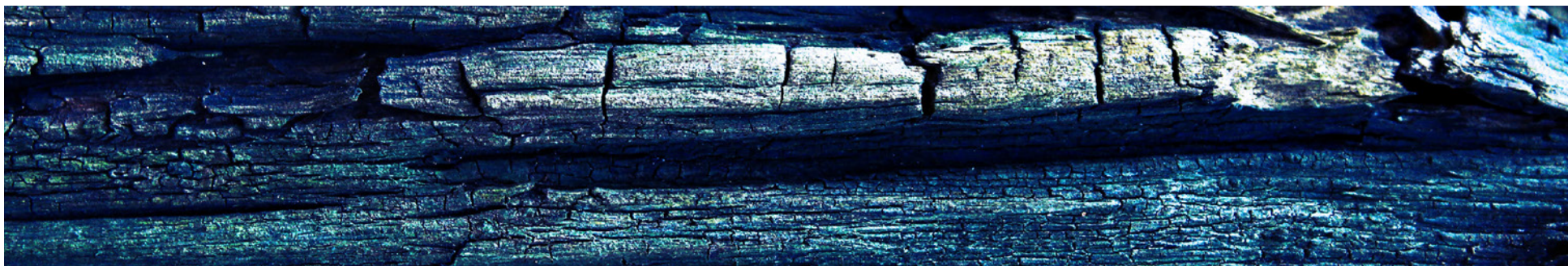
В Отчете не производился пересчет информации, представленной в нефинансовой отчетности Банка за 2024 год.

Публикация и утверждение

Документ утвержден Правлением Банка и опубликован на официальном корпоративном официальном корпоративном сайте в третьем квартале 2026 года.

Ограничение ответственности

Отчет содержит заявления прогнозного характера, реализация которых зависит от внешних макроэкономических факторов и регуляторной среды. Фактические результаты могут отличаться от ожидаемых оценок, а намеченные цели могут подлежать корректировке в ходе их достижения.



Уважаемые партнеры, клиенты и коллеги!

От имени Совета директоров представляю Отчет ОАО «БАКАЙ БАНК» в области устойчивого развития по итогам 2025 года.

Сегодня устойчивое развитие является важной частью долгосрочной стратегии Банка и одним из ключевых факторов обеспечения устойчивости бизнеса, эффективного управления рисками и сохранения доверия со стороны клиентов, партнеров и общества. Как один из ведущих финансовых институтов Кыргызской Республики, «БАКАЙ БАНК» осознает свою ответственность за вклад в развитие экономики страны, поддержку предпринимательства, повышение финансовой доступности и развитие современных цифровых сервисов.

Совет директоров поддерживает последовательную интеграцию принципов ESG в деятельность Банка, включая вопросы корпоративного управления, деловой этики, устойчивого финансирования, социальной ответственности и экологической повестки. Мы рассматриваем

эти направления не как временный тренд, а как важную основу для долгосрочного и устойчивого развития Банка. Особое внимание уделяется развитию инновационных решений, повышению прозрачности процессов, укреплению доверия клиентов и построению эффективной системы управления, соответствующей современным международным подходам и стандартам.

Убежден, что устойчивое развитие и ответственное ведение бизнеса являются важными условиями для формирования сильной, конкурентоспособной и современной финансовой системы Кыргызской Республики.

Благодарю наших клиентов, партнеров и работников за доверие, профессионализм и совместную работу, направленную на развитие Банка и создание долгосрочной ценности для общества.

Сергей Ибрагимов,

Председатель Совета директоров
ОАО «БАКАЙ БАНК»

Уважаемые читатели!

Для ОАО «БАКАЙ БАНК» устойчивое развитие – это не отдельное направление, а часть ежедневной работы и стратегического развития Банка. Мы убеждены, что современный финансовый институт должен не только обеспечивать устойчивый рост и технологическое развитие, но и нести ответственность перед клиентами, обществом и будущими поколениями.

В 2025 году Банк продолжил укреплять свои позиции как одного из ведущих цифровых банков Кыргызской Республики, последовательно интегрируя принципы ESG в бизнес-процессы, продукты и корпоративные отношения. Мы уделяем особое внимание развитию доступных финансовых сервисов, поддержке предпринимательства, цифровизации услуг, вопросам информационной безопасности и повышению качества клиентского опыта.

Одним из наших ключевых приоритетов остается развитие устойчивых и инклюзивных

финансовых решений, направленных на поддержку малого и среднего бизнеса, женского предпринимательства и расширение финансовой доступности в регионах страны. Мы также понимаем важность ответственного подхода к вопросам экологии, эффективного корпоративного управления и прозрачности деятельности. Именно поэтому Банк усиливает ESG-подходы, совершенствует систему управления рисками и выстраивает долгосрочные партнерские отношения, основанные на доверии и ответственности.

Для нас особенно ценно, что принципы устойчивого развития становятся частью корпоративной культуры Банка и поддерживаются нашей командой на всех уровнях.

Выражаю признательность всем нашим стейкхолдерам за преданность общим ценностям устойчивого развития. «БАКАЙ БАНК» продолжит инвестировать в инновации, экологию и человеческий капитал, чтобы обеспечивать долгосрочное процветание Кыргызской Республики.

Тимур Ибрагимов,

**Председатель Правления
ОАО «БАКАЙ БАНК»**

ПРОФИЛЬ БАНКА

» Портрет ОАО «БАКАЙ БАНК»	9
» Основные финансовые и операционные показатели	11
» Ключевые итоги 2025 года в области устойчивого развития	13
» Награды и рейтинги ОАО «БАКАЙ БАНК» в 2025 году	14
» Участие банка в ключевых объединениях и ассоциациях	15

«БАКАЙ БАНК», учрежденный в ноябре 1998 года, позиционируется как один из ведущих универсальных коммерческих банков Кыргызской Республики. Надежность Банка и его приверженность принципам устойчивого развития подтверждаются наличием кредитных рейтингов от международных агентств Moody's Investors Service, Fitch Ratings и S&P Global Ratings, а также ESG-оценкой в рамках S&P Global Corporate Sustainability Assessment.

Операционная деятельность Банка регламентируется Уставом и лицензией №043, предоставленной Национальным банком Кыргызской Республики в июне 2017 года. Кроме того, с ноября 2017 года Банк обладает лицензией №043/1, предоставляющей право на осуществление банковских операций по исламским принципам финансирования посредством «исламского окна» в национальной и иностранной валютах.

Присутствие Банка на территории Кыргызской Республики обеспечивается широкой региональной сетью, насчитывающей 20 филиалов. Масштабная география присутствия в комплексе с фокусом на цифровую трансформацию и внедрение передовых клиентоцентричных решений выступает ключевым фактором, который обеспечивает Банку статус одной из лидирующих финансовых организаций страны.

По итогам отчетного года доля активов «БАКАЙ БАНК» составила около 9,94% в совокупном объеме активов банковского сектора Кыргызской Республики. Финансовый институт реализует комплексный портфель услуг, который ориентирован на корпоративный сегмент, субъекты малого и среднего бизнеса, а также физических лиц. Ключевые направления бизнеса включают депозитное обслуживание, ведение счетов, кредитование и выдачу гарантий, расчетно-кассовое сопровождение, а также операции на рынке ценных бумаг. На конец 2025 года клиентская база Банка насчитывала 1 387 тыс. лиц, из которых 1 339 тыс. составляли розничные клиенты.

По состоянию на 31 декабря 2025 года структура капитала представлена 212 765 958 размещенными простыми акциями с номинальной стоимостью 47 сом за единицу. Банк эмитирует исключительно один класс ценных бумаг – простые акции, гарантирующие равные базовые права всем акционерам. Принцип голосования базируется на правиле «одна акция – один голос» без каких-либо преференциальных условий при распределении дивидендов. Права акционеров на реализацию голоса не имеют количественных или иных уставных ограничений.

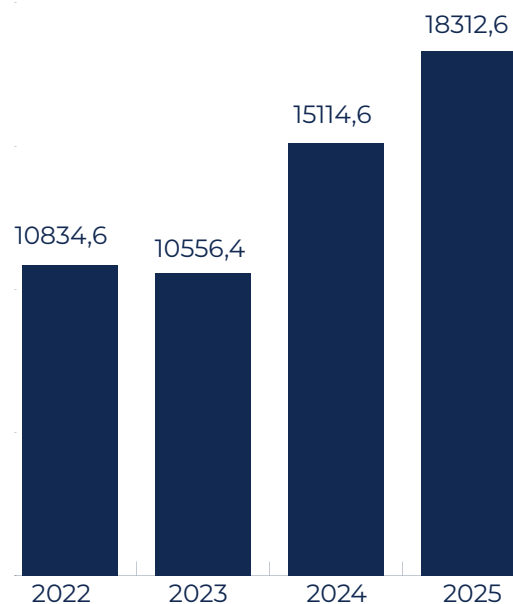


Пять физических лиц являются держателями крупных пакетов акций, превышающих 5% от общего количества акций Банка. Наличие контролирующих акционеров обеспечивает стратегическую стабильность и приверженность долгосрочному созданию ценности, превосходящему стандартные краткосрочные циклы публичных рынков. При этом архитектура корпоративного управления Банка, включая наличие независимых директоров в составе Совета директоров и функционирование специализированных комитетов, гарантирует полную защиту прав миноритарных акционеров и исключает конфликт интересов при принятии стратегических решений. По состоянию на 31 декабря 2025 года, равно как и на дату утверждения настоящего Отчета, государство не владеет более 5% акций Банка. Банк осуществляет свою деятельность, не получая прямой государственной финансовой поддержки в виде субсидий или грантов.

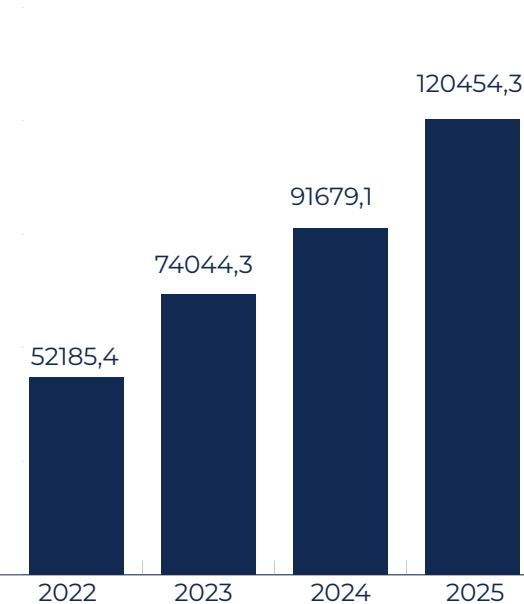
Доли основных акционеров, владеющих более 5% акций Банка, %

	на 31 декабря 2025 года	на 31 декабря 2024 года	на 31 декабря 2023 года
Ибрагимов Сергей Мухамедович	40,1%	21,1%	41,1%
Ибрагимов Тимур Сергеевич	не владел акциями	20,0%	не владел акциями
Ибрагимова Стелла Николаевна	12,4%	12,4%	12,4%
Батырбек уулу Алымбек	7,3%	7,3%	7,3%
Ибрагимова Галина-Виктория Юрьевна	7,1%	7,1%	не владела более 5% акций
Ибрагимова Кира Сергеевна	6,3%	6,3%	6,3%

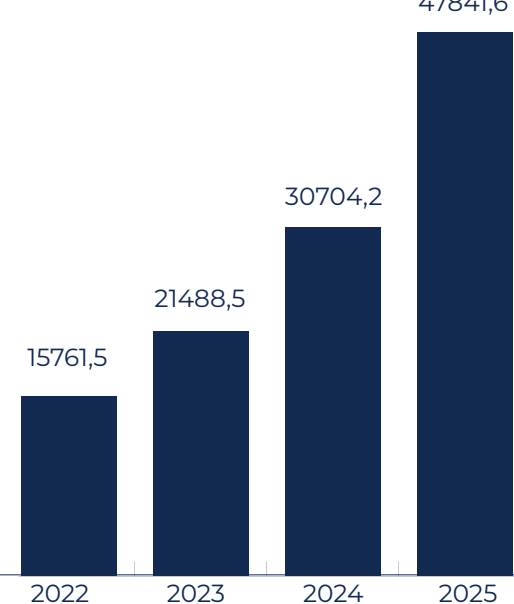
Динамика валовых доходов Банка, млн сом



Динамика активов Банка, млн сом



Динамика кредитования клиентов, млн сом



ESG

КЛЮЧЕВЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ БАНКА



Отчет ОАО «БАКАЙ БАНК» в области устойчивого развития 2025

- Кредитование розничных клиентов, включая ипотечное кредитование и автокредитование.
- Кредитование МСБ и корпоративного бизнеса.
- Расчетно-кассовое обслуживание.
- Депозиты для розничных клиентов.
- Депозиты для МСБ и корпоративного бизнеса.
- Операции с драгоценными металлами.
- Мобильный и интернет-банкинг.
- Private banking.
- Операции с ценными бумагами.
- Денежные переводы.
- Эскроу-счета.
- Сейфовые услуги.
- Финансовые продукты и услуги, основанные на исламских принципах банковского дела.

на 31 декабря 2025 года

120 454,3
АКТИВЫ МЛН COM

8 927,7 МЛН
COM
КАПИТАЛ ПЕРВОГО УРОВНЯ

7,4%
КОЭФИЦИЕНТ ЛЕВЕРИДЖА

13 424,4 МЛН
COM
КРЕДИТОВАНИЕ РОЗНИЧ-
НЫХ КЛИЕНТОВ

22 656,6 МЛН
COM
КРЕДИТОВАНИЕ МАЛОГО
И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

11 760,7 МЛН
COM
КРЕДИТОВАНИЕ КОРПОРА-
ТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

1 960,6 МЛН
COM
ОПЕРАЦИИ МУРАБАХА

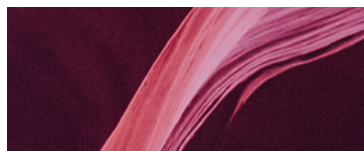
54 811,1 МЛН
COM
ТЕКУЩИЕ СЧЕТА И ДЕПОЗИТЫ
РОЗНИЧНЫХ КЛИЕНТОВ

37 798,2 МЛН
COM
ТЕКУЩИЕ СЧЕТА И ДЕПОЗИ-
ТЫ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

172
ДЕЙСТВУЮЩИХ БАНКО-
МАТА

597,7 ТЫС.
ВЫПУЩЕННЫХ БАНКОВСКИХ
КАРТ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ГОД

11 166
ДЕЙСТВУЮЩИХ POS ТЕРМИ-
НАЛОВКЛИЕНТОВ



0

СУЩЕСТВЕННЫХ НАРУШЕНИЙ БАНКОВСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И РЕГУЛИРОВАНИЯ

4 540,8 МЛН СОМ

ОБЩИЙ ОБЪЕМ УСТОЙЧИВОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ В 2025 ГОДУ

0

НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И СЛУЧАЕВ ДИСКРИМИНАЦИИ

1 578,36

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ SCORE 1 И SCORE 2, В ТОННАХ CO₂-ЭКВ

0

ИНЦИДЕНТОВ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И УТЕЧЕК ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

65,7%

ЖЕНЩИН В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

0

КОЭФФИЦИЕНТ ЧАСТОТЫ ТРАВМ С ВРЕМЕННОЙ ПОТЕРЕЙ ТРУДОСПОСОБНОСТИ (LTIFR)

80,7%

УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ РАБОТНИКОВ

117 468,88

ФИНАНСИРУЕМЫЕ ВЫБРОСЫ, В ТОННАХ CO₂-ЭКВ

78,6%

ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ CSAT

2 282

РАБОТНИКА

0

СЛУЧАЕВ КОРРУПЦИИ

на 31 декабря 2025 года

Ценность, распределенная Банком в 2025 году, млн сом

1 555,3

Проценты, выплаченные клиентам

3 358,5

Расходы на персонал*

660,9

Платежи поставщикам**

519,5

Налоги***



* включая налоги и прочие платежи по заработной плате

** консалтинговые и прочие услуги, операционная аренда, услуги связи

*** исключая налоги по заработной плате

ПРЕМИИ И ОТРАСЛЕВЫЕ НАГРАДЫ

KIT AWARDS 2025

Национальная премия в области информационных технологий

На технологическом форуме KIT Forum (30 мая 2025 года, Бишкек) «БАКАЙ БАНК» стал победителем в номинации «ИИ для бизнеса». Награду принес проект BusinessGPT – интеллектуальный цифровой помощник для предпринимателей, значительно упрощающий доступ к финансовым сервисам и консультациям в формате диалога.

КРЕДИТНЫЕ И ESG РЕЙТИНГИ

MOODY'S INVESTORS SERVICE

Долгосрочные рейтинги депозитов в местной и иностранной валюте на уровне В3, прогноз – стабильный (май 2025 года).

FITCH RATINGS

Долгосрочные рейтинги дефолта эмитента на уровне В-, прогноз – стабильный (июнь 2025 года).

S&P GLOBAL RATINGS

Долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги эмитента на уровне В/В, прогноз – стабильный (октябрь 2025 года).

ESG-скоринг S&P Global Corporate Sustainability Assessment на уровне 57 баллов (август 2025 года).

УЧАСТИЕ БАНКА В КЛЮЧЕВЫХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ И АССОЦИАЦИЯХ



Союз банков
Кыргызстана



Глобальный договор
ООН



Американская
торговая палата
в Кыргызской
Республике



Торгово-промыш-
ленная палата
Кыргызской
Республики

ОТВЕТСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

- » Корпоративное управление
- » Управление устойчивым развитием
- » Управление рисками
- » Налоговая политика
- » Деловая этика и комплаенс

17
29
31
44
46

Эффективная система корпоративного управления выступает стратегическим фактором развития «БАКАЙ БАНК». В рамках ESG-повестки компонент G (Governance) отражает нашу приверженность взвешенному процессу принятия решений, обеспечивающему баланс интересов всех стейкхолдеров. Данный подход реализуется через четкое разграничение полномочий между акционерами, Советом директоров, Правлением и профильными подразделениями.

Корпоративное управление Банка основывается на строгом соблюдении законодательства Кыргызской Республики с последовательной интеграцией передовых мировых практик.

Документальный каркас системы формируют Устав, Кодекс корпоративного управления и комплекс внутренних нормативных документов. При этом методологическим ориентиром для нас служат стандарты Базельского комитета по банковскому надзору и рекомендации Совета исламских финансовых услуг.

Общее собрание акционеров

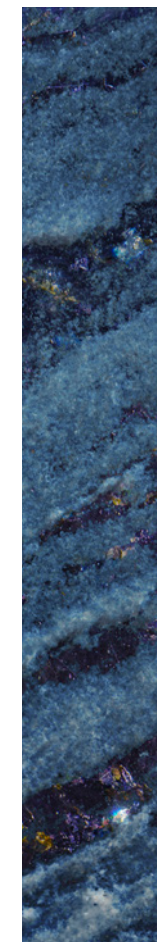
Банк всецело обеспечивает реализацию прав акционеров на участие в стратегическом управлении корпорацией. Высшим органом управления выступает Общее собрание акционеров, регламент созыва и проведения которого строго подчинен законодательству Кыргызской Республики. В исключительную компетенцию Общего

собрания акционеров входит, в том числе, внесение изменений в Устав и его утверждение в новых редакциях.

В 2025 году Годовое Общее собрание акционеров состоялось 31 марта. Для решения стратегических вопросов также были созваны три Внеочередных собрания – 14 мая, 20 августа и 22 декабря 2025 года.

В целях обеспечения максимальной вовлеченности акционеров Банк реализует проактивную информационную политику. Регламент созыва предусматривает заблаговременное информирование о проведении Общего собрания через публикацию официальных уведомлений в установленном законодательством порядке. Акционерам предоставляется беспрепятственный доступ к исчерпывающим материалам повестки дня, а также гарантируется право вносить собственные предложения и выдвигать кандидатов в органы управления в установленные нормативные сроки. Данный подход обеспечивает прозрачность процесса голосования и равный доступ к информации для всех акционеров.

В рамках Годового Общего собрания традиционно подводятся итоги финансового года и принимаются стратегические решения по капиталу. Распределение чистой прибыли осуществляется на принципах сбалансированности – «БАКАЙ БАНК» стремится обеспечивать справедливую дивидендную доходность для инвесторов при одновременном реинвестировании значительной части средств в нераспределенную прибыль для планомерного повышения уровня капитализации, технологической модернизации и обеспечения долгосрочной финансовой устойчивости Банка.



Совет директоров

Совет директоров осуществляет стратегический надзор, определяет векторы развития Банка и несет ответственность за формирование ключевых корпоративных политик. Для углубленной проработки специализированных вопросов при Совете директоров функционирует ряд профильных комитетов. Совет директоров осуществляет прямой контроль над Департаментами риск-менеджмента, комплаенс-контроля и внутреннего аудита. В рамках контрольных функций Совет директоров регулярно взаимодействует с внешними (ежегодно) и внутренними (ежеквартально) аудиторами, а также с Шариатским советом (ежегодно).

Деятельность регламентирована законодательством Кыргызской Республики, Уставом, решениями акционеров и профильным Положением.

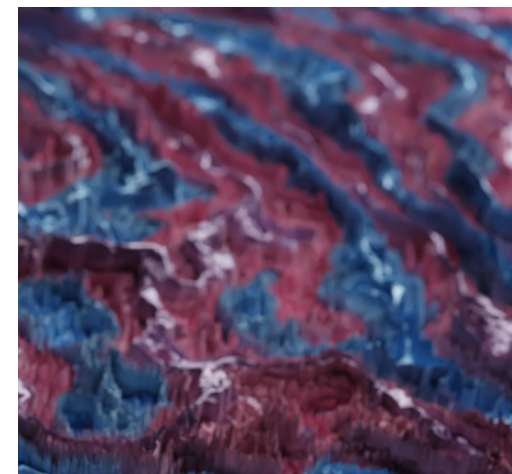
» Состав и избрание: текущий состав включает 5 человек, которые избираются Общим собранием акционеров посредством кумулятивного голосования на 4-летний срок.

» Квалификация и разнообразие: кандидаты проходят строгий отбор на основе профессионального опыта, деловой репутации и компетенций. Совет директоров обладает глубокой экспертизой в финансовом секторе согласно

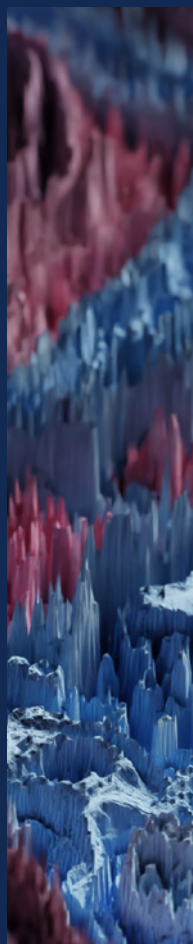
классификации GICS Level 1 - Financials. По состоянию на 1 мая 2026 года все члены Совета директоров являются неисполнительными или независимыми директорами, обладающими значительным релевантным практическим опытом работы в банковской сфере на управленческих позициях.

» Ограничения: в целях исключения конфликта интересов в Совет директоров не могут входить Председатель Правления и члены Правления Банка, должностные лица банков-конкурентов и иных поднадзорных Национальному банку Кыргызской Республики структур, а также лица, не соответствующие регуляторным цензам.

» Политика многообразия и целевое представительство: законодательно и внутренними документами закреплено требование о наличии в Совете директоров минимум одного гражданина Кыргызской Республики, владеющего государственным и/или официальным языком. Банк целенаправленно развивает гендерное многообразие в высших органах управления, поддерживая таргет по доле женщин в составе Совета директоров на уровне не менее 30%. По состоянию на 1 мая 2026 года фактическая доля женщин существенно превышает этот таргет – четверо из пяти членов Совета директоров являются женщинами.



НЕЗАВИСИМЫЕ ДИРЕКТОРА



С учетом требований законодательства Кыргызской Республики целевая доля независимых директоров в Совете директоров Банка официально зафиксирована на обязательном уровне не менее одной трети от общего состава Совета директоров.

На 1 мая 2026 года двое из пяти членов Совета директоров являются независимыми директорами, что полностью обеспечивает выполнение установленного целевого показателя. С учетом регулятивных требований и для обеспечения максимальной объективности управленческих решений в составе Совета директоров отсутствуют исполнительные директора.

Статус независимости членов Совета директоров регламентируется внутренними нормативными документами Банка, которые формируют наше публичное заявление о независимости. Данные критерии полностью соответствуют требованиям национального законодательства и превосходят базовые международные стандарты, устанавливая 5-летний период ограничения для аффилированных лиц вместо стандартного 1 года.

Согласно корпоративной политике Банка, независимым признается директор, который на момент избрания и в течение всего срока полномочий в Совете директоров соответствует следующим критериям:

» Отсутствие трудовых отношений с Банком: не является и не являлся в течение последних 5 лет председателем или членом Правления Банка, а также любого из связанных с ним юридических лиц.

» Финансовая независимость от Банка: не получал прямо или косвенно существенного дополнительного вознаграждения, компенсации или пожертвований от Банка или связанных с ним лиц в течение последних 5 лет, за исключением стандартного возмещения расходов, связанных с работой в Совете директоров.

» Отсутствие деловых и консалтинговых связей с Банком: не имеет и не имел существенных деловых связей с Банком (включая получение и предоставление кредитов, контракты на оказание личных, профессиональных или консультационных услуг), ни прямо, ни в качестве партнера, в течение последних 5 лет.

» Аудиторская независимость от Банка: не являлся партнером или работником нынешнего или бывшего внешнего аудитора Банка или любого из связанных с ним лиц в течение последних 5 лет.

» Независимость от мажоритарных акционеров Банка: не осуществляет значительное участие или контроль над Банком и не представляет интересы мажоритарных акционеров.

» Отсутствие родственных связей: не состоит в близких родственных отношениях с лицами, подпадающими под любые из вышеперечисленных ограничений, включая исполнительное руководство и работников Банка.

По состоянию на 1 мая 2026 года средний возраст директоров составляет 53 года, а средний срок полномочий – 3,0 года. Члены Совета директоров не перегружены внешними обязательствами и не состоят в советах директоров более чем 4 других публичных компаний. В 2025 году Совет директоров провел 90 заседаний (при нормативе не реже одного раза в квартал), продемонстрировав высокий уровень вовлеченности членов Совета директоров – средняя посещаемость заседаний в отчетном году составила 99%.

Практика корпоративного управления включает ежегодную процедуру оценки эффективности как Совета директоров в целом, так и персонального вклада каждого директора. Процесс реализуется через анонимное анкетирование (самооценку), при этом акционеры вправе инициировать привлечение независимых внешних консультантов. Итоги данной оценки являются значимым фактором при принятии решений о пролонгации полномочий членов Совета директоров.

Система корпоративного управления Банка выстроена на принципах безусловной ответственности органов управления. В учредительных документах Банка отсутствуют положения, предусматривающие освобождение или ограничение ответственности членов Совета директоров за нарушение их обязанностей. Это обеспе-

чивает прозрачный механизм подотчетности и исключает возникновение конфликтов интересов при принятии стратегически значимых решений.

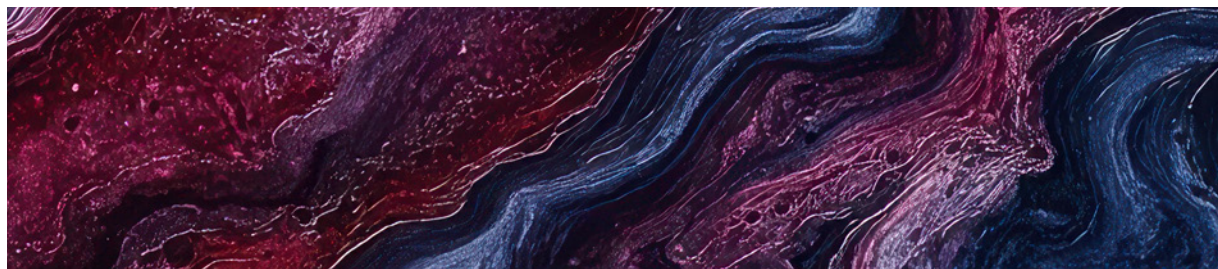
По итогам 2025 года отдельные члены Совета директоров являлись держателями акций Банка и осуществляли операции с ними.

Шариатский совет

«БАКАЙ БАНК» осуществляет деятельность в соответствии с исламскими принципами банковского дела и финансирования, как следствие с учетом требований законодательства в Банке действует Шариатский совет.

Шариатский совет является органом, ответственным за соответствие политик и типовых договоров Банка стандартам Шариата, рассмотрение вопросов и подготовку рекомендаций относительно операций по исламским принципам банковского дела и финансирования.

Его члены проходят строгую квалификационную оценку Национального банка Кыргызской Республики. На членов Совета не распространяются нормы национального трудового законодательства, трудовые договоры с ними не заключаются. Действует строгий лимит на совместительство – допускается членство не более чем в одном банке и двух небанковских финансово-кредитных организациях одновременно.



Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом, подотчетным Совету директоров и ответственным за операционное управление Банком. Компетенции Правления охватывают весь спектр задач по руководству текущей деятельностью.

» Количественный состав (не менее 5 человек) и персональные назначения утверждаются Советом директоров, функционал членов фиксируется в индивидуальных договорах.

» Деятельность возглавляет Председатель Правления.

» Запрещено совмещение должностей в Правлении с членством в Совете директоров Банка, управленческими позициями в конкурирующих финансовых организациях, а также наличие значительного участия в капитале других подотчетных Национальному Банку Кыргызской Республики институтов.

В 2025 году Правление продемонстрировало высокую активность, проведя 93 заседания при установленном требовании их проведения не реже двух раз в месяц. На этих заседаниях было рассмотрено в общей сложности 1046 вопросов операционного характера. За отчетный период уровень квалификации и управленческий потенциал исполнительного органа полностью соответствовали ожиданиям Совета директоров.

По состоянию на конец отчетного года при Правлении действовали Тендерная комиссия, HR-комитет.

Вознаграждение членов органов управления

Политика вознаграждения членов Совета директоров и Правления осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, Устава Банка, Положением об оплате труда.

Определение условий и размера вознаграждения членам Совета директоров и Шариатского совета относится к исключительной компетенции Общего собрания акционеров. Размер премий и бонусов членам Совета директоров и Шариатского Совета устанавливается и утверждается решением Общего собрания акционеров с учетом результатов работы Банка по итогам финансового года. По решению Общего собрания акционеров членам Совета директоров в период исполнения ими своих обязанностей могут выплачиваться вознаграждения и (или) компенсироваться расходы, возникшие в связи с исполнением ими функций членов Совета директоров.

Установление размеров выплачиваемого вознаграждения и условий оплаты труда для членов Правления относится к исключительной компетенции Совета директоров с учетом рекомендаций и предложений Комитета по назначениям и вознаграждениям при Совете директоров. Совет

директоров устанавливает для членов Правления уровень оплаты труда: оклад, участие в прибыли, возмещение внебюджетных представительских расходов, комиссионное вознаграждение и прочие дополнительные выплаты. Предусматривается возможность увеличения вознаграждения, выплаты части вознаграждения в форме премии/бонусов или долгосрочной программы поощрительных выплат.

Размер вознаграждения членам Совета директоров и Правления за отчетный период указан в аудированной финансовой отчетности Банка за 2025 год.





Инфраструктура контроля и корпоративного взаимодействия

Связующим звеном между акционерами, Советом директоров и менеджментом выступает Корпоративный секретарь, возглавляющий профильный Секретариат. В его зону ответственности входит обеспечение комплаенса корпоративных процедур, организация Общих собраний акционеров и поддержка работы Совета директоров и его комитетов. Секретарь напрямую назначается Советом директоров, а совмещение этой роли с иными функциями в Банке требует специального одобрения Совета директоров. На отчетную дату данный пост занимает Гульнара Токтоназаровна Назаралиева.

Банк поддерживает надежную аудиторскую модель:

- » Внутренний аудит: Департамент внутреннего аудита обладает функциональной независимостью и подотчетен напрямую Совету директоров. Департамент предоставляет объективную оценку эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления, ежегодно защищая итоговый отчет перед Советом.
- » Внешний аудит: аудит финансовой отчетности за 2025 год по решению акционеров доверен ОсОО «Грант Торнтон». В целях соблюдения принципа независимости внешний аудитор не оказывал Банку услуги неаудиторского профиля в отчетном году. Банк строго соблюдает правило ротации аудиторских компаний периодичностью не реже одного раза в 5 лет и предъявляет к ним строгие квалификационные требования, включая наличие лицензии и стаж более 3 лет.

на 1 мая 2026 года



на 1 мая 2026 года	Ибрагимов Сергей Мухамедович	Мундузбаева Бакита Абдыкалыевна	Ибрагимова Кира Сергеевна	Садыркулова Айжан Медетовна	Ускенбаева Гульнара Тураровна
Позиция	Председатель Совета директоров	Заместитель Председателя Совета директоров	Член Совета директоров	Независимый член Совета директоров	Независимый член Совета директоров
Дата первоначального избрания	12 января 2026 года	24 февраля 2020 года (28 марта 2024 года переизбрана на новый срок)	20 января 2022 года (31 марта 2026 года переизбрана на новый срок)	10 марта 2023 года	31 марта 2025 года
Дата рождения	24 января 1961 года	5 июля 1969 года	15 мая 1989 года	15 апреля 1979 года	18 июля 1964 года
Гражданство	Кыргызская Республика	Кыргызская Республика	Кыргызская Республика	Кыргызская Республика	Кыргызская Республика
Независимый директор	Нет	Нет	Нет	Да	Да
Участие в комитетах Совета директоров	Член Комитета по назначениям и вознаграждениям. Член Комитета по аудиту.	Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям. Член Комитета по управлению рисками.	Член Комитета по назначениям и вознаграждениям.	Председатель Комитета по управлению рисками. Член Комитета по аудиту.	Председатель Комитета по аудиту. Член Комитета по управлению рисками.
Образование	Высшее техническое.	Высшее в области экономики.	Высшее в области финансового менеджмента.	Высшее в области юриспруденции.	Высшее в области экономики.
Опыт работы в финансовом секторе	Начал трудовую деятельность в 1983 году. С 1996 по 2004 годы работал в АО «Бакай» начальником отдела, заместителем генерального директора, членом Совета директоров. В 2004–2007 годах – заместитель Генерального директора, Генеральный директор Финансово-промышленной группы компании «Бакай». В 2007–2010 годах – депутат Жогорку Кенеша КР. В 2010–2025 годах – Председатель Совета директоров ОАО «БАКАЙ БАНК», Советник Председателя Совета директоров. С 2025 по 2026 годы – Директор по GR Дирекции по цифровой трансформации.	В банковской сфере работает с 1991 года. С 2006 по 2009 годы – Председатель Правления ОАО «БАКАЙ БАНК». С 2009 по 2019 годы – первый заместитель Председателя Правления ОАО «БАКАЙ БАНК». С 2019 по 2020 годы – Председатель Правления ОАО «БАКАЙ БАНК».	С 2015 по 2019 годы – главный специалист финансового управления, начальник отдела отчетности и бюджетного контроля Финансового управления. Далее – член Совета директоров в ОАО «БАКАЙ БАНК».	С 2004 по 2016 годы работала в Национальном банке Кыргызской Республики юристом, начальником юридического отдела, главой юридического управления, далее – членом Правления. С 2016 года работала в Счетной палате Кыргызской Республики, в том числе исполняла обязанности Председателя Счетной палаты.	Работала в различных компаниях финансового сектора и аудиторского сектора. С 2014 по 2018 годы – член Совета директоров ОАО «Евразийский сберегательный банк». С 2018 по 2020 годы – член Совета директоров ЗАО «БТА Банк». С 2020 по 2025 годы – член Совета директоров ЗАО «ЭкоИсламикБанк».

Примечание

В период с 1 января 2026 года по 1 мая 2026 года произошли следующие изменения в составе Совета директоров ОАО «БАКАЙ БАНК»:

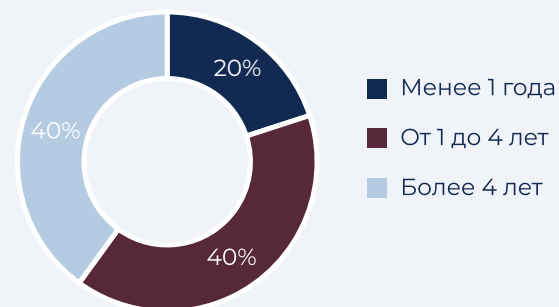
- 12 января 2026 года – досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров Тимура Сергеевича Ибрагимова согласно поданному заявлению по собственному желанию.
- 12 января 2026 года – Сергей Мухамедович Ибрагимов избран Председателем Совета директоров.

