

«БАКАЙ БАНК» ААКтын жеке адамдарды банктык тейлөө шарттары

Мазмуну

1-бап. Терминдер жана аныктамалар	1
Терминдер жана аныктамалар	1
2-бап. Жалпы шарттар	5
3-бап. Банктык эсептер	6
3.1. Эсеп ачуунун жалпы тартиби жана шарттары.....	6
3.2. Кардардын эсебин жана акча каражаттарын тескөө	10
3.2. Талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсебинин шарттары.....	10
3.3. Мөөнөттүү депозит эсебинин шарттары	12
4-бап. Банктык төлөм карттарды чыгаруу жана тейлөө тартиби	13
5-бап. Банктык карт боюнча кредиттик лимит сунуштоо	21
6-бап. Аралыктан банктык тейлөө (Интернет/Мобилдик банкинг)	21
7-бап. Жеке банктык сейфти ижарага алуу	27
8-бап. Металл эсептери	29
9-бап. Банктын тарифтери	30
10-бап. Алдын ала жактырылган кредиттик лимит	30
11-бап. Өзгөчө шарттар	31
12-бап. Тараптардын жоопкерчилиги. Талаштарды жөнгө салуу	33
13-бап. Келишимдин аракеттенүү мөөнөтү жана аны бузуунун тартиби	34

Терминдер жана аныктамалар

Ушул документте төмөнкү терминдер жана аныктамалар колдонулат:

Авторизация - бул Банктын кардары (кодонуучу) аутентификациядан өткөндөн кийин идентификаторлордун (PIN-код, купуя белги, биометрикалык маалыматтар ж.б.) жардамы менен анын банктык системанын сервистерине жана функцияларына жеткиликтүүлүк алууга жана пайдаланууга болгон укуктарын тастыктоо процесси.

Аутентификация – бул сунушталган идентификаторду (ПИН-код, логин ж.б.) текшерүү жолу аркылуу адамдын аныктыгын белгилөө (тастыктоо).

Банк – «БАКАЙ БАНК» Ачык акционердик коому

Бенефициардык ээси - соңку жыйынтыгында (ээлик кылуу жана контролдоо тизмеги аркылуу) түз же кыйыр (үчүнчү жактар аркылуу) менчик укугуна ээлик кылган же кардарды контролдогон жеке жак (жеке жактар) же болбосо өзүнүн атынан же өзүнүн кызыкчылыгы үчүн операция (бүтүм) жүргүзүүчү жеке адам;

Банктык эсеп (жана/же эсеп)— бул Банк менен кардардын ортосунда банктык аманатты (депозитти) кабыл алуу боюнча жана/же банктык төлөм карттарды (Карт-эсепти) колдонуу аркылуу төлөмдөрдү жана эсептешүүлөрдү кошо алгандагы кардарды банктык тейлөө менен байланышкан, Шарттарда, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган жана иштиктүү жүгүртүү салттарында банктык тажрыйбада колдонулуучу операциялардын Банк тарабынан жүргүзүлүшү боюнча келишимдик мамилелерди чагылдыруу ыкмасы.

Банктык аманат/депозит (жана/же Аманат/Депозит) - бул Кардар тарабынан Банкка белгилүү бир мөөнөткө же талап кылганга чейинки мөөнөткө сактоо жана/же киреше алуу максатында жайгаштырылган улуттук же чет өлкө валютасында акча каражаттары

Банктык төлөм карт (карт) – товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууда эсептешүүлөрдү жүргүзүү, улуттук жана чет өлкө валютасындагы акча каражаттарын алуу, акча которууларды жүргүзүү, ошондой эле терминалдар, банкоматтар же башка түзүлүштөр (перифериялык түзүлүштөр) аркылуу электрондук формада эсептешүү жүргүзүү үчүн, ошону менен бирге эмитентте ачылган жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсебинде жайгаштырылган баалуу металлдар менен операцияларды жүргүзүү үчүн колдонулуучу төлөм инструменти.

Контактсыз төлөө – карттан же башка аралыктан тейлөө инструментинен жакын аралыктан маалыматтарды өткөргүчсүз берүү технологияларын (NFC (Near field communication) ж.б.) колдонуу менен перифериялык түзүлүш аркылуу окуу менен жүзөгө ашырылуучу төлөө. Эсептен чыгаруу Пин-кодду киргизүүсүз, банк тарабынан белгиленген лимиттердин чегинде ишке ашырылат. Лимиттен ашкан учурда Пин-кодду киргизүү же операцияны чип аркылуу жүргүзүү талап кылынат.

Виртуалдык карта – алып жүргөн адамдын катышуусуз электрондук түрдө АБТ аркылуу чыгарылган банктык төлөм карт.

Верификация - кардар жана (же) бенефициардык ээси жөнүндө идентификациялык маалыматтарды белгилөө жол-жобосу;

Аманатчы – банкка акча каражаттарын салган, же банкка анын атына үчүнчү жактан акча каражаттары келип түшкөн жана тиешелүү банктык аманат (депозит) келишимине ээ болгон адам

Салуучу – Аманатчынын аманатын/эсебин толтуруучу жана/же Аманатчынын пайдасына Аманат ачууну ишке ашырган жеке адам

Көчүрмө – белгилүү бир мезгил ичинде эсеп боюнча кыймылды чагылдырган документ

Аралыктан банктык тейлөө (АБТ) – банкка келбестен, телекоммуникациялардын ар кандай каналдарын: Банктын өзүн-өзү тейлөө түзүлүшүн, Интернет-банкинг/Мобилдик банкинг ж.б. түзүлүштөрдү пайдалануу аркылуу банктык операцияларды жүргүзүү мүмкүндүгүнүн Кардарларга Банк тарабынан сунушталышы

Кошумча карт – Кардардын жазуу жүзүндөгү арызы боюнча анын негизги картына кошумча катары Банк тарабынан чыгарылган жана Кардардын эсебин тескөөгө алуу жана белгиленген лимиттин чегинде карттык операцияларды жүргүзүү үчүн Кардардын ишенимдүү адамына таризделе турган карт.

Карт ээси – эмитент менен түзүлгөн келишимдин негизинде картты колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө укугу бар жеке адам, ошондой эле эсеп ээси болуп саналган жеке ишкер\юридикалык жак тарабынан ыйгарым укук берилген адам.

Карыз – Кардардын Келишим жана /же өзүнчө келишим боюнча Банк алдындагы бардык жана кайсы болбосун карыздарын билдирет, Негизги карыздын суммасын, сыйакыны, Банктын комиссиясын жана ушул Шарттар же өзүнчө келишимдерге ылайык Кардардын Банк алдында келип чыгуусу мүмкүн болгон башка карыздарды кош камтыйт жана ушулар менен эле чектелбейт.

Банктык тейлөө жөнүндө арыз-анкета – жеке адамдын банктык аманат (депозит), металл эсеп ачуу жана тейлөө, банктык төлөм карттарды чыгаруу жана тейлөө, банктык сейфтерди ижарага алуу, банктык кызматтарды сунуштоо, анын ичинде аралыктан сунуштоо (интернет/банкинг жана/же мобилдик банкинг) жана Банктык тейлөө шарттарына кошулуу жөнүндөгү Банк тарабынан белгиленген типтүү форма боюнча таризделген арызы

Идентификация - кардар жана (же) бенефициардык ээси жөнүндө идентификациялык маалыматтарды белгилөө жол-жобосу;

Бөлүп төлөө картасы – жабык өнөктөш тармагынын соода түйүндөрүндө товарларды жана кызмат көрсөтүүлөрдү төлөө үчүн арналган, кредиттик лимити бар карт. Карт нак акча каражаттарын чыгарууга, башка эсептерге которууга же өнөктөш тармактан тышкары сатып алууларды караштырбайт.