на 1 мая 2026 года

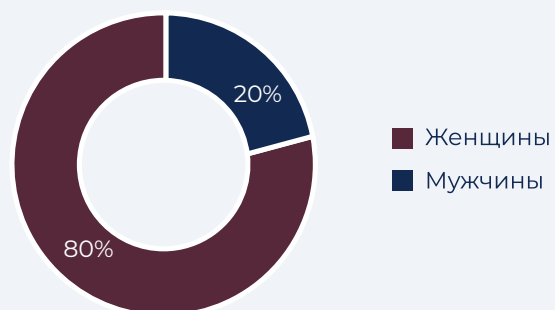
ДОЛЯ НЕЗАВИСИМЫХ ДИРЕКТОРОВ



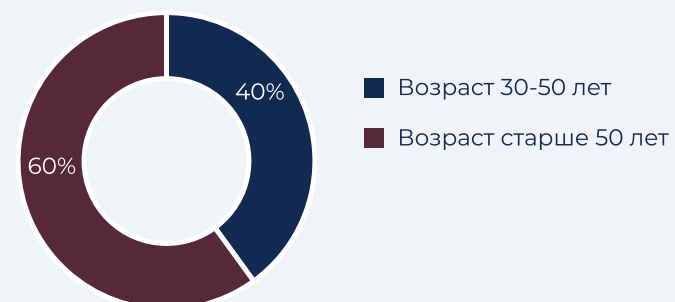
СРОК НАХОЖДЕНИЯ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



ГЕНДЕРНЫЙ СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Текущий перечень и состав комитетов Совета директоров сформированы с учетом требований законодательства Кыргызской Республики, а также целей и масштабов деятельности Банка и уровня рисков.

на 1 мая 2026 года	Комитет по назначениям и вознаграждениям	Комитет по управлению рисками	Комитет по аудиту
Описание	Основной целью Комитета по назначениям и вознаграждениям являются оказание содействия Совету директоров при решении кадровых вопросов, в том числе в области назначения и вознаграждения членов Правления, руководителей и работников управлений внутреннего аудита, риск-менеджмента и комплаенс-контроля, а также работников, подлежащих обязательному согласованию с Национальным банком Кыргызской Республики. Заседания проводятся по мере необходимости.	Комитет по управлению рисками оказывает содействие Совету директоров в определении приоритетных направлений деятельности Банка в области банковских рисков и содействии в создании условий для надлежащего управления рисками. Заседания проводятся ежемесячно.	Основной целью деятельности Комитета по аудиту является содействие Совету директоров в обеспечении надлежащей системы внутреннего контроля, контроля за процедурами ведения бухгалтерского учета и подготовки финансовой отчетности «БАКАЙ БАНК». Заседания проводятся ежемесячно.
Участвующие члены Совета директоров	Мундузбаева Бакита Абдыкалыевна (Председатель). Ибрагимов Сергей Мухамедович. Ибрагимова Кира Сергеевна.	Садыркулова Айжан Медетовна (Председатель). Мундузбаева Бакита Абдыкалыевна. Ускенбаева Гульнара Тураровна.	Ускенбаева Гульнара Тураровна (Председатель). Ибрагимов Сергей Мухамедович. Садыркулова Айжан Медетовна.
Число заседаний в 2025 году	30 заседаний, 54 рассмотренных вопроса.	13 заседаний, 31 рассмотренный вопрос.	27 заседаний, 85 рассмотренных вопросов.

на 1 мая 2026 года

	Ибрагимов Тимур Сергеевич	Какеев Марат Саламатович	Алыбаев Нурдин Иризбаевич	Ченгиз Лариса Георгиевна
Позиция	Председатель Правления	Первый Заместитель Председателя Правления	Заместитель Председателя Правления	Заместитель Председателя Правления
Дата назначения	12 января 2026 года	1 августа 2022 года	1 сентября 2022 года	4 марта 2021 года
Дата рождения	30 августа 1999 года	16 января 1976 года	30 июля 1981 года	26 февраля 1971 года
Гражданство	Кыргызская Республика	Кыргызская Республика	Кыргызская Республика	Кыргызская Республика
Образование	Высшее техническое.	Высшее в области экономики.	Высшее в области финансового менеджмента.	Высшее в области юриспруденции.
Опыт работы в финансовом секторе	В банковской сфере работает с 2017 года – специалист/старший специалист Финансового управления, главный специалист Управления кредитования малого и среднего бизнеса, начальник Отдела по работе с драгоценными металлами, начальник Управления драгоценных металлов Департамента казначейства ОАО «БАКАЙ БАНК». В 2023–2026 годах являлся Членом, далее Председателем Совета директоров ОАО «БАКАЙ БАНК».	Банковскую карьеру начал в 1998 году в Национальном Банке Кыргызской Республики. Занимал руководящие должности в ОАО «Дос-Кредобанк», ОАО «ФинансКредитБанк КАБ», ОАО «Евразийский Сберегательный Банк», ЗАО «БТА Банк». С 2020 года Заместитель Председателя Правления ОАО «БАКАЙ БАНК».	Банковскую карьеру начал в 2004 году с должности стажера в отделе корпоративного бизнеса «Инэксимбанк». С 2013 по 2020 годы – директор филиала «БТА Банк». С 2020 по август 2022 годов – директор филиала ОАО «БАКАЙ БАНК».	Банковскую карьеру начала в 1993 году, специализировалась в сфере бухгалтерского и налогового учета, финансового контроля и методологии. Занимала руководящие позиции в ОАО «Экобанк». С 2007 по 2020 годы – Управляющий директор ЗАО «БТА Банк».



на 1 мая 2026 года

	Лазюк Сергей Сергеевич	Кожонов Марат Мухамметович	Айтбаева Динара Темировна
Позиция	Заместитель Председателя Правления	Член Правления, Директор по ИТ-архитектуре	Член Правления, Финансовый директор
Дата назначения	4 декабря 2023 года	9 июля 2025 года	10 октября 2023 года
Дата рождения	17 февраля 1979	19 октября 1979 года	24 сентября 1977
Гражданство	Республика Беларусь	Кыргызская Республика	Кыргызская Республика
Образование	Высшее техническое.	Высшее в области экономики.	Высшее в области финансового менеджмента.
Опыт работы в финансовом секторе	Банковскую карьеру начал в «Приорбанк» (Raiffeisen Bank) в Беларуси в мае 2002 года. С 2007 по 2013 год занимал должность Директора внутреннего аудита, с 2013 году – Директор департамента цифровых каналов обслуживания в «Приорбанк». С 2019 года по 2023 год – Исполнительный директор по розничному бизнесу «Банк БелВЭБ» в Беларуси.	Начал карьеру в АО «РСК» в роли программиста. В ЗАО «БТА Банк» прошел путь до директора ИТ департамента, внедрив ключевые банковские системы и платформы дистанционного обслуживания. Занимал руководящие должности в ИТ-департаментах «Айыл Банка», «Керемет Банка», «Банка Компаньон».	Карьеру начала в ОАО «БАКАЙ БАНК», с должности специалиста-бухгалтера по валютным операциям. За период работы в Банке работала на таких должностях как Главный бухгалтер-Член Правления, Управляющий директор, Финансовый директор.



Устойчивое развитие является неотъемлемой частью деятельности «БАКАЙ БАНК». Мы признаем, что сильное корпоративное управление и надлежащее управление рисками и возможностями в области устойчивого развития, связанные с нашим бизнесом, имеют решающее значение для формирования долгосрочной ценности для «БАКАЙ БАНК» и его стейкхолдеров.

Корпоративная структура управления устойчивым развитием определяет роли и обязанности, которые призваны обеспечивать достаточный прогресс в ESG-трансформации «БАКАЙ БАНК».

Архитектура корпоративного управления устойчивым развитием четко регламентирует распределение ролей и зон ответственности на всех уровнях принятия решений, обеспечивая системную интеграцию ESG-факторов в бизнес-процессы и достижение стратегических целей Банка в области устойчивого развития. Основой системы выступает утвержденная Советом директоров Политика в области устойчивого развития, которая совместно с Политикой по управлению экологическими и социальными рисками формирует комплексный подход Банка к управлению ESG-асpekтами. Данные внутренние нормативные документы устанавливают исчерпывающий перечень обязательств Банка перед ключевыми стейкхолдерами – акционерами, клиентами, работниками, деловыми партнерами и обществом в целом.

Совет директоров определяет приоритетные направления деятельности Банка, одобряет или обновляет стратегические цели и направления деятельности, ключевые документы, связанные с устойчивым развитием. Помимо этого, Совет директоров формулирует принципы и подходы к организации системы управления рисками, в том числе в области устойчивого развития, а также на регулярной основе рассматривает отчетность по рискам, что позволяет принимать взвешенные решения на основе текущего профиля рисков. Комитет по управлению рисками, состоящий исключительно из членов Совета директоров, осуществляет комплексный надзор за вопросами устойчивого развития. Комитет поддерживает Совет директоров по вопросам, касающимся управления рисками в области устойчивого развития и ESG, помогает контролировать реализацию и соблюдение общей стратегии риска Банка. Рассмотрение вопросов проводится по мере необходимости.

Правление обеспечивает исполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров, реализацию корпоративной стратегии развития, контролирует интеграцию ESG-целей и приоритетов в деятельность Банка, принимает операционные решения в области устойчивого развития.

Для обеспечения контроля и реализации инициатив на уровне исполнительного руковод-

ства функционирует Рабочая группа в области устойчивого развития, в состав которой входят руководители ключевых подразделений, вовлеченных в корпоративную ESG-трансформацию. Ключевыми функциями Рабочей группы являются кросс-функциональная координация структурных подразделений, синхронизация стратегических ESG-инициатив с операционной деятельностью Банка, а также контроль за процессом подготовки ежегодной нефинансовой отчетности в строгом соответствии с применимыми международными стандартами раскрытия информации.



Совет директоров и Правление регулярно формируются структурными подразделениями в рамках их профильной деятельности по различным существенным вопросам устойчивого развития, в том числе о рисках и возможностях в области устойчивого развития, а также изменениях законодательных требований.

На операционном уровне утверждена выделенная профильная должность (ESG-менеджер), в функционал которой входит непосредственное управление интеграцией принципов устойчивого развития в бизнес-процессы Банка. ESG-менеджер осуществляет координацию профильной деятельности и выступает единым центром компетенций при поддержке смежных подразделений, ответственных за узкоспециализированные направления (управление персоналом, информационная безопасность, комплаенс-контроль и другие).

Все структурные подразделения вносят вклад в выполнение приоритетов «БАКАЙ БАНК» в области устойчивости. В частности, в рамках децентрализованного подхода к управлению рисками, структурные подразделения Банка на регулярной основе осуществляют идентификацию

и оценку ESG-рисков, присущих их специфическим бизнес-линиям. Это включает проведение сценарного анализа риск-факторов, оценку потенциального финансового и нефинансового воздействия, а также разработку и внедрение соответствующих мер по митигации выявленных рисков.

Для надлежащего понимания и управления вопросами в области ESG работники Банка проходят обучающие семинары и тренинги, в том числе в форме вебинаров с участием приглашенных экспертов.

«БАКАЙ БАНК» признает важность интеграции целей устойчивого развития в систему мотивации руководства. Процесс анализа применимости расширенных нефинансовых KPI находится на стадии изучения. По мере завершения методологической проработки и согласования перечня релевантных метрик (включая объем устойчивого финансирования и показатели комплаенс-рисков), Банк рассмотрит вопрос о целесообразности их включения в матрицу KPI. Данный шаг будет направлен на усиление личной ответственности менеджмента за долгосрочную устойчивость бизнеса.



Эффективный риск-менеджмент выступает критически важным элементом устойчивой и предсказуемой операционной деятельности и конкурентоспособности «БАКАЙ БАНК», а глубокое понимание профиля рисков является основой для корпоративной культуры организации. Архитектура управления рисками, капиталом и ликвидностью выстроена с целью строгого соблюдения регуляторных норм и гарантирует поддержание высокой финансовой устойчивости бизнеса. Ключевая задача системы заключается в обеспечении бесперебойной работы Банка как в стандартных макроэкономических, так и в стрессовых условиях.

Система ориентирована на поддержку стратегических целей, повышение эффективности процессов и безусловное исполнение законодательных требований. Банк непрерывно совершенствует процедуры управления рисками, адаптируя их к масштабам бизнеса, изменениям правового поля Кыргызской Республики и передовым международным практикам. Присущая Банку умеренная толерантность к риску поддерживается благодаря развитой риск-культуре на всех организационных уровнях. основополагающие принципы управления закреплены во внутрибанковской Политике управления рисками и смежных нормативных актах. Банк придерживается принципа прозрачности – все существенные риски подлежат обязательной идентификации и системному управлению.

Управление рисками как существенная тема создания долгосрочной стоимости

По итогам проведенного анализа существенности и взаимодействия со стейкхолдерами,

управление рисками определено как одна из ключевых существенных тем, напрямую влияющих на долгосрочные результаты деятельности «БАКАЙ БАНК». Для Банка рассматриваемая тема выходит за рамки стандартного нормативного комплаенса и включает управление специфическими суб-рисками, в том числе кредитным риском в условиях макроэкономической волатильности, обеспечением бесперебойности бизнес-процессов и кибербезопасности, а также интеграцией возникающих ESG факторов в процесс принятия решений.

Эффективное управление рисками оказывает прямое и существенное влияние на финансовые показатели Банка по трем направлениям:

» Снижение финансовых рисков и издержек: проактивная оценка и строгие лимиты концентрации снижают уровень проблемной задолженности (NPL). Это напрямую ведет к сокращению отчислений в резервы на покрытие потенциальных потерь и убытков, тем самым сохраняя капитал Банка и защищая чистую прибыль. Кроме того, инвестиции в системы управления информационной безопасностью позволяют избежать прямых финансовых потерь от киберинцидентов и регуляторных штрафов.

» Реализация возможностей и доходов: наличие прозрачной и независимой системы риск-менеджмента, соответствующей передовым практикам и регулятивным требованиям, повышает доверие со стороны государства, международных институциональных инвесторов и банков-корреспондентов. Это открывает доступ

к привлечению более доступного фондирования и инструментам устойчивого финансирования, что способствует росту финансовых показателей Банка.

Для реализации данного бизнес-кейса и управления существенной темой Банк на постоянной основе реализует следующие стратегические инициативы:

» Строгое корпоративное управление: функционирование модели «трех линий защиты», при которой подразделения риск-менеджмента и комплаенс независимы от операционного менеджмента и подотчетны Совету директоров.

» Сценарное планирование: проведение регулярного стресс-тестирования, включая макроэкономические и, в перспективе, климатические шоки, для заблаговременной корректировки кредитной политики и пересмотра лимитов риск-аппетита.

» Интеграция риск-культуры: включение критериев по управлению рисками в систему ключевых показателей эффективности (KPI) и структуру переменного вознаграждения для профильных руководителей и работников.

МЕТРИКИ СУЩЕСТВЕННОСТИ И ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Для эффективного мониторинга существенной темы «Управление рисками» и ее влияния на долгосрочную стоимость, «БАКАЙ БАНК» использует различные количественные метрики и целевые показатели. Данные показатели не являются сугубо операционными, а отражают ключевые факторы финансовой и нефинансовой устойчивости Банка. Пример метрик и целевых показателей на основе кредитного риска. Кредитный риск идентифицирован как наиболее существенный фактор, способный привести к обесценению активов и снижению достаточности капитала.

Название метрики: 1) доля проблемных кредитов NPL 90+ (кредиты с приданным статусом неначисления + реструктуризированные кредиты) в совокупном кредитном портфеле Банка. 2) NPL Coverage Ratio.

Целевой показатель: 1) поддержание показателя NPL 90+ на уровне не более 7% (факт – 3,9%). 2) NPL Coverage Ratio на уровне не менее 100% (факт – 122,7%).
Целевой год: 2025 год.

Модель корпоративного управления и «три линии защиты»

Функционирование системы базируется на концепции трех линий защиты, обеспечивающей постоянный контроль лимитов и регулярную отчетность перед Советом директоров.

Первая линия защиты – бизнес-подразделения и поддерживающие службы. Они несут ответственность за управление рисками в повседневной деятельности. В их компетенцию входит первичная идентификация угроз при заключении сделок, прогнозирование уровня риска, в том числе при разработке новых продуктов, и контроль соответствия операций установленным лимитам.

Вторая линия защиты – Департамент риск-менеджмента и Департамент комплаенс-контроля. Данные функции организационно независимы от Правления и подотчетны напрямую Совету директоров. Они осуществляют независимый мониторинг, разработку внутренней методологии, стресс-тестирование, установку лимитов и формирование управленческой отчетности. Для обеспечения адекватного уровня независимости руководители данных департаментов функционально подотчетны непосредственно Совету директоров – это гарантирует отсутствие конфликта интересов с операционными подразделениями.

Третья линия защиты – Департамент внутреннего аудита. На постоянной основе проводит независимую оценку адекватности и эффективности систем управления рисками и внутреннего контроля. Департамент подотчетен Совету директоров и Комитету по аудиту.

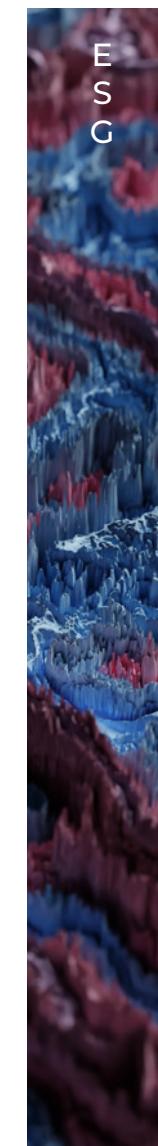
Высшим органом надзора является Совет директоров, утверждающий риск-аппетит и принимающий финальную ответственность за систему управления рисками при поддержке профильного Комитета по управлению рисками (включает только независимых и неисполнительных директоров). Правление Банка реализует оперативное управление в рамках утвержденной стратегии и обеспечивает Совет директоров достоверной отчетностью.

В Банке внедрена система интеграции риск-культуры в общие показатели эффективности. Соблюдение

стандартов управления рисками и отсутствие инцидентов в зоне ответственности являются обязательным критерием при оценке деятельности и определения переменной части вознаграждения руководителей, ключевых специалистов фронт- и бэк-офиса. Среди прочего, специализированные KPI внедрены для работников Департамента риск-менеджмента.

«БАКАЙ БАНК» реализует комплексную программу повышения квалификации для поддержания высокой риск-культуры на всех уровнях организации, ежегодно проводит

обучение работников по управлению банковскими и иными рисками. В 2025 году целенаправленное обучение принципам управления рисками, включая специализированные тренинги по операционным рискам, кредитным рискам, общей риск-культуре, было организовано для работников бизнес- и поддерживающих подразделений Банка, а не только для профильных специалистов. Кроме того, Банк внедрил практику регулярного специализированного обучения для членов Совета директоров. В отчетном году для состава Совета директоров были проведены отдельные обучающие сессии по риск-менеджменту.

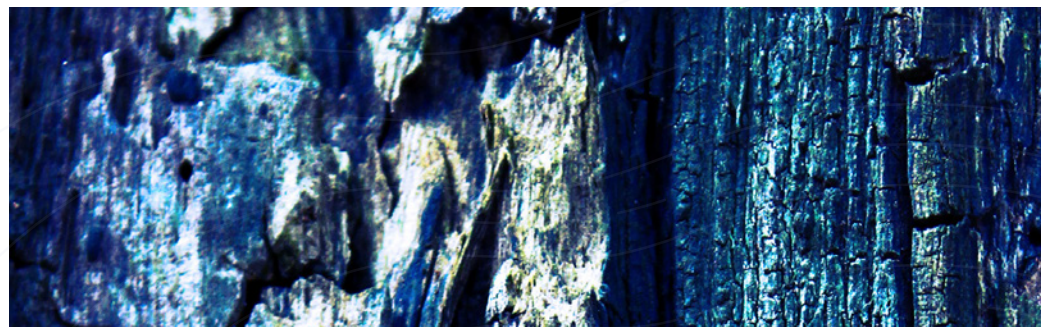


Цикл управления рисками

Процесс риск-менеджмента носит непрерывный характер и включает семь взаимосвязанных этапов:

1. Идентификация: постоянное выявление факторов, способных спровоцировать убытки.
2. Оценка: применение качественных и количественных методов анализа.
3. Мониторинг: накопление данных и контроль ключевых индикаторов.
4. Ограничение: внедрение комплекса мер по снижению вероятности потерь, включая систему лимитов.
5. Контроль: надзор за соблюдением установленных ограничений.
6. Планирование: оценка устойчивости к шокам через стресс-тестирование.
7. Информирование: предоставление управленческой отчетности с заданной периодичностью.

Для минимизации уязвимостей в Банке осуществляется оценка существенных рисков перед внедрением нового продукта, услуги или бизнес-процесса, а также при внесении значительных изменений в действующие продукты или услуги, бизнес-процессы Банка. В целях превентивного реагирования оценка рисков интегрирована непосредственно в процесс разработки новых банковских продуктов и услуг. Перед запуском любого нового продукта или существенным изменением действующего, Департамент риск-менеджмента во взаимодействии с бизнес-подразделениями проводит обязательную валидацию по набору установленных риск-критериев, что исключает запуск продуктов, выходящих за рамки утвержденного риск-аппетита.



Риск-аппетит и стресс-тестирование

Ключевым элементом риск-культуры Банка является формализованный процесс ежегодного определения склонности к риску (риск-аппетита) – максимального уровня риска, который Банк готов принять для достижения своих стратегических целей. Процесс формирования и контроля риск-аппетита строго регламентирован и имеет многоуровневую структуру ответственности:

- » Совет директоров несет ответственность за определение риск-профиля. Совет директоров ежегодно рассматривает и утверждает риск-аппетит, гарантируя его соответствие бизнес-стратегии Банка.
- » Комитет по управлению рисками при Совете директоров осуществляет контроль за разработкой лимитов риск-аппетита и регулярный мониторинг статуса их соблюдения.
- » Правление и подразделение риск-менеджмента ответственны за каскадирование утвержденного риск-аппетита на уровень операционных лимитов, разработку методологии расчета и интеграцию этих показателей в ежедневную деятельность бизнес-подразделений.

СТАТУС ГЛОБАЛЬНОЙ СИСТЕМНОЙ ЗНАЧИМОСТИ (G-SIB)

Банк управляет своей капитальной базой в строгом соответствии с требованиями Национального банка Кыргызской Республики, а также ориентируясь на передовые международные стандарты Базельского комитета по банковскому надзору (Basel.III).

Хотя Банк является значимым участником национальной финансовой системы, в соответствии с методологией Совета по финансовой стабильности (FSB) «БАКАЙ БАНК» не классифицируется как глобальный системно значимый банк (Global Systemically Important Bank, G-SIB). Следовательно, к Банку не применяются специфические требования по поддержанию дополнительного буфера капитала для абсорбции убытков (additional loss absorbency levels 1-5), предусмотренные для транснациональных финансовых институтов.

Процесс определения риск-аппетита базируется на комплексной оценке доступного капитала, ликвидности и стратегических финансовых целей Банка. В рамках данного процесса Департамент риск-менеджмента ежегодно разрабатывает количественные лимиты и качественные метрики толерантности для каждого существенного идентифицированного риска. Разработанная система лимитов проходит предварительную экспертизу и валидацию на уровне Комитета по управлению рисками и уполномоченных подразделений Банка, после чего выносится на итоговое рассмотрение и утверждение Советом директоров. Это обеспечивает четкое каскадирование ответственности и гарантирует, что принимаемые бизнес-подразделениями риски не превышают утвержденный профиль риск-толерантности Банка.

Совет директоров не реже одного раза каждые полгода оценивает адекватность установленных уровней рисков (лимитов риск-аппетита) с учетом результатов деятельности Банка. Департамент риск-менеджмента предоставляет детализированные отчеты Совету директоров как минимум ежеквартально, а Комитету по рискам – как минимум ежемесячно. Как минимум ежеквартально Совет директоров в рамках Комитета по управлению рисками рассматривает разра-

ботанные Департаментом риск-менеджмента и структурными подразделениями и практикуемые Банком методы измерения и оценки рисков, включая гэп и стресс-тестирование в отдельности по каждому виду риска.

Банк на регулярной основе осуществляет стресс-тестирование и сценарный анализ с учетом макроэкономических, геополитических и рыночных факторов. В отчетном году оценке подверглись кредитный, страновой риски, а также все виды рыночного риска и риска ликвидности. Итоги стресс-тестирования за 2025 год подтверждают наличие у Банка достаточного запаса прочности и капитала для продолжения бесперебойной операционной деятельности при реализации кризисных сценариев.

Департамент внутреннего аудита в 2025 году на постоянной основе проводил проверки действующей системы управления рисками, результаты которых предоставлены Совету директоров. Кроме того, Совет директоров в 2025 году получал отчеты с экспертными заключениями по системе управления рисками Банка (кредитный, рыночный и операционный риски) по результатам ежегодного аудита, проводимого независимым внешним аудитором.



Существенные риски

Банк принимает риски в объемах, обеспечивающих целевую скорректированную доходность бизнеса. К ключевым рискам отнесены кредитный, рыночный, операционный, страновой, репутационный и риск ликвидности.

Контроль за кредитным, рыночным рисками и риском ликвидности осуществляют профильные кредитные комитеты и Комитет по управлению активами и пассивами. Способы и алгоритмы реагирования на риск-события детально прописаны в Правилах работы с риск-событиями, которые конкретизируют действия структурных подразделений Банка в момент возникновения риск события. Кроме того, в максимально возможной степени предпринимаются меры по минимизации операционных рисков и комплаенс-рисков с учетом связанных с этим расходов. Для предотвращения операционных рисков разработаны планы действий в нештатных ситуациях и обеспечения непрерывности бизнеса, позволяющие минимизировать потери в случае возможных сбоев. Все события операционного риска обязательно регистрируются в базе данных операционных рисков.

Утвержденный Банком механизм определения риск-аппетита применяется к каждому идентифицированному существенному риску через

систему количественных индикаторов и качественных критериев, к примеру:

» В области кредитного риска процесс определения риск-аппетита включает установление лимитов на концентрацию по отраслям, ограничение доли необслуживаемых кредитов в портфеле и лимитирование бланкового (беззалогового) кредитования. Контроль осуществляется через кредитные комитеты Банка.

» В области рыночных рисков и риска ликвидности фреймворк риск-аппетита базируется на установлении пороговых значений дефицита ликвидности, нормативов открытой валютной позиции и лимитов рыночных потерь, которые ежедневно мониторятся подразделением риск-менеджмента.

» В области операционного риска Банк определяет свою терпимость к операционным потерям через установление лимитов на максимальный размер прямых финансовых убытков от операционных инцидентов и поддержание нулевой терпимости к рискам внутреннего мошенничества и комплаенс-нарушениям.

В случае приближения метрик к «желтой» зоне риск-аппетита профильные подразделения обязаны незамедлительно активировать планы корректирующих действий.



Характеристики некоторых из существенных рисков:

» Кредитный риск (ключевой риск)

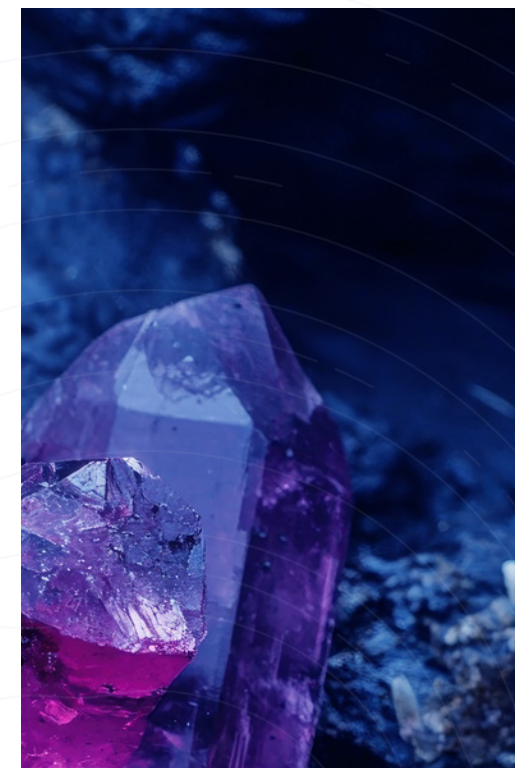
» Подверженность риску: в связи со спецификой макроэкономической среды и концентрацией кредитного портфеля Банка, вероятность реализации кредитного риска (дефолта заемщиков) оценивается как умеренно-низкая. Масштаб финансового влияния является наиболее высоким среди всех рисков Банка. Результаты внутреннего сценарного стресс-тестирования показывают, что реализация системного кредитного риска обладает наибольшим потенциалом негативного влияния на норматив адекватности капитала.

Меры по смягчению: для снижения вероятности и ущерба Банк применяет многоуровневый финансовый анализ и оценку заемщиков на стадии андеррайтинга. Внедрены портфельные лимиты для исключения чрезмерной концентрации. Потенциальный масштаб убытков минимизируется за счет жестких политик дисконтирования залогового обеспечения и превентивного формирования резервов на покрытие возможных потерь.

» Риск ликвидности

» Подверженность риску: вероятность наступления масштабного кризиса ликвидности оценивается как низкая благодаря исторически стабильной депозитной базе и высокому доверию клиентов. Однако, масштаб влияния в случае реализации стрессового сценария резкого оттока фондирования оценивается как высокий, так как это способно напрямую нарушить бесперебойность операционной деятельности и расчетно-кассового обслуживания.

Меры по смягчению: Банк минимизирует вероятность данного риска путем поддержания диверсифицированной структуры фондирования. Для нивелирования масштаба возможного влияния Банк постоянно поддерживает значительный буфер высоколиквидных активов, который регулярно тестируется в рамках плана финансирования в нештатных ситуациях. Ежедневно осуществляется гэл-анализ и прогнозирование денежных потоков на различных временных интервалах.



Отдельные риски, существенные для Банка, и способы управления ими

Существенный риск	Активы и операции, подверженные риску	Примеры приоритетных способов управления риском
Кредитный риск Риск неисполнения клиентами своих обязательств в соответствии со сроками и условиями договора, что может оказать негативное влияние на капитал Банка или его прибыль.	» Кредитование клиентов из различных сегментов.	» Анализ кредитного риска на стадии рассмотрения кредитных заявок. » Финансовый анализ заемщиков, оценка и регулярный мониторинг финансового положения заемщиков. » Установление лимитов на операции, подверженные кредитному риску. » Определение размера требований к капиталу Банка. » Минимизация кредитных рисков посредством принимаемого обеспечения. » Утверждение методики оценки и определения величины необходимого капитала на покрытие остаточного кредитного риска. » Диверсификация кредитного портфеля. » Формирование резервов на покрытие возможных потерь по кредитному риску.
Рыночный риск Вероятность потерь, связанных с неблагоприятным изменением стоимости активов и обязательств	» Операции и сделки, формирующие открытые валютные операции Банка. » Операции покупки и продажи ценных бумаг.	» Использование методик измерения рыночного риска и определения требований к капиталу в отношении рыночного риска.

Банка в результате изменения цен на сырье, товары, изменением курсов валют, стоимости акций. Рыночный риск включает в себя ценовой риск и валютный риск.

» Операции покупки и продажи производных финансовых инструментов.

» Действующая система лимитов (лимитирование операций и позиций, подверженных риску) и порядок их установления, строгий контроль за соблюдением лимитов.

» Мониторинг экономических условий в целях принятия необходимых мер для минимизации риска.

Риск ликвидности

Риск потерь, которому подвержен Банк в случае его неспособности своевременно выполнить свои обязательства без того, чтобы не понести неприемлемые потери (т. е. достичь ликвидности только путем реализации активов, что приведет к неприемлемым потерям), включая неспособность управлять неплановыми изменениями в источниках финансирования.

—

» Анализ ликвидности активов и устойчивости пассивов, прогнозирование денежных потоков по активам, обязательствам и внебалансовым позициям на различных временных интервалах.

» Процедуры управления ликвидностью ежедневного характера и в более длительных временных интервалах.

» Определение факторов возникновения риска ликвидности.

» Поддержание диверсифицированной структуры источников финансирования.

» Поддержание высоколиквидных активов на определенном уровне.

» Разработка резервных планов по поддержанию ликвидности и заданного финансирования.

» Анализ сценариев деятельности Банка в стрессовых ситуациях риска ликвидности.

» Осуществления контроля за соответствием показателей ликвидности законодательно установленным нормативам.

Операционный риск

Риск прямых или косвенных убытков, которому подвержен Банк в результате сбоев в операциях Банка или его дочерних компаний, вызванных внешними событиями, ошибками персонала, а также в результате неадекватности или нарушения процессов, процедур или системы контроля.

» Все операции и направления деятельности Банка вне зависимости от специфики и объема осуществляемых операций и сделок.

» Идентификация операционного риска, сбор и регистрация информации о событиях операционного риска.

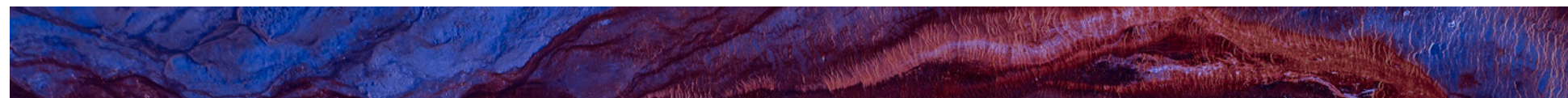
» Анализ продуктов, услуг и процессов для выявления операционных рисков, включая выявление рисков на ранних стадиях при разработке и внедрении новых продуктов, услуг и процессов.

» Мониторинг ключевых индикаторов риска, показателей уровня операционного риска, контрольных показателей уровня операционного риска и иных метрик.

» Разделение обязанностей и строгий контроль прав доступа к системам.

» Меры обеспечения и совершенствования информационной безопасности, непрерывности функционирования информационных систем.

» Меры минимизации кадровых рисков, связанных с недостатком квалификации персонала или его количества, ошибками и нарушениями со стороны работников, конфликтами интересов.



Управление экологическими, социальными и климатическими рисками

Интеграция факторов устойчивого развития осуществляется на основании Политики по управлению экологическими и социальными рисками, утвержденной Советом директоров. Банк исходит из того, что ESG-факторы способны напрямую конвертироваться в финансовые убытки на различных временных горизонтах, в частности, снижая платежеспособность заемщиков. На текущем этапе социальные и экологические риски пока не инкорпорированы в сводный риск-аппетит Банка ввиду необходимости дополнительной проработки.

Особое внимание уделяется наращиванию внутренней ESG экспертизы. В 2025 году иницированы специализированные обучающие программы для руководства и работников Банка по проблематике выбросов парниковых газов, климатических рисков и устойчивого развития.

Возникающие риски

«БАКАЙ БАНК» применяет проактивный подход к идентификации рисков, которые характеризуются высокой степенью неопределенности, долгосрочным горизонтом реализации (более 3–5 лет) и потенциалом существенного влияния на финансовую устойчивость или операционную модель. Процесс мониторинга данных угроз базируется на ежегодном анализе глобальных трендов, включая методологию Всемирного эко-

номического форума (WEF Global Risks Report 2025).

Банк выделяет два приоритетных возникающих риска в расчете на долгосрочную перспективу.

1. Технологический риск: системные угрозы от развития генеративного ИИ

Банк рассматривает технологии ИИ как важное направление для бизнеса, в том числе в контексте повышения клиентского сервиса и операционной эффективности.

Вместе с тем развитие технологий генеративного искусственного интеллекта является новым, внешним и быстро развивающимся технологическим сдвигом. Для финансового сектора это формирует абсолютно новую, ранее не существовавшую среду угроз, выходящую за рамки стандартных киберрисков. Специфика риска потенциально заключается в использовании самообучающихся ИИ-алгоритмов для создания высокотехнологичных дипфейков и синтетического мошенничества, способных обходить современные биометрические и поведенческие системы аутентификации.