Кардар – банктык кызматтарды алуу үчүн тиешелүү укукка жана жөндөмгө ээ болгон, ошондой эле Банк менен Банктык тейлөө келишимин түзгөн жеке адам.

Кредиттик карт – бул операцияларды жүргүзүү үчүн арналган карт, ал операциялар боюнча эсептешүүлөр түзүлгөн келишимдердин шарттарына ылайык белгиленген кредиттик лимиттин чегинде Банк тарабынан кардарга берилген акча каражаттарынын эсебинен жүргүзүлөт.

Кешбэк – сатып алууга коротулган сумманын Банк тарабынан белгиленген лоялдуулук программасынын алкагында, Банктын продуктуларын жана кызмат көрсөтүүлөрүн колдонгондук үчүн сыйлык катары кардардын картына которула турган бөлүгү

Эл аралык төлөм системасы (ЭТС) – системалардын операторлорунун талаптарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык эмитеттелүүчү жана тейленүүчү эл аралык банктык төлөм карттарды колдонуу менен эсептешүү системасы. Система ситеманын катышуучуларынын оротосунда картты колдонуу менен жүргүзүлгөн төлөмдөр боюнча чет өлкө валютасындагы өз ара эсептешүүлөрдү ишке ашыруунун айрым эрежелерин белгилейт.

Алдамчылык операция - банктык төлөм карт боюнча Карт ээси тарабынан тастыкталбаган жана уруксат берилбеген операция.

Мобилдик банкинг – жеке адамдарды мобилдик түзүлүш аркылуу аралыктан банктык тейлөө системасы

ЭЛКАРТ Улуттук төлөм системасы (мындан ары – ЭЛКАРТ) – ЭЛКАРТ системасынын улуттук карттарын колдонуу менен жүргүзүлчү операциялар боюнча эсептешүү системасы, ал система Бирдиктүү банктар аралык процессинг борборунун аппараттык-программалык комплексинин базасында иштейт.

Жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсеби – бул баалуу металлдардын жеке белгилерин (куйманын сынамын, өндүрүүчүсүн, сериялык номерин, даярдалган жылын ж.б.) көрсөтпөстөн, аларды грамм түрүндө эсепке алуу үчүн жана ушул Келишимде көрсөтүлгөн операцияларды жүзөгө ашыруу үчүн Кардарга Банк тарабынан ачылган эсеп.

Банктын операциялык күнү – бул Банк тарабынан Кардарлардын акча каражаттарын чегерүү, эсептен чыгаруу, которуу боюнча операциялар жана башка банктык операциялар, бүтүмдөр жүргүзүлгөн убакыт аралыгы

Регулярдык (рекуренттик) төлөмдөр – бул Кардардын карт-эсебинен акча каражаттарын чыгаруу операциясы, ал операциялар соода-тейлөө ишканасында Кардардын кол тамгасынын\макулдугунун негизинде же БПС эрежелеринде каралган башка ыкмалар менен белгилүү бир мезгилдүүлүктө (күн сайын, ай сайын ж.б.) Кардардын макулдугу артка чакыртылып алынган учурга чейин жүргүзүлөт.

Сейф (же Банктык сейфтик уяча) – бул Банкта жайгашкан, кардардын баалуулуктарын сактоо үчүн арналган, атайын жабдылган сактоочу жай. Уячалар ижара шартында сунушталат жана уячанын ичиндегилерге кардар же анын ыйгарым укуктуу адамы гана жеткиликтүүлүккө ээ.

Тарап/Тараптар – Банк жана Кардар.

Тарифтер – банктык жана башка кызмат көрсөтүүлөр үчүн Банк тарабынан алынуучу комиссиялык сый акылардын колдонуудагы өлчөмдөрү

Техникалык овердрафт – Кардар тарабынан Карт-эсептеги акча каражаттарынын калдыгынан жана белгиленген Овердрафттан ашыкча чыгымдалган акча каражаттарынын суммасы. Техникалык овердрафт Келишимде макулдашылган мөөнөттөн кечиктирилбестен жабылышы керек. Техникалык овердрафттын суммасына Банктын Тарифтерине ылайык пайыз кошуп эсептелинет

Банктын өзүн-өзү тейлөө түзүлүштөрү – Банктын банкоматтары жана төлөм терминалдары, АДМ машиналары жана картоматтары.

Жеке адам – бул Кыргыз Республикасынын жараны, чет өлкө жараны же жарандыгы жок адам

Санариптик кол тамга (мындан ары – СК) – кардардын жеке кол тамгасынын санариптик аналогу, ал санариптик формадагы башка маалыматка кошулган жана (же) аны менен логикалык байланышта болгон, санариптик документтин өзгөрүлбөшүн камсыздоо үчүн жана санариптик документтин авторун аныктоо үчүн колдонулуучу санариптик жазуу болуп саналат.

Цифровой документ (ЦД) – документированная информация, представленная в цифровой форме
Электрондук документ (ЭД) – маалыматтары электрондук форматта берилген документ

Эквайер – эквайринг жүргүзүүгө урусат алган банк, тиешелүү төлөм системаларынын технологияларына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өзүнүн перифериялык түзүлүштөрү аркылуу авторизациялоо жана транзакция жүргүзүү мүмкүндүгүн камсыздоочу перифериялык түзүлүштөрдүн ээси.

Эмитент – тиешелүү төлөм системалынын технологияларына, эрежелерине жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык карт чыгарууну жүзгүзгөн банк.

OTP (OneTimePassword) код - Кардардын АБТ аркылуу жүргүзгөн операциясын тастыктоо максатында Кардарга SMS-билдирүү түрүндө же кардар көрсөткөн электрондук почтага жөнөтүлчү убактылуу корголгон купуя белги. OTP-код аутентификациянын бир сеансы үчүн гана жарактуу.

Digital Wallet (Apple Pay/Apple Wallet/Google Pay/Google Wallet) –, карттык төлөм маалыматтарды коопсуз сактоо үчүн арналган тиркеме же онлайн-кызмат. Ал дүкөндөрдөгү (NFC аркылуу), сайттардагы жана тиркемелердеги сатып алууларды, банктык төлөм карт туташтырылган жана NFC функциясы кошулган түзүлүштөр аркылуу төлөө мүмкүндүгүн берет (Apple Watch/Garmin/ iPad/Мас смартфондору), (Apple (6-версия жана андан жаңы) жана Android (4.4 версиясы жана андан жогору) смартфондорунда иштейт).

PIN-код (Personal identification number) - операция жүргүзүүсү үчүн колдонуучуну аутентификациялоого мүмкүндүк берүүчү жеке идентификациялык номер.

PUSH-кабарлоолор/SMS-кабарлоолор– бул Карт/Эсеп боюнча каражаттардын агымы, төлөмдөрдүн коду жөнүндө жана Карт/Эсеп боюнча башка маалыматтарды билирүүчү кабарлоолор, алар жеткирүү каналдары боюнча айырмаланышат: SMS-билдирүү же уюлдук телефондун экранында пайда болуучу кабарлоо

3D Secure - бул интернет тармагында карттар боюнча төлөмдөрдүн коопсуздугун камсыздоочу заманбап технология, ал 3D Secure купуя белгисин киргизүү аркылуу карт ээсин кошумча идентификациялоого жана төлөм картты пайдалануу менен Интернетте алдамчылык тобокелдигинин болуусун максималдуу төмөндөтүүгө мүмкүндүк берет.

Аралыктан идентификациялоо – кардар тарабынан берилген скан-көүрмөнүн же өздүгүн тастыктоочу документтин сүрөтүнүн, беттин биометриясынын жана видеожазуунун негизинде кардарды жана (же) бенефициардык ээсинин идентификациялык маалыматтарын аралыктан аныктоо жол-жобосу.

2-бап. Жалпы шарттар

2.1. Ушул “БАКАЙ БАНК” Ачык акционердик коомунун жеке адамдарын банктык тейлөөнүн шарттары (мындан ары – “Шарттар”) жана талаптагыдай толтурулган, кардадын өзү тарабынан кол коюлган же электрондук кол тамга аркылуу электрондук формада кол коюлган Банктык тейлөө жөнүндө арыз-анкета жыйынтыгында Кардар менен “БАКАЙ БАНК” ачык акционердик коомунун (мындан ары – Банк) ортосунда түзүлгөн Банктык тейлөө жөнүндө келишим (мындан ары – “Келишим”) болуп саналат.

2.2. Келишим төмөнкү ыкмалардын бири аркылуу түзүлүшү мүмкүн:

1) Кардар Банкка келип, өздүгүн тастыктоочу докуменин көрсөткөн учурда. Мындай учурда Кардар кагаз формасындагы Арыз-анкетаны же электрондук формасын АБТ системасы аркылуу толтуруп, кол коет. Арыздын Банк кабыл алгандыгы тууралуу белги коюлган бир нускасы Кардарга берилет же АБТ системаларында сунушатлат жана ушул Келишимдин түзүлгөндүгүн тастыктоочу документ болуп саналат

2) Банктын аралыктан банктык тейлөө (АБТ) системасы аркылуу аралыктан келишим түзгөн учур. Мындай учурда Банк ушул Банктык тейлөө шарттарында аныкталган идентификациялоо жана аутентификациялоо каражаттарын колдонуу менен АБТ каналдарын аркылуу Кардардан Банктык тейлөө жөнүндө электрондук формадагы тиешелүү Арызды алган учурдан баштап Келишим түзүлгөн болуп саналат. Кардар ЖЭК колдонуу аркылуу Банктык тейлөө жөнүндө арызга кол коюу менен Банктык тейлөө шарттарына кошулгандыгы кагаз түрүндөгү документке кол койгондой эле юридикалык күчкө ээ экендигин тааныйт, кабыл алат жана макул болот. Ушул Келишимди аралыктан түзгөн учурда Банк Кардарды аралыктан идентификациялоо жүргүзөт, ал эми Кардар Банктын бөлүмүнө келген учурда втолук идентификациялоо жүргүзөт.

2.3. Ушул Шарттар Кардарга комплекстик банктык тейлөөнү сунуштоо шарттарын жана тартибин аныктайт, ага төмөнкүлөр кирет:

- банктык аманат (депозит) боюнча эсепти ачуу, тейлөө, жабуу;
- банктык төлөм карттарды чыгаруу жана тейлөө;
- кредиттик карттарды чыгаруу жана тейлөө;
- банктык сейфтерди ижарага берүү;
- жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсебин ачуу жана тейлөө;
- Кассалык операцияларды жүргүзүү боюнча кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо, ар кандай валюталардагы которууларды жана төлөмдөрдү жүргүзүү, анын ичинде АБТ каналдары боюнча дагы.

2.4. Кардар ушул Банктык тейлөө шарттарына жана Банкын жол-жоболоруна ылайык идентификациялоодон жана аутентификациялоодон ийгиликтүү өткөн шартта Банк комплекстүү тейлөөнүн алкагында Кардарга Банктын кеңселеринде жана/же аралыктан банктык тейлөө каналдары аркылуу банктык продуктуларды алуу, Банктын www.bakai.kg дареги боюнча жайгашкан сайтында жана/же Банктын кеңселеринде алар тууралуу маалыматтар жайгаштырылган кызмат көрсөтүүлөрдү пайдалануу мүмкүндүгүн сунуштайт.

2.5. Ушул Келишимге киргизилбеген банктык кызмат көрсөтүүлөрдү жана продуктуларды сунуштоо Келишим түзүлгөндөн кийин дагы, түзүлгөнгө чейин дагы түзүлүүчү/белгиленүүчү өзүнчө келишимдер, макулдашуулар жана тейлөө эрежелери (шарттары) менен жөнгө салынышы мүмкүн. Ушул Келишимдин жоболорунун ортосунда жана тигил же бул эсептерге, банктык кызмат көрсөтүүлөргө жана продуктуларга тиешелүү болгон келишимдердин, макулдашуулардын жана тейлөө эрежелеринин ортосунда карама-каршылыктар келип чыккан учурда, тиешелүү өзүнчө келишимдер, макулдашуулар жана эрежелер артыкчылыктуу күчкө ээ болуп саналышат, эгерде андан башкасы Келишим тарабынан каралбаган болсо.

2.6. Келишим стандарттык (типтүү) форма болуп саналат жана Кардар тарабынан оңдолууга жатпайт. Банк Келишимге бир тараптуу өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу, ошону менен бирге Банк КРдин мыйзамдарынын талаптарына ылайык өзгөртүлгөн маалыматтар жөнүндө маалыматты www.bakai.kg Банктын расмий сайтына жана Банктын кеңселериндеги атайын маалыматтык дубалдарда алдын ала жайгаштырат. Кардар Келишимдин өзгөртүүлөрү менен макул эмес болгон учурда Келишимди ушул Банктык тейлөө шарттарынын 13-бапына ылайык бузууга укуктуу, бузар алдында Банкка алдын ала жазуу жүзүндө билдирип, Банк тарабынан белгиленген формадагы Келишимди бузуу жөнүндө арызын берет. Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Банкка Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү арыз келип түшпөсө, Банк ал кырдаалды Кардар өзгөртүлгөн шарттарга макулдугун берди деп эсептейт.

2.7. Кардар Келишим түзүлгөнгө чейин Банктык тейлөө шарттары менен жана ага тиркелген документтер менен таанышып чыгууга милдеттүү. Банктык тейлөө шарттарынын тексти Банктын кеңселеринде, ошондой эле Банктын www.bakai.kg расмий сайтында жайгаштырылган

2.8. Кардар Банктык тейлөө жөнүндө арыз-анкетага кол коюу менен ушуд Шарттарынын бардыгы менен толук таанышып чыккандыгын, аларга кошуларын жана аларды тиешелүү түрдө аткаарын тастыктайт.

2.9. Банктык тейлөө шарттарынын ар датага карата актуалдуу редакциялары электрондук түрдө Банктын расмий сайтынын атайын бөлүмүнө жайгаштырылат, ошондой эле Банктын тиешелүү түзүмдүк бөлүмчөлөрүндө кагаз түрүндө сакталат.

3-бап. Банктык эсептер

3.1. Эсеп ачуунун жалпы тартиби жана шарттары

3.1.1. Кардар эсеп ачуу үчүн керектүү болгон бардык документтерди алдын ала берген шартта, Кардардын Арызынын негизинде Банк Кардарга банктык эсеп (эсептерди) ачат. Арызда Банктын эсеп ачыл турган бөлүмү, эсептин валютасы, депозит үчүн сыйакынын чени жана башка шарттар көрсөтүлөт.

3.1.2. Эсеп ачуу үчүн, ошондой эле Кардарды, бенефициардык ээсин идентификациялоо жана верификациялоо талаптарын аткаруу үчүн, Кардарды талаптагыдай текшерүү чараларын жүргүзүү үчүн керектүү болгон документтер Кардар тарабынан берилбеген учурда Банк ушул келишимди түзбөө/бузуу же талап кылынган документтер берилгенге чейин Кардардын эсеби боюнча бардык операцияларды токтото туруу укугун өзүндө калтырат

3.1.3. Эсеп Кардардын Арызында көрсөтүлгөн валютада ачылат. Банк аларга Кардардын пайдасына келип түшкөн улуттук/чет өлкө валютасындагы акча каражаттарын чегерүүгө, КР мыйзамдарына, Банктын ченемдик документтерине жана ушул Келишимге ылайык Кардардын эскепк акча каражаттарын чегерүү же берүү жөнүндөгү тескемелерин аткарып турууга милдеттенет.