Потенциальное влияние на бизнес является существенным и долгосрочным. По мере повышения доступности и удешевления ИИ-инструментов для злоумышленников, текущая бизнес-модель дистанционного банковского обслуживания может оказаться под угрозой масштабной компрометации. В долгосрочной перспективе это может потребовать от Банка системной трансформации ИТ-архитектуры, корректировки стратегии цифровизации и значительных капитальных затрат на внедрение систем реагирования и противодействия.

В качестве превентивных мер Банк осуществляет модернизацию архитектуры информационной безопасности и систем защиты клиентских каналов, переходя к модели Нулевого доверия (Zero Trust), которая требует непрерывной идентификации, аутентификации и авторизации каждого пользователя, устройства и приложения при каждой попытке доступа к корпоративным ресурсам, а также постоянной верификации состояния безопасности конечных точек в режиме реального времени. Расширяются программы непрерывного обучения персонала работе с информационными угрозами нового типа, а также методам взаимодействия с ИИ, выявления синтетического ИИ-контента и реагирования на связанные с ИИ риски.

2. Геополитический риск: технологическая фрагментация и риск «Сплинтернета»
«БАКАЙ БАНК» активно ориентируется на цифровизацию клиентского сервиса и внутрен-

них операций, интеграцию в глобальные банковско-финансовые отношения и применение общепризнанных решений в области информационной безопасности.

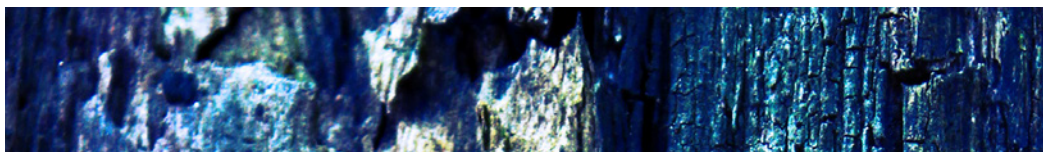
В расчете на долгосрочную перспективу возникают риски, связанные с процессом потенциального разделения глобальной ИТ-инфраструктуры и отношений на несовместимые и противоборствующие технологические блоки (к примеру, Запад vs Восток). Это геополитический риск, который может привести к ограничению доступа к ключевым облачным сервисам, обновлениям программного обеспечения и международным стандартам обмена данными.

Для «БАКАЙ БАНК», строящего свою стратегию на цифровом лидерстве и международном партнерстве (глобальные системы Visa, SWIFT и иные), фрагментация технологий и инфраструктуры создает риск внезапной потери рабо-

тоспособности критически важных систем. Это может потребовать долгосрочной и капиталоемкой трансформации всей ИТ-архитектуры, перехода на локальные решения или создания дублирующих инфраструктур, что может временно снизить операционную эффективность и замедлить выпуск инновационных продуктов.

В качестве митигационных мер Банком реализуется развитие внутренних центров разработки для снижения зависимости от внешних вендоров, поддержание диверсифицированного пула ИТ-поставщиков, инвестиции в собственный процессинговый центр.



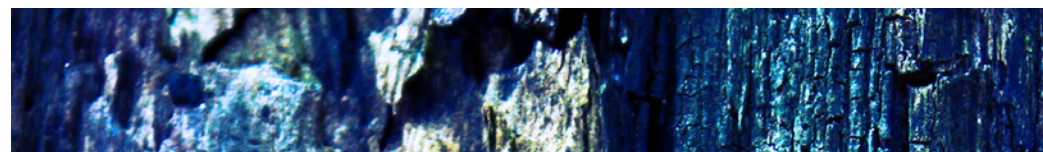
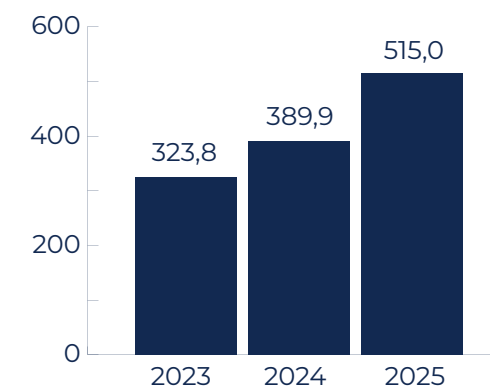


Придерживаясь принципов устойчивого развития и сильной корпоративной этики, «БАКАЙ БАНК» выступает ответственным налогоплательщиком, обеспечивая строгое и своевременное исполнение требований Налогового кодекса Кыргызской Республики, а также применимых международных договоров в фискальной сфере. Поскольку операционная деятельность Банка сосредоточена в рамках одной юрисдикции, расчет и уплата всех налоговых сборов осуществляются исключительно на территории Кыргызской Республики.

В отчетном 2025 году эффективная ставка по налогу на прибыль Банка составила 13%, что превышает базовую ставку налога на прибыль Кыр-

гызской Республики, установленную Налоговым кодексом на уровне 10%. Это подтверждает отсутствие агрессивных схем налоговой оптимизации и ориентированность Банка на обеспечение справедливого и весомого финансового вклада в развитие государства. Отклонение эффективной ставки Банка от среднемировых отраслевых показателей (включая бенчмарк глобального банковского сектора) обусловлено исключительно макроэкономическими и законодательными условиями страны присутствия. Банк осуществляет 100% своей операционной деятельности на территории Кыргызской Республики и не использует трансграничные операции или офшорные зоны для искусственного снижения эффективной налоговой ставки.

Налог на прибыль, млн сом



Управление налоговыми процессами

Система внутреннего контроля Банка включает регламентированную архитектуру налогового администрирования. Публичные обязательства Банка в отношении ответственной налоговой стратегии, корпоративного управления налогами и налоговой этики одобрены на высшем уровне управления – Советом директоров. Базовым документом выступает утвержденная Советом директоров Политика налогового учета, которая интегрирует данные принципы в единые корпоративные подходы.

Функционал по практическому ведению налогового учета и формированию отчетности закреплен за Департаментом бухгалтерского учета и отчетности. Непосредственный контроль за корректностью начислений и своевременностью переводов в государственный бюджет осуществляет Главный бухгалтер Банка.

Банк придерживается высоких стандартов прозрачности – существенная информация о налоговых выплатах подлежит обязательному раскрытию в составе публичной финансовой отчетности, достоверность которой ежегодно подтверждается в рамках независимого внешнего аудита.

Налоговая этика и взаимодействие со стейкхолдерами

100% налоговых выплат Банка сосредоточены в рамках одной юрисдикции – Кыргызской Республике.

В рамках управления комплаенс-рисками Банк придерживается принципа нулевой терпимости к любым формам уклонения от уплаты налогов и исключает инициирование фиктивных (искусственных) транзакций, не имеющих деловой цели, для получения необоснованной налоговой выгоды. Банк не участвует в капитале организаций, зарегистрированных в юрисдикциях, не сотрудничающих с Кыргызской Республикой по вопросам налогообложения (офшорных зонах).

Осознавая свою экономическую ответственность, Банк полностью исключает использование корпоративных структур, лишенных реального коммерческого содержания и созданных исключительно для агрессивной налоговой оптимизации, а также не осуществляет искусственное перемещение (перенос) созданной стоимости в низконалоговые юрисдикции. В своей операционной деятельности и при совершении любых сделок со связанными сторонами Банк приме-

няет принцип «вытянутой руки», гарантируя, что внутригрупповые транзакции и операции со связанными лицами оцениваются и осуществляются на рыночных условиях.

При реализации финансовых продуктов Банк не предоставляет клиентам услуг по налоговому планированию или консультированию и не содействует в проведении операций, направленных на минимизацию их налоговых обязательств.

Взаимодействие с фискальными органами выстраивается на принципах открытости. Банк обеспечивает своевременное и полное раскрытие данных в налоговой отчетности в строгом соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. В целях обеспечения максимальной налоговой прозрачности Банк публикует ключевые финансовые и налоговые показатели за 2025 год в рамках аудированной финансовой отчетности, которая размещена на официальном корпоративном сайте.

«БАКАЙ БАНК» привержен принципам прозрачности и поддержанию высоких стандартов деловой этики. Осознавая специфику регулируемого финансового сектора, Банк рассматривает неукоснительное соблюдение регулятивных и комплаенс требований как системный фактор для обеспечения долгосрочной устойчивости, защиты интересов стейкхолдеров, минимизации потенциальных рисков с целью недопущения негативных воздействий на них. Стратегия Банка базируется на строгом выполнении законодательства Кыргызской Республики, а также на принципах максимальной открытости и конструктивного взаимодействия с надзорными и регулирующими органами.

Эффективное предотвращение комплаенс-рисков и этическое поведение интегрированы в корпоративную культуру Банка. Фундаментальные ценности, этические принципы и стандарты профессионального поведения персонала закреплены в Корпоративном кодексе, который утвержден Советом директоров. Каждый работник несет ответственность за поддержание высокого уровня доверия к Банку путем добросовестного исполнения своих профессиональных обязанностей.

Эффективность данного направления обеспечивается сбалансированной системой управления комплаенс-рисками, выстроенной по клас-

сической модели «трех линий защиты». Ключевые функции комплаенс-контроля централизованы в рамках Департамента комплаенс-контроля.

Принципы этического ведения бизнеса Банка распространяются на все аспекты взаимодействия со стейкхолдерами. Они включают бескомпромиссные требования по соблюдению правил честной рыночной конкуренции, предотвращению коррупции и недопущению незаконных финансовых операций.

«БАКАЙ БАНК» строго следует антимонопольному законодательству Кыргызской Республики, не допуская участия в антиконкурентных соглашениях, злоупотребления доминирующим положением или недобросовестных практик. Кроме того, Банк неукоснительно соблюдает установленные внутренние регламенты обращения с инсайдерской и конфиденциальной информацией.

«БАКАЙ БАНК» придерживается политики прозрачного раскрытия информации о комплаенс-инцидентах и по итогам 2025 года подтвердил высокую дисциплину корпоративного управления. В отчетном периоде не было зафиксировано подтвержденных случаев коррупции и взяточничества, инсайдерской торговли или нарушений антимонопольного законодательства. Также в отношении Банка не инициировалось и не завершалось судебных процессов по фактам недобросовестной конкуренции или участия в коррупционных схемах. К Банку не применялись существенные штрафы или иные административные санкции со стороны надзорных органов за нарушение банковского законодательства.



Следует отметить, что по результатам комплексного анализа финансовой существенности и опроса ключевых стейкхолдеров, тема «Противодействие коррупции и финансовым преступлениям» определена как одна из существенных для обеспечения долгосрочной эффективности Банка и создания стоимости предприятия. Безупречная система комплаенса и противодействия финансовым преступлениям имеет прямую корреляцию с финансовыми результатами и операционной стабильностью Банка, определяя ключевые риски и возможности, в том числе:

» Минимизация финансовых и регуляторных рисков – нарушения в сфере ФПД/ЛПД и антикоррупционного законодательства сопряжены с риском значительных финансовых потерь в виде штрафов со стороны надзорных органов, приостановки действия лицензий, судебных издержек.

» Защита операционной деятельности и корреспондентской сети – для банковского сектора наличие прозрачной системы ФПД/ЛПД является обязательным условием для сохранения и расширения сети международных банков-корреспондентов. Прекращение корреспондентских отношений вследствие комплаенс-инцидентов несет риск существенного ограничения трансграничных операций Банка.

» Создание стоимости и привлечение инвестиций – строгая антикоррупционная культура выступает конкурентным преимуществом. Она повышает доверие со стороны премиальных корпоративных клиентов, институциональных инвесторов и международных финансовых институтов, обеспечивая доступ к фондированию и способствуя росту кредитного портфеля и чистой прибыли Банка.

Управление темой «Противодействие коррупции и финансовым преступлениям» опирается на систему измеримых показателей. Ввиду критической важности данных аспектов для долгосрочной устойчивости и создания стоимости предприятия, Банк устанавливает строгие целевые показатели, результаты выполнения которых публично раскрываются на ежегодной основе.

На отчетный 2025 год (целевой год) Банком успешно достигнуты следующие ключевые метрики:

» Метрика 1: количество подтвержденных фактов коррупции, взяточничества или коммерческого подкупа с участием работников Банка. Цель: 0 инцидентов.

» Метрика 2: охват членом руководящих органов (Совета директоров и Правления) ознаком-

лением с политиками и методами противодействия коррупции. Цель: 100%.

» Метрика 3: количество существенных регуляторных штрафов или санкций за нарушение законодательства в сфере ФПД/ЛПД. Цель: 0 штрафов.

«БАКАЙ БАНК» напрямую связывает финансовую мотивацию руководства Банка с результатами работы в области комплаенса и деловой этики. Достижение целей по существенной теме «Противодействие коррупции и финансовым преступлениям» и специфические нефинансовые метрики, такие как поддержание нулевого уровня подтвержденных коррупционных инцидентов, интегрировано в систему расчета его вознаграждения. Невыполнение данных целевых показателей, допущение существенных комплаенс-сбоев или нарушение Антикоррупционной политики ведет к пересмотру переменной части вознаграждения исполнительного руководства.

Линия доверия и защита информаторов

Банк придает первостепенное значение обеспечению различных групп стейкхолдеров надежными инструментами для информирования о потенциальных или уже произошедших нарушениях. Для этих целей организованы специализированные каналы обратной связи, находящиеся под управлением Департамента комплаенс-контроля, который является функционально независимым подразделением, подотчетным напрямую Совету директоров. В частности, клиенты, работники и иные стейкхолдеры могут воспользоваться выделенным электронным адресом compliancehotline@bakai.kg для сообщения о возможных нарушениях деловой этики, корпоративного поведения и прав человека.

Механизм позволяет подавать обращения полностью анонимно, без раскрытия имени или контактных данных информатора. «БАКАЙ БАНК» гарантирует строгую конфиденциальность – детали полученных отчетов, включая суть потенциального нарушения и личность заявителя, не подлежат разглашению и доступны исключительно ограниченному кругу уполномоченных лиц, непосредственно вовлеченных в процесс расследования на основе принципа служебной необходимости (работникам подразделения комплаенс-контроля и, при необходимости, подразделения внутреннего аудита). Это обеспечивает защиту информаторов от преследования и гарантирует объективность расследования.

Рассмотрение каждого поступившего сигнала строго регламентировано и включает следующие обязательные этапы:

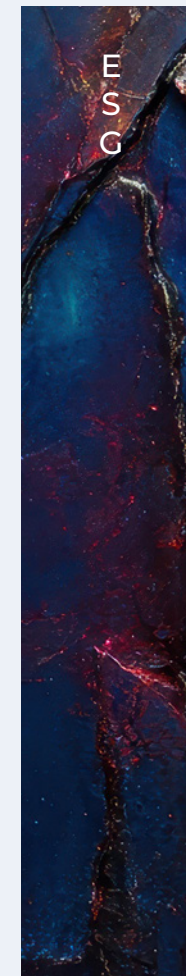
» Регистрация и первичный анализ – каждое обращение подлежит обязательной регистрации в защищенном конфиденциальном реестре, после чего Департамент комплаенс-контроля проводит предварительную оценку на предмет обоснованности и наличия признаков нарушения.

» Служебное расследование – при подтверждении первичных признаков инициируется служебное расследование с привлечением профильных экспертов (при полном отсутствии конфликта интересов).

» Принятие решений и корректирующие меры – по итогам служебного расследования формируется отчет. В случае подтверждения фактов нарушения руководство Банка утверждает корректирующие и дисциплинарные меры, вплоть до увольнения виновных лиц и обращения в правоохранительные органы, при этом действуя в строгом соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

» Обратная связь – дело официально закрывается, а информатору, если он оставил контакты, направляется статус о завершении проверки. Осуществляется архивное хранение данных расследования в условиях строгой конфиденциальности. Информация о ходе и результатах проверки предоставляется заявителю в объеме, не нарушающем права третьих лиц и требования законодательства.

«БАКАЙ БАНК» официально декларирует политику нулевой терпимости к любым формам ответных мер, давления или преследования в отношении информаторов. Любые попытки



дискриминации лиц, добросовестно сообщивших о произошедших или возможных нарушениях, категорически недопустимы и рассматриваются как грубое нарушение корпоративной этики, влекущее за собой дисциплинарные взыскания вплоть до расторжения трудового договора.

Для обеспечения прозрачности процедур информирования Банк на регулярной основе проводит специализированное обучение для всех работников. В рамках данных инициатив персонал инструктируется о правилах и практических алгоритмах использования каналов информирования, а также о гарантиях защиты, предоставляемых Банком.

Политический нейтралитет и участие в деловых объединениях

Принимая во внимание законодательные требования, «БАКАЙ БАНК» обеспечивает политический нейтралитет и не принимает прямого или косвенного участия в политической деятельности. С учетом этого действует запрет на финансирование политических партий, организаций, выборных кандидатов и их избирательных кампаний, в том числе через механизмы спонсорской поддержки. В 2025 году Банк не осуществлял политических взносов и не финансировал политические мероприятия, а также не финанси-

ровал какие-либо лоббистские организации или лоббистов.

Вместе с тем, «БАКАЙ БАНК» – активный участник финансового сообщества и является членом ряда отраслевых и деловых объединений, включая Союз банков Кыргызстана и Американскую торговую палату в Кыргызской Республике. Данное участие направлено исключительно на развитие финансового сектора, усиление бизнес-кооперации, внедрение лучших международных практик и поддержку экономических инициатив. В Банке внедрена система строгого учета и контроля всех видов членских и иных взносов, в том числе для обеспечения прозрачности и соответствия международным стандартам отчетности. В 2025 году консолидированные членские взносы Банка в рамках участия в отраслевых и деловых объединениях составили 2,36 млн сом.

Институциональным подтверждением надежности нашей комплаенс-системы и этических стандартов стало официальное присоединение «БАКАЙ БАНК» к Глобальному договору ООН (UN Global Compact) в марте 2025 года. Этот шаг закрепляет обязательства Банка по интеграции Десяти универсальных принципов ООН – в сфере прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией – во внутренние политики и процедуры.



Управление рисками финансовых преступлений

Обеспечение финансовой безопасности и пресечение экономических правонарушений, прежде всего финансирования терроризма, легализации (отмывания) преступных доходов, распространение оружия массового уничтожения и мошенничество, остаются безусловными приоритетами корпоративной ответственности «БАКАЙ БАНК». Мы неукоснительно соблюдаем требования законодательства Кыргызской Республики и стандарты Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (FATF), полностью исключая возможность использования инфраструктуры Банка в противоправных целях.

В 2025 году Банк продемонстрировал полное соответствие регуляторным нормам – нарушений законодательства Кыргызской Республики в сфере ПФПД/ЛПД, в том числе процедур надлежащей проверки клиентов, зафиксировано не было.

Основой для системы комплаенса выступает Политика внутреннего контроля в целях противодействия финансированию преступной деятельности и легализации преступных доходов, утвержденная Советом директоров. В Банке выстроена четкая архитектура распределения полномочий – назначено ответственное должностное лицо, а операционный контроль централизован в рамках Департамента комплаенс-контроля (Отдел комплаенс-контроля по ПФПД/ЛПД, Отдел мониторинга и анализа операций, Отдел

контроля платежей, Управление по контролю за E-com операциями).

Управление рисками финансовых преступлений интегрировано в общую систему риск-менеджмента Банка в рамках утвержденного риск-аппетита. Мы непрерывно совершенствуем контрольную среду, фокусируясь на автоматизации систем мониторинга и предиктивном выявлении подозрительных транзакций. Комплексный подход охватывает весь цикл управления – от идентификации и оценки рисков до реагирования на инциденты и взаимодействия с надзорными органами.

Процедуры «Знай своего клиента» и «Надлежащая проверка клиента»

«БАКАЙ БАНК» осуществляет обязательную комплексную надлежащую проверку (идентификацию и верификацию), а также непрерывный мониторинг деловых отношений со всеми клиентами и бенефициарными собственниками в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и рекомендациями FATF. Проверка осуществляется исключительно на основе надежных и независимых источников документов, данных и доступной информации.

Данные процедуры в обязательном порядке реализуются при установлении дистанционных отношений через цифровые платформы. С целью минимизации рисков удаленного обслуживания Банк применяет строгие регламенты, включающие обязательные процедуры цифрового или физического заверения предоставляемых документов, а также осуществление независимого прямого контакта уполномоченных работников Банка с клиентом для подтверждения его личности и намерений.

Взаимодействие с публичными должностными лицами сопровождается усиленным мониторингом и требует обязательного предварительного одобрения со стороны высшего руководства Банка. В отношении клиентов с потенциально высоким уровнем риска применяется усиленная надлежащая проверка – проводится ежедневный мониторинг транзакций, глубокий анализ экономического смысла операций и подтверждение законности происхождения средств. Результаты данного мониторинга на регулярной основе доводятся до сведения Совета директоров и Правления.

Для исключения причастности к финансированию терроризма осуществляется обязательный скрининг клиентов по официальным санкционным спискам лиц, связанных с террористической и экстремистской деятельностью.

Внедрены обязательные процедуры идентификации, регулярного мониторинга и периодического пересмотра профиля публичных должностных лиц, а также связанных с ними лиц. Если потенциальный или действующий клиент (включая публичных должностных лиц, а также клиентов, связанных с высокорисковыми юрис-

дикциями, специфическими видами бизнеса или сложными продуктами) представляет повышенный риск легализации преступных доходов или финансирования терроризма, применяется усиленная надлежащая проверка. Установление или продолжение деловых отношений с такими клиентами требует обязательного рассмотрения и прямого одобрения со стороны высшего руководства Банка.

В рамках усиленной надлежащей проверки клиента проводится ежедневный мониторинг транзакций, глубокий анализ информации, рассмотрение назначения платежей для выявления операций, не имеющих очевидного экономического смысла или законной цели. Результаты данного мониторинга на регулярной основе доводятся до сведения Совета директоров и Правления.

Банк инвестирует в автоматизацию систем мониторинга транзакций и процедур первичной идентификации клиентов, особенно при дистанционном обслуживании, что позволяет снижать операционные издержки на комплаенс при одновременном повышении вероятности выявления подозрительных операций.



Ограничительные меры

«БАКАЙ БАНК» придерживается строгих ограничительных практик:

Д Не допускается установление деловых отношений, если реализация процедур надлежащей проверки невозможна или если существуют обоснованные подозрения в незаконных намерениях потенциального клиента.

Д Категорически запрещено открытие анонимных счетов, счетов на предъявителя, а также проведение транзакций без идентификации всех сторон (банков-корреспондентов, клиентов, бенефициаров).

Д Исключается установление корреспондентских отношений с банками-оболочками, их аффилированными структурами, а также финансовыми институтами из высокорисковых и офшорных юрисдикций (на основе перечней профильной Комиссии КР и заявлений FATF).

При выявлении признаков финансовых преступлений Банк незамедлительно передает исчерпывающую информацию в уполномоченные государственные органы. В случае обоснованных подозрений в отмывании доходов, финансировании терроризма или мошенничестве, Банк блокирует каналы обслуживания, вводит ограничения или полностью расторгает деловые отношения с клиентом. Вся документация по процедурам ПФПД/ЛПД и результатам комплаенс-мониторинга подлежит обязательному

архивному хранению сроком не менее 5 лет.

Для обеспечения максимальной эффективности и прозрачности системы внутреннего контроля, процедуры комплаенс-мониторинга, а также в целом система по ПФПД/ЛПД подлежат ежегодной независимой оценке. Такая оценка проводится подразделением внутреннего аудита Банка или привлекаемыми независимыми внешними аудиторами, что гарантирует объективный контроль за соблюдением политик и процедур Банка, а также их соответствие актуальным регуляторным требованиям законодательства Кыргызской Республики и FATF.

Обучение персонала и культура комплаенса

Ключевым элементом системы защиты является непрерывное повышение квалификации команды. За 2025 год профильное обучение по управлению комплаенс-рисками и ПФПД/ЛПД прошли 2 097 работников Банка. Персонал на регулярной основе информируется о вступлении в силу новых нормативно-правовых актов.

В Банке действует строгая процедура эскалации. При выявлении коррупционных и иных нарушений в области деловой этики со стороны коллег работники обязаны незамедлительно уведомить своего руководителя и Департамент комплаенс-контроля. При этом Банк соблюдает принцип конфиденциальности расследований – несанкционированное раскрытие информации рассматривается как серьезное нарушение и влечет административную ответственность.

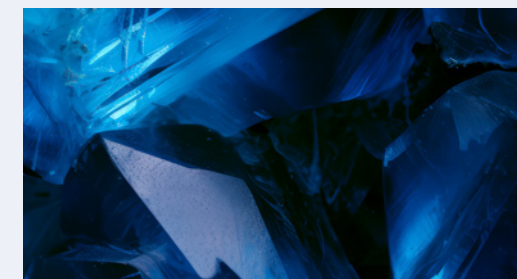
ЭФФЕКТИВНОЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВУ

440

УСПЕШНО ПРЕДОТВРАЩЕННЫХ ПОПЫТОК ВНЕШНИХ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ ПРОТИВ КЛИЕНТОВ БАНКА В 2025 ГОДУ.

5,76 млн сом

СУММА ПРЕДОТВРАЩЕННОГО УЩЕРБА В ОТНОШЕНИИ КЛИЕНТОВ БАНКА В 2025 ГОДУ.



Защита клиентов от мошенничества и социальной инженерии

Реагируя на глобальный рост мошенничества с применением методов социальной инженерии, «БАКАЙ БАНК» усилил превентивную защиту клиентов. Мы реализуем системные информационные кампании для повышения финансовой грамотности и осведомленности о рисках. В организационной структуре Банка созданы подразделения фрод мониторинга, которые занимаются постоянным отслеживанием мошеннических активностей. Для пострадавших клиентов предусмотрен экстренный протокол поддержки, включающий оперативную блокировку счетов, консультационную помощь и максимальное содействие в возврате скомпрометированных средств в рамках правового поля.

Недопущение коррупции

«БАКАЙ БАНК» придерживается принципа нулевой терпимости к любым формам взяточничества и коррупции как во внутренних бизнес-процессах, так и при взаимодействии с клиентами и деловыми партнерами. Мы категорически исключаем свое участие в любых неэтичных или незаконных деловых практиках. Работники и представители Банка поддерживают безупречное доверие к бренду и избегают ситуаций, связанных с неправомерным влиянием. Строго запрещено прямое или косвенное участие в предложении, вымогательстве, даче или принятии взяток, коммерческом подкупе, а также любое посредничество в данных правонарушениях.

В отчетном периоде Банк подтвердил высокую результативность применяемых превентивных мер – зафиксировано 0 подтвержденных случаев коррупции, взяточничества, злоупотребления доверием или коммерческого подкупа. Против Банка или его работников не возбуждалось судебных разбирательств по фактам нарушения антикоррупционного законодательства, не применялись дисциплинарные увольнения по данным основаниям. Также в 2025 году не зафиксировано ни одного случая расторжения договоров с деловыми партнерами Банка из-за коррупционных нарушений.

Система антикоррупционного мониторинга Банка базируется на результатах ежегодной комплексной оценки коррупционных рисков, охватывающей 100% бизнес-подразделений и операционных процессов. Данная оценка позволяет идентифицировать наиболее уязвимые зоны и внедрять адресные контрольные процедуры. По результатам оценки 2025 года уровень остаточного коррупционного риска во всех ключевых процессах Банка признан низким.

Основой системы внутреннего контроля выступает публичная Антикоррупционная политика, ежегодно актуализируемая и утверждаемая Советом директоров. Владелец Политики является Департамент комплаенс-контроля, координирующий комплексные меры по противодействию коррупции. Требования документа носят безусловный характер и обязательны для исполнения членами Совета директоров и всеми без исключения работниками Банка.

«БАКАЙ БАНК» ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ ПРИНЦИПА НУЛЕВОЙ ТЕРПИМОСТИ К ЛЮБЫМ ФОРМАМ ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА И КОРРУПЦИИ



Действие Политики также транслируется на внешнюю среду – ее обязаны соблюдать контрагенты Банка, в том числе поставщики, агенты и консультанты. Для юридического закрепления этих обязательств Банк внедряет системную практику включения специальных антикоррупционных оговорок в тексты договоров с партнерами.

Нарушение данных требований расценивается как серьезный проступок, влекущий за собой дисциплинарную ответственность для работников, а также меры административной или уголовной ответственности в строгом соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

В соответствии с лучшими международными практиками, Антикоррупционная политика Банка устанавливает строгие руководящие принципы в отношении уязвимых сфер взаимодействия. В Банке действуют четкие регламенты в отношении получения и дарения деловых подарков, а также осуществления представительских расходов, которые определяют критерии их допустимости и исключают возможность их использования в качестве скрытого инструмента подкупа.

Банк применяет контрольные механизмы к социальной активности. Категорически запрещено использование благотворительных взносов и спонсорской поддержки в качестве средства легализации взяточничества или получения не-

правомерных коммерческих преимуществ. Кроме того, «БАКАЙ БАНК» сохраняет политический нейтралитет и прямо запрещает осуществление любых политических пожертвований – взносов в пользу политических партий, движений или отдельных кандидатов.

Каналы информирования и эскалации

В Банке выстроены прозрачные процедуры эскалации. При подозрениях на свершившееся коррупционное правонарушение, наличие конфликта интересов или использование услуг Банка в неправомерных целях, работники обязаны незамедлительно информировать Департамент комплаенс-контроля или своего руководителя, за исключением случаев, когда подозрения касаются самого руководителя.

Банк также открыт для обратной связи и приветствует стремление внешних стейкхолдеров сообщать об обоснованных подозрениях через выделенный конфиденциальный канал связи – электронную почту compliancehotline@bakai.kg. Данный инструмент позволяет на ранних стадиях выявлять потенциальные факты взяточничества, конфликта интересов и иных нарушений деловой этики и комплаенс, минимизируя или предотвращая потенциальный финансовый и репутационный ущерб для бизнеса. Для обеспечения объективности и защиты интересов заявителей, Департамент комплаенс-контроля, администрирующий Горячую линию, обладает

статусом функциональной независимости и подотчетен напрямую Совету директоров. Мы гарантируем полную конфиденциальность и защиту от любых форм преследования для лиц, добросовестно сообщающих о подозрениях в нарушениях.

Для обеспечения неотвратимости наказания в Банке внедрены формализованные процедуры реагирования на инциденты и процедуры расследования коррупционных нарушений. При поступлении обоснованных сигналов о потенциальных фактах взяточничества, коммерческого подкупа или иных коррупционных проявлениях, Банк инициирует независимое служебное расследование с привлечением Департамента комплаенс-контроля и, при необходимости, подразделения внутреннего аудита. Подтвержденные факты нарушений влекут за собой применение корректирующих и дисциплинарных мер воздействия, вплоть до увольнения виновных работников и передачи материалов в уполномоченные правоохранительные органы.

Антикоррупционная культура и обучение

Для формирования устойчивой этической антикоррупционной среды внедрена обязательная процедура подписания работниками персональных обязательств о неукоснительном соблюдении Антикоррупционной политики.

Банк реализует программы непрерывного обучения по вопросам противодействия коррупции и минимизации профильных рисков, которые в обязательном порядке охватывают всех работников Банка, независимо от их должности и роли. По состоянию на 31 декабря 2025 года специализированное антикоррупционное обучение успешно прошли 1 724 работника Банка. Стратегический тон сверху обеспечен полностью – доля членов руководящих органов (Совета директоров и Правления), ознакомленных с политиками и методами противодействия коррупции на конец отчетного года, составила 100%.

Управление конфликтом интересов

С целью предотвращения любого потенциального ущерба интересам стейкхолдеров, Банк сформировал эффективную архитектуру управ-

ления конфликтами интересов. Данная система регламентируется специализированным Положением о конфликте интересов в ОАО «БАКАЙ БАНК», утвержденным Советом директоров, действие которого охватывает членов Совета директоров и работников вне зависимости от их должности и стажа.

Каждый работник несет персональную ответственность за проактивную оценку, выявление и недопущение ситуаций, способных спровоцировать реальный, потенциальный или мнимый конфликт интересов. Работники обязаны своевременно информировать ответственные подразделения о таких рисках. Строго запрещено использование служебного положения для извлечения прямой или косвенной выгоды для себя или своих близких родственников. Аналогичные бескомпромиссные требования применяются к членам Совета директоров и Правления, которые обязаны незамедлительно декларировать любые возникающие конфликты интересов.

Умышленное сокрытие информации о наличии конфликта или нарушение установленных регламентов является основанием для прове-

дения служебного расследования и привлечения виновных лиц к ответственности.

Дополнительно, в рамках превентивного мониторинга, «БАКАЙ БАНК» ведет актуальные реестры аффилированных лиц и лиц, заинтересованных в совершении сделок. Действующей Антикоррупционной политикой Банка установлены строгие требования и процедуры для работников в отношении получения деловых подарков и участия в представительских мероприятиях. В частности, работникам запрещено получение или предоставление подарков в денежной форме или в виде денежных эквивалентов (сертификаты, акции). Банк ведет централизованный учет полученных и предоставленных работниками деловых подарков, что позволяет исключить риски возникновения скрытых конфликтов интересов.



БЕЗОПАСНАЯ ЦИФРОВАЯ СРЕДА И ИННОВАЦИИ

» Цифровизация и развитие дистанционных каналов обслуживания	57
» Информационная безопасность	62
» Защита персональных данных	70

В 2025 году «БАКАЙ БАНК» продолжил последовательную реализацию стратегии цифровой трансформации, фокусируясь на переводе финансовых сервисов и внутренних бизнес-процессов в цифровую среду, в том числе за счет интеграции технологий искусственного интеллекта. Масштабирование дистанционных каналов обслуживания выступает ключевым фактором укрепления рыночных позиций и повышения лояльности клиентской базы во всех операционных сегментах. Цифровизация позволила не только оптимизировать внутренние процессы и клиентоориентированность, но и существенно повысить прозрачность и управляемость экологических и социальных рисков.

В контексте устойчивого развития цифровизация для Банка – это инструмент системного решения экологических, социальных и управленческих задач, обеспечивающий переход от традиционного банкинга к модели устойчивой цифровой экосистемы. В частности, цифровизация решает две ключевые задачи:

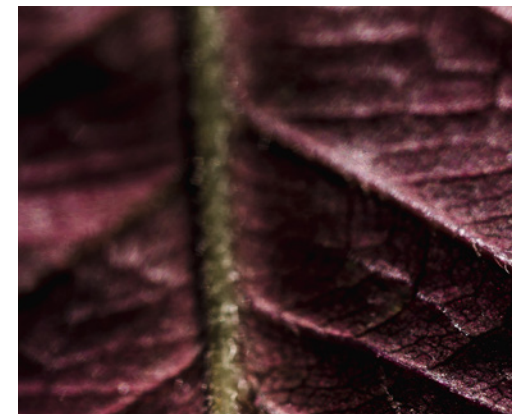
» Банк обеспечивает клиентам удобные и безопасные цифровые форматы управления финансами, работы с кредитными и депозитными продуктами, а также интеграцию с государственными сервисами. Это критически важно для повышения финансовой инклюзивности – цифровые решения гарантируют доступность

банковских услуг для населения и бизнеса, в том числе маломобильных групп граждан, в режиме 24/7 из любой точки мира, дополняя физическое присутствие филиальной сети в населенных пунктах Кыргызской Республики.

» Перевод клиентских и внутрибанковских процессов в онлайн позволяет проводить оптимизацию углеродного следа, усиливая вклад Банка в преодоление глобальных климатических вызовов.

Развитие цифровой экосистемы Банка получило высокую международную оценку. Среди прочего, в 2026 году журнал TIME посвятил отдельный материал трансформации «БАКАЙ БАНК» из традиционного финансового института в полноценную цифровую и технологическую платформу, подчеркнув роль дистанционных каналов в масштабировании бизнеса и укреплении ESG-позиций.

В 2025 году Банк продолжил стратегическую работу по расширению ценностного предложения для клиентов. Ядром цифровой экосистемы выступают мобильные приложения – BakAi для розничных клиентов и BakAi Business для корпоративного сектора, которые пользуются сильным и постоянно растущим рыночным спросом. В частности, количество ежемесячных активных пользователей (MAU) мобильного приложения



BakAi составило за декабрь отчетного года более 479 тыс. пользователей – это почти в 4 раза превысило аналогичный показатель за декабрь 2023 года.