3.1.4. Кардардын пайдасына кардардын эсеби жок болгон валютадагы нак эмес акча каражаттары келип түшкөн учурда Банк келип түшкөн акча каражаттарын чегерүү максатында ага тиешелүү валютадагы эсеп ачууга укуктуу. Ошол эле учурда нак эмес акча каражаттары келип түшкөн учурга карата кардардын ачык эсептери жок болсо, Банк акча каражаттарын жөнөтүүчүгө кайра жөнөтөт.

- 3.1.5. Банктын эсеп ачуу жөнүндөгү белгиси коюлган ушул Банктык тейлөө шарттарына кошулуу жөнүндөгү Арыздын нускасы Банктык эсеп жөнүндөгү келишимдин түзүлгөндүгүн тастыктоочу факт болуп эсептелет.
- 3.1.6. Аралыктан тейлөө каналдары аркылуу эсепти ачуу Келишим тарабынан аныкталган идентификация жана аутентификация каражаттарын колдонуу менен АБТ аркылуу таризделген Кардардын электрондук тескемесинин негизинде ишке ашырылат. Кардардын электрондук тескемеси, Кардардын туура идентификацияланышын жана аутентификацияланышын тастыктоочу Банктын тиешелүү автоматташтырылган системасында операцияларды жүргүзүү протоколу, системада операциянын ишке ашырылышы Кардардын Эсеп ачуу жөнүндөгү ниетин тастыктоочу документ болуп саналат. Эсеп ачуу жөнүндө Арыз жана Банктын тастыктоолору электрондук формада Банктын маалыматтар базасында сакталат
- 3.1.7. Эсепти тейлөө боюнча чет өлкө валютасындагы чыгымдарды алуу чет өлкө валютасында же операция жүргүзүлгөн күнгө карата КРУБдун эсепке алуу курсу боюнча сом менен алынат.
- 3.1.8. Кардардын Арызынын негизинде ага ушул Келишимдин аракеттенүү мөөнөтүнүн ичинде жаңы эсептер ачылган учурда анын жоболору жаңы ачылган эсептерге карата дагы алар ачылган учурдан баштап жайылтылат
- 3.1.9. Эсеп ачылгандан кийин анын номери Кардарга кагаз түрүндө же аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу билдирилет. Банк керектүү учурда Кардардын эсебине ыйгарылган номерди өзгөртүүгө укуктуу. Ошону менен бирге Банк КР мыйзамдарынын талаптарына ылайык киргизилген өзгөртүүлөр тууралуу маалыматты алдын ала Банктын www.bakai.kg дарегиндеги расмий сайтына, Банктын кеңселеринин маалыматтык дубалдарына жайгаштырат, ошондой эле Кардардын Мобилдик түзүлүшүнө SMS жана/же Push-билдирүүлөрдү жөнөтөт
- 3.1.10. Кардар эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүдө кардардын акча каржаттарды тескөөгө укуктуу экендигин тастыктоочу электрондук кол тамганы колдонуу менен эсептик-төлөм документтердин электрондук формаларын колдонууга укуктуу.
- 3.1.11. Кардар жүргүзүлүүчү операцияларга (эсептен чыгаруу, кайтаруу ж.б.), ошондой эле Эсептеги каражаттардын калдыгына талаптагыдай контроль жүргүзүп турууга милдеттүү.
- 3.1.12. Банк Эсеп боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдары, банктык эрежелер жана эл аралык банк тажрыйбасында колдонулуучу иштиктүү жүгүртүүнүн салттары тарабынан каралган операцияларды жүргүзөт
- 3.1.13. Банк Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн өз каалоосу боюнча башка банктарды жана/же финансылык-кредиттик уюмдарды, жана/же төлөм уюмдарын, жана/же төлөм системаларынын операторлорун тартууга укуктуу
- 3.1.14. Кардардын пайдасына келип түшкөн чет өлкө валютасындагы каражаттарды чегерүү Банк тарабынан Банктын тиешелүү банк-корреспонденттеги эсеби боюнча көчүрмө алынган күндөн кийинки банктык күнү ишке ашырылат
- 3.1.15. Кардардын эсебине акча каражаттарын чегерүү үчүн негиз болуп саналышкан документтерде толук эмес, бурмаланган, так эмес же карама-каршы маалыматтар камтылса, же андай документтер жок болсо, Банк келип түшкөн сумманы зарыл маалыматтарды камтыган документ алынганга чейин Кардардын эсебине чегерүүнү токтото турууга укуктуу. Мындай учурларда Банк тарабынан иликтөөлөрдү жүргүзүү тартиби Банктын белгиленген эрежелери менен аныкталат. Документте Кардарды толук идентификациялоо үчүн керектүү болгон маалымат жок болсо же туура эмес маалымат орун алган болсо, Банк сумманы жөнөтүүчүгө кайтарууга укуктуу

3.1.16. . Банк Кардардын эсеби боюнча жүргүзүлүүчү операциялар менен байланыштуу болгон документтерди (анын ичинде келишимдерди, контракттарды, эсеп-фактураларды) Кардардан кошумча суроого, ошондой эле Кардар АКШнын салык төлөөчүсү болуп саналса, АКШнын Салык кызматынын отчеттук формаларын жана башка документтерди суроого укуктуу. Кардар суралган документтерди берүүдөн баш тартса, Банк операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга жана ушул келишимди бир тараптуу бузууга жана Кардардын Эсебин жабууга укуктуу.

3.1.17. Кардар АКШнын салык төлөөчүсү болуп саналса, ушуну менен АКШнын Салык кызматына Кардар/анын операциялары боюнча маалыматтарды жана отчетторду берип туруу боюнча, ошондой эле “Чет элдик эсептерге салык салуу жөнүндө” АКШнын мыйзамынын башка талаптарын аткаруу боюнча Банкка ыйгарым укук берет

3.1.18. Кардардын эсептериндеги акча каражаттары менен болгон операциялар анын тескемесинин негизинде, ушул келишим тарабынан каралган шарттарда ишке ашырылат. Кардардын Эсептеринен акча каражаттарын Кардардын тескемеси жок эсептен чыгаруу ушул Келишим тарабынан каралган учурларда, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан каралган учурларда ишке ашырылат

3.1.19. Кардардын Эсептерден акча каражаттарын чыгаруу жөнүндөгү тескемеси Банкка белгиленген формадагы төлөм тапшырмасын, которууга билдирме, конвертациялоого билдирме ж.б. берүү аркылуу берилиши мүмкүн. Банкка Кардардын тескемеси ушул келишим тарабынан каралган тартипте электрондук кол тамга колдонуу аркылуу электрондук байланыш жана/же АБТ каналдарын пайдалануу аркылуу берилиши мүмкүн

3.1.20. Эгерде Кардардын тапшырыгында бир же бир нече реквизиттер жок болсо же так жазылбаган болсо, туура эмес реквизит көрсөтүлгөн болсо, тапшырыкка кол коюлбаган же Эсепти тескөөгө алууга укугу жок адам тарабынан кол коюлган болсо, тапшырык эсептеги калдыктан ашык суммага жазылган болсо, Кардардын эсеби боюнча овердрафт (эсепти кредиттөө) белгиленбеген болсо, банктык кызматтарды көрсөткөндүгү үчүн Кардардын тапшырыгын аткаруу учуруна чейин төлөнүүгө жаткан банктын комиссиясын төлөө үчүн эсепте каражаттар жетишсиз болсо, ошондой эле эсепке мамлекеттик ыйгарым укуктуу органдар тарабынан арест коюлган учурда Банк Кардардын тапшырыгын аткаруудан баш тартууга укуктуу