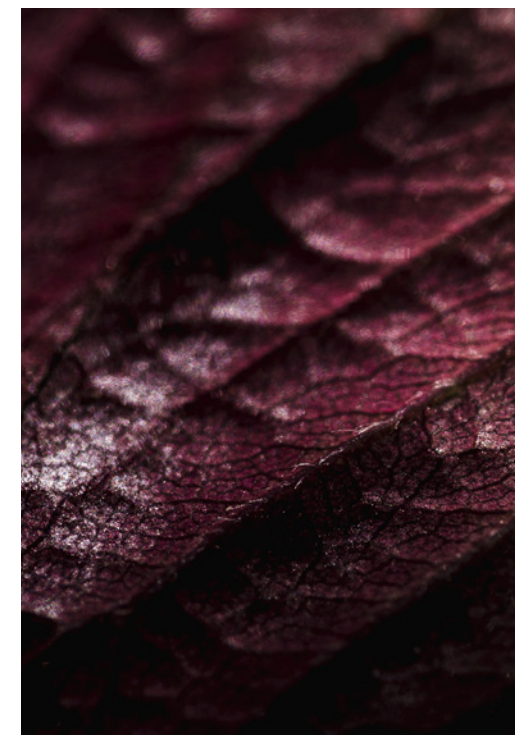
Обе платформы доступны для скачивания на площадках App Store и Google Play. Высокий уровень удовлетворенности цифровыми продуктами Банка подтверждается оценками пользователей: в апреле 2026 года рейтинг BakAi в App Store составил 4,8, в Google Play – 4,5; рейтинги BakAi Business – 4,2 и 4,3 соответственно.

В отчетном периоде Банк существенно расширил функционал розничного приложения BakAi, трансформируя его в мультисервисную платформу с глубокой персонализацией интерфейса. Так, осенью 2025 года в экосистему был интегрирован маркетплейс BAKAI Store, позволяющий приобретать товары и услуги непосредственно в мобильном банке. Также была запущена универсальная платформа BAKAI Travel для бронирования авиабилетов, экскурсий и авторских туров по Кыргызской Республике и за рубежом. В рамках обеспечения доступности трансграничных финансовых услуг для трудовых мигрантов и их семей, в конце 2025 года Банк интегрировал систему Astrasend в мобильное приложение, что существенно упростило получение международных переводов. Для дальнейшего повышения доступности сервисов для корпоративных клиентов Банк расширил языковую поддержку мобильного приложения BakAi Business, добавив китайский язык, что особенно важно для международных предпринимателей.

«БАКАЙ БАНК» выступает одним из пионеров во внедрении генеративных ИИ-моделей

в банковский сектор региона. Запуск интеллектуального чат-ассистента BakaiGPT, функционирующего на базе архитектуры Generative Pre-trained Transformer, позволил автоматизировать клиентскую поддержку и повысить качество консультаций. Продолжая лидерство в области искусственного интеллекта, в 2025 году Банк первым в Кыргызской Республике расширил инфраструктуру самообслуживания, внедрив автоматизированные картоматы с интеграцией системы BakaiGPT для биометрической идентификации клиентов и мгновенной выдачи карт.

Высокий уровень компетенций Банка в этой области был подтвержден победой на премии KIT AWARDS 2025 в номинации «ИИ для бизнеса». Осознавая риски, связанные с алгоритмической предвзятостью и информационной безопасностью, Банк выстраивает систему управления ИИ-инновациями в соответствии с передовыми международными практиками, обеспечивая прозрачность алгоритмов и надежную защиту пользовательских данных при работе с нейросетями.



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ BAKAI BUSINESS

Ключевые функции и возможности:

- » Управление счетами: легкий доступ к остаткам и операциям по корпоративным счетам.
- » Открытие срочного депозита, а также расчетного счета в дополнительной валюте для юридического лица.
- » Удобные платежи: оплата широкого спектра услуг, включая коммунальные платежи, интернет, авиабилеты, мобильная связь.
- » Переводы средств физическим и юридическим лицам, международные переводы Swift, межбанковские переводы клиринг/гросс.
- » Цифровая подпись: возможность подписать документы в одно касание через Face ID/Touch ID.
- » Оплата по QR для индивидуальных предпринимателей.
- » Зачисление заработной платы работникам юридического лица.
- » Самостоятельное подключение к Bakai Kassa, что дает возможность клиенту заводить торговую точку с привязкой кассира и принимать оплату по QR, осуществлять мониторинг производительности торговой точки, с формированием отчета о деятельности.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ВАКАИ

Ключевые функции и возможности:

- » Удобные платежи: оплата широкого спектра услуг, включая коммунальные платежи, интернет, авиабилеты, мобильную связь, налоги и онлайн-игры, используя переводы по номеру телефона и QR-коды.
- » Государственные услуги: интеграция с государственными системами и предоставление доступа к базовым востребованным государственным сервисам, включая проверку судебной задолженности и страховым взносам и ее погашение, информацию о паспорте и водительском удостоверении, онлайн-очередь, а также доступ к сервисам проверки кредитной истории.
- » Быстрые финансовые решения: получение онлайн-кредитов без посещения банковского офиса, быстрые денежные переводы на карты отдельных зарубежных стран, а также возможность открытия виртуальной карты или заказа банковских карт.
- » Управление счетами: управление счетами и картами легко и удобно, отслеживание расходов и платежей с помощью всего одного касания.
- » Режим исламских финансов: открывает доступ к банковским продуктам Мудараба и Мурабаха с соблюдением шариатских стандартов.
- » Инновационная безопасность: удаленная видеоидентификация 24/7.

» BAKAI Travel.

» BAKAI Store.

» BAKAI Страхование.

Знаковым проектом 2025 года стала интеграция платежной инфраструктуры Банка с лидирующей международной криптовалютной биржей Binance. Данная инициатива была реализована при координационной поддержке Секретариата Национального совета по развитию виртуальных активов и блокчейн-технологий при Президенте Кыргызской Республики, обеспечивающего благоприятную среду для финансовых инноваций.

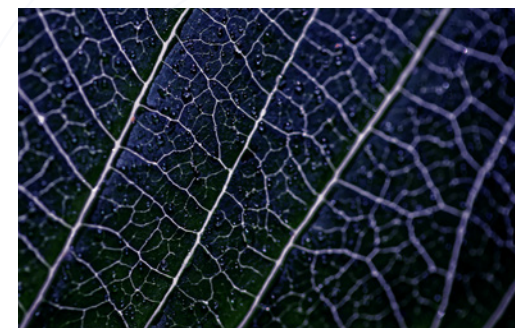
Банк обеспечивает прозрачность обращения цифровых активов в строгом соответствии с требованиями национального регулятора, нивелируя возможные риски при осуществлении инновационных финансовых операций. Интеграция с криптовалютной инфраструктурой осуществляется в рамках пилотного правового режима под надзором Национального банка Кыргызской Республики и внедрения усиленных процедур комплаенс-контроля. Банк обеспечивает сквозной мониторинг транзакций с применением систем блокчейн-аналитики, гарантируя полную прозрачность, верификацию источников происхождения виртуальных активов и абсолютное исключение рисков финансирования терроризма и отмывания денежных средств при проведении данных инновационных операций.

Банк намерен и далее развивать дистанционные сервисы как основную точку взаимодействия с клиентоориентированными инновациями. Следует отметить, что в Банке действуют Департамент по инновационным продуктам и Дирекция развития экосистем, которые выступают драйвером интеграции классических банковских продуктов с нефинансовыми и государственными сервисами, формируя единую бесшовную цифровую среду.

Важным шагом в развитии цифровой инфраструктуры стало открытие собственного процессингового центра Visa, обеспечившего контроль над операциями по картам, повышение скорости транзакций и дополнительную оптимизацию затрат. Помимо этого, в рамках реализации экологических инициатив и снижения воздействия на окружающую среду, в отчетном году Банк существенно увеличил выпуск цифровых карт, выпустив 76,4 тыс. единиц. Замещение физических карт цифровыми аналогами выступает частью комплексной политики по управлению отходами. В отчетном периоде выпуск цифровых карт позволил превентивно исключить из жизненного цикла около 380 кг ПВХ-пластика, снизив также сопутствующие выбросы Scope

3, генерируемые при логистике и последующей утилизации традиционных банковских карт.

Таким образом, последовательная цифровизация дистанционных каналов и внутренних процессов в 2025–2026 годах укрепляет позицию Банка как инновационного и устойчивого финансового института, полностью соответствующего глобальным ESG-стандартам и ожиданиям заинтересованных сторон.



В условиях ускоренной цифровизации финансового сектора, усложнения ландшафта киберугроз и ужесточения регуляторных требований «БАКАЙ БАНК» уделяет приоритетное внимание обеспечению надежности и безопасности своих информационных систем.

По итогам опроса заинтересованных сторон и оценки существенности тема «Информационная безопасность» подтвердила статус одной из наиболее критичных для Банка. Мы осознаем, что потенциальные недостатки в управлении системой информационной безопасности, киберрисками и информационными активами способны спровоцировать существенные репутационные и правовые последствия, которые напрямую влияют на устойчивость и рыночную конкурентоспособность Банка. В связи с этим обеспечение киберустойчивости выступает стратегическим приоритетом, фундаментом которого является развитая корпоративная культура безопасности.

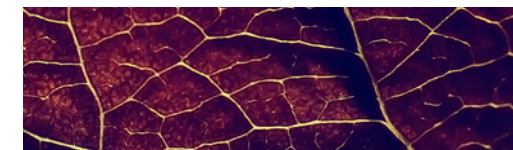
Для «БАКАЙ БАНК» обеспечение информационной безопасности выступает стратегическим приоритетом, напрямую связанным с долгосрочным созданием корпоративной стоимости и финансовыми результатами. Банк осознает, что недостатки в управлении рисками информационной безопасности и киберрисками способны спровоцировать существенные репутационные и правовые последствия. В контексте бизнес-мо-

дели Банка это несет угрозы прямого финансового ущерба:

» Риски и издержки: реализация киберугроз и успешные атаки на ИТ-инфраструктуру способны привести к непредвиденным операционным расходам на восстановление систем, выплате компенсаций пострадавшим стейкхолдерам и наложению регуляторных штрафов.

» Доходы и возможности: перебои в работе транзакционных систем означают прямую недополученную прибыль (упущенную выгоду) от остановки клиентских операций. Кроме того, компрометация данных способна подорвать доверие клиентов, что несет риски оттока депозитной базы и ликвидности. Таким образом, превентивное управление информационной безопасностью рассматривается руководством не только как техническая задача, но и как критический инструмент защиты доходов Банка и сохранения его устойчивости на рынке.

Управление сферой информационной безопасности в «БАКАЙ БАНК» строго соответствует законодательству Кыргызской Республики и нормативным предписаниям регулятора, носит системный, непрерывный и риск-ориентированный характер. Операционная деятельность Банка на постоянной основе адаптируется для превентивного реагирования на угрозы киберпреступности.



СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В 2025 ГОДУ

0

ШТРАФОВ И ПРЕДПИСАНИЙ РЕГУЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ, СВЯЗАННЫХ С НАРУШЕНИЯМИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАФИКСИРОВАННЫХ УТЕЧЕК ДАННЫХ И СУЩЕСТВЕННЫХ ИНЦИДЕНТОВ, СВЯЗАННЫХ С НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫМ ДОСТУПОМ К КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

В рамках своей публичной позиции и внутренних документов в области информационной безопасности «БАКАЙ БАНК» официально декларирует приверженность внедрению и поддержанию передовых стандартов защиты информационных систем. Банк гарантирует обеспечение конфиденциальности, целостности и точности данных на протяжении всего их жизненного цикла. Применяемые механизмы контроля направлены на предотвращение несанкционированного доступа, изменения или уничтожения чувствительной информации. Мы осознаем, что ландшафт киберугроз динамичен, в связи с чем Банк реализует принцип непрерывного улучшения системы управления информационной безопасностью для максимизации защиты активов и создания долгосрочной стоимости для всех стейкхолдеров.

Банк осуществляет регулярный мониторинг изменений нормативной базы для своевременной актуализации внутренних методологий. Процедуры оценки потенциальных уязвимостей, анализа инцидентов и их возможных последствий подлежат тщательному документированию. Подход Банка по реагированию на угрозы информационной безопасности включает обязательство по поддержанию прозрачности во взаимодействии с затронутыми стейкхолдерами – в случае выявления

существенных уязвимостей или инцидентов Банк гарантирует своевременное информирование и раскрытие информации о предпринятых мерах по минимизации последствий и предотвращению будущих рисков в соответствии с утвержденным планом реагирования на киберинциденты и стратегиями минимизации ущерба.

На случай реализации критических рисков информационной безопасности и киберрисков в Банке функционируют актуализированные планы обеспечения непрерывности бизнес-процессов. Данные планы включают комплекс процедур, направленных на превентивное купирование потенциальных угроз, ограничение ущерба (контингентные меры) в случае их реализации, а также оперативное восстановление информационных систем и транзакционной деятельности Банка. При этом, руководствуясь принципами разумной предосторожности, Банк не раскрывает детализированную информацию о конкретных программно-аппаратных комплексах, архитектуре защиты и объемах инвестиций в системы информационной безопасности, так как публикация данных сведений может снизить эффективность выстроенной системы безопасности и спровоцировать дополнительные угрозы.

Корпоративное управление в сфере информационной безопасности

Архитектура корпоративного управления информационной безопасностью выстроена на основе утвержденной Советом директоров Политики по управлению рисками информационной безопасности, которая пересматривается не реже одного раза в год. Документ устанавливает обязательные стандарты для профильных подразделений ИТ-блока и всех владельцев информационных активов. Учитывая конфиденциальный характер внутренних регламентов информационной безопасности, Банк раскрывает базовые принципы этой Политики в рамках настоящего Отчета.

Стратегический уровень управления представлен Советом директоров и Правлением. На этом уровне утверждаются профиль и допустимый уровень риска, ключевые регламенты и дизайн систем контроля. Комитет по управлению рисками при Совете директоров осуществляет надзор за статусом подверженности Банка рискам, связанным с информационной безопасностью.

Управленческий контроль за системой информационной безопасности осуществляет Правление. Уполномоченное структурное подразделение Банка – Управление информационной безопасности, которое возглавляется руководителем уровня CISO и подотчетно Председателю Правления, – реализует координацию мер защиты, идентификацию и мониторинг рисков информационной безопасности совместно с Департаментом риск-менеджмента. Для соблюдения принципа разделения полномочий Управление информационной безопасности функционирует независимо от Департамента управления данными и цифровой архитектурой и Управления эксплуатации информационных систем. Сектор информационной безопасности Расчетного центра выполняет выделенную функцию по обеспечению безопасности данных платежных карт.

Департамент внутреннего аудита проводит независимую оценку системы управления информационной безопасностью с информированием высшего руководства. За 2025 год существенных

недостатков в функционировании системы управления информационной безопасностью не выявлено.

В отчетном периоде в «БАКАЙ БАНК» не зафиксировано критических инцидентов в области информационной безопасности, способных повлечь за собой финансовые потери или вызвать негативный общественный резонанс. Также отсутствуют подтвержденные факты утечек конфиденциальной корпоративной информации или коммерческой тайны, затрагивающие интересы Банка, его клиентов и партнеров. Регулирующими органами не выносились предписания и не налагались штрафы, связанные с нарушениями Банком норм законодательства в сфере информационной безопасности.

МЕТРИКИ СУЩЕСТВЕННОСТИ И ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Для прозрачного измерения эффективности выбранных бизнес-стратегий и мониторинга влияния темы «Информационная безопасность» на процесс создания долгосрочной стоимости, «БАКАЙ БАНК» использует утвержденную систему метрик. Данные метрики напрямую связаны с бизнес-кейсом Банка: они позволяют количественно оценить успешность превентивных мер по защите от прямого финансового ущерба, операционных издержек на восстановление систем и риска оттока клиентской ликвидности.

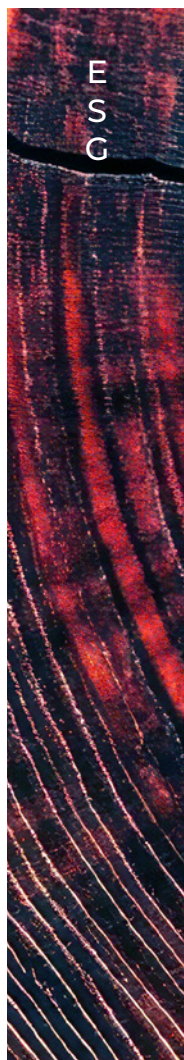
В качестве ключевого измеримого показателя Банк устанавливает следующий индикатор (метрику): количество реализованных критических инцидентов информационной безопасности, по-

влекших документально подтвержденную утечку конфиденциальных данных стейкхолдеров (клиентов, работников) или несанкционированную остановку ключевых транзакционных систем.

Целевой показатель: нулевая толерантность (0 инцидентов / 0 утечек).

Целевой год: 2025 год.

Данный целевой показатель в силу своей специфики и критичности является непрерывным. Руководствуясь принципом нулевой терпимости к компрометации данных, Банк ежегодно устанавливает текущий отчетный год в качестве целевого для подтверждения абсолютной защиты информационных активов и средств клиентов.



Аудит, тестирование и защита инфраструктуры
«БАКАЙ БАНК» применяет многоуровневую стратегию к защите транзакционной среды, подтвержденную проведенной в 2025 году независимой сертификацией по стандартам семейства PCI (DSS, 3DS, PIN Security). Интеграция указанных стандартов обеспечивает непрерывный цикл безопасности – от защиты инфраструктуры хранения данных (PCI DSS) и верификации онлайн-операций (PCI 3DS) до обеспечения физической и криптографической целостности ПИН-блоков в эквайринговой сети (PCI PIN Security). Такой подход минимизирует вероятность фрода и гарантирует сохранность средств клиентов во всех каналах обслуживания.

Прохождение в 2025 году независимого аудита в рамках SWIFT Customer Security Programme (CSP) подтверждает соответствие Банка строгим требованиям безопасности при работе с системой международных расчетов. Выполнение контрольных показателей SWIFT CSP выступает гарантом киберустойчивости Банка и обеспечивает надежность межбанковских коммуникаций. Это важно для поддержания репутации Банка как стабильного международного финансового партнера.

Системный подход Банка базируется на ежегодном привлечении квалифицированных независимых аудиторов для оценки соответствия международным регламентам PCI DSS, PCI 3DS, PCI PIN Security, SWIFT CSP. В 2025 году их внешняя верификация не выявила существенных отклонений, что свидетельствует об эффективности корпоративной системы управления инфор-

мационной безопасностью и ее способности адаптироваться к изменяющемуся ландшафту киберугроз.

Успешное прохождение данных аудитов свидетельствует о том, что в Банке выстроены логические (ИТ-защита), физические и процедурные контроли высокого уровня. Это подтверждает, что Банк применяет комплексные превентивные меры для эффективной защиты средств клиентов от офлайн-фрода и скимминга, факт чего выступает основой социальной стабильности и доверия стейкхолдеров. Обеспечение конфиденциальности и целостности данных клиентов на уровне международных требований является практическим вкладом Банка в защиту прав потребителей финансовых услуг и укрепление доверия к цифровой экономике Кыргызской Республики.

Эффективная защита информационной инфраструктуры в 2025 году позволила избежать операционных потерь и сохранить непрерывность бизнеса в условиях роста объема транзакций. Строгое соблюдение регламентов, в том числе по SWIFT и PCI, создает надежные предпосылки для безопасного масштабирования инновационных продуктов Банка в долгосрочном горизонте планирования до 2030 года.

Подразделение информационной безопасности на системной основе проводит комплексный анализ уязвимостей ИТ-инфраструктуры и программных приложений. Данный процесс строго регламентирован и включает определение, идентификацию, классификацию и приоритезацию уязвимостей, что обеспечивает Банк необходимым пониманием ландшафта угроз для своевременного и адекватного реагирования. Кроме того, не реже одного раза в год Банк инициирует независимое тестирование на проникновение и проводит учебные симуляции фишинговых атак для проверки бдительности персонала.

Культура информационной безопасности и работа с персоналом

Независимо от занимаемой должности, каждый работник несет персональную ответственность за соблюдение корпоративных стандартов информационной безопасности, что закрепляется на уровне трудовых договоров. Нарушение требований может привести к дисциплинарным взысканиям и иным мерам воздействия на работников в случае наличия правовых оснований.

В Банке действуют регламентированные каналы эскалации – для всех работников внедрены четко определенные обязанности и алгоритмы действий, согласно которым персонал обязан отслеживать и незамедлительно информировать профильные подразделения Банка о любых подозрительных активностях или потенциальных инцидентах. Банк устанавливает строгие требования в области информационной безопасности для третьих сторон, таких как поставщики ИТ-решений и партнеры, обязуя их соблюдать корпоративные стандарты информационной безопасности. Соответствующие требования об обеспечении информационной безопасности и защите данных в обязательном порядке интегрируются в договоры и соглашения с подрядчиками. Строгое соблюдение политик информационной безопасности и защита совместно используемой ИТ-инфраструктуры являются обязательным предварительным условием для начала и продолжения делового сотрудничества с «БАКАЙ БАНК».

Ключевым элементом превентивной защиты является повышение осведомленности. В 2025 году все работники «БАКАЙ БАНК» прошли плановое внутреннее обучение в области информационной безопасности, в том числе по противодействию актуальным угрозам. Дополнительно в Банке в отчетном году были реализованы тренинги по повышению цифровой грамотности работников для эффективной и безопасной эксплуатации внедряемых программных решений.

Помимо внутренних процессов, Банк ведет непрерывную просветительскую работу с клиентами, регулярно направляя инструкции и рекомендации по безопасному использованию финансовых продуктов и предупреждения об актуальных мошеннических схемах через приложения мобильного банкинга, SMS-информирование и социальные сети.



Использование искусственного интеллекта

В контексте масштабирования технологий искусственного интеллекта, в частности решений BAKAI GPT, «БАКАЙ БАНК» реализует комплексную программу ответственного использования искусственного интеллекта. В архитектуру безопасности интегрированы надежные механизмы защиты от специфических угроз, эксплуатирующих уязвимости ИИ-моделей.

Управление рисками ИИ в Банке базируется на следующих ключевых элементах:

- » Ответственное и этичное управление – Банк реализует строгие меры по ограничению доступа к чувствительным функциям и инфраструктуре ИИ, включая технологии биометрического распознавания и автоматизированного принятия решений, тем самым гарантируя их эксплуатацию исключительно авторизованным персоналом. На регулярной основе проводятся системные оценки развернутых ИИ-моделей на предмет справедливости и отсутствия предвзятости для предотвращения любых форм дискриминации.
- » Контроль за принятием решений – при внедрении и эксплуатации алгоритмических систем Банк строго придерживается подхода «человек в контуре управления» (Human-in-the-loop / HITL).

Внедряемые ИИ-модели не наделены полномочиями принимать решения с высоким уровнем риска в полностью автономном режиме. Уполномоченные работники Банка обладают безусловным правом на оперативное вмешательство, переопределение (отмену) системного решения, а также его эскалацию, оставляя за собой полномочия финального утверждения. Все критически важные выводы, генерируемые или поддерживаемые искусственным интеллектом, подлежат обязательному задокументированному надзору со стороны профильных специалистов Банка.

» Прозрачность и права пользователей – внедрены инструменты четкой маркировки контента и результатов ИИ-решений, проактивно информирующие пользователей о взаимодействии с алгоритмическими системами в каналах дистанционного обслуживания.

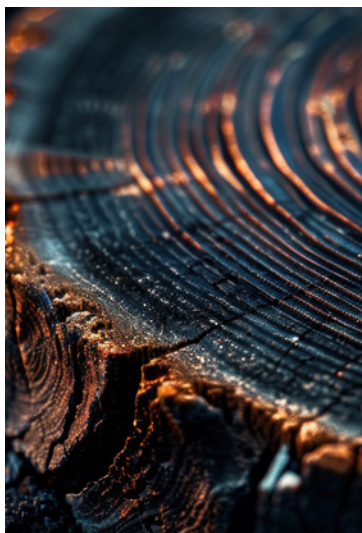
» Надежность алгоритмов – для обеспечения долгосрочной релевантности систем применяются механизмы непрерывного мониторинга, позволяющие своевременно выявлять и корректировать отклонения или деградацию ИИ-моделей с течением времени.

» Права стейкхолдеров – для защиты интересов стейкхолдеров Банк предусматривает возможность подачи апелляций, что позволяет

клиентам и затронутым третьим сторонам оспорить любое решение или результат, сгенерированный системами искусственного интеллекта.

» Обучение персонала – технические специалисты, разработчики и работники Управления информационной безопасности в обязательном порядке проходят профильное обучение по защите ИИ-систем от уязвимостей, принципам безопасного взаимодействия с ИИ-системами и этичному использованию искусственного интеллекта.

» Защита и минимизация данных: при разработке, калибровке и обучении ИИ-моделей Банк применяет алгоритмы деперсонализации и анонимизации. Клиентские персональные данные и чувствительная финансовая информация не используются в сыром виде для машинного обучения, что полностью исключает риск компрометации или несанкционированной генерации конфиденциальных сведений алгоритмами.



Оценка внешнего воздействия: защита данных и информационная безопасность

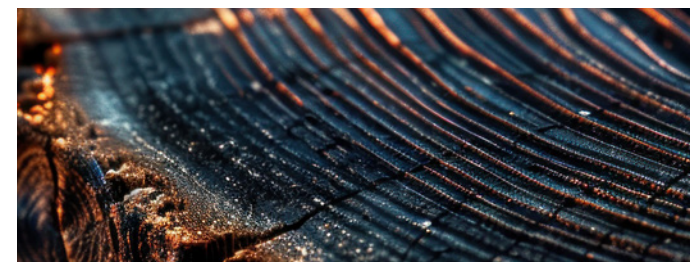
«БАКАЙ БАНК» рассматривает обеспечение информационной безопасности не только как меру защиты собственных операционных доходов, но и как критически важную тему для предотвращения негативного воздействия на внешних стейкхолдеров, прежде всего клиентов.

» Существенная тема для внешних стейкхолдеров: информационная безопасность и кибербезопасность.

» Показатель результата деятельности: количество предотвращенных внешних кибератак, мошеннических действий и инцидентов утечки данных. В отчетном году, благодаря выстроенной многоуровневой архитектуре защиты, которая охватывает всех клиентов Банка (1,39 млн лиц), включая сертификацию по стандартам PCI DSS, PCI 3DS и SWIFT CSP, Банк зафиксировал 0 зафиксированных утечек данных и существенных инцидентов, связанных с несанкционированным доступом к конфиденциальной информации клиентов. Антифрод-системы успешно заблокировали 440 попыток внешних мошеннических действий с использованием социальной инженерии.

» Оценка воздействия: Банк конвертирует свои операционные результаты по категории «Предотвращенные социальные издержки». В условиях ускоренной цифровизации обеспечение киберустойчивости является вопросом защиты фундаментальных прав клиентов на неприкосновенность частной жизни и сохранность имущества. Защищая инфраструктуру, Банк предотвращает прямое негативное воздействие на своих стейкхолдеров – финансовые потери клиентов от мошенничества, компрометацию/кражу конфиденциальной информации и сопутствующий моральный вред. Надежная защита является основой социальной стабильности и доверия к Банку и экономике страны в целом.

» Показатель воздействия: объем предотвращенного прямого финансового (социального) ущерба для клиентов как внешних стейкхолдеров Банка. В 2025 году этот количественный показатель воздействия составил 5,76 млн сом – именно на такую сумму были спасены личные средства клиентов Банка от мошенников, что является измеримым эквивалентом предотвращенных социальных издержек



Защита персональных данных и обеспечение цифровой конфиденциальности стейкхолдеров – неизменный приоритет операционной деятельности «БАКАЙ БАНК».

По результатам комплексного анализа существенности и опроса стейкхолдеров, «Защита персональных данных» определена как одна из наиболее критичных нефинансовых тем, напрямую влияющих на долгосрочное создание стоимости «БАКАЙ БАНК».

В условиях активной цифровизации банковской деятельности способность Банка защищать персональные данные клиентов и других физических лиц имеет прямую финансовую проекцию. Утечка или компрометация чувствительной информации представляет собой значимый операционный риск, способный спровоцировать прямые финансовые убытки в виде регуляторных штрафов и судебных издержек. Более того, реализация указанного риска может привести к долгосрочным репутационным потерям, таким как критическое снижение доверия клиентов, которое спровоцирует отток депозитной базы и потерю доли рынка, что окажет прямое негативное влияние на корпоративные финансовые показатели. Надежная защита персональных данных и ответственное обращение с ними выступают не только вопросом нормативного соответствия, а важным инструментом защиты операционных доходов, удержания клиентской базы и обеспечения устойчивой конкурентоспособности «БАКАЙ БАНК».

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В 2025 ГОДУ

0

СЛУЧАЕВ НАРУШЕНИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЗ ЧИСЛА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

0

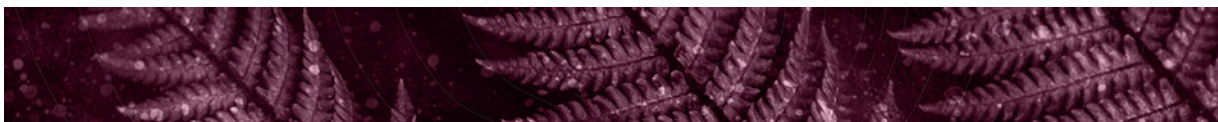
ПОДТВЕРЖДЕННЫХ ИНЦИДЕНТОВ, СВЯЗАННЫХ С УТЕЧКОЙ ИЛИ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫМ РАСКРЫТИЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Учитывая специфику финансового сектора, требующую обработки значительных массивов информации, Банк рассматривает право на неприкосновенность частной жизни как базовое право человека. Наша практика базируется на принципах этичной, безопасной и прозрачной работы с данными, а также на нулевой терпимости к любым нарушениям в области конфиденциальности.

Фундаментом системы управления в данной сфере является Политика обработки персональных данных в ОАО «БАКАЙ БАНК», утвержденная Советом директоров. Документ регламентирует автоматизированную и неавтоматизированную работу с персональными данными и охватывает всю операционную деятельность Банка во всех подразделениях и филиалах. Архитектура защиты данных функционально и логически интегрирована с общими процессами киберзащиты Банка (подробная информация о технических и программных мерах защиты представлена в разделе «Информационная безопасность»). Важно отметить, что требования этой корпоративной Политики в обязательном порядке распространяются на всех контрагентов и поставщиков услуг Банка, вовлеченных во взаимодействие с персональными данными наших стейкхолдеров.

Оперативный контроль и ответственность за надлежащее функционирование системы защиты персональных данных возложены на Управление информационной безопасности, которое подотчетно Председателю Правления. Для обеспечения непрерывного контроля и консультирования в Банке назначено ответственное лицо по защите персональных данных. Управление вопросами конфиденциальности не является изолированным ИТ-процессом: оно интегрировано в общекорпоративную систему управления рисками и систему комплаенс-контроля «БАКАЙ БАНК». Риски, связанные с защитой персональных данных, классифицируются как существенные операционные и репутационные риски.

Для обеспечения независимой оценки эффективности выстроенных процессов подразделение внутреннего аудита на постоянной основе проводит проверки соблюдения регламентов по защите личной информации. Помимо внутренних проверок, процессы обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных регулярно становятся объектом независимого внешнего аудита информационной безопасности, в том числе в рамках сертификации/проверок по международным стандартам PCI DSS, что гарантирует объективную оценку надежности выстроенной архитектуры.



Нормативно-правовое соответствие и минимизация рисков

В своей деятельности «БАКАЙ БАНК» неукоснительно соблюдает требования законодательства Кыргызской Республики в области информации персонального характера. Основным условием обработки персональных данных является обязательное получение информированного согласия субъекта персональных данных, за исключением строго определенного законодательством перечня изъятий. Банк гарантирует, что никакой сбор, хранение или обработка персональных данных не осуществляются без предварительного получения явного согласия клиента (принцип Opt-in). При этом клиенты имеют возможность воспользоваться правом на отказ и отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, обратившись в Банк по официальным каналам связи.

До момента предоставления сведений Банк предварительно информирует клиентов и иных лиц о составе собираемых данных, правовых основаниях, их сбора и обработки, а также о потенциальных сценариях передачи информации третьим сторонам. Взаимодействие с частными и государственными структурами строго регламентировано внутренними процедурами раскрытия информации третьим лицам, которые исключают несанкционированный обмен дан-

ными. «БАКАЙ БАНК» запрещает коммерциализацию клиентских данных – доля клиентов, чья персональная информация используется для вторичных целей, таких как продажа профилей данных третьим лицам или передача неаффилированным маркетинговым агентствам для таргетированной рекламы, составляет 0%.

В рамках риск-ориентированного подхода и минимизации вероятности компрометации чувствительной информации «БАКАЙ БАНК» не осуществляет сбор и обработку персональных данных, включающих сведения о расовом или этническом происхождении, национальности, политических, религиозных и философских убеждениях, а также данные о состоянии здоровья и интимной жизни.

В Банке действует выделенный и защищенный канал эскалации – любой работник, клиент или партнер может конфиденциально сообщить о потенциальном нарушении или уязвимости в политике конфиденциальности, обратившись напрямую в Банк через линию информирования о нарушениях.

Для поддержания высокого уровня дисциплины в Банке действует принцип неотвратимости наказания – в случае выявления фактов нарушения требований и регламентов по управлению персональными данными виновные работники, в случае наличия правовых оснований, привлекаются к соразмерной дисциплинарной, административной и иной ответственности, предусмотренной законодательством.



МЕТРИКИ СУЩЕСТВЕННОСТИ И ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В рамках управления существенной темой «Защита персональных данных» и в целях недопущения реализации операционных и репутационных рисков, «БАКАЙ БАНК» устанавливает строгие количественные метрики эффективности выстроенной системы безопасности.

Ключевой метрикой результативности для Банка выступает количество подтвержденных инцидентов, связанных с утечкой или несанкционированным раскрытием персональных данных клиентов.

Целевой показатель: нулевая толерантность (0 инцидентов).

Целевой год: 2025 год.

Данный целевой показатель в силу своей специфики и критичности является непрерывным. Руководствуясь принципом нулевой терпимости, Банк ежегодно устанавливает текущий отчетный год в качестве целевого, что подтверждает непрерывный характер контроля и неизменность стандартов защиты клиентских данных.

Реализация прав субъектов данных
Банк гарантирует соблюдение законных прав субъектов персональных данных и обеспечивает функционирование прозрачных каналов для обработки соответствующих запросов. Лица, взаимодействующие с Банком, имеют право на:

» Получение исчерпывающей информации о факте и параметрах обработки их данных, в том числе правовые основания, цели, применяемые способы и сроки хранения.

» Доступ к своим данным и получение копий соответствующих записей (в рамках ограничений, установленных законодательством) на безвозмездной основе.

» Требование уточнения, блокировки или безвозвратного уничтожения информации в случаях, если она является неполной, утратила актуальность, содержит неточности, получена незаконным путем или более не требуется для заявленных целей обработки.

» Использование предусмотренных законом механизмов правовой защиты, в том числе путем обращения в уполномоченный государственный орган по защите персональных данных.

» Запрос на перенос (передачу) своих персональных данных другим поставщикам услуг в структурированном и машиночитаемом формате, если это технически осуществимо и не противоречит требованиям информационной безопасности Банка.

СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ И УСТОЙЧИВОЕ СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ

» Права человека	76
» Отношения с клиентами	79
» Устойчивое финансирование	85
» Взаимодействие с работниками	91
» Охрана здоровья и безопасность труда	109
» Благотворительная и партнерская деятельность	112

Приверженность соблюдению прав человека является важным элементом операционной деятельности и корпоративной культуры «БАКАЙ БАНК».

В своей практике мы строго руководствуемся Конституцией и трудовым законодательством Кыргызской Республики, признавая обеспечение прав человека базисом для развития безопасного и равноправного общества. Деятельность Банка также опирается на положения Всеобщей декларации прав человека, а также Международных пактов о гражданских, политических, экономических, социальных и культурных правах. В части интеграции правозащитной проблематики в корпоративное управление Банк привержен Руководящим принципам ООН предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. Данные корпоративные обязательства охватывают деятельность всего Банка и распространяются не только на собственные прямые операции, разрабатываемые продукты и услуги, но и в обязательном порядке транслируются на всю цепочку поставок, включая требования к поставщикам, подрядчикам и деловым партнерам.

Основополагающим профильным документом выступает Политика по правам человека, утвержденная Советом директоров. Данная Политика находится в публичном доступе на корпоративном сайте и подлежит обязательному применению

всеми органами управления, структурными подразделениями и работниками Банка.

Недопущение дискриминации и стандарты рабочей среды

В «БАКАЙ БАНК» действует принцип абсолютной нетерпимости к любым проявлениям дискриминации, предвзятости или ущемления прав по признакам пола, возраста, этнической принадлежности, расы, религии, социального статуса, имущественного положения и иных индивидуальных характеристик в отношении всех категорий стейкхолдеров. Категорически запрещены любые формы преследования, харассмента, угроз и насилия, включая физическое, психологическое и сексуальное.

» Банк принимает на себя обязательства по предотвращению любых нарушений базовых свобод и гарантирует соблюдение следующих фундаментальных прав в рамках своей зоны влияния:

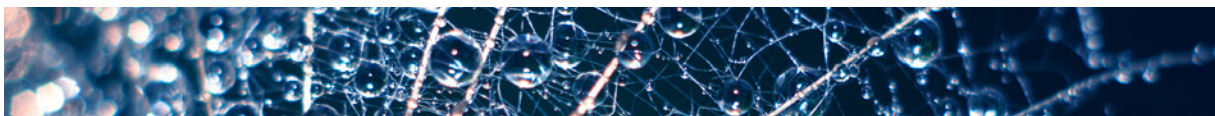
» Предотвращение принудительного труда и торговли людьми – Банк категорически запрещает использование любых форм принудительного труда, а также проявляет нетерпимость к любым формам современного рабства и торговли людьми в своих операциях и цепочке поставок.

» Недопущение детского труда – мы осу-

ществляем строгий контроль за использованием детского труда, неукоснительно соблюдая законодательные требования к минимальному возрасту заключения трудовых договоров и защищая право детей на физическое и ментальное развитие.

» Свобода объединений и коллективные переговоры – Банк безусловно признает и уважает право своих работников на свободу ассоциаций, создание объединений по своему выбору, а также право на ведение коллективных переговоров для обсуждения условий труда без риска преследования или дискриминации.

Банк сохраняет строгий политический нейтралитет, не оказывая финансовой или иной поддержки политическим партиям, организациям и кандидатам. При этом мы с уважением относимся к гражданским свободам наших работников и не ограничиваем их право на личное участие в политической жизни, при условии полного отсутствия конфликта интересов с деятельностью Банка.





Управление рисками и процедуры должной осмотрительности

Для обеспечения сквозного и системного контроля, утвержденные процедуры и планы по смягчению рисков в области прав человека в обязательном порядке применяются в отношении всех структурных подразделений и филиалов Банка. Кроме того, данные инструменты минимизации рисков интегрированы в процесс принятия решений для портфеля корпоративного кредитования Банка.

В целях системного управления воздействием на права человека Банк реализует процедуры должной осмотрительности в области прав человека (Human Rights Due Diligence, HRDD), опираясь на Принцип 17 Руководящих принципов ООН предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.

Для минимизации потенциального негативного воздействия на интегрированном корпоративном уровне функционирует система мониторинга, включающая анализ законодательных изменений, обновление корпоративных политик, раскрытие релевантной нефинансовой информации и регулярное профильное обучение персонала.

Практика регулярного картирования рисков в области прав человека подлежит систематическому пересмотру. Комплексная оценка рисков в данной сфере проводится с установленной периодичностью один раз в три года.

Первый цикл оценки был успешно реализован в 2024 году, охватив ключевые группы стейкхолдеров: работников и клиентов Банка, местных сообществ, а также вопросы защиты прав женщин и детей. Процедуры дью-дилидженс фокусно анализируют риски детского и принудительного труда, соблюдения свободы объединений, обеспечения гендерного равенства, формирования безопасной производственной среды, а также недопущения дискриминации в трудовой сфере и при обслуживании клиентской базы.

По итогам проведенного анализа существенных рисков в области прав человека для Банка не выявлено.

Проведенный в 2024 году цикл оценки позволил Банку выделить приоритетные области для непрерывного мониторинга, включая обеспечение стандартов охраны труда в цепочке поставок и соблюдение принципов недискриминации при обслуживании клиентов. Банк фокусирует процедуры должной осмотрительности на данных аспектах. Результаты регулярного мониторинга подтверждают, что выявленные потенциальные риски находятся под эффективным управлением и не перешли в категорию реализованных инцидентов.

Помимо оценки рисков в собственной операционной деятельности, Банк реализует целевые программы снижения рисков косвенного воздействия на права человека в рамках своих бизнес-отношений. В процессе кредитования и

инвестирования Банк применяет следующие механизмы:

» Исключение высокорисковых видов деятельности: Банк поддерживает перечень исключений, отказывая в финансировании компаний и проектов, чья деятельность связана с использованием принудительного или детского труда.

» ESG-скрининг клиентов: в рамках кредитного процесса Банк осуществляет проверку корпоративных заемщиков на предмет соблюдения трудового законодательства.

» Условия финансирования и мониторинг: при выявлении потенциальных ESG-рисков Банк оставляет за собой право интегрировать в кредитную документацию специальные ESG-кованты, требующие от заемщика неукоснительного соблюдения прав человека, а также осуществлять мониторинг их исполнения и вести активный диалог с клиентом для снижения выявленных рисков.

Для формирования устойчивой правозащитной культуры Банк реализует ознакомление персонала с утвержденной Политикой по правам человека.

Механизмы обратной связи и результаты отчетного года

Для оперативного реагирования на инциденты, потенциально негативно влияющие на права и достоинство человека, в Банке предусмотрено несколько каналов информирования. Ключевым инструментом выступает выделенная горячая линия (compliancehotline@bakai.kg). Она доступна не только клиентам и работникам, но и работникам подрядных организаций, представителям местных сообществ и иным внешним стейкхолдерам Банка для конфиденциального сообщения о любых фактах или признаках нарушения прав человека.

Банк гарантирует всестороннее рассмотрение каждого обращения в установленном порядке, а также обеспечивает полную защиту заявителей от любых форм давления или преследования.

В случае выявления обоснованных фактов прямого нарушения прав человека инициируется внутреннее служебное расследование. Банк реализует комплексные процедуры возмещения ущерба, направленные на восстановление прав пострадавших лиц или групп до состояния, в котором они находились бы, если бы воздействия не произошло. В зависимости от характера инцидента механизмы возмещения могут включать официальные извинения, реституцию, соразмерную финансовую или нефинансовую компенсацию пострадавшей стороне. В обязательном порядке разрабатываются корректирующие меры

и гарантии неповторения инцидента в будущем.

В случаях, когда Банк напрямую не является причиной негативного воздействия, но связан с ним через бизнес-отношения – к примеру, при нарушении прав человека со стороны заемщика – Банк может использовать доступные инструменты влияния для убеждения клиента-нарушителя устранить нанесенный ущерб.

Работники Банка несут персональную ответственность, вплоть до применения мер дисциплинарного взыскания, за любые дискриминационные действия и нарушения прав человека в ходе выполнения должностных обязанностей.

По итогам 2025 года Банк официально подтверждает, что не являлся причиной и не способствовал возникновению каких-либо негативных воздействий или нарушений прав человека в своей операционной деятельности и цепочке создания стоимости – фактов нарушений прав человека, дискриминации или преследования клиентов, работников и иных стейкхолдеров не зафиксировано, по всем официальным каналам обратной связи не поступало таких подтвержденных жалоб. Кадровые решения по найму и продвижению принимались исключительно на базе объективной оценки профессиональных компетенций. В связи с полным отсутствием инцидентов, в отчетном периоде у Банка отсутствовала необходимость в применении практических мер по возмещению ущерба.

По всем официальным каналам обратной связи, включая контакт-центр, подтвержденных жалоб на факты дискриминации по гендерным, религиозным и иным признакам, или нарушения прав человека не поступало.





В основе операционной модели «БАКАЙ БАНК» лежит принцип клиентоцентричности, предполагающий непрерывное совершенствование качества обслуживания и развитие функциональных цифровых решений в синергии с высоким уровнем традиционного офлайн-сервиса. Для обеспечения глубокого понимания потребностей различных клиентских сегментов в Банке функционирует комплексная система управления клиентским опытом. Эта система опирается на регулярные маркетинговые исследования и структурированную работу с обратной связью. Профильная команда экспертов обеспечивает эффективное управление отношениями с клиентами на всех этапах их жизненного цикла.

Банк целенаправленно развивает физическую и цифровую доступность банковских сервисов. Сбалансированное сочетание широкого локального присутствия и передовых дистанционных

каналов гарантирует эффективное и безопасное ежедневное взаимодействие с аудиторией. В отчетном году Банк продолжил развитие инфраструктуры самообслуживания, увеличив количество круглосуточных зон (24/7). Указанная инициатива расширяет бесперебойный доступ населения к базовым финансовым услугам.

Анализ клиентского опыта выступает ориентиром для совершенствования продуктового портфеля Банка. Отзывы, полученные через цифровые каналы и отделения, систематизируются и анализируются уполномоченными подразделениями, что позволяет трансформировать клиентские запросы в конкретные технические задания для ИТ- и бизнес-подразделений. Банк применяет подход непрерывного улучшения, обеспечивая не только адаптацию продуктов до их вывода на рынок, но и последующий мониторинг успешности внедренных изменений на основе повторных замеров индекса CSAT.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

Банк на регулярной основе проводит комплексную оценку уровня удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг.

78,6%

ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ (CUSTOMER SATISFACTION SCORE, CSAT) ПО СОСТОЯНИЮ НА КОНЕЦ 2025 ГОДА.

Целевой показатель по индексу удовлетворенности клиентов CSAT – не менее 70%. Результаты оценки используются Банком в целях выявления областей, требующих улучшения, и принятия соответствующих мер для повышения управления качеством услуг.

НЕДИСКРИМИНАЦИОННЫЙ ПОДХОД К КЛИЕНТАМ

«БАКАЙ БАНК» не приемлет любых форм дискриминации клиентов.

0 СЛУЧАЕВ ДИСКРИМИНАЦИИ КЛИЕНТОВ В 2025 ГОДУ.

В отчетном периоде в отношении клиентов не зафиксировано никаких существенных нарушений прав человека и дискриминационных инцидентов, связанных с деятельностью Банка.

Финансовая инклюзия и поддержка уязвимых групп

«БАКАЙ БАНК» системно интегрирует в свою деятельность Цели устойчивого развития ООН, что формализовано в Политике в области устойчивого развития и Политике по правам человека. Ключевым инструментом развития финансовой и социальной инклюзии выступает разработка специализированных продуктов для социально уязвимых категорий населения. Создание таких решений основывается на тщательном изучении рыночных тенденций и специфических запросов данных групп.

В 2025 году Банк продолжил реализацию целевых программ для пенсионеров:

» «Карта пенсионера» – социальный карточный продукт, предусматривающий бесплатный выпуск, перевыпуск и годовое обслуживание. Продукт включает ежемесячное начисление 2% на остаток средств, превышающий 10 тыс. сом. По карте предусмотрена система лояльности – повышенный кешбэк 5% на покупки в аптечных сетях на территории Кыргызской Республики. По состоянию на 31 декабря 2025 года эмитировано 55,8 тыс. активных пенсионных карт, количество транзакций за год – 1,72 млн.

» Депозитные продукты «Пенсионный» и «Пенсионер Бакай» – пенсионные сберегательные решения для лиц старше 55 лет с повышенной процентной ставкой. На конец 2025 года

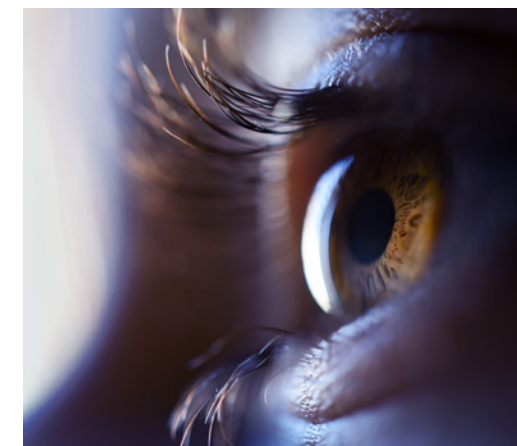
Банк обслуживал 2,77 тыс. таких счетов с общим объемом портфеля 2,48 млрд сом.

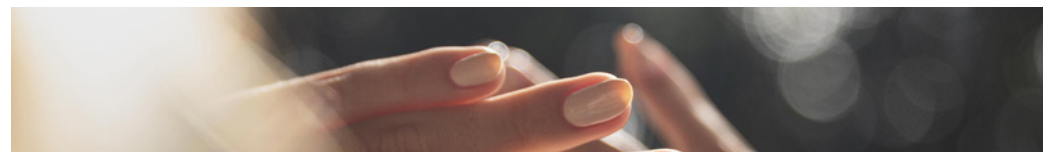
Помимо разработки специализированных продуктов, Банк развивает инклюзивную инфраструктуру для пожилых клиентов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, механизмы повышения качества обслуживания включают физическую адаптацию отделений через установку пандусов и кнопок вызова. Предусмотрены алгоритмы приоритетного и детализированного консультирования для данных категорий граждан.

Значимым шагом в стимулировании финансовой инклюзии и поддержке малого предпринимательства стал запуск в июле 2025 года автоматизированного продукта «Онлайн кредит для МСБ». Интеграция кредитного конвейера в платформу BakAi Business позволила предпринимателям получать финансирование в режиме 24/7 без посещения отделений Банка и предоставления бумажных пакетов документов. Благодаря цифровизации процесса скоринга, время одобрения заявок было сокращено до 3 минут, а операционные издержки Банка оптимизированы. Данный цифровой продукт выступает эффективным инструментом поддержки бесперебойной работы микро- и малого бизнеса по всей стране.

Дополнительным драйвером вовлечения населения в финансовую систему выступает Ис-

ламский финансовый центр (ИФЦ). «БАКАЙ БАНК» является первым традиционным финансовым институтом в Кыргызской Республике, получившим лицензию на работу по исламским принципам. ИФЦ предоставляет услуги, полностью соответствующие шариатским стандартам AAOIFI (Организация бухгалтерского учета и аудита исламских финансовых учреждений), в том числе через цифровые каналы. При этом ИФЦ строго следует принципам инклюзивности – продукты доступны всем клиентам вне зависимости от их вероисповедания.





Ответственное финансирование и защита прав клиентов

Банк придерживается политики нулевой терпимости к любым формам дискриминации. В 2025 году не было зафиксировано ни одного инцидента, связанного с дискриминацией клиентов или существенным нарушением прав человека в рамках операционной деятельности Банка.

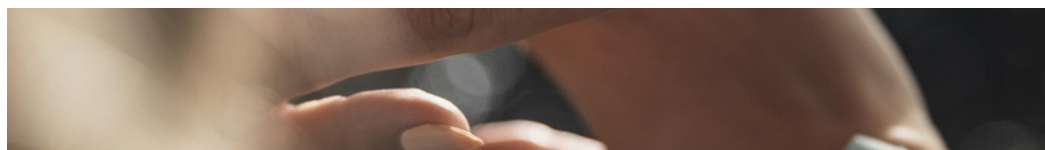
В процессе кредитования мы реализуем практику ответственного финансирования. Банк проводит тщательный андеррайтинг и оценку финансовой устойчивости потенциальных заемщиков, предотвращая риски их закредитованности и чрезмерной финансовой уязвимости. Данный подход позволяет не только управлять кредитным риском портфеля, но и выполнять важную социальную функцию по защите финансового благополучия общества. На практике данный подход реализуется через строгий контроль

показателя долговой нагрузки в соответствии с актуальными нормативами Национального банка Кыргызской Республики. В целях превентивного недопущения перекредитованности, Банк применяет дифференцированную шкалу оценки кредитоспособности.

В случаях возникновения объективных финансовых трудностей у заемщиков Банк предлагает инструменты реструктуризации, включая пролонгацию сроков кредитования и корректировку графиков выплаты вознаграждения для минимизации риска дефолта. При этом Банк обеспечивает защиту уязвимых заемщиков от экспоненциального роста долгового бремени. Общая сумма начислений по потребительскому кредиту, включая проценты, комиссии, штрафы и пени, в том числе при прохождении процедуры реструктуризации, лимитирована и не может превышать 60% от первоначально выданной суммы кредита. Максимальный размер неустой-

ки за весь период действия договора ограничен 10%. Дополнительным системным механизмом защиты от «долговой спирали» выступает строгое внутреннее ограничение на рефинансирование – один и тот же потребительский заем может быть рефинансирован Банком не более двух раз.

Банк является полноправным участником государственной системы страхования депозитов Кыргызской Республики, обеспечивая сохранность клиентских средств в соответствии с национальным законодательством. За 2025 год объем отчислений Банка в Фонд защиты депозитов составил 145,5 млн сом.



Этика маркетинга и коммуникаций

«БАКАЙ БАНК» реализует маркетинговую деятельность на принципах ответственности, справедливости и максимальной прозрачности. Эти стандарты распространяются на все каналы коммуникации, включая корпоративный сайт, системы онлайн-банкинга, присутствие в социальных сетях, взаимодействие со СМИ и спонсорские проекты. По итогам 2025 года Банк не зафиксировал существенных нарушений нормативных требований в сфере маркетинговых коммуникаций.

Для поддержания высоких стандартов обслуживания в Банке действует система управления качеством. Работники фронт-офиса на регуляр-

ной основе проходят профильное обучение стандартам клиентоориентированности. Особый акцент в обучении делается на этике персонального взаимодействия, строгом запрете на применение агрессивных методов продаж (мисселинг) и недопустимости дискриминационного отношения к любым группам клиентов.

В связи с внедрением инструментов искусственного интеллекта в процессы обслуживания, в том числе интеллектуального чат-помощника, Банк осуществляет регулярный мониторинг и калибровку алгоритмов для обеспечения точности предоставляемой финансовой информации и исключения любых форм алгоритмической предвзятости.



Омниканальная система обратной связи

Банк рассматривает обращения клиентов как ценный ресурс для улучшения процессов и призывает стейкхолдеров направлять отзывы, претензии или предложения по качеству услуг через развитую сеть каналов:

- » Выделенный электронный адрес: dialog@bakai.kg.
- » Персонально через отделения Банка (книжки жалоб и предложений доступны в каждом отделении).
- » Официальная форма обратной связи на сайте Банка (с обязательной авторизацией для предметного рассмотрения).
- » Круглосуточный Контакт-центр (короткий номер 6111).
- » Онлайн-чат поддержки 24/7 в официальном мобильном приложении BakAi.
- » Интеллектуальный чат-бот на базе искусственного интеллекта, интегрированный в цифровые каналы Банка.

Банк внедрил стандартизированный процесс управления жалобами и обращениями. Все поступающие запросы централизованно регистрируются и проходят процедуру обработки согласно строгим внутрикорпоративным регламентам. При поступлении запроса через любой из доступных каналов

(ИИ-чатбот в приложении BakAi, круглосуточную линию Контакт-центра, онлайн-формы и очные обращения в филиалах), система уведомляет клиента о регистрации его обращения. В целях обеспечения максимальной прозрачности клиент информируется о нормативных сроках рассмотрения претензии, которые регламентированы внутренними политиками Банка и законодательством Кыргызской Республики. «БАКАЙ БАНК» гарантирует полную безопасность процесса подачи жалоб и категорически исключает возможность любого давления или преследования обращающихся лиц.

Высокий уровень операционной эффективности и клиентоориентированности дистанционных каналов Банка регулярно подтверждается независимыми международными экспертами. В марте 2026 года Контакт-центр «БАКАЙ БАНК» получил признание жюри престижной отраслевой премии CCGURU AWARDS, известной как «Хрустальная Гарнитура», и стал победителем в номинации «Лучший контакт-центр до 100 операторов». Данная награда выступает прямым независимым доказательством того, что омниканальная инфраструктура Банка предоставляет клиентам сервис, соответствующий передовым стандартам качества, доступности и скорости решения запросов.





Обеспечение достаточного объема и доступности финансирования является ключевым условием успешного перехода экономики Кыргызской Республики к низкоуглеродной и устойчивой модели развития. «БАКАЙ БАНК», осознавая свою роль ответственного финансового института, способствует данной трансформации посредством мобилизации и целевого распределения капитала в проекты, генерирующие измеримый положительный ESG-эффект и способствующие достижению Целей устойчивого развития ООН.

Стратегический фокус Банка направлен на расширение кредитной поддержки инициатив и видов деятельности, генерирующих положительный ESG-эффект и вносящих измеримый вклад в реализацию Целей устойчивого развития ООН. Банк прогнозирует рост спроса на зеленые, социальные и иные ESG-адаптированные финансовые продукты со стороны розничного и корпоративного секторов страны. Интегрируя принципы устойчивого развития и климати-

ческой повестки в долгосрочную бизнес-стратегию, мы оказываем содействие клиентам в ускорении транзитного перехода в тех отраслях, которые имеют первостепенное значение для достижения климатических амбиций и ESG-целей Банка.

Важным приоритетом Банка в рамках реализации социальной составляющей ESG-повестки выступает комплексная финансовая поддержка малого и среднего бизнеса. Банк рассматривает сектор МСБ не только как ключевой клиентский сегмент, но и как драйвер инклюзивного экономического роста, создания рабочих мест и преодоления социально-экономического расслоения в регионах присутствия. Активное фондирование малых и средних предприятий выступает для Банка прямым механизмом реализации корпоративных обязательств по достижению Целей устойчивого развития ООН, среди прочего – ЦУР 8 (достойная работа и экономический рост), ЦУР 9 (индустриализация, инновации и инфраструктура) и ЦУР 10 (уменьшение неравенства).



УСТОЙЧИВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ СО СТОРОНЫ «БАКАЙ БАНК» НА 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

3 504 187,8 ТЫС.
СОМ

ЗЕЛЕНое И СОЦИАЛЬНОЕ ФИНАНСИ-
РОВАНИЕ МСБ И КОРПОРАТИВНОГО
БИЗНЕСА

10,2%

ДОЛЯ УСТОЙЧИВОГО ФИНАНСИРОВА-
НИЯ В ОБЩЕМ ПОРТФЕЛЕ ФИНАНСИ-
РОВАНИЯ МСБ И КОРПОРАТИВНОГО
БИЗНЕСА

1 036 590,2 ТЫС.
СОМ

ЗЕЛЕНое И СОЦИАЛЬНОЕ ФИНАНСИ-
РОВАНИЕ РОЗНИЧНЫХ КЛИЕНТОВ*

7,8%

ДОЛЯ УСТОЙЧИВОГО ФИНАНСИРОВА-
НИЯ В ОБЩЕМ ПОРТФЕЛЕ ФИНАНСИ-
РОВАНИЯ РОЗНИЧНЫХ КЛИЕНТОВ

Продуктовое предложение «БАКАЙ БАНК» в сфере устойчивого финансирования структурировано по следующим направлениям:

➤ **Зеленое кредитование** (розничный сегмент, МСБ и корпоративный бизнес): целевое финансирование транзакций, операционной деятельности и проектов, обладающих верифицируемыми экологическими и климатическими эффектами, в том числе повышение энергоэффективности зданий, внедрение возобновляемых источников энергии и природоохранные мероприятия. Для бизнес-клиентов внедрены программы «Бизнес Green» и специализированная программа «ESG - улучшение качества воздуха». В розничном сегменте реализуется программа «Улучшение качества воздуха», сфокусированная на финансировании экологически чистых систем отопления для частных домовладений в городе Бишкек, а также программа кредитования приобретения электромобилей.

➤ **Социальное кредитование** (розничный сегмент, МСБ и корпоративный бизнес): целевое финансирование деятельности и проектов с выраженным положительным социальным воздействием. Ключевым направлением здесь является специализированная программа ESG поддержки женского предпринимательства со сроком фондирования до 60 месяцев. Данная инициатива является целенаправленным вкладом Банка в реализацию ЦУР 5 (Гендерное равенство). Предоставляя женщинам-предпринимателям льгот-

ный доступ к капиталу для создания и масштабирования бизнеса, Банк способствует повышению их экономической независимости, сокращению гендерного разрыва в деловой среде и формированию инклюзивного бизнес-сообщества. В 2025 году в портфеле розничных программ, направленных на повышение социального благополучия, сохранялись действующие кредиты по льготной социально-ориентированной ипотечной программе, обеспечивающей повышение доступности жилья за счет сниженных процентных ставок.

➤ **Исламское окно**: Банк предлагает продукты исламского финансирования, интегрированные с повесткой устойчивого развития.

В целях обеспечения прозрачности и исключения риска гринвошинга, «БАКАЙ БАНК» применяет строгие критерии классификации кредитных продуктов. К категории зеленых и социальных кредитов (в корпоративном, МСБ и розничном сегментах) относятся исключительно те инструменты, которые имеют строгое целевое использование средств, направляемых на финансирование или рефинансирование проектов с четко определенными и измеримыми экологическими или социальными эффектами. В сегменте МСБ Банк не классифицирует стандартные кредиты на пополнение оборотных средств или развитие бизнеса как «устойчивые». Статус зеленого финансирования для МСБ присваивается исключительно кредитным линиям,

имеющим дополнительные экологические ковенанты или целевое назначение (к примеру, модернизация производственных фондов для повышения энергоэффективности). Банк ориентируется на официальную зеленую таксономию Кыргызской Республики. Для обеспечения соответствия лучшим практикам синдицированного и двустороннего кредитования Банк также учитывает базовые принципы зеленого кредитования Ассоциации кредитного рынка (LMA Green Loan Principles).

Такой консервативный подход гарантирует соответствие портфеля передовым международным стандартам. Вместе с тем Банк четко осознает, что в макроэкономических реалиях Кыргызской Республики системное обеспечение сектора МСБ доступным капиталом само по себе является критическим фактором социальной стабильности. Поэтому, не включая стандартные кредиты МСБ в расчет узкого пула «устойчивого портфеля», Банк позиционирует кредитование малого бизнеса как свой фундаментальный вклад в базовую финансовую инклюзию и достижение ЦУР ООН на национальном уровне.



Интеграция ESG-факторов в процесс финансирования

В соответствии с тезисами, изложенными в разделах «Управление устойчивым развитием» и «Управление рисками», Совет директоров Банка утвердил Политику в области устойчивого развития и Политику управления экологическими и социальными рисками.

Данная корпоративная база регламентирует применение процедур экологической и социальной оценки клиентов. Проводя комплексную ESG-экспертизу потенциальных контрагентов, Банк стимулирует внедрение практик ответственного ведения бизнеса в свою цепочку создания стоимости. Реализуется интеграция ESG-факторов в стандартные процедуры лежащей проверки клиентов и процесс «Знай своего клиента» на этапе предварительного дью-дилидженс.

При оценке проектов и заемщиков корпоративного блока и сегмента МСБ Банк анализирует конкретный набор критериев устойчивости. Экологические факторы включают оценку воздействия на окружающую среду. Социальные

факторы охватывают соблюдение прав человека, стандарты охраны и безопасности труда, а также недопущение дискриминации. Управленческие факторы включают анализ прозрачности структуры собственности, качества корпоративного управления, деловой этики и антикоррупционных практик. В сегменте потребительского кредитования и ипотеки интеграция экологических и социальных факторов осуществляется Банком на уровне конструирования продуктов и скрининга. Банк проводит проактивную работу с населением, информируя физических лиц о преимуществах экологичного и устойчивого образа жизни, тем самым стимулируя спрос на специализированные продукты, такие как финансирование энергоэффективного отопления. Социальные факторы в рознице интегрированы в процессы андеррайтинга через строгий контроль показателей долговой нагрузки, что защищает заемщиков от риска закредитованности и способствует финансовому благополучию клиентов.

Потенциальные заемщики и проекты корпоративного блока и сегмента МСБ проходят соци-

ально-экологический скрининг для принятия обоснованного решения о возможности предоставления финансирования. По итогам анализа заемщикам присваивается индивидуальная категория ESG-риска – низкий, средний или высокий. При идентификации существенных экологических и социальных рисков разрабатываются механизмы их митигации, включая утверждение планов корректирующих мероприятий для клиентов с высоким профилем риска. Подобная система категоризации обеспечивает эффективную оценку и контроль концентрации ESG-рисков на портфельном уровне. Банк осуществляет непрерывный мониторинг профиля риска клиентов на протяжении всего жизненного цикла кредита, проводя проактивный пересмотр категорий риска для поддержания их адекватности.



Политика в области устойчивого развития устанавливает перечень секторов и видов деятельности, исключенных из периметра финансирования Банка ввиду их неприемлемого негативного воздействия на экологию или общество. Так, Банком установлен запрет на кредитование следующих направлений:

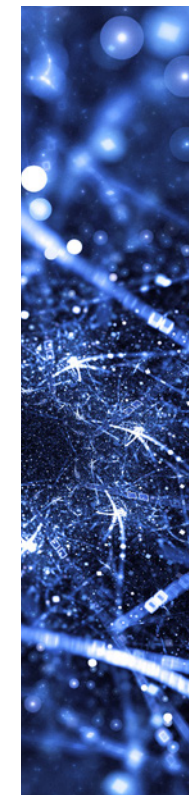
- » Казино, игорный бизнес и организация пари (включая онлайн-сегмент).
- » Производство и торговля оружием и продукцией военного назначения.
- » Выращивание табака и производство табачной продукции.
- » Разведка и добыча сырой нефти.
- » Деятельность, использующая принудительный труд или нарушающая законодательство Кыргызской Республики в части детского труда.
- » Трансграничная торговля редкими видами флоры и фауны (в строгом соответствии с положениями Конвенции СИТЕС).

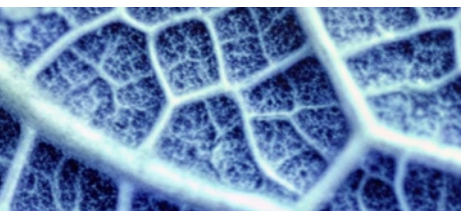
» Прямое финансирование деятельности ломбардов.

Помимо утвержденного списка исключений, Банк оставляет за собой дискреционное право отказать в предоставлении капитала любым заемщикам или проектам в случае, если они не способны обеспечить адекватное устранение выявленных экологических и социальных проблем в приемлемые сроки, либо если уровень остаточного негативного воздействия признается Банком недопустимо высоким.

Следует отметить, что Банк не осуществляет финансирование и не имеет текущей кредитной экспозиции на проекты и компании, связанные с добычей нетрадиционных углеводородов, в том числе таких как разработка битуминозных (нефтяных) песков; разведка и добыча сланцевой нефти и сланцевого газа; нефтегазовые проекты в Арктическом регионе; глубоководная добыча углеводородов на шельфе; инфраструктурные проекты, включая производство сжиженного природного газа, если сырьевая база формируется за счет вышеуказанных нетрадиционных источников.

«БАКАЙ БАНК» в текущем кредитном портфеле также не имеет финансовой экспозиции на активы, связанные с энергетическим углем (thermal coal), в том числе связанные с деятельностью по разведке, добыче и переработке энергетического угля, строительству новых или расширению действующих угольных электростанций.





Оценка внешнего воздействия: финансовая инклюзия и поддержка МСБ

В рамках концепции двойной существенности Банк рассматривает обеспечение доступа к финансированию как существенную тему, генерирующую прямое масштабное позитивное воздействие на внешних стейкхолдеров, прежде всего клиентов Банка.

Существенная тема для внешних стейкхолдеров: финансовая инклюзия и доступность финансовых услуг.

Показатель результата деятельности: объем финансирования, выданного целевым группам. Данный прямой количественный бизнес-результат выражается в объеме портфеля кредитования малого и среднего бизнеса, который в 2025 году составил 22,6 млрд сом, формируя порядка 47% совокупного кредитного портфеля Банка. Отдельным целевым результатом стала выдача 3,5 млрд сом в рамках поддержки женского предпринимательства.

Оценка воздействия: предоставление доступного капитала для МСБ и поддержка женского

предпринимательства решают практические социально-экономические проблемы в Кыргызской Республике. Влияние Банка заключается в стимулировании реального сектора – выданные кредиты позволяют бизнесу создавать новые рабочие места, снижать уровень региональной безработицы и развивать местную инфраструктуру. Расширение доступа к финансовым услугам формирует экономическую независимость уязвимых групп населения и выравнивает социальные дисбалансы.

Показатель воздействия: доля финансирования, генерирующая измеримую социальную и экологическую ценность для общества. По итогам 2025 года объем целевого зеленого и социального финансирования МСБ и корпоративного бизнеса превысил 3,5 млрд сом, составив 10,2% от всего портфеля бизнес-кредитования. Этот показатель является прямой количественной метрикой реального изменения социальной среды благодаря предоставленному доступу к капиталу.



В условиях высокой конкуренции в финансовом секторе профессиональная компетентность, вовлеченность и эффективность персонала выступают ключевыми факторами стратегического роста. Долгосрочная устойчивость «БАКАЙ БАНК», его рыночные позиции и качество клиентского сервиса напрямую зависят от результативности и слаженности работы всей команды. В этой связи привлечение, удержание и развитие мотивированных талантов остается критически важным приоритетом для Банка.

Основой корпоративного управления в сфере трудовых отношений служат Корпоративный кодекс и Кадровая политика

Банка. Реализация HR-стратегии и операционное управление персоналом находятся в зоне ответственности HR Департамента, который подотчетен непосредственно Председателю Правления.

Являясь крупным работодателем, Банк вносит значимый социально-экономический вклад в регионах своего присутствия посредством обеспечения стабильной занятости. На 31 декабря 2025 года численность работников Банка достигла 2 282 человек, продемонстрировав увеличение по сравнению с предыдущим годом.



Трудовые права и условия работы

«БАКАЙ БАНК» ведет свою деятельность в строгом соответствии с трудовым законодательством Кыргызской Республики. На общекорпоративном уровне Банк принимает на себя обязательство по неукоснительному уважению и соблюдению трудовых прав. Данное обязательство распространяется на всю операционную деятельность Банка и обеспечивает выполнение следующих фундаментальных принципов:

- » Обеспечение выплаты достойной заработной платы, покрывающей базовые потребности работников и их семей.
- » Установление строгих лимитов максимального рабочего времени.

- » Целенаправленное недопущение и сокращение чрезмерных рабочих часов и сверхурочной работы.
- » Обеспечение равного вознаграждения для мужчин и женщин за труд равной ценности.
- » Обязательное предоставление и полная оплата ежегодных трудовых отпусков.
- » Установление минимальных периодов предварительного уведомления и проведение обязательных консультаций перед любыми процедурами массового сокращения персонала.

Стандартная продолжительность рабочего времени ограничена 40 часами в неделю. Привлечение персонала к сверхурочным работам или работе в выходные дни допускается только в исключительных случаях, исключительно с письменного согласия работника и сопровождается повышенной оплатой. В Банке внедрена система постоянного мониторинга и документального учета рабочего времени. Данная система учета используется Банком не только для корректного начисления выплат, но и как инструмент контроля для недопущения чрезмерных рабочих часов, которые могут негативно отразиться на здоровье и благополучии персонала. Банк устанавливает максимальную планку рабочего времени в рамках недели и реализует организационные меры по минимизации необходимости в сверхурочном труде.

Каждому работнику гарантируется ежегодный оплачиваемый отпуск продолжительностью не менее 28 календарных дней. Банк не только декларирует данное право, но и реализует системный контроль за фактическим использованием дней отпуска. Для защиты ментального и физического благополучия персонала, а также недопущения профессионального выгорания из-за чрезмерного рабочего времени, HR-подразделение на регулярной основе осуществляет мониторинг графиков отпусков в целях обеспечения

своевременного выхода работников в оплачиваемые отпуска в полном объеме.