3.1.21. . Акча каражаттарын эсептен чыгаруу боюнча операциялар Эсептеги акча каражаттарынын калдыгынын чегинде жүргүзүлөт. Эгерде Банк тарабынан Эсеп боюнча овердрафт белгиленген болсо, Банк Кардардын төлөм документтерин Эсепте каражаттар жетишсиз же жок болгон учурда дагы аткарат, бирок Банк тарабынан белгиленген лимиттин чегинде аткарат

3.1.22. Банк Кардардын улуттук/чет өлкө валютасындагы төлөмдөр боюнча Кардардын тапшырыктарын Банк тарабынан белгиленген операциялык сааттарда кабыл алат. Жумуш убактысынын жана операциялык күндүн узактыгы Банк тарабынан белгиленет жана Банктын www.bakai.kg дарегиндеги расмий сайтына, Банктын кеңселеринин маалыматтык дубалдарына жайгаштыруу аркылуу Кардарга билдирилет

3.1.23. Банктын операциялык күнү Бишкек убактысы боюнча саат 17-00дө аяктайт. Саат 17-00дөн кийин, ошондой эле дем алыш/жумуш эмес күндөрү келип түшкөн эсептик-кассалык тейлөө боюнча операциялар кийинки операциялык күнү аткарылат.

3.1.24. Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн жана КРУБдун 2011-жылдын 13-октябрындагы № 631/35/10 биргелешкен токтому менен бекитилген *Кыргыз Республикасында наг эсептешүүдө 50 тыйынга чейинки тыйындык калдыкты тегеректөө тартибине*

ылайык, эсептер боюнча нак эсептешүүлөр сумманы төмөнкү тартипте тегректөө менен жүргүзүлөт:

- эгер тыйындык калдыктын суммасы 1ден 24кө чейин тыйынды түзсө, анда тыйындык калдыктын чоңдугу нөлгө айланат;
- эгер тыйындык калдыктын суммасы 25тен 49га чейин тыйынды түзсө, анда тыйындык калдыктын чоңдугу 50 тыйынга чейин тегеректелет;
- эгер тыйындык калдыктын суммасы 50дөн 74кө чейин тыйынды түзсө, анда тыйындык калдыктын чоңдугу 50 тыйынга чейин тегеректелет;
- эгер тыйындык калдыктын суммасы 75тен 99га чейин тыйынды түзсө, анда тыйындык калдыктын чоңдугу 1 сомго чейин тегеректелет.

Ошону менен бирге тегеректелген суммалар тиешелүү түрдө Банктын кирешелерине же чыгымдарына чегерилет. Нак эмес эсептешүүлөр тыйындык калдыкты тегеректөөсүз жүргүзүлөт

3.1.25. Банк алуучунун реквизиттери (анын ичинде алуучунун банкынын реквизиттери) туура эмес көрсөтүлгөндүктөн акча каражаттарынын кечиккендигине же жоголгондугуна байланыштуу келип чыгуучу кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт

3.1.26. Кардардын эсебинде бардык эсептешүү документтерин төлөө үчүн каражаттар жетишсиз болгон учурда Банк төлөмдөрдү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленгендей кезекте жүргүзөт

3.1.27. Банк белгилеген кассалык лимиттен ашык болгон акча каражаттарын берүүнү Банк Кардар кайрылган күндүн эртеси бир операциялык күндүн ичинде жүргүзөт

3.1.28. Төмөнкү учурларда Кардардын тескемеси жок жана макулдугусуз анын эсебинен төмөнкү каражаттар чыгарылат:

- Банктын көрсөткөн кызматы үчүн төлөмдөрдүн жана комиссиялардын суммасы (ошону менен бирге Кардардын Банкта ачылган кайсы болбосун эсебинен кайсы болбосун валютадагы акча каражаттары эсептен чыгарылат);
 - Кардарга кызмат көрсөтүүдө Банк тарткан почталык жана башка чыгымдардын суммасы;
- чет өлкө валютасында жүргүзүлгөн бүтүмдөр боюнча төлөнүүчү суммалар;
- катачылык менен чегерилген акча каражаттарынын суммасы;
- Кардардын Банк алдындагы милдеттенмелери боюнча карызынын суммасы;
- Кардардан аткаруу документтери боюнча өндүрүлүүчү акча каражаттарынын суммасы, ошондой эле Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган башка учурларда

3.1.29. Банк Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Кардарга анын эсептери боюнча банктык сырдын сакталышына кепилдик берет. Кардардын операциялары жана эсептери боюнча маалыматтарды үчүнчү жактарга берүү, ошондой эле эсеп боюнча операцияларды токтотуу (ушул Келишим тарабынан каралган учурлардан тышкары) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда жана тарипте гана ишке ашырылат. Банк Кардар жана анын операциялары тууралуу маалыматтарды Кардардын операцияларын жүргүзүүгө катышышкан Банк-корреспонденттердин сурамдары боюнча, анын ичинд Банк-эквайерлерге Кардардын кошумча макулдугун алуусуз берүүгө укуктуу.

3.1.30. Банк менен банктык жабдууну (терминалдарды, банкоматтарды ж.б.) жана уюлдук байланыш каражаттарын (уюлдук телефон аппараттарын) колдонуу аркылуу банктык операцияларды жүргүзүү, Кардар ошондой жабдууну жана түзүлүштөрдү колдонуу менен тигил же бул операция/бүтүм боюнча Банктын шарттары менен макул экендигинин тастыктоосу болуп Кардардын Банк менен ошондой операция/бүтүм боюнча келишимдик мамилелерди түзүүсү (тиешелүү келишим түзүүсү) жана системада көрсөтүлгөн шарттардын акцепти эсептелет

3.1.31. Банк Кыргыз Республикасынын “Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо системасынын катышуучусу болуп саналат жана гарантиялык учур келип чыкканда Кыргыз Республикасынын депозитерди коргоо боюнча агенттиги тарабынан Кардарга (аманатчыга) жогоруда көрсөтүлгөн мыйзамга ылайык, мыйзамда каралган тартипте, шарттарда жана өлчөмдө компенсация төлөнүшүнө кепилдик берет

3.1.32. Келишимдин аракети Келишим түзүлгөнгө чейинки дагы түзүлгөндөн кийинки дагы карттарга, талап боюнча төлөнүүчү аманаттарга, жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсептерине, жеке банктык сейфти ажарага берүү кызматтарына жана Келишимде каралган, Кардарага Келишимдин алкагында ачылуучу/сунушталуучу башка продуктуларга карата жайылтылат

3.1.33. Эсепти жабуу Кардардын Арызынын негизинде же КР мыйзамдарында жана ушул Келишимде каралган тартипте жүргүзүлөт

3.2. Кардардын эсебин жана акча каражаттарын тескөө

3.2.1. Эсеп боюнча бардык операциялар Кардардын тескемеси аркылуу аткарылат, эгерде ушул Келишимде же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында андан башкасы каралбаган болсо

3.2.2. Эгерде Кардар (ата-энеси же мыйзамдуу өкүлү, же үчүнчү жак) өспүрүмдүн пайдасына эсеп ачкан болсо, өспүрүмдүн атына салынган банктык аманатты (депозитти) төмөнкүлөр тейлешет:

- өспүрүм 14 жашка чейин толгончо – ата-энеси же мыйзамдуу өкүлдөрү;
- өспүрүм 14 жашка толгондо – өспүрүм өзү.