В случае изменения существенных условий труда, включая корректировку системы оплаты, режима работы или совмещения должностей, Банк заблаговременно – не позднее чем за 1 месяц – уведомляет об этом работников в письменной форме с последующим заключением дополнительных соглашений. Аналогичный срок предупреждения (1 месяц) действует при расторжении трудового договора по инициативе работодателя. Особые меры защиты применяются в случаях структурных изменений бизнеса. При возникновении необходимости проведения организационно-штатных мероприятий, влекущих за собой массовое высвобождение работников, Банк инициирует предварительные консультации с уполномоченными представителями трудового коллектива. Официальное уведомление о предстоящих массовых сокращениях предоставляется всем затрагиваемым работникам не менее чем за 1 месяц (минимальный период уведомления) до фактического расторжения договоров, с выделением времени в этот период для карьерных консультаций и содействия в трудоустройстве. Этот срок гарантирует работникам достаточное время для адаптации, поиска альтернативной занятости и получения социальной поддержки.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ

В рамках стратегии управления человеческим капиталом Банк проводит регулярные исследования уровня вовлеченности персонала. Данные опросы выступают важным инструментом двусторонней связи, позволяя объективно оценивать удовлетворенность условиями труда, мотивацию команды и восприятие Банка как работодателя.

80,7%

УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ РАБОТНИКОВ.

Банк поддерживает свободу ассоциаций – работники вправе вести коллективные переговоры, заключать коллективные договоры и формировать профсоюзные организации.

В рамках данных прав Банк выстроил механизм постоянного социального диалога. Руководство Банка на регулярной основе проводит встречи и консультации с работниками или их уполномоченными представителями для обсуждения текущих условий труда, соблюдения стандартов безопасности, а также программ социальной поддержки. Это гарантирует, что мнения и потребности трудового коллектива напрямую учитываются при формировании корпоративных политик.

Для обеспечения баланса между работой и личной жизнью, по согласованию с линейными руководителями, персоналу могут быть предложены опции дистанционной работы или неполной занятости.



ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ

Около 40% работников Банка добровольно участвовали в опросе за 2025 год, что формирует репрезентативную выборку для принятия качественных управленческих решений. С целью соблюдения принципов инклюзивности и равных возможностей анализ уровня вовлеченности осуществлялся с применением демографической и функциональной сегментации – в разрезе гендерной принадлежности, возраста, стажа работы, а также подразделений Банка. Такой подход позволяет Банку выявлять зоны для улучшения и выстраивать адресные программы поддержки для каждой категории работников.

Результаты исследования демонстрируют высокий уровень смысловой и эмоциональной привязанности команды – работники осознают значимость своего личного вклада в достижение общих результатов и разделяют стратегический вектор ESG-трансформации Банка. Анализ обратной связи также выявил высокий кредит доверия персонала к топ-менеджменту и уверенность в устойчивости бизнес-модели.

Оценка результативности персонала

В условиях динамичного развития, «БАКАЙ БАНК» планомерно трансформирует подходы к оценке персонала, переходя к комплексной модели непрерывного управления результативностью. Данная система направлена не только на контроль квалификации, но и на выстраивание открытого диалога, выявление точек роста и формирование справедливой системы вознаграждений.

В 2025 году система оценки Банка базировалась на следующих ключевых подходах:

» Управление по целям – оценка результативности работников бэк-офиса и руководителей строится на основе индивидуальных ключевых показателей эффективности (KPI). Данные цели устанавливаются в начале отчетного периода в ходе совместного обсуждения между работником и его линейным руководителем. Это обеспечивает прозрачность ожиданий и прямую связь личных задач со стратегией Банка.

» Командная и многомерная оценка – Банк в случае необходимости применяет двухуровневый подход к оценке. Так, система мотивации и оценки работников филиальной сети (фронт-офис) включает не только индивидуальные метрики продаж, но и командные показатели выполнения бизнес-плана конкретным филиалом. Кроме того, Банк внедряет элементы многомерной оценки – результативность фронт-офиса оцени-

вается с учетом внешнего клиентского фидбека (индексы удовлетворенности и качества сервиса). Это позволяет всесторонне оценить вклад работника в развитие корпоративных ценностей.

» Регулярная обратная связь – для поддержания высокой вовлеченности в Банке поощряется практика непрерывной обратной связи. Линейные руководители проводят регулярные встречи с работниками на ежемесячной или ежеквартальной основе, обсуждают текущие барьеры в работе, профессиональное развитие и оперативно корректируют тактические задачи.

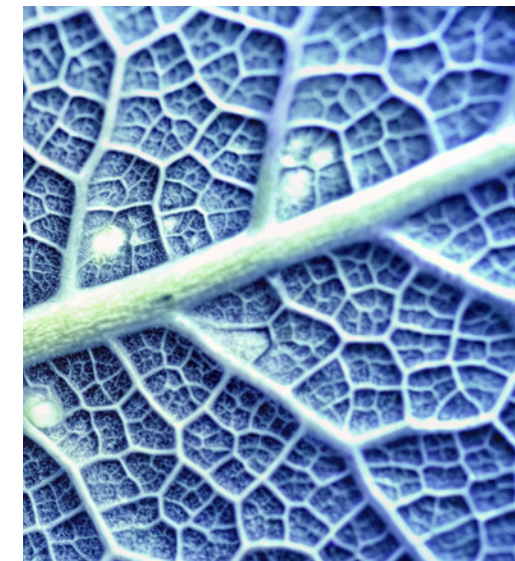
В качестве дополнения к поведенческой оценке и оценке по целям, в Банке действует многоуровневая система регулярной проверки профессиональных знаний (аттестации), которая напрямую влияет на оценку эффективности и ротацию кадров. В 2025 году она включала:

» Адаптационное и начальное тестирование – двухэтапная проверка знаний и практических навыков для новых работников фронт-офиса и контакт-центра с участием корпоративных тренеров.

» Ежеквартальная оценка фронт-офиса – регулярная оценка усвоения продуктовой линейки и стандартов сервиса, результаты которой интегрированы в систему бонусного вознаграждения.

» Ежеквартальное управленческое ревью (аттестация директоров) – регулярная гибридная (очная и онлайн) оценка управленческих компетенций руководителей подразделений и филиалов для поддержания высоких стандартов лидерства.

» Точечная оценка (по запросу) – индивидуальный аудит компетенций филиалов или подразделений для оперативного выявления потребности в дополнительном обучении.



ЛОЯЛЬНОСТЬ И АДВОКАТУРА БРЕНДА

В целях углубленного понимания лояльности персонала Банк внедрил международную метрику оценки удовлетворенности – индекс лояльности работников (Employee Net Promoter Score, eNPS). Этот показатель измеряет готовность команды рекомендовать Банк своим друзьям и знакомым в качестве привлекательного и надежного места работы.

54,1 пункта

ПОКАЗАТЕЛЬ eNPS.

В мировой HR-практике результат eNPS выше 50 пунктов свидетельствует о высоком уровне кадровой лояльности. Достигнутый показатель подтверждает, что большинство работников выступают активными амбассадорами корпоративного бренда. Это является прямым результатом инвестиций Банка в обеспечение достойной заработной платы, развитие прозрачной системы оценки, а также формирование безопасной и инклюзивной корпоративной культуры. Высокая лояльность позволяет Банку удерживать ключевую экспертизу и привлекать таланты на высококонкурентном финансовом рынке Кыргызской Республики.

Обеспечение прав человека и справедливой рабочей среды

Интегрируя принципы устойчивого развития, «БАКАЙ БАНК» не ограничивается базовым соблюдением Трудового кодекса Кыргызской Республики, но и ориентируется на фундаментальные конвенции Международной организации труда.

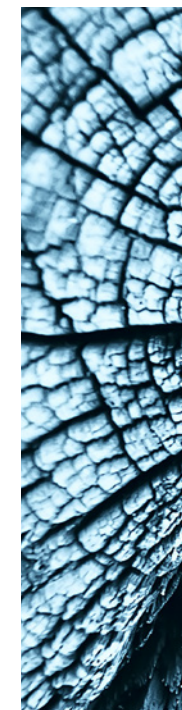
Для превентивного выявления потенциальных нарушений трудовых прав, включая вопросы этики и дискриминации, функционирует официальный механизм подачи и рассмотрения жалоб. Работники вправе использовать его анонимно, при этом им гарантируется неприменение какого-либо ответного давления и преследования. Все поступающие обращения регистрируются, анализируются и, в случае необходимости, рассматриваются и урегулируются в рамках внутренних служебных расследований. При этом в 2025 году обращений и инцидентов, связанных с дискриминацией или нарушением прав человека в области трудовых отношений, зафиксировано не было.

Для оценки лояльности и удовлетворенности персонала Банк практикует проведение регулярных опросов вовлеченности с привлечением независимых консультантов.

Инклюзивность, многообразие и равные возможности

Кадровое многообразие позволяет Банку гибко адаптироваться к макроэкономическим вызовам и понимать потребности различных клиентских сегментов. Являясь ответственным работодателем, Банк гарантирует равные возможности на всех этапах взаимодействия с персоналом – от найма до продвижения и вознаграждения. По состоянию на 31 декабря отчетного года доля женщин среди работников Банка составляла 65,7%.

Комплектование штата осуществляется исключительно на конкурсной основе. Мы строго пресекаем любые формы дискриминации или притеснений. Критерии отбора и оценки не содержат дискриминирующих факторов по признакам пола, возраста, национального происхождения, религии или физических возможностей. На конец 2025 года в коллективе «БАКАЙ БАНК» успешно трудятся представители различных национальностей – 91,3% кыргызов, 3,3% русских, 1,5% казахов и 3,9% представителей иных национальностей.



Развитие HR-бренда и социальные инициативы

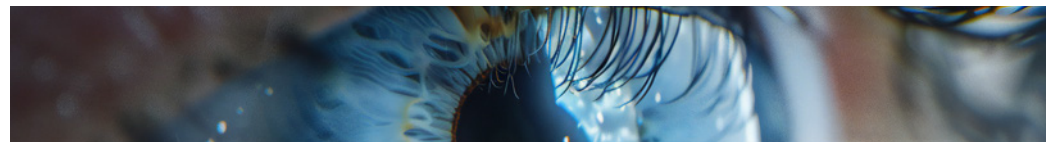
«БАКАЙ БАНК» рассматривает затраты на персонал не как операционные издержки, а как стратегические инвестиции в человеческий капитал, которые обеспечивают долгосрочную конкурентоспособность бизнеса. Для оценки результативности данных инвестиций и программ развития персонала Банк рассчитывает международный показатель возврата инвестиций в человеческий капитал (Human Capital Return on Investment, HC ROI). Расчет производится на основе данных аудированной финансовой отчетности за 2025 год по стандартизированной международной методологии:

HC ROI за 2025 год	
Метрика	Значение (сом)
a) Валовый доход (Total revenue)	18 312 625 000
b) Общие операционные расходы (Total Operating expenses) *	14 315 125 000
c) Общие расходы, связанные с персоналом (Total employee-related expenses)	3 358 479 000
HC ROI (результат расчета: $(a - (b - c)) / c$)	2,19

* Примечание: показатель «Общие операционные расходы (b)» включает в себя все статьи операционных затрат Банка, в том числе расходы на персонал (c). Это обеспечивает корректное вычисление чистого вклада человеческого ресурса в создание стоимости Банка.

Банк системно инвестирует в развитие бренда работодателя, уделяя особое внимание привлечению талантов и молодых специалистов. Выстроены долгосрочные партнерские отношения с ведущими образовательными учреждениями Кыргызской Республики, что обеспечивает приток талантливых выпускников.

Анализ структуры оттока персонала показывает, что общий показатель текучести в первую очередь обусловлен динамикой в сегменте массовых стартовых позиций фронт-офиса и среди работников в возрасте до 30 лет. Данная тенденция является отражением высокой конкуренции на рынке финансового сектора Кыргызской Республики и естественной миграции молодых специалистов. При этом Банк демонстрирует высокую стабильность ядра экспертизы: текучесть среди работников старше 50 лет составляет всего 17,1%, а уровень удержания ключевого управленческого персонала остается стабильно высоким. Для планомерного снижения общей текучести в 2026 году Банк фокусируется на программах адаптации для фронт-офиса и улучшении условий труда в региональной сети.



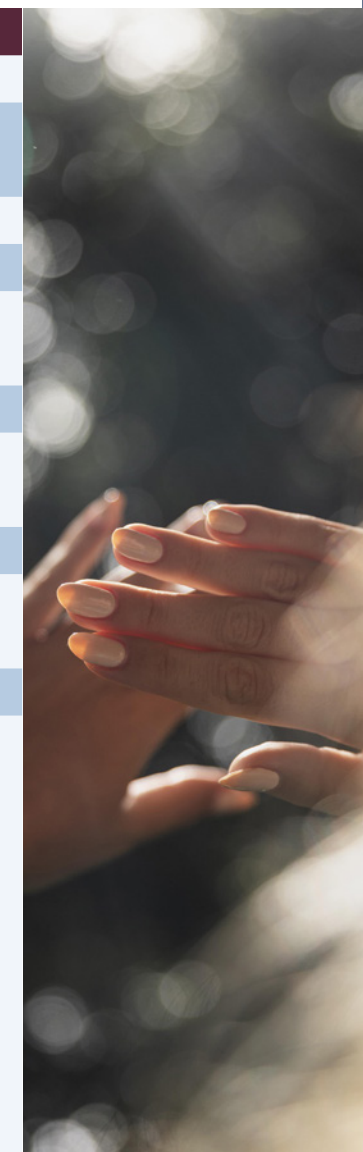
Важным элементом корпоративной культуры является поддержка спорта и здорового образа жизни. Выступая официальным партнером Национального Олимпийского Комитета, «БАКАЙ БАНК» транслирует эти ценности и внутри коллектива. Работники активно вовлечены в корпоративные спортивные мероприятия и внешние состязания. В частности, команды Банка традиционно участвуют в межбанковских турнирах по футболу и настольному теннису, а также массово участвуют в забегах. Так, в апреле 2025 года более 150 работников вышли на старт традиционного весеннего полумарафона Bakaï Bank Jaz Demi 2025, а в июне команда Банка одержала убедительную победу в финале Кубка банков Кыргызстана по футболу.



Численность работников Банка			
	2025 год	2024 год	2023 год
Среднегодовая численность работников	1 871	1 919	1 798
— руководители (высшего, среднего и младшего звена)	390	437	428
— специалисты	1 433	1 431	1 356
— административно-хозяйственный персонал	48	51	14
Численность работников на конец отчетного периода	2 282	2 029	1 861
— руководители (высшего, среднего и младшего звена)	439	421	423
— специалисты	1 793	1 560	1 386
— административно-хозяйственный персонал	50	48	52
Работники с бессрочным трудовым договором	1 450	1 091	877
— в том числе женщины	996	769	605
— в том числе мужчины	454	322	272
Работники со срочным трудовым договором	832	938	984
— в том числе женщины	502	607	641
— в том числе мужчины	330	331	343

Примечание: члены Совета директоров не включены в статистику, так как трудовые договоры с ними не заключаются.

Гендерная структура трудового коллектива на конец отчетного периода			
	2025 год	2024 год	2023 год
Мужчины (всего)	783	664	615
Женщины (всего)	1 499	1 365	1 246
В разбивке по должностным категориям			
Руководители (высшего, среднего и младшего звена)			
— женщины	291	285	275
— мужчины	148	136	148
Специалисты			
— женщины	1 207	1 078	962
— мужчины	586	482	424
Административно-хозяйственный персонал			
— женщины	1	2	9
— мужчины	49	46	43
Доля представленности женщин			
Доля женщин на всех руководящих должностях, в % от общего числа руководящих должностей в Банке	66,3%	68,0%	65,0%
Доля женщин среди членов Правления	28,6%	43,0%	57,0%
Доля женщин на высших руководящих должностях (максимально на два уровня ниже Председателя Правления), в % от общего числа высших руководящих должностей в Банке	55,6%	7,0%	8,0%
Доля женщин на руководящих должностях по направлениям деятельности, приносящих доход, в % от всех руководящих должностей по направлениям деятельности, приносящих доход	64,9%	44,0%	43,0%
Доля женщин на должностях, связанных с STEM, в % от общего числа должностей STEM в Банке	24,0%	33,0%	28,0%



Возрастная структура трудового коллектива на конец отчетного периода

	2025 год	2024 год	2023 год
Работники в разбивке по возрасту на конец отчетного периода			
до 30 лет	1109	1 059	993
— женщины	737	729	675
— мужчины	372	330	318
30–50 лет	1023	848	764
— женщины	680	563	514
— мужчины	343	285	250
старше 50 лет	150	122	104
— женщины	82	74	57
— мужчины	68	48	47
Работники в разбивке по возрасту с учетом должности			
Руководители (высшего, среднего и младшего звена)			
— до 30 лет	87	106	120
— от 30 до 50 лет	312	288	276
— старше 50 лет	40	27	27
Специалисты			
— до 30 лет	1018	954	870
— от 30 до 50 лет	685	530	461
— старше 50 лет	90	76	55
Административно-хозяйственный персонал			
— до 30 лет	4	2	3
— от 30 до 50 лет	26	28	27
— старше 50 лет	20	18	22

Отпуск по уходу за ребенком			
	2025 год	2024 год	2023 год
Количество работников, ушедших в отпуск (все из них – женщины)	119	102	н/д
Количество работников, вернувшихся после окончания отпуска	45	62	н/д
Количество работников, которые должны были вернуться в отчетном периоде	72	65	н/д
Работники, продолжающие работать спустя 12 месяцев после возвращения	46	49	н/д
Показатель возврата к работе	62,5%	95,0%	н/д

Текучесть кадров			
	2025 год	2024 год	2023 год
Общий показатель текучести кадров	31,2%	36,5%	45,6%
— в том числе добровольная текучесть	30,6%	29,6%	38,1%
Текучесть кадров в разбивке по полу			
— женщины	29,0%	36,3%	35,5%
— мужчины	34,7%	36,1%	47,5%
Текучесть кадров в разбивке по возрасту			
— до 30 лет	39,9%	36,7%	43,8%
— от 30 до 50 лет	23,4%	26,2%	36,7%
— старше 50 лет	17,1%	16,4%	27,7%

Общее количество новых принятых работников	833	802	849
— женщины	468	518	522
— мужчины	365	284	327
— до 30 лет	608	538	592
— от 30 до 50 лет	203	237	239
— старше 50 лет	22	27	18
Дополнительные метрики			
Текущность из-за дискриминации и нарушений прав человека	0	0	0
Коэффициент абсентеизма	2,0%	2,9%	3,1%



Обучение работников

Системное развитие компетенций персонала – приоритет для «БАКАЙ БАНК». Для нас профильное обучение выступает не просто инструментом повышения операционной эффективности, но условием для удержания талантов и адаптации команды к дальнейшему развитию бизнеса.

В 2025 году общие расходы Банка на программы обучения и развития персонала составили 31,6 млн сом, а расходы на внутреннее и внешнее обучение 1 работника в среднем – 16,9 тыс. сом. Это подтверждает нашу приверженность принципам непрерывного образования.

Корпоративная система обучения базируется на результатах регулярной оценки деятельности (аттестации) работников и актуальных бизнес-потребностях Банка. Программы профессиональной подготовки дифференцированы и охватывают три ключевых направления:

» Обязательное обучение – программы, направленные на минимизацию комплаенс-рисков и операционных рисков. Включают регулярные инструктажи по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, информационной и кибербезопасности, охране труда, а также деловой этике и ESG-принципам.

» Профессиональное развитие – специализированные курсы, тренинги и сертификационные программы, нацеленные на углубление узкопрофильных знаний и навыков работников в соответствии с их функциональными обязанностями, такими как риск-менеджмент, кредитный анализ, клиентский сервис и так далее.

» Развитие лидерских, управленческих и поведенческих компетенций – программы для кадрового резерва и действующего менеджмента, сфокусированные на развитии лидерства, эмоционального интеллекта, критического мышления и эффективного управления командами.

» Программы цифрового перехода – в рамках масштабной цифровизации Банка реализуются курсы по адаптации персонала к новым ИТ-инструментам, автоматизированным системам и основам анализа данных, что обеспечивает более эффективный и бесшовный переход к новым операционным моделям и цифровым решениям. В условиях масштабной трансформации финансового сектора, внедрения искусственного интеллекта и глубокой автоматизации процессов, Банк осознает риски технологической безработицы и устаревания традиционных профессиональных навыков. В целях смягчения негативных последствий индустриального перехода для персонала Банк реализует превентивные программы переобучения и повышения квалификации. Такие инициативы направлены на адаптацию работников к новым требованиям – работники, чьи рутинные функции подлежат автоматизации, проходят переобучение для работы с новыми ИТ-инструментами, ИИ-моделями и системами анализа данных. Этот подход позволяет Банку не только повышать операционную эффективность, но и предотвращать риск потери рабочих мест, гарантируя сохранение занятости и долгосрочную востребованность работников на современном рынке труда.

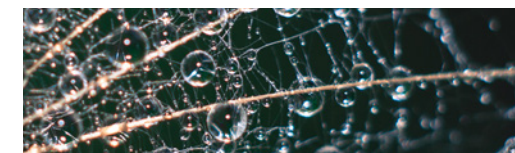
Для обеспечения максимального охвата и эффективности Банк применяет гибридную модель обучения. Она включает в себя внутренние тренинги силами собственных экспертов, дистанционные электронные курсы (e-learning), самостоятельное обучение и привлечение ведущих

внешних провайдеров образовательных услуг. Важно отметить, что корпоративные программы профессионального развития и доступ к обучающей цифровой платформе распространяются не только на работников с полной занятостью, но и на персонал, работающий на условиях неполного рабочего времени, а также на работников, привлеченных по срочным трудовым договорам в рамках штатного расписания Банка.

В рамках развития системы управления персоналом была внедрена и успешно реализована система наставничества, направленная на ускорение адаптации новых работников и повышение их вовлеченности в рабочие процессы. За каждым новым работником закрепляется наставник, который оказывает практическую поддержку, помогает в освоении функционала и сопровождает в период вхождения в должность. Дополнительно со стороны непосредственного руководителя обеспечивается постоянная поддержка как работника, так и наставника, что позволяет своевременно выявлять и решать возникающие вопросы. Реализация данной практики положительно повлияла на снижение текучести кадров за счет повышения уровня адаптации, вовлеченности и удовлетворенности работников условиями работы. Кроме того, Банк поощряет обучение через кросс-функциональное взаимодействие. В Банке функционируют внутренние экспертные сообщества и рабочие группы по обмену передовым опытом, где работники различных подразделений могут делиться кейсами, изучать новые практики и совместно работать

над инновационными решениями вне рамок своего функционала.

Система адаптации всех работников выстроена поэтапно и начинается с первого дня приема на работу. В период адаптации работники проходят обязательный обучающий трек на HR-портале, включающий курсы, внутренние материалы и практическое освоение рабочих процессов. Для каждого работника формируется индивидуальный маршрут прохождения обучения с установленными сроками и контрольными точками. Процесс прохождения адаптации и обучения находится под постоянным контролем со стороны профильных работников Учебного центра и Отдела подбора и развития персонала. Комплексный подход к адаптации способствует более быстрому вхождению работников в должность, повышению эффективности работы и снижению уровня текучести кадров.





В отчетном периоде акцент был сделан на трансформации клиентского опыта и повышении операционной эффективности фронт-офиса. В рамках данного направления Банк успешно реализовал две флагманские программы с измеримым бизнес-результатом:

1. Программа «Продажа банковских продуктов». Масштабное офлайн-обучение для работников фронт-офиса, за исключением кассовых работников, по всей филиальной сети Банка с привлечением внешнего сертифицированного тренера.

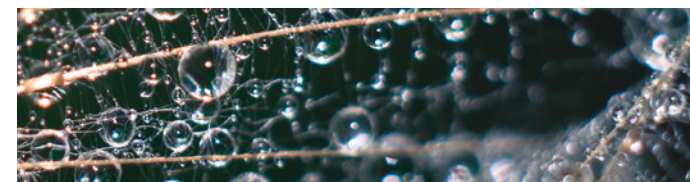
» Цель и влияние на бизнес: стимулирование продаж банковских продуктов, развитие навыков кросс-селлинга и повышение эффективности фронт-офиса.

» Результативность: реализация программы «Продажа банковских продуктов» с охватом 484 работников привела к документально подтвержденному росту профессиональных компетенций работников на 12,5% (средний балл тестирования вырос с 72% до 81%), что напрямую способствует росту конверсии обслуживания и удовлетворенности клиентов.

2. Программа «Качество клиентского сервиса». Специализированная офлайн-программа, направленная на внедрение единых высоких стандартов обслуживания, развитие навыков эффективной коммуникации и работы с возражениями.

» Цель и влияние на бизнес: улучшение клиентского опыта, повышение лояльности потребителей и укрепление деловой репутации Банка.

» Результативность: реализация программы «Качество клиентского сервиса», обучением по которой было охвачено 534 работника фронт-офиса, продемонстрировала улучшение операционной эффективности в части клиентского обслуживания – уровень знаний работниками стандартов сервиса вырос на 9,5% (с 73% до 80%), что напрямую коррелирует с повышением лояльности клиентов и ростом качества предоставляемых услуг.



Статистические показатели по обучению персонала

Для обеспечения прозрачности раскрытия нефинансовой информации Банк осуществляет детализированный учет часов обучения в разрезе должностных категорий и гендерной принадлежности.



Показатели обучения персонала «БАКАЙ БАНК» по итогам 2025 года	
Общее количество часов обучения, включая инструктажи (всего)	25 299 часов
— женщины	16 697 часов
— мужчины	8 602 часа
Количество часов обучения в разбивке по должностным категориям	
— руководители (высшего, среднего и младшего звена)	5 235 часов
— специалисты	20 004 часа
— административно-хозяйственный персонал	60 часов
Среднегодовое количество часов обучения на 1 работника Банка	13,52 часа
— руководители (высшего, среднего и младшего звена)	13,42 часа
— специалисты	13,96 часов
— административно-хозяйственный персонал	1,25 часов
— женщины	14,38 часов
— мужчины	12,12 часов

Вознаграждение и социальная поддержка, мотивирование работников

В рамках реализации стратегии устойчивого развития и по результатам анализа существенных тем, взаимодействие с персоналом, включая справедливое вознаграждение и социальную поддержку, признано одним из ключевых приоритетов для «БАКАЙ БАНК» и его стейкхолдеров. Мы стремимся обеспечить конкурентоспособный уровень компенсаций и благоприятную среду для долгосрочного профессионального роста каждого члена команды.

Система и принципы оплаты труда

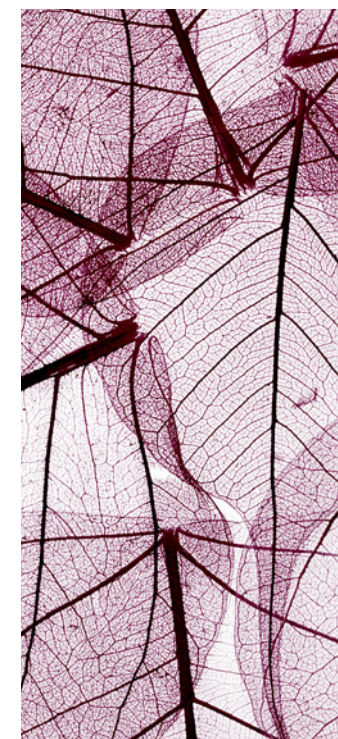
» Система оплаты труда в Банке базируется на ценностях меритократии, прозрачности и равенства возможностей. Основными принципами формирования вознаграждения являются:

» Справедливость и обоснованность: уровень оплаты труда определяется квалификацией работника, сложностью выполняемых задач и его вкладом в достижение стратегических целей.

» Отсутствие дискриминации: Банк гарантиру-

ет равную оплату за труд равной ценности, исключая влияние пола, возраста или иных факторов, не связанных с профессиональными компетенциями.

» Конкурентоспособность: регулярный мониторинг рынка труда позволяет поддерживать уровень дохода работников на уровне, обеспечивающем привлечение и удержание высококлассных специалистов. В рамках программ управления трудовыми практиками Банк ориентируется на обеспечение достойной заработной платы. Базовый оклад работников без учета бонусов и оплаты сверхурочных устанавливается на уровне, превышающем расчетную стоимость жизни в регионах присутствия. Банк применяет методологию оценки стоимости жизни, гарантируя, что уровень оплаты труда полностью покрывает базовые потребности работников и их семей. Данный подход превосходит практику выплаты минимального размера оплаты труда, установленного на государственном уровне. Соотношение общего годового вознаграждения CEO к среднему годовому вознаграждению остальных работников (за исключением CEO) – 6,48.





Анализ гендерного разрыва в оплате труда

В целях достижения и поддержания равного вознаграждения за труд равной ценности для мужчин и женщин Банк применяет регулярный мониторинг гендерного разрыва в оплате труда. В рамках данной методологии Банк на ежегодной основе проводит оценку показателей базовой заработной платы и систем премирования. Этот рутинный мониторинг позволяет оперативно выявлять отклонения и корректировать политики вознаграждения. Следуя указанной практике, в 2025 году Банк провел углубленный анализ гендерного разрыва в оплате труда с охватом более 90% от общего числа работников в эквиваленте полной занятости, следуя лучшим международным практикам раскрытия информации.

» Заработная плата: средний разрыв в оплате труда составил 16,72%, а медианный – 11,55% в пользу мужчин. Банк строго разделяет концепции «Равной оплаты за труд равной ценности» (Equal Pay) и «Нескорректированного гендерного разрыва» (Unadjusted Gender Pay Gap). В рамках подхода «Равной оплаты за труд равной ценности» Банк обеспечивает отсутствие гендерного разрыва в окладах на идентичных должностях с одинаковым грейдом и функционалом. Наблюдаемый в 2025 году нескорректированный средний разрыв в базовой оплате на уровне 16,72% не является индикатором дискриминации. Он имеет исключительно структурную природу и объясняется более высокой концентрацией

мужчин на руководящих должностях, в ИТ-подразделениях и некоторых других подразделениях, где рыночные ставки существенно превышают средние по рынку.

» Премирование (бонусы): средний разрыв в бонусах составил 5,11%. При этом медианный разрыв в премировании составил -9,22% в пользу женщин – отрицательное значение медианного разрыва подтверждает высокую результативность работников женского пола и свидетельствует о том, что система материального стимулирования в Банке эффективно поощряет личную результативность вне зависимости от гендерной принадлежности. Этот медианный разрыв в премировании в пользу женщин может рассматриваться в качестве выдающегося результата реализации принципов меритократии, что доказывает абсолютную гендерную нейтральность корпоративной системы оценки результативности и KPI.

Осознавая структурную природу данного гендерного разрыва, Банк не рассматривает его как статичную норму. В рамках развития человеческого капитала мы реализуем инициативы по развитию женского лидерства и продвижению женщин на руководящие позиции и высокооплачиваемые должности. Это позволит планомерно выравнять структурный дисбаланс и снижать нескорректированный гендерный разрыв в долгосрочной перспективе.

Материальное стимулирование и управление по целям

Банк применяет концепцию вознаграждения по результатам деятельности, интегрируя систему вознаграждения с индивидуальными и командными показателями эффективности (KPI).

» Индивидуальные бонусы: рассчитываются на основе достигнутых KPI, установленных в рамках процесса управления по целям.

» Командное стимулирование: для работников фронт-офиса предусмотрены выплаты за достижение групповых планов продаж и высокое качество клиентского сервиса.



Социальная поддержка

Программы социальной защиты «БАКАЙ БАНК» целенаправленно расширяют покрытие работников сверх базовых государственных программ социального обеспечения и выходят за рамки требований обязательного трудового законодательства, будучи направленными на повышение качества жизни персонала. Основной фокус направлен на поддержку работников в значимых жизненных ситуациях:

» Материальная помощь: Банк осуществляет выплаты при вступлении работников в брак, рождении ребенка, а также оказывает финансовую поддержку в сложных жизненных обстоятельствах и при выходе на заслуженный отдых.

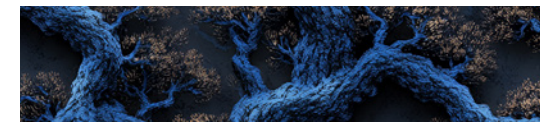
» Здоровье и благополучие: работники имеют доступ к программам медицинского страхования и консультационной поддержке.

Нематериальная мотивация и корпоративная культура

Банк развивает экосистему нематериальной мотивации, способствующую укреплению командного духа и вовлеченности:

» Корпоративные мероприятия: регулярное проведение праздников, спортивных турниров и тимбилдингов для работников и их детей.

» Внутренние коммуникации: регулярные корпоративные конкурсы и информационные рассылки, которые обеспечивают открытость управления и признание вклада каждого подразделения в общий успех Банка.



В своей операционной деятельности «БАКАЙ БАНК» неукоснительно следует принципу – сохранение жизни и здоровья работников имеет безусловный приоритет над любыми иными бизнес-целями, включая финансовые результаты. Система управления охраной здоровья и безопасностью труда выстроена в полном соответствии с регуляторными требованиями законодательства Кыргызской Республики.

На корпоративном уровне Банк официально принимает на себя обязательство по непрерывному совершенствованию системы управления охраной здоровья и безопасностью труда, а также обеспечению ее соответствия передовым международным стандартам и законодательству Кыргызской Республики.

Внутренним документом, регламентирующим данную сферу, выступают Правила охраны труда и техники безопасности, официально утвержденные Правлением Банка. Данный документ выполняет функцию комплексной политики Банка в области охраны здоровья и безопасности труда. Положения документа носят обязательный характер – они применимы ко всем без исключения операционным процессам Банка, всем работникам, а также в обязательном порядке распространяются на подрядные организа-

ции, поставщиков и иных лиц, осуществляющих деятельность под контролем Банка на его территории.

В рамках практической реализации данных требований Банк внедрил критерии охраны здоровья и безопасности труда в процедуры закупок и контрактования. На этапе отбора и заключения договоров к подрядным организациям, выполняющим работы на объектах Банка, предъявляются требования по соблюдению норм охраны здоровья и безопасности труда. В соответствующие договоры интегрированы обязательные условия о соблюдении подрядчиками корпоративных правил безопасности труда, что позволяет минимизировать риски возникновения инцидентов при работе третьих лиц.

Функции контроля за соблюдением нормативных требований делегированы руководителю Управления безопасности и директорам филиальной сети. Соблюдение норм охраны труда классифицируется Банком как неотъемлемая трудовая обязанность работника. Игнорирование или нарушение данных требований влечет за собой применение мер дисциплинарного воздействия вплоть до расторжения трудового договора.

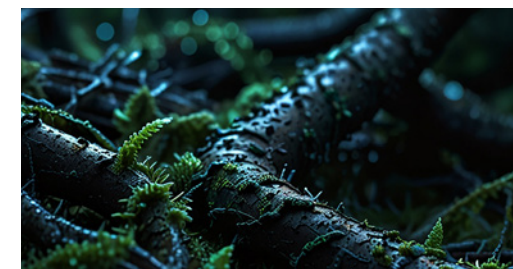
БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА В 2025 ГОДУ

0

КОЭФФИЦИЕНТ ЧАСТОТЫ ТРАВМ С ВРЕМЕННОЙ ПОТЕРЕЙ ТРУДОСПОСОБНОСТИ (LTIFR)

0

КОЭФФИЦИЕНТ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ (TRIR)



Идентификация рисков, обучение и вовлеченность

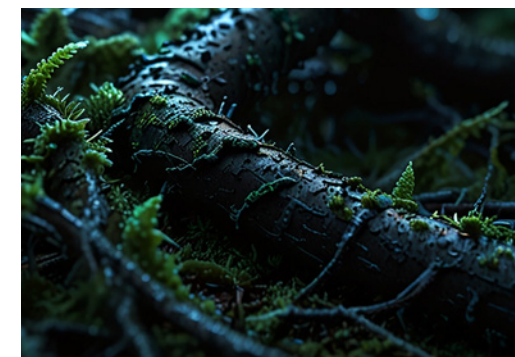
Банк реализует проактивный подход к управлению рисками. На систематической основе осуществляется выявление и оценка потенциальных опасностей на рабочих местах, а также регулярное инспектирование объектов и рабочих мест уполномоченными ответственными специалистами Банка. Для обеспечения системности в этой работе «БАКАЙ БАНК» формирует ежегодные планы мероприятий и приоритезирует инициативы, направленные на минимизацию рисков.

Управление безопасностью труда в Банке основывается на реализации ежегодных планов мероприятий с количественными целями. На 2025 год Банк успешно выполнил следующие целевые показатели – нулевой уровень коэффициента частоты травм (LTIFR), а также обеспечение 100% охвата всех новых работников первичными инструктажами по безопасности до начала выполнения ими должностных обязанностей. Для системного мониторинга эффективности реализуемых программ Управление безопасности на регулярной основе, но не реже одного раза в год, проводит оценку прогресса в снижении профессиональных рисков и предотвращении заболеваний.

Особое внимание уделяется профильному обучению и повышению осведомленности персонала. Допуск к выполнению должностных обязанностей без подтвержденного факта ознакомления с действующими Правилами категорически запрещен. Процесс интеграции новых работников включает обязательное прохождение первичного инструктажа по технике безопасности. Дополнительно реализуются плановые тренинги по пожарной безопасности, а также проводятся целевые внеплановые инструктажи в случае введения новых корпоративных стандартов в области охраны труда. По итогам 2025 года профильное обучение в сфере охраны здоровья и производственной безопасности успешно прошли 1136 работников Банка.

Руководство поощряет развитие культуры безопасности – работники обладают правом свободно выражать мнения, открыто задавать вопросы и инициировать предложения по совершенствованию условий труда. В рамках данного подхода Банк обеспечивает системные механизмы для проведения консультаций с персоналом и гарантирует активное участие работников в процессах разработки, оценки и модернизации процедур в области охраны здоровья и безопасности труда.

Помимо внутренних процедур инспектирования, система охраны труда Банка подлежит независимой оценке. Внешняя верификация соответствия условий труда и документации требованиям безопасности осуществляется в рамках регулярных проверок уполномоченными государственными надзорными органами Кыргызской Республики. По итогам проверок в отчетном периоде существенных нарушений не выявлено, что подтверждает высокую надежность выстроенной системы менеджмента.





Реагирование на инциденты

Для обеспечения высокого уровня готовности к возможным нештатным ситуациям в Банке разработаны детальные регламенты и процедуры реагирования на чрезвычайные ситуации. С целью практической отработки навыков эвакуации при различных сценариях инцидентов не реже одного раза в год проводятся общепанковские учебные тревоги.

Персонал обязан незамедлительно информировать непосредственного или вышестоящего руководителя о любых факторах, угрожающих жизни и здоровью, а также о каждом инциденте, травме, заболевании или ухудшении самочувствия на рабочем месте.

В случае фиксации несчастного случая на производстве, приказом Председателя Правления незамедлительно формируется специальная комиссия по расследованию, действующая в строгом соответствии с процедурами законодательства Кыргызской Республики. Данную

комиссию возглавляет член Правления, курирующий работу Управления безопасности. По итогам расследования формируется официальное заключение, аккумулирующее ключевые выводы. Главная цель формирования данного документа – информирование всего коллектива Банка о выявленных опасных факторах для превентивного исключения возникновения аналогичных ситуаций в будущем.

В рамках профилактики профессиональных рисков Банк на безвозмездной основе обеспечивает персонал необходимыми средствами индивидуальной и коллективной защиты, если специфика выполняемых работ требует их наличия. Кроме того, за счет собственных средств Банк организует проведение обязательных периодических, а также внеочередных (по запросам работников и при наличии медицинских рекомендаций) медицинских осмотров. На весь период прохождения данных обследований, согласно законодательству Кыргызской Республики, за работниками гарантированно сохраняются их рабочие места и средний заработок.

«БАКАЙ БАНК» рассматривает корпоративную социальную ответственность как неотъемлемый элемент своей долгосрочной ESG-стратегии и взаимодействия с обществом. В 2025 году Банк продолжил системную работу по реализации социальных, благотворительных и спонсорских инициатив, способствующих достижению Целей устойчивого развития ООН (ЦУР 3, 4, 5, 6, 8, 11, 13). Основной фокус деятельности был направлен на развитие местных сообществ, поддержку уязвимых слоев населения, охрану окружающей среды, популяризацию спорта, а также стимулирование экономического потенциала и женского предпринимательства в Кыргызской Республике. Общие расходы на благотворительность в отчетном периоде составили 118 млн сом.



Социальная благотворительность и поддержка местных сообществ

Для улучшения доступности и качества образования Банк оказал финансовую помощь для строительства дополнительного корпуса средней школы №14 в городе Манас.

В рамках масштабной благотворительной акции «Дарите добро» Банк реализовал ряд целевых инфраструктурных и образовательных инициатив с активным вовлечением клиентов через мобильное приложение BakAi. Среди инициатив можно выделить следующие:

» Обеспечение доступа к чистой воде: Банк полностью профинансировал установку системы постоянного водоснабжения для специализированного детского сада для глухих детей в городе Кара-Суу и жителей села Кашгар-Кыштак Ошской области. До реализации данного проекта вода на объекты доставлялась вручную и хранилась в цистернах. В честь успешного завершения проекта ко Дню защиты детей Банк организовал праздничное мероприятие для воспитанников.

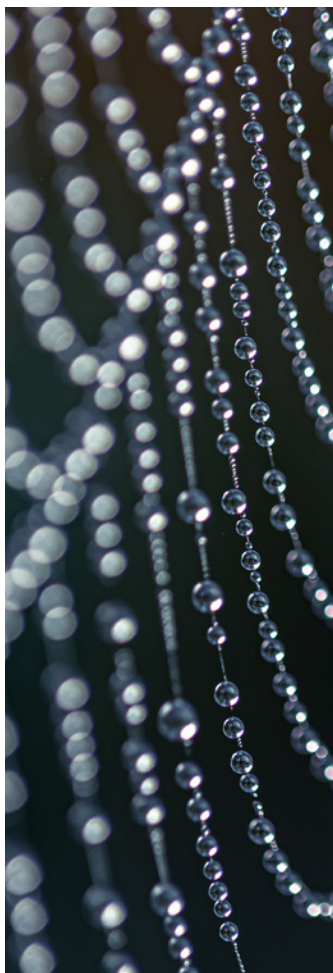
» Образовательные программы для женщин: в целях повышения экономической независимости социально уязвимых групп, Банк профинансировал бесплатное обучение 70 женщин, включая матерей-одиночек, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, современным ИТ-профессиям. Обучение по направлениям «SMM-менеджер» и «Менеджер ИТ-проектов» было реализовано за счет средств, собранных при участии Банка и его клиентов.

Развитие городской инфраструктуры и экологические инициативы

В 2025 году Банк активно оказывал поддержку муниципальным предприятиям столицы Кыргызской Республики для улучшения экологической обстановки и благоустройства:

» Сотрудничество с МП «Тазалык»: безвозмездно передана современная экологичная спецтехника – четыре электрических грузовых мотороллера грузоподъемностью до 1,5 тонн, две многофункциональные уборочные машины, электрические мопеды и электрические самокаты. Дополнительно профинансирована установка 21 камеры видеонаблюдения для контроля за несанкционированным выбросом мусора. Меры способствуют снижению углеродного следа и повышению эффективности уборки труднодоступных районов Бишкека.

» Поддержка МП «Бишкекзеленстрой»: в рамках укрепления социального партнерства с городскими структурами, Банк профинансировал капитальный ремонт здания и фасада предприятия, что позволило улучшить условия труда специалистов, занимающихся озеленением столицы.



Поддержка спорта и здорового образа жизни
Поддержка развития спорта высоких достижений и массового спорта являются одним из приоритетных направлений спонсорской политики Банка:

» Поддержка олимпийского движения: «БАКАЙ БАНК» в статусе Официального партнера продолжил стратегическое сотрудничество с Национальным Олимпийским комитетом Кыргызской Республики. В рамках этого партнерства Банк оказывал системную финансовую поддержку отечественным олимпийцам, в том числе обеспечив зачисление олимпийских стипендий спортсменам на премиальные карты Visa Infinite.

» Глобальные спортивные партнерства: Банк стал официальным банком крупнейшей международной организации смешанных единоборств UFC в странах СНГ. Партнерство включает популяризацию спорта и поддержку региональных спортсменов.

» Массовый спорт: Банк в седьмой раз выступил титульным партнером весеннего полумарафона Bakai Bank Jaz Demi 2025. Мероприятие объединило около 4 тыс. участников, способствуя продвижению ценностей здорового образа жизни в обществе.

Спонсорская поддержка предпринимательства и развития экономики

Банк традиционно является системным институциональным партнером мероприятий, стимулирующих развитие малого и среднего бизнеса, а также экспортного потенциала Кыргызской Республики:

» Поддержка женского предпринимательства: в рамках экосистемы Bakai Business была оказана стратегическая поддержка крупнейшему международному форуму BUSINESS AIYM 2025, объединившему более 200 женщин-предпринимателей из стран Центральной Азии. Кроме того, Банк официально подписал Кодекс финансирования женщин-предпринимателей в Кыргызской Республике, закрепив свои обязательства по расширению доступа женщин к капиталу.

» Развитие легкой промышленности: второй год подряд Банк выступает генеральным партнером крупнейшей международной выставки моды и текстиля TEXPO V 2025. Спонсорство направлено на поддержку текстильной отрасли, являющейся ключевым драйвером кыргызстанского экспорта.

» Региональное развитие: Банк выступил официальным финансовым партнером Международного форума «Манас Экспо - 2025» (Джалал-Абадская область), который направлен на расширение трансграничной торговли и привлечение инвестиций в регион.

ЭКОЛОГИЯ И ВЛИЯНИЕ НА КЛИМАТ

» Управление климатическими рисками
и углеродный след

Изменение климата и глобальный переход к низкоуглеродной экономике формируют новые ландшафты рисков и стратегических возможностей для финансового сектора. Разделяя национальные приоритеты Кыргызской Республики по достижению углеродной нейтральности к 2050 году, «БАКАЙ БАНК» последовательно трансформирует свою бизнес-модель, интегрируя климатические факторы в процессы принятия решений, оценку рисков и продуктовую линейку.

Корпоративное управление климатической повесткой

В Банке выстроена многоуровневая архитектура управления климатическими вопросами, обеспечивающая вовлеченность руководства на всех этапах:

» Совет директоров осуществляет стратегический надзор за реализацией ESG-стратегии и утверждает ключевые решения по управлению существенными климатическими рисками (в случае их наличия). Комитет по управлению рисками обеспечивает надзор за климатическими рисками и иными аспектами, связанными с климатическим треком.

» Правление несет операционную ответственность за реализацию климатической повестки,

достижение поставленных целей и исполнение решений Совета директоров.

» Рабочая группа по устойчивому развитию выступает кросс-функциональным координационным центром, обеспечивающим взаимодействие профильных подразделений при реализации климатических инициатив и подготовке ежегодной нефинансовой отчетности. ESG-менеджер является ответственным за управление климатической повесткой на операционном уровне.

Важным элементом позиционирования Банка является поддержка клиентов в процессе их низкоуглеродного перехода посредством развития инструментов зеленого финансирования. Для повышения качества взаимодействия с клиентами Банк реализует программы системного повышения квалификации работников филиальной сети в области устойчивого развития.

В целях минимизации переходных рисков и обеспечения соответствия глобальной цели Парижского соглашения (ограничение потепления на уровне 1,5°C) Банк применяет механизм отраслевых исключений. В частности, введен строгий запрет на кредитование проектов и заемщиков, деятельность которых связана с разведкой и добычей сырой нефти.

Внутреннее ценообразование на углерод

Для проактивной подготовки к ужесточению трансграничного углеродного регулирования, оценки потенциальных финансовых издержек и стимулирования низкоуглеродных операционных решений, Банк интегрировал механизм внутреннего ценообразования на углерод в формате теневой цены (shadow price). Внутренняя цена установлена на уровне 25 долларов США за 1 тонну CO₂-экв по Scope 1 и Scope 2, что полностью соответствует текущим целевым ориентирам углеродного налога, рекомендованным Международным валютным фондом на период до 2030 года. По мере повышения качества данных о финансируемых выбросах (Scope 3), Банк рассмотрит возможность интеграции углеродной цены в процедуры оценки кредитных проектов в высокоуглеродных секторах экономики.



Углеродный след

Банк осуществляет ежегодную комплексную инвентаризацию выбросов парниковых газов в стро-
гом соответствии с требованиями
GHG Protocol, стандарта ISO 14064
и Руководящих принципов МГЭИК
с охватом следующих парниковых
газов: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs. Данные о
собственных выбросах за 2023, 2024
и 2025 годы подтверждены в рамках
процедуры независимой верифика-
ции.



Выбросы парниковых газов Банка, тонн CO₂-экв

	2025 год	2024 год	2023 год
Scope 1	907,02	3 210,91	2 985,98
Scope 2, location-based	671,34	213,03	282,99
Scope 3 (без учета финансируемых выбросов)	1 905,55	1 478,31	1 257,99
в том числе Scope 3 «приобретенные товары и услуги»	66,66	62,39	65,95
в том числе Scope 3 «поездки работников на ра- боту»	1 385,19	1 307,83	1 093,12
в том числе Scope 3 «деловые командировки ра- ботников»	453,70	108,09	98,92
Scope 3, финансируемые выбросы (категория 15)	117 468,88	-	-
в том числе розничное потребительское кредито- вание	50 280,63	-	-
в том числе бизнес-кредитование	67 188,25	-	-
Совокупные выбросы Scope 1 и Scope 2	1 578,36	3 423,94	3 268,97
Интенсивность выбросов Scope 1 и Scope 2, тонн CO ₂ -экв на 1 работника	0,84	1,69	1,76
Интенсивность выбросов Scope 1 и Scope 2, тонн CO ₂ -экв на 1 млн долларов США активов**	1,87	3,25	3,88

** Активы Банка по состоянию на 31 декабря 2023 года составляли 74 044 277 000 сом или 842 752 982 долларов США с учетом среднего обменного курса в 2023 году: 1 доллар США = 87,86 сом. Активы Банка по состоянию на 31 декабря 2024 года составляли 91 679 126 000 сом или 1 052 090 039 долларов США с учетом среднего обменного курса в 2024 году: 1 доллар США = 87,14 сом. Активы Банка по состоянию на 31 декабря 2025 года составляли 120 454 279 000 сом или 1 378 826 454 доллара США с учетом среднего обменного курса в 2025 году: 1 доллар США = 87,36 сом.

В 2025 году Банк существенно расширил периметр климатической отчетности, впервые осуществив расчет косвенных выбросов, которые связаны с кредитным портфелем (Scope 3, Category 15 - Финансируемые выбросы).

Оценка финансируемых выбросов за 2025 год покрывает два сегмента, формирующих основную долю кредитного воздействия Банка на реальный сектор: портфели корпоративного бизнес-кредитования и розничного потребительского кредитования (без учета обеспеченного целевого кредитования). Оценкой охвачено около 34,6% общего портфеля Банка по кредитованию розничных, МСБ и корпоративных заемщиков на 31 декабря 2025 года.

Ввиду макроэкономической специфики региона присутствия и системного дефицита верифи-

цированных первичных экологических данных со стороны заемщиков показатель качества данных (PCAF Data Quality Score, DQS) для оцененных классов активов составил 5, так как расчеты базировались преимущественно на отраслевых экономических прокси-показателях.

Присвоенный по итогам пилотной оценки балл DQS 5 отражает текущие рыночные ограничения в области раскрытия нефинансовой информации заемщиками. Банк рассматривает данный результат как отправную точку для запуска долгосрочной инициативы по взаимодействию с клиентами с целью поэтапного сбора верифицированных экологических данных, что позволит снизить уровень неопределенности расчетов в горизонтах 2026–2030 годов.



ОЦЕНКА ФИНАНСИРУЕМЫХ ВЫБРОСОВ ЗА 2025

Бизнес-кредитование:

- » Объем оцениваемого портфеля: 6,29 млрд сом (16 крупных заемщиков на 31 декабря 2025 года). Это составляет 18,3% от общего портфеля кредитования МСБ и корпоративного бизнеса (34,42 млрд сом) на 31 декабря 2025 года.
- » Интенсивность: 10,69 тонн CO₂-экв / 1 млн сом (934,41 тонн CO₂-экв / 1 млн долларов США).
- » Методологический подход: оценка проведена по стандарту PCAF с использованием резервного метода на основе экономических прокси-показателей (Option 3c). Применена макроэкономическая база Open CEDA by Watershed с внедрением кастомизированного странового дисконта для адаптации глобальных коэффициентов к структуре экономики Кыргызской Республики.

Розничное потребительское кредитование:

- » Объем оцениваемого портфеля: 10,24 млрд сом. Это составляет 100% от общего портфеля потребительского кредитования на 31 декабря 2025 года.
- » Интенсивность: 6,11 тонн CO₂-экв / 1 млн сом (533,86 тонн CO₂-экв / 1 млн долларов США).
- » Методологический подход: поскольку нецелевое потребительское кредитование в настоящее время не имеет утвержденной методологии расчета в рамках базового стандарта PCAF (Part A: Financed Emissions), Банк осуществил расчет на добровольной основе для обеспечения максимальной прозрачности портфеля. Была разработана прокси-модель потоковой атрибуции, позволяющая оценивать воздействие через призму макроэкономического потребления. Данная модель распределяет климатическую ответственность пропорционально долговой нагрузке заемщика.

Признавая системный дефицит верифицированных экологических данных со стороны заемщиков и добровольный характер их подачи с их стороны, Банк рассматривает улучшение индикатора DQS как приоритетную задачу. В рамках данной инициативы будет осуществляться поэтапное снижение DQS и повышение точности расчета финансируемых выбросов за счет совершенствования процесса сбора и верификации углеродной отчетности клиентов, что позволит Банку перейти к установлению конкретных целей по декарбонизации кредитного портфеля.



Климатические риски

«БАКАЙ БАНК» провел идентификацию и качественную оценку физических и переходных климатических рисков в расчете на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу (0–3 года, 4–10 лет и 11–30 лет соответственно).

Климатический риск – это риск репутационного ущерба и/или финансовых потерь или иного вреда, вытекающего из физических и переходных климатических рисков, для «БАКАЙ БАНК», наших клиентов и сообществ, в которых мы работаем.

Климатические риски подразделяются на:

» Физические риски, которые формируются из-за последствий изменения климата, делятся на экстренные физические риски, возникающие из-за экстремальных погодных явлений, происходящих с возрастающей серьезностью и частотой (сели, наводнения и так далее), и систематические физические риски, возникающие из-за долгосрочных, прогрессирующих изменений климатических и экологических условий (долгосрочное повышение средней температуры, аридизация, дефицит водных ресурсов и так далее).

» Переходные риски, возникающие из-за процесса перехода к экономике с низким уровнем выбросов парниковых газов, под влиянием новых и возникающих государственных и международных требований и регулирования, связанных с климатом, изменения технологий, рыночных

условий, деловых и общественных требований и предпочтений, ожиданий стейкхолдеров.

Климатический риск и связанные с ним риск-факторы – это «сквозной» риск, который в состоянии влиять как на финансовые (кредитные, рыночные), так и нефинансовые (комплаенс, операционные, репутационные) риски в основных категориях рисков Банка.

В целях анализа климатических рисков «БАКАЙ БАНК» использованы два климатических сценария в соответствии с Шестым оценочным докладом Межправительственной группы экспертов по изменению климата – SSP1-2.6 и SSP2-4.5:

» Сценарий SSP1-2.6 (сценарий в рамках Парижского соглашения по климату, вероятность реализации сценария – 20%) подразумевает ускоренное принятие мер, резко ограничивающих антропогенные выбросы парниковых газов. Выбросы парниковых газов к концу текущего века становятся отрицательными в нетто выражении.

» Сценарий SSP2-4.5 (сохранение текущих социально-экономических и технологических тенденций, вероятность реализации сценария – 80%) предполагает систематические глобальные действия, направленные на сокращение выбросов парниковых газов в течение XXI века, достаточное для стабилизации их концентрации

примерно к 2100 году. Климатический сценарий SSP2-4.5 выбран в качестве базового сценария для «БАКАЙ БАНК».

Помимо этого, учитывались сценарии NGFS Phase V Сообщества центральных банков и надзорных органов по повышению экологичности финансовой системы (Network for Greening the Financial System, NGFS) – Below 2°C и Fragmented World.

По итогам сценарного моделирования и анализа перспективных процессов в расчете на краткосрочную перспективу (0–3 года) как физические, так и переходные климатические риски не являются существенными для «БАКАЙ БАНК», в том числе с точки зрения кредитования клиентов, несмотря на значительное количество регионов нашего присутствия.

Вместе с тем, в рамках базового сценария SSP2-4.5 уже в расчете на среднесрочную перспективу (4–10 лет), подверженность Банка как физическим, так и переходным климатическим рискам потенциально усилится.



Среди прочего, политические и правовые риски как наиболее вероятные существенные климатические риски для «БАКАЙ БАНК» могут привести к потенциальным финансовым убыткам и издержкам в случае дальнейшего ужесточения национальных и международных требований в климатической сфере. Основным фактор – невозможность или значимое ограничение возможности Банка в качестве финансового посредника привлекать климатическое фондирование со стороны международных партнеров и климатическое фондирование со стороны государства (по причине несоответствия требованиям и ковенантам, в том числе с точки зрения раскрытия климатической информации и управления климатическими рисками в рамках кредитного портфеля). Финансовые издержки (упущенная выгода), связанная с указанным фактором, предварительно оценивается в объеме не менее 500 млн сом ежегодно. Данная оценка базируется на анализе прогнозного спроса на продукты устойчивого финансирования со стороны клиентов Банка и потенциальной разницы (спреда) в стоимости привлечения специализированного климатического капитала по сравнению со стандартными рыночными инструментами фондирования.

В целях минимизации подверженности политическим и правовым рискам Банк приступает к реализации следующих мер:

- » Ежегодная подготовка и опубликование климатической отчетности на основе международных стандартов раскрытия климатической информации.
- » Сокращение либо прекращение финансирования отдельных углеродоемких видов дея-

тельности и отраслей с высоким углеродным следом.

- » Регулярная оценка доли кредитования углеродоемких секторов и зеленого кредитования в общем объеме кредитования.
- » Внедрение процедур по оценке рисков, связанных с изменением климата, в том числе применительно к финансируемым клиентам и проектам.
- » Постоянный мониторинг изменений законодательства в Кыргызской Республике и требований международных стандартов в области климата.
- » Своевременное информирование Совета директоров и других органов управления о подверженности «БАКАЙ БАНК» климатическим рискам, в том числе политическим и правовым рискам.
- » Регулярное обучение работников по вопросам, связанным с климатическим регулированием и отчетностью.
- » Поддержание регулярных контактов с финансовым регулятором по вопросам, связанным с климатическим регулированием банковского сектора.

В рамках поэтапного внедрения рекомендаций TCFD, Банк приступил к формированию аналитической базы для последующей интеграции климатических факторов в общепанковский риск-аппетит. Текущий фокус направлен на сбор верифицированных данных о выбросах Scope 3 (финансируемые эмиссии) и качественную оценку уязвимости секторов. Предполагается, что полученные результаты станут основой для разработки системы количественных лимитов и стоп-факторов, которые могут быть вынесены на рассмотрение руководства Банка по мере готовности внутренней инфраструктуры оценки климатических рисков.

Потенциальное воздействие физических и переходных климатических рисков на деятельность и активы Банка

Категория риска	Значимость рисков в рамках используемых сценариев					
	Сценарий SSP1-2.6			Сценарий SSP2-4.5 (базовый)		
	0–3 года	4–10 лет	11–30 лет	0–3 года	4–10 лет	11–30 лет
Физические риски Риски возникновения финансовых потерь в результате природных климатических факторов и постепенного изменения климата						
Экстренные риски ⌚ Повреждение или уничтожение недвижимости и имущества «БАКАЙ БАНК» в результате воздействия природных климатических факторов. ⌚ Снижение платежеспособности и финансовой устойчивости корпоративных клиентов «БАКАЙ БАНК», действующих в отраслях экономики, подверженных повышенному воздействию физических рисков (к примеру, сельское хозяйство). ⌚ Обесценение, повреждение или потеря залогового имущества в результате воздействия природных климатических факторов. ⌚ Прерывание телекоммуникационных сервисов и работы информационных систем, снижение надежности энергоснабжения в результате воздействия природных климатических факторов. ⌚ Негативное влияние на резервы ликвидности «БАКАЙ БАНК» из-за резкого увеличения спроса на ликвидность со стороны домохозяйств и бизнеса в результате частого и интенсивного воздействия природных климатических факторов на клиентов и экономику Кыргызской Республики.	++	++	++	++	++	+++
Систематические риски ⌚ Снижение платежеспособности и финансовой устойчивости корпоративных клиентов «БАКАЙ БАНК», действующих в отраслях экономики, подверженных повышенному воздействию физических рисков (к примеру, сельское хозяйство). ⌚ Нестабильность развития отраслей экономики, подверженных системному изменению природных климатических факторов (к примеру, сельское хозяйство, гидроэнергетика и так далее). ⌚ Повышение вероятности макроэкономических потрясений и дисбалансов, в том числе региональных и глобальных, в результате системных климатических изменений, в том числе с точки зрения усиления дефицита водных ресурсов.	+	++	++	+	++	+++

Потенциальное воздействие физических и переходных климатических рисков на деятельность и активы Банка

Категория риска	Значимость рисков в рамках используемых сценариев					
	Сценарий SSP1-2.6			Сценарий SSP2-4.5 (базовый)		
	0–3 года	4–10 лет	11–30 лет	0–3 года	4–10 лет	11–30 лет
Переходные риски Риски возникновения финансовых потерь в процессе перехода к низкоуглеродной экономике						
Политические и правовые риски » Ужесточение требований законодательства и финансового регулятора Кыргызской Республики, а также международных партнеров «БАКАЙ БАНК» к деятельности и отчетности «БАКАЙ БАНК» в области декарбонизации, управления климатическими рисками и возможностями, климатической отчетности. » Ужесточение требований законодательства Кыргызской Республики к деятельности и отчетности ключевых клиентов «БАКАЙ БАНК» в области декарбонизации, управления климатическими рисками и возможностями, климатической отчетности. » Ограничение доступности климатического фондирования и климатических финансовых партнерств в случае неспособности «БАКАЙ БАНК» в полном объеме выполнить требования поставщиков климатического капитала и международных климатических стандартов. » Сокращение клиентской базы «БАКАЙ БАНК» в результате ужесточения климатического регулирования и рыночной конъюнктуры. » Снижение платежеспособности и финансовой устойчивости корпоративных клиентов «БАКАЙ БАНК», действующих в отраслях экономики, которые связаны со значительным негативным воздействием на климат и потенциально подвержены значительному климатическому регулированию.	++	+++ +	+++ +	++	+++	+++

Потенциальное воздействие физических и переходных климатических рисков на деятельность и активы Банка

ESG

Значимость рисков в рамках используемых сценариев

Категория риска

Сценарий SSP1-2.6

Сценарий SSP2-4.5
(базовый)

0–3
года 4–10
лет 11–30
лет

0–3
года 4–10
лет 11–30
лет

Переходные риски

Риски возникновения финансовых потерь в процессе перехода к низкоуглеродной экономике

Рыночные риски

- Падение спроса на кредитование со стороны углеродоемких видов деятельности и отраслей.
- Неспособность «БАКАЙ БАНК» обеспечить спрос со стороны клиентов на зеленое кредитование и иное устойчивое финансирование.
- Повышенная волатильность или снижение стоимости портфелей ценных бумаг и производных финансовых инструментов под влиянием перехода глобальной и национальной экономики к низкоуглеродному развитию.
- Снижение стоимости и рыночной востребованности углеродоемкого залогового имущества.
- Ухудшение рыночных условий для корпоративных клиентов «БАКАЙ БАНК», действующих в отраслях экономики, которые связаны со значительным негативным воздействием на климат, в том числе в результате сокращения стоимости и спроса на их продукцию/услуги на внешних рынках сбыта

+ + + + + + + + + +

Технологические риски

- Необходимость реализации инвестиционно-затратных программ и технологических мероприятий по декарбонизации деятельности и операций «БАКАЙ БАНК», внедрению низкоуглеродных технологий.

+ + + + + + + + + +

Репутационные риски

- Негативное восприятие клиентами, деловыми партнерами, международными инвесторами, государством и обществом деятельности «БАКАЙ БАНК» в случае активного предоставления финансирования (услуг) компаниям или проектам, оказывающим неблагоприятное воздействие на климат.
- Негативные репутационные последствия в случае неспособности или неготовности «БАКАЙ БАНК» выполнять регулятивные требования государства и требования внешних поставщиков капитала в области климатического регулирования и управления рисками и возможностями, связанными с климатом.

+ + + + + + + + + +



Градации воздействия рисков

+ – Минимальное воздействие на финансовые показатели «БАКАЙ БАНК». Не влияет на достижение стратегических и операционных целей. «БАКАЙ БАНК» может продолжать свою деятельность в обычном режиме.

+ + – Низкое потенциальное воздействие, которое в случае реализации риска (риск-факторов) в состоянии привести преимущественно к краткосрочным легко устранимым (относительно низкозатратным) последствиям для финансовых показателей «БАКАЙ БАНК» в результате проявления риска. Требуется разработка отдельных ключевых мер по снижению риска.

+ + + – Умеренное потенциальное воздействие, которое в состоянии привести к обратимым системным последствиям, преимущественно краткосрочным/среднесрочным, для финансовых показателей «БАКАЙ БАНК» в результате проявления риска. Высока вероятность невозможности достижения отдельных операционных целей. Требуется разработка комплексных мер по снижению риска, ориентированных, в том числе, на долгосрочную перспективу.

+ + + + – Сильное потенциальное воздействие, которое в состоянии привести к обратимым системным последствиям, преимущественно среднесрочным/долгосрочным, для финансовых показателей «БАКАЙ БАНК» в результате проявления риска. Невозможность достижения операционных целей, угроза недостижения стратегических целей. Высока вероятность операционных сбоев в отдельных областях деятельности. Требуется реализация в сжатые сроки существенных финансовых, организационных, технологических или иных мер для минимизации последствий такого воздействия или адаптации бизнеса к нему.

+ + + + + – Критическое потенциальное воздействие, которое в состоянии неуправляемо отразиться на общей финансовой устойчивости «БАКАЙ БАНК», его способности к достижению стратегических целей, и его последствия могут быть необратимыми.



Климатические возможности
«БАКАЙ БАНК» предварительно выделяет несколько долгосрочных рыночных возможностей, связанных с климатической повесткой.

Основная возможность:

» Увеличение объемов зеленого кредитования розничных, МСБ и корпоративных клиентов в Кыргызской Республике, в том числе через развитие партнерств с международными финансовыми организациями. Данная возможность оценивается предварительно не менее чем в 1,5 млрд сом ежегодно. Консервативный переход всего 4,5% текущего портфеля кредитования МСБ в категорию зеленых сделок полностью обеспечивает выполнение данного целевого показателя.

Дополнительные возможности:

» Выход «БАКАЙ БАНК» на рынок зеленых облигаций и облигаций, связанных с устойчивым развитием, в качестве эмитента для фондирования кредитования клиентов или реализации собственных проектов по декарбонизации своей деятельности и операций.

» Расширение доступности международного финансирования, связанного с климатом и низкоуглеродным развитием.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ РАЗДЕЛЫ

»	Поддержка Целей устойчивого развития ООН	127
»	Основные группы стейкхолдеров ОАО «БАКАЙ БАНК»	131
»	Определение существенных тем	136

«БАКАЙ БАНК» поддерживает Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, принятую государствами-членами ООН, в том числе Кыргызской Республикой. Признавая глобальную и национальную значимость всех 17 Целей устойчивого развития (ЦУР), Банк стремится интегрировать их в свою долгосрочную корпоративную стратегию, операционную деятельность и процессы взаимодействия со стейкхолдерами.

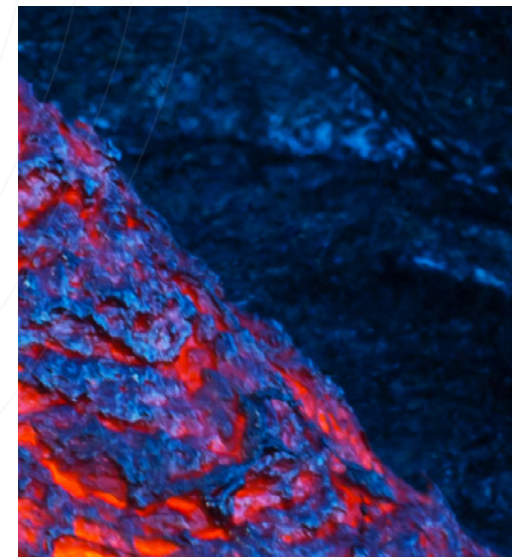
Основываясь на результатах комплексной оценки существенности, проведенной с участием ключевых заинтересованных сторон, а также учитывая специфику макроэкономической среды и потенциал влияния финансового сектора, Банк сфокусировал свои стратегические усилия на семи приоритетных ЦУР. Именно в этих направлениях «БАКАЙ БАНК» обладает

наибольшими возможностями для усиления положительного воздействия и минимизации негативных экстерналий.

Интеграция ЦУР в деятельность Банка осуществляется на двух уровнях:

1. Внутренняя среда – через ответственное управление персоналом, управление собственным углеродным следом, ответственное и этическое корпоративное управление.
2. Внешнее воздействие (основной бизнес) – через кредитование, внедрение инновационных финансовых и цифровых продуктов, управление цепочками поставок.

Ниже представлен детализированный обзор стратегических подходов и инициатив «БАКАЙ БАНК» по достижению приоритетных ЦУР.



Интеграция приоритетных ЦУР в операционную и финансовую деятельность

ЦУР 4. Качественное образование

- » Стратегический фокус: формирование культуры непрерывного обучения, развитие кадрового потенциала финансового сектора и повышение финансовой инклюзивности населения.
- » Инициативы Банка:
 - » Системное предоставление возможностей для личностного и профессионального развития работников посредством внутренних и внешних образовательных программ.
 - » Реализация целевых программ по повышению финансовой, цифровой и предпринимательской грамотности клиентов Банка и населения в регионах присутствия.
 - » Стратегическое партнерство с профильными высшими учебными заведениями, включая программы стажировок и дуального обучения, для формирования кадрового резерва и привлечения молодых талантов.

ЦУР 5. Гендерное равенство

- » Стратегический фокус: обеспечение инклюзивной корпоративной среды и поддержка женского предпринимательства как драйвера экономического роста.
- » Инициативы Банка:
 - » Строгое соблюдение политик недопущения гендерной и любой иной дискриминации на всех этапах трудовых отношений – от найма до продвижения.
 - » Обеспечение справедливого и равного вознаграждения за труд равной ценности независимо от пола.
 - » Мониторинг и планомерное обеспечение представленности женщин в органах корпоративного управления и на позициях топ-менеджмента Банка.
 - » Предоставление специализированных кредитных линий и нефинансовых сервисов для финансирования и развития женского предпринимательства.

ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост

- » Стратегический фокус: обеспечение инклюзивной корпоративной среды и поддержка женского предпринимательства как драйвера экономического роста.
- » Инициативы Банка:
 - » Строгое соблюдение политик недопущения гендерной и любой иной дискриминации на всех этапах трудовых отношений – от найма до продвижения.
 - » Обеспечение справедливого и равного вознаграждения за труд равной ценности независимо от пола.
 - » Мониторинг и планомерное обеспечение представленности женщин в органах корпоративного управления и на позициях топ-менеджмента Банка.
 - » Предоставление специализированных кредитных линий и нефинансовых сервисов для финансирования и развития женского предпринимательства.



ЦУР 9. Индустриализация, инновации и инфраструктура

» Стратегический фокус: финансовая поддержка инфраструктурной трансформации и цифровизация банковских сервисов для повышения эффективности экономики.

» Инициативы Банка:

» Активное финансирование проектов, направленных на строительство, эксплуатацию и технологическую модернизацию критически важных объектов инфраструктуры.

» Инвестиции в развитие финансовых инноваций и цифровизацию банковских процессов с целью повышения уровня проникновения финансовых услуг (финансовой инклюзии).

» Финансирование предприятий реального сектора для внедрения инновационных производственных технологий.



ЦУР 13. Борьба с изменением климата

» Стратегический фокус: переход к низкоуглеродной экономике, управление климатическими рисками и содействие декарбонизации кредитного портфеля.

» Инициативы Банка:

» Глубокая интеграция процессов управления климатическими рисками (переходными и физическими) и климатическими возможностями в общую систему корпоративного управления и риск-менеджмента в соответствии с рекомендациями TCFD.