3.2.3. Кардар үчүнчү жакка тиешелүү түрдө нотариалдык тастыктоодон өткөн ишеним кат берүү аркылуу ошол үчүнчү жакка өзүнүн эсебин тескөө жана башка операцияларды жүргүзүү укугун бере алат. Кардар ошондой ыйгарым укуктарды үчүнчү жактарга берген учурда Кардар/ишенимдүү адам Банкка эсепти тейлөөгө жана/же башка операцияларды жүргүзүүгө укук берген, нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним катты Банкка бериши керек. Ишеним каттын аныктыгы боюнча шектенүүлөр жаралган учурда Банк Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзүүдөн баш тартуу укугун өзүндө калтырат.

3.2.4. Банктын операцияларын жана кызмат көрсөтүүлөрүн пайдалануу боюнча ушул Келишимде белгиленген бардык талаптар Кардардын ишенимдүү адамына карата дагы жайылтылат

3.2.5. Ишенимдүү адамдын банкты тескөөгө алуу боюнча ыйгарым укуктары мөөнөтүнөн мурда токтогон учурда Кардар токтоосуз түрдө Банкка жазуу жүзүндө билдирүүгө жана ишеним каттын жокко чыгарылгандыгын тастыктоочу документтин түп нускасын берүүгө милдеттүү. Кардар ыйгарым укуктардын мөөнөтүнөн мурда токтотулгандыгы жөнүндө Банкка билдирбеген же өз учурунда билдирбеген учурда эсепте ишеним кат боюнча жүгүзүлгөн операциялар үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт

3.2. Талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсебинин шарттары

3.2.6. Жеке адамдын талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсеби (мындан ары – талап боюнча төлөнүүчү эсеп) Кардардын Арызынын негизинде ачылат жана ишкердик жана/же башка ошондой ишмердик менен байланышкан банктык операцияларды жүргүзүү үчүн арналган эмес

- 3.2.7. Банк Кардардан кандай болбосун акча каражаттарынын суммасын кабыл алат жана аларды талап боюнча төлөнүүчү аманат Эсебине киргизет. Аманаттын суммасы Кардардын биринчи талабы боюнча толук же жарым-жартылай берилет
- 3.2.8. Эсепке Кардардын жеке акча каражаттарынан тышкары төмөнкүлөр киргизилиши мүмкүн (которуу жолу менен): эмгек акы, автордук гонроарлар, пенсиялар, алименттер, социалдык жөлөк пулдар, мурастоо менен байланышкан төлөмдөр, Кардардын башка банктык эсебиндеги каражаттар, Кардардын ишкердиги жана/же ошого окшогон ишмердиги менен байланышпаган башка каражаттар жана төлөмдөр
- 3.2.9. Кардар Эсептен жеке мүнөздөгү төлөмдөрдү, жеке максатта сатылып алынган товарлар үчүн төлөмдөрдү, коммуналдык кызматтарды жана ошого окшогон жеке мүнөздөгү, Кардардын ишкердиги жана/же ошого окшогон ишмердиги менен байланышпаган төлөмдөрдү жүргүзө алат
- 3.2.10. Эсеп боюнча пайыздарды кошуп эсептөө жүргүзүлбөйт, эгерде Тараптар ортосунда түзүлгөн өзүнчө макулдашуулар аркылуу андан башкасы каралган эмес болсо
- 3.2.11. Эсеп боюнча операциялар аманаттын валютасында жүргүзүлөт
- 3.2.12. Төмөнкү учурларда Банк Эсепти бир тараптуу жаба алат:
- Эсепте 12 (он эки) айдан ашык акча каражаттары болбогон жана/же Эсепте эч кандай жүгүртүүлөр болбогон учурда (Кардардын тапшырыгы (тескемеси) боюнча акча каражаттарынын келип түшүүсү же эсептен чыгарылышы болбогон учурда, Кардарга эсеп жабылганга чейин 1 (бир) календарлык ай мурда жазуу жүзүндөгү билдирүү жөнөтүү менен. Билдирүүнү Банк жазуу/электрондук формада АБТ системасын колдонуу менен жана Кардардын акыркы белгилүү болгон дарегине жөнөтөт. Жабуу учурунда Банк Тарифтерге ылайык комиссия кармап калууга укуктуу;
 - Кардарды жана бенефициардык ээсин идентификациялоо жана верификациялоо боюнча талаптарды аткаруу үчүн, ошондой эле Кардарды, эсеп боюнча операциялардын жүргүзүлүшүн талаптагыдай текшерүү чараларын ишке ашыруу үчүн керектүү документтер Кардар тарабынан берилбеген учурда;
 - кардар эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн жүргүзүлгөн операциянын экономикалык негиздүүлүгүн тастыктоочу документтерди бербеген учурда;
 - жалган документтер берилген учурда.
- 3.2.13. Кардардын Эсеби жабылган учурда ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Эсептеги акча каражаттардын калдыгы Кардарга берилет же анын жазуу жүзүндөгү көрсөтмөсү боюнча 5 (беш) жумуш күндөн кечиктирилбестен башка эсепке которулат (ушул Келишимдин 3.3.9. пунктунда каралган учурдан тышкары)
- 3.2.14. Эсеп ушул Келишимдин 3.3.7. пунктуна ылайык жабылган учурда Банк Кардардын акыркы белгилүү дарегине билдирүү жөнөтүү же АБТ колдонуу аркылуу акча каражаттарынын калдыгын алып кетүү керектигин билдирет. Кардар жок болсо жана/же билдирүүнү алгандыгы жөнүндө тастыктоо жок болгон учурда акча каражаттарынын калдыгы Банктын атайын эсебинде (балансында) сакталат. Банк билдирүү учурунда телефондук/электрондук байланыш каражаттарын пайдаланууга жана билдирүүнү кардардын мобилдик номерине/электрондук почтасына жөнөтүүгө укуктуу.
- 3.2.15. Кыргыз Республикасынын кылмыштуу ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү жаатындагы мыйзамдарына ылайык жабылган эсептерден тышкары, мурда жабылган эсепти мурдагы реквизиттери менен ача алат, мындай учурда Келишим түзүлүп жана Арыз-анкета таризделип, кардарды идентификациялоо боюнча талаптар милдеттүү түрдө сакталып, Банктын тарифтерине ылайык комиссия төлөнөт.

3.2.16.Банктын сайтына жана/же операциялык залга маалыматты жайгаштыруу менен Кардарга андан башкасы билдирилбеген болсо, Кардар ушул Келишимдин 3.3.4. пунктунда көрсөтүлгөндөн тышкары башка операцияларды жүргүзүүгө укугу жок

3.3. Мөөнөттүү депозит эсебинин шарттары

- 3.3.1. Банк тиешелүү Арыздын негизинде Кардарга мөөнөттүү депозит ачууга, Кардардан акча каражаттарын (депозит) кабыл алууга, депозиттин суммасын кайтарууга жана ушул Келишим жана тиешелүү Арызда каралган тартипте пайыздарды төлөөгө милдеттенет.
- 3.3.2. Мөөнөттүү депозит ачуу арызын кардар Банктын бөлүмүнө келип тариздеши мүмкүн же Депозиттин кээ бир түрлөрүн кардарды ушул Банктык тейлөө шарттарында аныкталган идентификациялоо жана аутентификациялоо каражаттарын колдонуу менен таризделиши мүмкүн. Аманат ачууга арыз, Банктын тиешелүү автоматташтырылган системасында Кардардын туура идентификациялангандыгын жана аутентификациялангандыгын тастыктоочу санариптик кол тамганы колдонуу менен Аманатты ачуу боюнча операцияларды жүргүзүү протоколу, АБТда операциянын жүргүзүлүшү Кардардын Банк менен Келишим түзүү ниетинин тастыктоосу болуп саналат.
- 3.3.3. Депозит/Аманат нак/нак эмес формада жайгаштырылышы мүмкүн.
- 3.3.4. Макулдашылган шарттарда акча каражаттарынын мөөнөттүү депозит эсебине келип түшүүсү акча каражаттарынын аманатка жайгаштырылгандыгынын тастыктоосу болуп саналат
- 3.3.5. Банк Кардардан акча каражаттарынын келип чыгуу булагынын документалдык тастыктоосун талап кылууга укуктуу.
- 3.3.6. Депозиттин суммасына пайыздарды кошуп эсептөө Кардарга депозит ачылган күнү кононулуучу пайыздык ченге ылайык, депозиттин ошол түрүнө кошуп эсептөө усулуна жараша жүргүзүлөт. Депозит боюнча пайыздык чен мөөнөттүү депозит келишими аяктаганга чейин өзгөрүүсүз калат
- 3.3.7. Пайыздарды кошуп эсептөө мөөнөтү акча каражаттары депозиттик эсепке келип түшкөн күндүн эртеси башталат жана Депозит аяктай турган күндөн бир күн мурда аяктайт.
- 3.3.8. Сыйакын эсептөөдө Банк бир жыдагы күндөрдүн саны 365 деп кабыл алат, ал эми айлардагы күндөр анык саны боюнча кабыл алынат.
- 3.3.9. Банк Депозитти анын мөөнөтү аяктагандан кийин кайтарат. Депозитти кайтаруу күнү дем алуу же майрам күндөрүнө туш келсе, пайыздарды төлөө андан кийинки жумуш күнү жүргүзүлөт
- 3.3.10. Пайыздарды төлөө белгиленген датада ай сайын же депозиттин аракеттенүү мөөнөтү аяктаганда жүргүзүлөт, эгерде андан башкасы депозиттин жекече шарттары менен каралбаган болсо. Пайыздарды төлөө күнү дем алуу же майрам күндөрүнө туш келсе, пайыздарды төлөө андан кийинки жумуш күнү жүргүзүлөт
- 3.3.11. Депозиттердин түрлөрү, шарттары, пайыздык чендери жана жылдык натыйжалуу ченинин өлчөмү жөнүндө маалыматтар Банктын www.bakai.kg дарегиндеги расмий сайтына, Банктын бардык кеңселерине жайгаштырылат. Жылдык натыйжалуу пайыздык чен мөөнөттүү депозит боюнча сыйакыны эсептөөдө колдонулбайт жана маалымдама түрүндө жүргүзүлөт
- 3.3.12. Кардар депозиттин мөөнөтү аяктагандан кийин келбесе, ошондой эле Депозиттин жана кошулуп эсептелген пайыздардын суммасын талап кылбаса, акча каражаттары

Кардардын талап боюнча берилчү банктык аманат эсебине которулат (эгерде Депозиттин атайын шарттары аркылуу андан башкасы аныкталган эмес болсо).

- 3.3.13. Шарттарында автоматтык түрдө мөөнөтүн узартуу караштарылган айрым депозиттер боюнча мөөнөтүн узартуу датасыда аракетте болгон тиешелүү депозиттин паспортуна ылайык тиешелүү мөөнөткө узартылат.
- 3.3.14. Кардар Банкка жазуу жүзүндө кабарлоо менен депозиттин суммасын жана депозиттин шарттарына ылайык кошуп эсептелген пайыздарды мөөнөтүнөн мурда алууга укуктуу. Депозит мөөнөтүнөн мурда алынган учурда пайыздарды кайра эсептөө депозиттик продуктунун шарттарына ылайык жүгүзүлөт.
- 3.3.15. Эгерде Банк тарабынан Кардарга пайыздар ай сайын төлөнгөн болсо, анда ашыкча төлөнгөн пайыздар депозиттин негизги суммасынан кармалып калууга жатат, эгерде Депозиттин шарттарында андан башкасы каралбаган болсо.
- 3.3.16. Акча каражаттары мөөнөттүү депозиттин айрым түрлөрүн ачуу үчүн нак эмес жол менен келип түшкөн болсо, мөөнөттүү депозит мөөнөтүнөн мурда бузулган учурда нак акча каражаттарына айландыруу учурунда нак акчага айландыруу үчүн стандарттык комиссия колдонулат.
- 3.3.17. Ушул Келишимдин алкагында салынган депозит Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан белгиленген өлчөмдөрдө, тартипте жана шарттарда камсыздандырылган.
- 3.3.18. Мөөнөттүү депозит боюнча эсепти ачуунун башка олуттуу шарттары Кардардын тиешелүү Арызында көрсөтүлөт.

4-бап. Банктык төлөм карттарды чыгаруу жана тейлөө тартиби

- 4.1. Кардардын (мындан ары - Карт ээси) карты боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн талап боюнча берилчү банктык депозит (мындан ары – Карт-эсеп) ачылат, анын шарттары Банктык тейлөө келишиминин 3-бапында баяндалган.
- 4.2. Карт-эсеп ачылганга чейин кардар төмөнкүлөр менен таанышып чыгууга милдеттүү:
- ушул Келишимдин шарттары менен;
 - Банктык төлөм карттарды пайдалануу эрежелери менен;
 - Көрсөтүлчү кызматтардын тарифтери менен;
 - карт ээси банктык эсептин валютасынан айырмаланган валютадагы операцияларды жүргүзгөн учурда конвертациянын ар кандай варианттарын караштырган бир валютаны башка валютага конвертациялоо схемасы менен;
 - ЭТС карттар боюнча операциялар жеткиликтүү эмес, чектелүү же жарым-жартылай аткарылчу өлкөлөрдүн тизмеси менен.
- 4.3. Тарифтер, Конвертациялоо схемасы, Операциялар чектелген өлкөлөрдүн тизмеси жана Банктык төлөм карттарды колдонуу эрежелери Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналат жана Банктын www.bakai.kg дарегиндеги расмий сайтында жайгашкан.
- 4.4. Кардар карт эсеп ачылганга чейин Банктын www.bakai.kg дарегиндеги боюнча расмий сайтында жайгаштырылган “Кешбэк” лоялдуулук программасынын эрежелери менен тааныша алат.
- 4.5. Кардар Ушул шарттарга кошулуу жөнүндөгү арыз-анкетага кол коюу аркылуу төмөнкүлөр менен таанышып чыккандыгын тастыктайт:
- ар бир жүргүзүлгөн транзакциялар жөнүндөгү маалыматтарды алуу, Кардардын эсебине карата санкцияланбаган жеткиликтүүлүктү болтурбоо максатында картты тосмолоо ыкмалары менен;
 - жумуш эмес жана дем алуу күндөрү (майрам күндөрү) Банк менен байланышуу үчүн Банктын www.bakai.kg расмий сайтындагы байланыш маалыматтар менен;
 - карт жоголгон учурда Банктын кассасынан акча каражаттарынын берилиш тартиби менен;