» Ежегодный расчет и раскрытие информации об объемах прямых и косвенных выбросов парниковых газов в рамках операционной деятельности (Scope 1, Scope 2) и оценка финансируемых выбросов (Scope 3, категория 15) с применением стандартов GHG Protocol и методологии PCAF.

» Разработка и расширение линейки зеленых финансовых продуктов, направленных на финансирование проектов в области энергоэффективности, возобновляемых источников энергии и декарбонизации активов клиентов.

ЦУР 16. Мир, правосудие и эффективные институты

» Стратегический фокус: обеспечение прозрачности, этики ведения бизнеса и строгого комплаенс-контроля.

» Инициативы Банка:

» Поддержание культуры нулевой терпимости к любым формам коррупции, взяточничества и мошенничества.

» Реализация комплексных системных мер по противодействию коррупции на всех уровнях корпоративного управления.

» Обеспечение надлежащего, бесперебойного функционирования систем противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в строгом соответствии с национальным законодательством и международными стандартами (FATF).



ЦУР 17. Партнерство в интересах устойчивого развития

» Стратегический фокус: формирование синергии с государственными институтами, международными организациями и финансовым сообществом для достижения общих целей устойчивого развития.

» Инициативы Банка:

» Участие в деятельности национальных и международных профильных ассоциаций и инициатив в области устойчивого развития.

» Привлечение и расширение программ целевого фондирования от международных институтов развития для реализации совместных программ финансирования устойчивого развития и ответственных ESG практик.

» Участие в профильных рабочих группах банковского сообщества Кыргызской Республики для разработки, адаптации и продвижения консолидированных инициатив по внедрению принципов устойчивого банкинга.

» Демонстрация высокой налоговой дисциплины, ответственный подход к исчислению и уплате налогов как вклад в социально-экономическое развитие государства.



«БАКАЙ БАНК» рассматривает регулярный и открытый диалог со стейкхолдерами (заинтересованными сторонами) как важный элемент своей корпоративной стратегии и процесса создания долгосрочной стоимости. Понимание ожиданий, потребностей и обеспокоенностей стейкхолдеров позволяет Банку эффективно управлять финансовыми и нефинансовыми рисками, адаптировать бизнес-модель к меняющимся макроэкономическим условиям и обеспечивать высокую степень прозрачности своей деятельности.

Банк выстраивает взаимодействие на принципах инклюзивности, существенности

и оперативности реагирования. Системный анализ обратной связи от ключевых групп стейкхолдеров ложится в основу оценки двойной существенности и определяет приоритетные направления ESG-трансформации Банка, включая аспекты корпоративного управления, социального и экологического воздействия.

Основные группы стейкхолдеров

На основе анализа операционной среды, масштаба воздействия и степени влияния на бизнес-процессы, Банк выделяет следующие ключевые группы стейкхолдеров. В таблице ниже представлены периметр взаимодействия, используемые каналы коммуникации и ожидаемые результаты данного диалога.



Категории стейкхолдеров	Почему важны	Как выстраивается взаимодействие (примеры)	Результаты
Акционеры и инвесторы Банка	» Акционеры и инвесторы являются собственниками Банка и поставщиками капитала. » Акционеры устанавливают структуру и процессы управления и контроля Банка. » Акционеры и инвесторы заинтересованы в финансовой эффективности и стабильном развитии «БАКАЙ БАНК».	» Проведение Общих собраний акционеров. » Презентации, онлайн конференции. » Финансовые и нефинансовые отчеты.	» Эффективное понимание акционерами стратегии и решений «БАКАЙ БАНК». » Предоставление полноценной информации о деятельности Банка, в том числе по вопросам корпоративного управления и управления рисками.
Клиенты	» Финансовые показатели и инвестиционная привлекательность Банка зависят от спроса и уровня доверия со стороны клиентов. » Удержание клиентов имеет важное значение с учетом сильной конкуренции за клиентов в финансовом секторе.	» Постоянные коммуникации с клиентами, в том числе физически в отделениях, через контакт центр, в цифровом формате и в социальных сетях. » Регулярные опросы удовлетворенности клиентов.	» Поддержка тесных отношений с клиентами и повышение доверия к Банку, а также повышение удовлетворенности и лояльности клиентов. » Адаптирование продуктов и услуг «БАКАЙ БАНК» под потребности, приоритеты и ожидания клиентов.
Руководство Банка	» Руководство Банка контролирует стратегический вектор развития и несет ответственность за операционную эффективность и корпоративную культуру Банка. » Эффективность управления оказывает ключевое воздействие на устойчивость и предсказуемость развития бизнеса.	- Правления, профильных комитетов, в том числе по темам, связанным с управлением рисками и ESG. » Внутренняя управленческая отчетность. » Оценка выполнения установленных KPI	» Эффективная реализация бизнес-стратегии Банка. » Своевременное выявление и минимизация финансовых и нефинансовых рисков. » Обеспечение прозрачности и подотчетности перед акционерами и инвесторами.

Работники Банка	» Работники вносят вклад в успех бизнеса своими навыками, опытом и вовлеченностью. » Благополучие и удовлетворенность работников влияют на финансовые показатели и репутацию «БАКАЙ БАНК».	» Внутренняя коммуникация с работниками, к примеру через корпоративный портал. » Регулярные опросы работников. » Личные и коллективные встречи с руководством Банка.	» Обеспечение учета мнений и интересов работников при принятии решений. » Возможность осуществлять инициативы, которые целенаправленно способствуют вовлеченности работников. » Выявление проблем и недостатков, к примеру в рабочих процессах. » Содействие созданию безопасной и здоровой рабочей среды, в том числе посредством постоянного диалога с работниками.
Органы государственной власти и регуляторы	» Органы власти и регуляторы контролируют деятельность «БАКАЙ БАНК», в том числе его соответствие требованиям и нормам применимого законодательства.	» Коммуникации через официальные каналы. » Проведение инспекций и проверок. » Регулярное предоставление обязательной регулятивной отчетности. » Финансовые и нефинансовые отчеты. » Участие в круглых столах, форумах и конференциях, где представлены органы власти и регуляторы для обсуждения вопросов развития финансового сектора.	» Соблюдение Банком регулятивных требований. » Содействие ответственной деловой практике. » Снижение репутационного риска.

Фондовая биржа	» Биржа выступает важной площадкой для привлечения капитала, устанавливает требования к листингу и обеспечивает прозрачность рыночного ценообразования.	» Раскрытие информации о существенных фактах и событиях в установленные сроки. » Регулярная публикация отчетности. » Взаимодействие по вопросам комплаенса и соответствия правилам листинга.	» Поддержание статуса листинга и соблюдение всех нормативных требований площадки. » Доступ к инструментам фондового рынка. » Укрепление доверия со стороны институциональных и розничных инвесторов за счет информационной прозрачности.
Кредитные рейтинговые агентства	» Агентства предоставляют независимую оценку кредитоспособности, финансовой устойчивости и ESG-профиля Банка. » Наличие рейтингов напрямую влияет на стоимость фондирования, инвестиционную привлекательность и доступ к рынкам капитала.	» Предоставление регулярной финансовой, управленческой и нефинансовой (ESG) отчетности. » Заполнение специализированных анкет и опросников. » Оперативное раскрытие информации о существенных корпоративных событиях и изменениях риск-профиля.	» Получение, поддержание или повышение уровня кредитных и/или ESG-рейтингов. » Оптимизация стоимости привлечения заемного капитала. » Повышение доверия со стороны институциональных инвесторов, контрагентов и регуляторов. » Получение независимой обратной связи для улучшения внутренних процессов корпоративного управления и риск-менеджмента.
Поставщики и подрядчики	» Деловые партнеры и поставщики формируют значительную основу для ценностного предложения клиентам Банка.	» Тендерные процедуры в сфере закупок. » Презентации, онлайн-конференции, информационные рассылки. » Регулярная обратная связь в ходе исполнения договоров.	» Обеспечение подотчетности в цепочках поставок и деловой практике. » Надлежащее выполнение договорных обязательств. » Обеспечение соответствия деловых партнеров и поставщиков этическим, антикоррупционным и иным стандартам Банка.

СМИ (Средства массовой информации)

» СМИ формируют информационное поле и общественное мнение, напрямую влияя на деловую репутацию Банка, уровень доверия со стороны общества и узнаваемость бренда в регионе присутствия.

» Публикация пресс-релизов, новостей и официальных заявлений.
» Проведение пресс-конференций и брифингов.
» Организация интервью с руководством и профильными экспертами Банка.
» Оперативное реагирование на запросы журналистов и мониторинг инфополя.

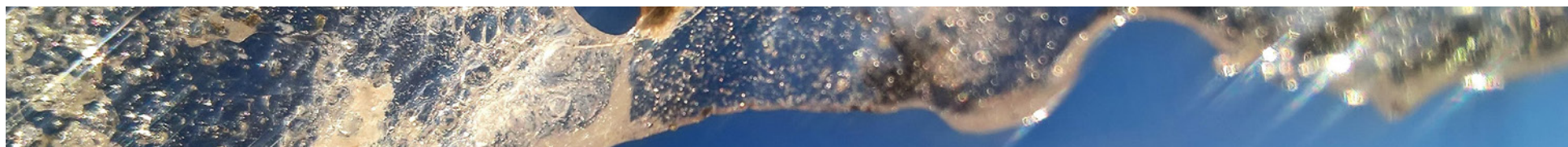
» Формирование объективного и позитивного имиджа Банка в публичном пространстве.
» Широкое информирование заинтересованных сторон о достижениях Банка, новых продуктах и социальных/экологических инициативах.
» Эффективное управление репутационными рисками и предотвращение распространения недостоверной информации.

Местные сообщества и НПО

» Взаимодействие и контакты с местными сообществами и НПО позволяют «БАКАЙ БАНК» более эффективно понимать потребности регионов присутствия, в том числе выстраивать благотворительную деятельность.

» Социальные и благотворительные инициативы и партнерства на местном и национальном уровне.
» Диалог с представителями местного населения и НПО через встречи, онлайн конференции.

» Усиление вклада Банка в развитие регионов присутствия, реализацию благотворительных и спонсорских инициатив.
» Повышение эффективности сотрудничества с местным населением и некоммерческими организациями для решения социальных и экологических проблем.



Оценка существенности, в том числе при вовлечении внутренних и внешних стейкхолдеров, является неотъемлемой частью подготовки ежегодной отчетности в области устойчивого развития. «БАКАЙ БАНК» при определении существенности тем устойчивого развития применяет концепцию двойной существенности:

» Существенность воздействия – оценка фактического и потенциального, позитивного и негативного воздействия Банка на стейкхолдеров, экономику, окружающую среду и людей, включая воздействие на права человека, в рамках собственной операционной деятельности и цепочки создания стоимости. Результаты консолидированы на основе проведенного добровольного опроса 235 представителей ключевых групп внутренних и внешних стейкхолдеров Банка (клиенты, акционеры, руководство Банка, работники, поставщики и подрядчики, фондовая биржа, СМИ).

» Финансовая существенность – экспертная оценка качественного влияния ESG-факторов на финансовую устойчивость Банка, состоящая из оценки рисков и возможностей. В рамках оценки финансовой существенности обеспечивается участие компетентных внешних консультантов для обеспечения независимости мнений.

В итоговый периметр двойной существенности в 2025 году вошли 14 существенных тем, которые ранжированы по двум группам приоритетности и рассмотрены Советом директоров Банка.

Пересмотр существенных тем и проведение анализа существенности с применением концепции двойной существенности осуществляется ежегодно.



Этапы определения существенных тем		
Первый этап	Второй этап	Третий этап
» Анализ деятельности Банка на основе доступной финансовой и нефинансовой отчетности прошлых лет. » Анализ действующих в Кыргызской Республике законодательных и регулятивных требований. » Анализ отраслевых существенных тем, используемых ведущими глобальными агентствами, прежде всего S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA). » Анализ существенных тем, раскрываемых ведущими зарубежными и отечественными банками-лидерами. » Анализ воздействий Банка на основных стейкхолдеров, экономику, общество и окружающую среду.	» Формирование расширенного перечня существенных тем (20 существенных тем) с учетом результатов 1 Этапа оценки существенных тем. » Проведение опроса стейкхолдеров. » Проведение оценки финансовой существенности. » Формирование итоговой оценки по расширенному перечню существенных тем (20 существенных тем).	» Формирование итогового сокращенного перечня существенных тем (14 существенных тем), которые наиболее приоритетны для Банка и стейкхолдеров. » Ранжирование тем на две группы приоритетности. » Рассмотрение Советом директоров Банка итогового перечня существенных тем.

В связи с применением принципа независимых порогов существенности итоговый периметр существенных тем, преодолевших порог 4,00 балла по пятибалльной шкале хотя бы по одному из параметров (существенность воздействия и финансовая существенность), разделен на две приоритетные группы в зависимости от характера их влияния на Банк и общество.



Приоритезация существенных тем

Существенные темы высокого приоритета: «стратегическое ядро»

7 существенных тем

В данную группу входят темы, которые преодолели порог существенности (4,00) одновременно по обоим критериям – как по существенности воздействия, так и по финансовой существенности. В описании каждой существенной темы иллюстративно приведено ее влияние на Банк.

1. Информационная безопасность и кибербезопасность.

- » Тип влияния: снижение рисков.
- » Влияние на бизнес: предотвращение утечек данных и киберинцидентов защищает Банк от прямых финансовых потерь, оттока клиентской ликвидности и регуляторных штрафов.
- » Бизнес-стратегия: модернизация архитектуры безопасности с переходом к модели нулевого доверия, непрерывное тестирование уязвимостей, обучение персонала.

2. Защита персональных данных.

- » Тип влияния: снижение рисков, снижение затрат.
- » Влияние на бизнес: утечка клиентских персональных данных ведет к прямым финансовым и репутационным потерям от регуляторных штрафов, судебных исков и критической потере доверия, провоцирующей отток ликвидности.
- » Бизнес-стратегия: внедрение строгих политик конфиденциальности, контроль доступа, регулярный аудит систем хранения данных и обучение персонала принципам обработки чувствительной информации.

Существенные темы базового приоритета: «фокусные направления»

7 существенных тем

В данную группу включены существенные темы, преодолевшие порог 4,00 балла только по одному из векторов оценки. В описании каждой существенной темы иллюстративно приведено ее влияние на Банк.

1. Безопасность труда и охрана здоровья.

- » Тип влияния: снижение рисков, снижение затрат.
- » Влияние на бизнес: нулевой уровень травматизма и низкий уровень абсентеизма минимизируют прямые затраты на оплату больничных листов, компенсации и страховые выплаты, обеспечивая непрерывность операционных процессов.
- » Бизнес-стратегия: организация эргономичных рабочих мест, регулярные инспекции, обязательные инструктажи для работников.

2. Корпоративное управление.

- » Тип влияния: снижение рисков.
- » Влияние на бизнес: систематические сбои в управлении ведут к стратегическим ошибкам и разрушению акционерной стоимости. Эффективное корпоративное управление снижает стоимость привлечения капитала, так как инвесторы требуют меньшую премию за риск.
- » Бизнес-стратегия: обеспечение независимости Совета директоров, функционирование специализированных комитетов, интеграция ESG-факторов на уровень принятия стратегических решений.

3. Ответственное взаимодействие с клиентами.

- » Тип влияния: увеличение выручки.
- » Влияние на бизнес: высокий индекс удовлетворенности обеспечивает удержание клиентов, рост транзакционной активности и стабильный приток розничных депозитов как важной основы фондирования.
- » Бизнес-стратегия: развитие омниканальной поддержки, внедрение прозрачного ценообразования, превентивная защита клиентов от фрод-активностей и социальной инженерии, программы финансовой грамотности.

4. Ответственные налоговые практики.

- » Тип влияния: снижение рисков.
- » Влияние на бизнес: агрессивная налоговая оптимизация создает существенные юридические и репутационные риски, а также угрозу санкций. Прозрачная налоговая позиция защищает репутацию перед государством и международными инвесторами.
- » Бизнес-стратегия: нулевая терпимость к уклонению от уплаты налогов, раскрытие налоговой информации, применение принципа «вытянутой руки» в трансфертном ценообразовании и отказ от использования офшорных юрисдикций.

5. Противодействие коррупции и финансовым преступлениям.

- » Тип влияния: снижение рисков, увеличение выручки.
- » Влияние на бизнес: безупречный комплаенс защищает Банк от оборотных штрафов и отзыва лицензий, а также выступает конкурентным преимуществом для сохранения международных корреспондентских счетов и привлечения институционального фондирования.
- » Бизнес-стратегия: централизация комплаенс-контроля (три линии защиты), автоматизация систем мониторинга транзакций и применение усиленной проверки для политически значимых лиц.

3. Мотивация работников, вознаграждение и управление эффективностью.

- » Тип влияния: снижение затрат, увеличение выручки.
- » Влияние на бизнес: высокая вовлеченность напрямую коррелирует с качеством обслуживания клиентов и снижает текучесть кадров, что минимизирует существенные затраты на рекрутинг и адаптацию.
- » Бизнес-стратегия: внедрение конкурентной системы оплаты труда, привязка персональных и командных KPI к финансовым и ESG-результатам, а также расширенные пакеты социальной поддержки работников.

4. Обучение и развитие персонала.

- » Тип влияния: увеличение выручки.
- » Влияние на бизнес: инвестиции в человеческий капитал повышают производительность труда и мотивированность работников. Развитие компетенций в новых сферах, в том числе по ИИ, позволяет Банку быстрее выводить на рынок инновационные и конкурентоспособные продукты.
- » Бизнес-стратегия: создание культуры непрерывного обучения, развитие кадрового резерва.

5. Права человека и недискриминация.

- » Тип влияния: снижение рисков.
- » Влияние на бизнес: нарушения прав человека в операционной деятельности или цепочке поставок (финансируемых проектах) несут высокие репутационные и юридические риски, а также угрозу оттока клиентов и потери доступа к международному фондированию.
- » Бизнес-стратегия: обеспечение гендерного равенства, функционирование конфиденциальных каналов информирования, реализация корпоративной Политики по правам человека, постоянный мониторинг потенциальных нарушений в области прав человека.

6. Управление рисками.

» Тип влияния: снижение рисков, снижение затрат.
 » Влияние на бизнес: эффективный риск-менеджмент напрямую снижает уровень NPL, что минимизирует затраты на формирование резервов и защищает капитал Банка.

» Бизнес-стратегия: применение многоуровневого скоринга на стадии андеррайтинга, стресс-тестирование макроэкономических шоков и интеграция риск-метрик в KPI руководства.

7. Цифровизация и искусственный интеллект.

» Тип влияния: увеличение выручки, снижение затрат.

» Влияние на бизнес: развитие мобильных платформ семейства BakAi и внедрение генеративного ИИ BusinessGPT снижают стоимость обслуживания одного клиента и открывают доступ к новым сегментам рынка без физического расширения филиальной сети.

» Бизнес-стратегия: инвестиции в ИТ-инфраструктуру, разработка цифровых помощников для бизнеса, непрерывная модернизация и совершенствования дистанционных каналов обслуживания с учетом клиентского опыта.

6. Финансирование устойчивого развития.

» Тип влияния: увеличение выручки.

» Влияние на бизнес: переход экономики к низкоуглеродным моделям формирует спрос на зеленый капитал. Развитие портфеля устойчивого финансирования диверсифицирует источники доходов и клиентскую базу Банка.

» Бизнес-стратегия: вывод на рынок целевых продуктов, ESG скрининг заемщиков, внедрение ESG-ковенант.

7. Финансовая инклюзия и доступность услуг.

» Тип влияния: увеличение выручки.

» Влияние на бизнес: предоставление капитала для МСБ, поддержка женского предпринимательства расширяет активную клиентскую базу Банка.

» Бизнес-стратегия: адаптация кредитных продуктов под нужды микро-, малого и среднего бизнеса, развитие исламского финансирования, расширение покрытия через дистанционные сервисы в регионах.



ПРИЛОЖЕНИЯ

» Глоссарий основных терминов, сокращений и аббревиатур	142
» Указатель Стандартов GRI	143
» Таблица соответствия TCFD	152
» Контактная информация	154

ESG (Environmental, Social and Governance) – факторы устойчивого развития, принимаемые во внимание Банком при осуществлении своей деятельности, а именно: экологические факторы, включая климатические факторы, социальные факторы и факторы корпоративного управления.

FATF (Financial Action Task Force on Money Laundering) – Группа разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег.

GRI (Global Reporting Initiative) – Глобальная инициатива отчетности.

HR (Human Resources) – управление человеческими ресурсами.

LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) – коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени.

STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics) – технические, научные и инженерные узкопрофильные должности, в том числе в сфере информационной безопасности, программирования и разработки программного обеспечения, веб-дизайна, анализа баз данных, искусственного интеллекта.

TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) – Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата.

ИТ – информационные технологии.

МСБ – малый и средний бизнес.

ОАО – открытое акционерное общество.

ООН – Организация Объединенных Наций.

Права человека – неотъемлемые права каждого человека, в основе которых лежит признание достоинства, свободы и равенства.

ПФПД/ЛПД – противодействие финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

Работники Банка – работники Головного офиса, филиалов, отделений, представительств Банка, которые работают на основании трудового договора, заключенного с Банком.

Стейкхолдеры (или заинтересованные стороны) – юридические и физические лица, которые могут быть заинтересованы в результатах деятельности Банка и создании стоимости и (или) могут оказать значительное воздействие на деятельность, продукты и услуги Банка, или решения, или действия которых могут повлиять на способность Банка создавать стоимость, успешно реализовывать свои стратегии и достигать своих целей, а также физические и юридические лица, на которых влияет деятельность Банка.

Существенный риск – риск, реализация которого в состоянии привести к ухудшению финансовой

или операционной устойчивости Банка.

Устойчивое развитие – развитие, при котором Банк управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимает решения с учетом соблюдения интересов стейкхолдеров. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям настоящего времени, без ущерба для способности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности.

Цели устойчивого развития ООН – глобальные цели, утвержденные Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» от 25 сентября 2015 года.

Показатель	Описание показателя	Раздел Отчета, где раскрывается информация
GRI 2 ОБЩИЕ РАСКРЫТИЯ 2021		
2-1	Детали организации	Портрет ОАО «БАКАЙ БАНК». Контактная информация.
2-2	Юридические лица, включенные в отчетность организации об устойчивом развитии	Об Отчете в области устойчивого развития.
2-3	Отчетный период, периодичность отчетности и контактная информация	Об Отчете в области устойчивого развития. Контактная информация.
2-4	Переформулировка информации	Переформулировки информации, раскрытой в предыдущие отчетные периоды, отсутствуют.
2-5	Внешнее заверение отчетности	Внешнее заверение Отчета отсутствует, за исключением оценки эмиссий парниковых газов за 2023, 2024 и 2025 годы, проведенной независимым внешним верификатором.
2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации	Портрет ОАО «БАКАЙ БАНК». Основные финансовые и операционные показатели. Ключевые итоги 2025 года в области устойчивого развития.
2-7	Штатные работники организации	Взаимодействие с работниками.
2-8	Сотрудники, не являющиеся работниками организации	Взаимодействие с работниками.
2-9	Структура и состав управления	Корпоративное управление.
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	Корпоративное управление.
2-11	Глава высшего органа управления	Корпоративное управление. Председатель и члены Правления, а также иные работники Банка не могут быть избраны в состав Совета директоров.
2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	Корпоративное управление. Управление устойчивым развитием. Управление рисками.

2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями	Корпоративное управление. Управление устойчивым развитием. Управление рисками.
2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии	Об Отчете в области устойчивого развития.
2-15	Конфликты интересов	Деловая этика и комплаенс. В Банке отсутствуют специальные механизмы публичного раскрытия конфликтов интересов.
2-16	Информирование о критических проблемах	Деловая этика и комплаенс. Для информирования Совета директоров о критически важных проблемах предусмотрены оперативная рассылка актуальных данных, подготовка отчетов по аспектам и так далее.
2-17	Коллективные знания высшего органа управления	Компетенции высшего органа управления в области устойчивого развития поддерживаются в рамках регулярного анализа общеотраслевых трендов, изменений требований законодательства и других возможностей.
2-18	Оценка эффективности работы высшего органа управления	Корпоративное управление.
2-19	Политика вознаграждения	Корпоративное управление. Взаимодействие с работниками.
2-20	Процесс определения вознаграждения	Корпоративное управление. Взаимодействие с работниками.
2-21	Общий коэффициент годовой компенсации	Корпоративное управление. Взаимодействие с работниками.
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров ОАО «БАКАЙ БАНК». Обращение Председателя Правления ОАО «БАКАЙ БАНК». Поддержка Целей устойчивого развития ООН.
2-23	Важнейшие обязательства по политикам	Управление рисками. Налоговая политика. Деловая этика и комплаенс. Права человека. Информационная безопасность. Защита персональных данных.

2-24	Реализация обязательств по политикам	Управление рисками. Налоговая политика. Деловая этика и комплаенс. Права человека. Информационная безопасность. Защита персональных данных.
2-25	Процедуры устранения негативных последствий	Деловая этика и комплаенс. Права человека. Взаимодействие с работниками.
2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Деловая этика и комплаенс. Права человека. Взаимодействие с работниками.
2-27	Соблюдение законодательства	В 2025 году не было отмечено существенных случаев нарушения Банком законодательства и наложения значительных штрафов.
2-28	Членство в ассоциациях	Награды и рейтинги ОАО «БАКАЙ БАНК» в 2025 году.
2-29	Подход к взаимодействию со стейкхолдерами	Основные группы стейкхолдеров ОАО «БАКАЙ БАНК».
2-30	Коллективные договоры	В 2025 году в Банке отсутствовал коллективный договор, однако Банк не ограничивает возможность его заключения на основе требований и условий, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
GRI 3 СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ 2021		
3-1	Процесс определения существенных тем	Определение существенных тем.
3-2	Перечень существенных тем	Определение существенных тем.
3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению существенными темами описан в разделах Отчета, относящихся к соответствующим существенным темам.

GRI 200: Экономическая категория

GRI-201: Экономические показатели 2016

201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Показатели раскрываются в финансовой отчетности. Банк ведет учет и раскрывает финансовые показатели в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности, связанные с изменением климата	Управление климатическими рисками и углеродный след.
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	Портрет ОАО «БАКАЙ БАНК».

GRI 202: Рыночное присутствие 2016

202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах, где организация ведет существенную деятельность	В 2025 году минимальная заработная плата в Банке превышала законодательно установленный уровень минимальной заработной платы в стране.
202-2	Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения	Под местным населением понимаются граждане Кыргызской Республики. По состоянию на 1 мая 2026 года 92% членов Совета директоров и Правления были гражданами Кыргызской Республики.

GRI 205: Борьба с коррупцией 2016

205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	В рамках процедур комплаенс Банк на постоянной основе осуществляет оценку и мониторинг рисков, связанных с коррупцией, в отношении всех подразделений.
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Деловая этика и комплаенс.
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Деловая этика и комплаенс.

GRI 206: Антиконтентное поведение 2016

206-1	Правовые действия в отношении антиконтентного поведения, антитабастовая и антимонополия практика	Деловая этика и комплаенс.
-------	--	----------------------------

GRI 207: Налогообложение 2019

207-1	Подход к налогообложению	Налоговая политика.
207-2	Управление налогами, контроль и управление рисками	Налоговая политика.
207-3	Взаимодействие со стейкхолдерами и управление вопросами налогообложения	Налоговая политика.
207-4	Информация по налогам и другим связанным финансовым показателям (в разрезе налоговых юрисдикций)	Налоговая политика. Основная налоговая информация раскрывается в финансовой отчетности Банка.

GRI 300: Экологическая категория

GRI 302: Энергия 2016

302-1	Энергопотребление внутри организации	Управление климатическими рисками и углеродный след.
302-2	Энергопотребление за границами организации	Учет потребления энергии вне организации Банком не осуществляется.

GRI 303: Вода 2018

303-3	Водозабор	В 2025 году водозабор оценочно составил 5,64 млн литров, водосброс – 5,36 млн литров.
-------	-----------	---

GRI 304: Биоразнообразие 2016

304-1	Операционные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	По состоянию на конец отчетного периода у Банка отсутствуют такие операционные площадки.
-------	--	--

GRI 305: Выбросы 2016

305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	Управление климатическими рисками и углеродный след.
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 2)	Управление климатическими рисками и углеродный след.
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Scope 3)	Управление климатическими рисками и углеродный след.

305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Управление климатическими рисками и углеродный след.
GRI 308: Экологическая оценка поставщиков 2016		
308-1	Новые поставщики, прошедшие оценку по экологическим критериям	В отчетном периоде новые поставщики не проходили оценку по экологическим критериям.
GRI 400: Социальная категория		
GRI 401: Занятость 2016		
401-1	Общее количество новых работников, текучесть кадров	Взаимодействие с работниками.
401-2	Льготы, предоставляемые штатным работникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	Банк предоставляет своим работникам все предусмотренные законодательством льготы. Дополнительные льготы могут варьироваться в зависимости от различных факторов и их сочетаний. На внешних совместителей и работников, оказывающих услуги согласно договору ГПХ, льготы не распространяются.
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Взаимодействие с работниками. Каждый работник имеет право на отпуск по уходу за ребенком в соответствии с законодательством Кыргызской Республики вне зависимости от пола.
GRI 402 Взаимоотношения работников и руководства 2016		
402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации	Минимальный период уведомления о существенных изменениях в условиях труда установлен в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018		
403-1	Система управления вопросами охраны труда	Взаимодействие с работниками.
403-2	Выявление опасностей, оценка рисков, расследование происшествий	Взаимодействие с работниками.

403-4	Участие работников, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и безопасности на рабочем месте	Взаимодействие с работниками. В Банке отсутствуют комитеты по вопросам охраны труда с совместным участием руководства и работников.
403-5	Обучение работников по охране труда и технике безопасности	Взаимодействие с работниками.
403-6	Профилактика и охрана здоровья работников	Взаимодействие с работниками.
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Взаимодействие с работниками.
403-8	Работники, охваченные системой менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	Все работники Банка охвачены системой менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.
403-9	Производственный травматизм	Взаимодействие с работниками.
403-10	Профессиональные заболевания	Работа в Банке не приводит к профессиональным заболеваниям.
GRI 404: Обучение и образование 2016		
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного работника	Взаимодействие с работниками.
404-2	Программы развития навыков и образования работников	Информация о программах помощи в переходный период (программах содействия продолжению трудоустройства уволенных работников или управления завершением карьеры в результате выхода на пенсию) не раскрыта, поскольку «БАКАЙ БАНК» не осуществляет такие программы.
GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016		
405-1	Социокультурное разнообразие руководящих кадров и работников	Корпоративное управление. Взаимодействие с работниками.
405-2	Отношение базовой заработной платы и вознаграждений у мужчин и женщин	Взаимодействие с работниками. Базовая заработная плата женщин и мужчин за труд равной ценности в Банке не отличается.

GRI 406: Недопущение дискриминации 2016		
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Права человека. Взаимодействие с работниками.
GRI 407: Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров 2016		
407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на свободу ассоциаций и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	В 2025 году не было отмечено существенных рисков или нарушений права работников на свободу объединений и ведение коллективных переговоров в подразделениях Банка или среди его поставщиков, с учетом имеющейся у Банка информации.
GRI 408: Детский труд 2016		
408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	В 2025 году в подразделениях Банка и среди поставщиков Банка, с учетом имеющейся у Банка информации, не было отмечено существенных рисков или случаев использования детского труда.
GRI 409: Принудительный и обязательный труд 2016		
409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда	В 2025 году в подразделениях Банка и среди поставщиков Банка, с учетом имеющейся у Банка информации, не было отмечено существенных рисков или случаев использования принудительного или обязательного труда.
GRI 410 Организация работы службы безопасности 2016		
410-1	Сотрудники службы безопасности, прошедшие обучение политикам и процедурам в области соблюдения прав человека	Сотрудники службы безопасности не проходили обучение в отчетном году.
GRI 413: Местные сообщества 2016		
413-2	Существенное фактическое или потенциальное негативное воздействие на местные сообщества	В 2025 году не было отмечено случаев, когда деятельность Банка оказывала негативное влияние на местные сообщества.
GRI 415 Государственная политика 2016		
415-1	Политическая деятельность	Деловая этика и комплаенс.
GRI 416: Здоровье и безопасность клиентов 2016		

416-2	Случаи несоблюдения требований в отношении воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность	В 2025 году не было отмечено существенных случаев несоблюдения требований в отношении воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность.
GRI 417: Маркетинг и маркировка 2016		
417-3	Случаи несоблюдения требований, касающихся маркетинговых коммуникаций	Отношения с клиентами.
GRI 418: неприкосновенность частной жизни клиента 2016		
418-1	Обоснованные жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни клиентов или утери данных о клиенте	В 2025 году не было отмечено существенных случаев, связанных с нарушением неприкосновенности частной жизни и утерей данных о клиентах. Банк не использует информацию клиентов в каких-либо целях, на которые они не давали своего согласия (с учетом требований законодательства Кыргызской Республики).

В 2025 году «БАКАЙ БАНК» продолжил интеграцию рекомендаций TCFD в свою деятельность.

Рекомендации	Раздел Отчета, где раскрывается информация
Корпоративное управление Раскрытие информации в области корпоративного управления по вопросам рисков и возможностей, связанных с климатом.	
а. Описание контроля, осуществляемого Советом директоров над рисками и возможностями, связанными с климатом.	Управление устойчивым развитием. Управление климатическими рисками и углеродный след.
б. Описание роли исполнительного руководства в процессе оценки и управления рисками и возможностями, связанными с климатом.	Управление устойчивым развитием. Управление климатическими рисками и углеродный след.
Стратегия Раскрытие информации о фактическом и потенциальном влиянии рисков и возможностей, связанных с климатом, на деятельность, стратегию и финансовое планирование организации в случаях, когда данная информация является существенной.	
а. Описание рисков и возможностей, связанных с климатом, выявленных организацией в кратко-, средне-, и долгосрочной перспективе.	Управление климатическими рисками и углеродный след.
б. Описание влияния рисков и возможностей, связанных с климатом, на деятельность, стратегию и финансовое планирование организации.	Управление климатическими рисками и углеродный след.
с. Описание степени устойчивости стратегии организации при различных сценариях изменения климата, включая повышение средней температуры на 2°C и менее.	Управление климатическими рисками и углеродный след.
Управление рисками Описание процессов, с помощью которых организация выявляет и оценивает климатические риски и управляет ими.	
а. Описание существующих в организации процессов выявления и оценки климатических рисков.	Управление климатическими рисками и углеродный след.
б. Описание существующих в организации процессов управления климатическими рисками.	Управление климатическими рисками и углеродный след. Банк находится на предварительном этапе внедрения управления климатическими рисками в общую систему управления рисками.
с. Описание того, как процессы выявления и оценки климатических рисков и управления ими интегрированы в общую систему управления рисками организации.	Управление климатическими рисками и углеродный след. Банк находится на предварительном этапе внедрения управления климатическими рисками в общую систему управления рисками.

Показатели и целевые значения

Раскрытие информации о показателях и целевых значениях, используемых при оценке соответствующих рисков и возможностей, связанных с климатом, и управлении ими, когда данная информация является существенной.

а. Раскрытие информации о показателях, используемых организацией при оценке соответствующих рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии с ее стратегией и процессом управления рисками.	Управление климатическими рисками и углеродный след.
б. Раскрытие информации о выбросах Scope 1, Scope 2 и, где применимо, Scope 3 и связанных с ними рисках.	Управление климатическими рисками и углеродный след.
с. Описание целей, используемых организацией для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, а также результатов в сравнении с целевыми показателями.	Банк находится на этапе разработки таких целей.

Открытое Акционерное Общество «БАКАЙ БАНК»

Адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, улица
Мичурина, 56

Телефон:

Официальный сайт:

Электронная почта:

6111

<https://www.bakai.kg>

dialog@bakai.kg

Банк приветствует обратную связь от стейкхолдеров. Вопросы, комментарии и предложения, касающиеся настоящего Отчета или деятельности Банка в области устойчивого развития, могут быть направлены по адресу электронной почты: adzhumabekova@bakai.kg.

В рамках приверженности принципам ресурсосбережения Банк рекомендует стейкхолдерам использовать электронную версию настоящего Отчета и минимизировать его вывод на печать