- 4.6. Банк Кардардын Арызы боюнча ага ушул Банктык тейлөө шарттарына ылайык карттык операцияларды жүргүзүүсү үчүн акы төлөөчүлүк негизде банктык төлөм карт (мындан ары “карт”) чыгарат. Төлөнчү акынын өлчөмү Банктын Тарифтеринде көрсөтүлгөн.
- 4.7. Банк Кардардын арызы боюнча кошумча карт чыгарат жана үчүнчү жактын (кошумча карттын ээсинин) атына тариздейт, ошону менен бирге кошумча карт боюнча бардык операциялар Кардардын карт-эсебиндеги акча каражаттарынын эсебинен жүргүзүлөт.
- 4.8. Кошумча жана виртуалдык карттарды кошо алгандыгы бир Кардардын атына чыгарыла турган карттардын бардык түрлөрүнүн саны Банк тарабынан бир тараптуу аныкталат.
- 4.9. Картаны Банк физикалык түрдөгү алып жүрүүчүдө дагы, ошондой эле Мобилдик банкинг аркылуу виртуалдык түрдө дагы (виртуалдык карт) чыгарат. Виртуалдык карт физикалык түрдөгү алып жүрүүчүсү жок АБТ аркылуу 3 жылдык мөөнөткө чыгарылат. Карттын номери жана CVV код сыяктанган маалыматтары карт ээсин SMS-билдирүү аркылуу жөнөтүлөт, калган маалыматтар АБТ системасы аркылуу жөнөтүлөт. ЭТС карттары боюнча бардык маалыматтар АБТ системасы аркылуу жөнөтүлөт.
- 4.10. Виртуалдык карттар нак эмес төлөмдөрдү жана которууларды жүргүзүү үчүн, ошондой эле банкоматтардан нак акча каражаттарын чыгаруу үчүн арналган. VISA виртуалдык картасын Google Pay тиркемесине кошуп, соода түйүндөрүндө NFC функциясы бар смартфон/smart сааттардын жардамы менен контактсыз төлөө жүргүзсө жана NFC колдоосу бар түзүлүштөрдөн акча каражаттарын контактсыз чыгарса болот. Ал үчүн жаңы виртуалдык карта боюнча PIN-код ыйгаруу керек.
- 4.11. Карт Банктын менчиги болуп саналат, ал карт Ээсине пайдаланууга берилет жана Карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктагандан кийин же Кардардын банктык эсеби жабылгандан кийин ал Банк тарабынан алынууга жатат.
- 4.12. PIN-код АБТ аркылуу санариптик кол тамганы колдонуу менен карт ээсинин өзү тарабынан же карт ээсинин сурамы боюнча Банк тарабынан PIN-конвертте берилиши мүмкүн. PIN-код АБТ аркылуу берилген учурда PIN-кодду активдештирүү үчүн биринчи операцияны белгиленген PIN-кодду киргизүү менен банкоматта жүргүзүү керек. Кийин Кардар PIN-кодду АБТ каналдары аркылуу санариптик кол тамганы колдонуу менен өзгөртүүгө укуктуу.
- 4.13. ЭТС жана ЭЛКАРТ карталары контактсыз колдонуу режими менен чыгарылат жана ал Кардардын каалоосу боюнча өчүрүлүшү мүмкүн эмес.
- 4.14. Банкка Карт ээсинин пайдасына келип түшкөн акча каражаттары Банк бардык керектүү документтерди алган күндүн эртеси күндөн кечиктирбестен анын Карт-эсебине которулат.
- 4.15. Банк «SMS-билдирүү» кызмат үчүн ай сайын Карт ээсинин Карт-эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгаруу аркылуу Банктын колдонуудагы Тарифтерине ылайык акцептсиз тартипте комиссия алынып турат. Карт ээсинин Карт-эсебинде акча каражаттары жок же жетишсиз болгон учурда Банк бул кызмат көрсөтүүнү токтотууга укуктуу. Кызмат көрсөтүү Кардардын Банкка берилген же АБТ каналдары аркылуу берилген Арызы боюнча сунушталат.
- 4.16. Карттарды 3D Secure технологиясына кошуу автоматтык режимде жүрөт. Кардар банкка уюлдук телефонунун номерин туура эмес билдирген болсо, кызмат көрсөтүү кошулбайт.
- 4.17. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурлардан тышкары, Картты үчүнчү жактардын колдонуусуна жол берилбейт, андай болгон учурда Банк Келишимди бир тараптуу бузууга жана картты алып коюуга/тосмолоого укуктуу. Ошону менен бирге операцияны жүргүзүүдөгү бардык тобокелдиктерди Кардар тартат.
- 4.18. Банктык төлөм карттарды, АБТнын логиндерин жана купуя белгилерин үчүнчү жактарга сатууга/өткөрүп берүүгө тыюу салынат, андай болгон учурда Банк Келишимди бир тараптуу бузууга жана картты алып коюуга/тосмолоого укуктуу. Ошону менен бирге операцияны жүргүзүүдөгү бардык тобокелдиктерди Кардар тартат.

4.19. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

4.19.1. Ушул Шарттарга, Банктык төлөм карттарды колдонуу эрежелерине жана Тарифтерге бир тараптуу өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүгө, ошол эле учурда киргизилген өзгөртүүлөр тууралуу маалыматтарды Банктын www.bakai.kg расмий сайтына жана Банктын бөлүмдөрдүнөгү маалымат дубалдарына алдын ала жарыялайт

4.19.2. Идентификациялоо жол-жобосу жүргүзүлгөндөн кийин Кардардын жазуу жүзүндөгү кайрылуусу боюнча же АБТ каналдары аркылуу Картты тосмолоого жана тосмодон чыгарууга

4.19.3. Коопсуздук максатында жана үчүнчү жактар тарабынан санкцияланбаган операцияларды ишке ашыруу тобокелдигин төмөндөтүү үчүн карта боюнча операцияларды жүргүзүүгө чектөөлөрдү жана лимиттерди белгилөөгөб ошондой эле кырдаал аныкталганга чейин картты убактылуу тосмолоого.

4.19.4. Банк карт ээси операция жүргүзүүгө катыштыгы бар экендигин аныктоо максатында операцияларга мониторинг жүргүзүү алкагында, ошондой эле төмөнкү учурларда картты тосмолоого укуктуу:

- карт ээси тарабынан алдамчылык аракеттер жасалгандыгы же ал алдамчылык схемаларга катышкандыгы тууралуу шектенүүлөр бар болсо;

- Банкка башка банктардан, төлөм системаларынан, укук коргоо органдарынан же ыйгарым укуктуу органдардан карт алдамчылык схемаларга пайдаланылгандыгы тууралуу маалымат келип түшкөндө;

—колдонуу менен алдамчылык операциялар жүргүзүлгөндүгү тууралуу жагымсыз маалыматтар бар болсо, же ошондой маалыматтар ачык булактарда (социалдык тармактарда дагы) болсо.

4.19.5. Кыргыз Республикасынын кылмыштуу ишти каржылоого каршы аракеттенүү жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу мыйзамдарына ылайык Кардар жүргүзгөн банктык операцияларга тиешелүү болгон маалыматтарды жана документтерди, ошондой эле эл аралык талаптарга ылайык банк-корреспонденттердин сурамдары боюнча маалыматтарды жана документтерди сурам кылууга.

4.19.6. Кардардан акча каржаттарынын келип чыгуу булагынын документалдык тастыктоосун талап кылууга.

4.19.7. Банктын Тарифтери аркылуу карт үчүн Карт-эсеп боюнча азайтылбас калдык каралган болсо, Банктын Тарифтери аркылуу бекитилген сумманы Карт-эсепте тосмолоого.

4.19.8. Банктын кассасы аркылуу акча каражаттарын чыгарууда Кардардын өздүгүн тастыктоочу документин талап кылууга.

4.19.9. Төмөнкү учурларда Картты тейлөөнү токтотууга, тосмолоого же алып коюуга:

- 1) Карт ээси ушул Келишим тарабынан каралган милдеттенмелерин аткарбаган учурда;
- 2) банктык төлөм карттарын пайдалануу эрежелери бузулган учурда;
- 3) Банк тарабынан сурам кылынган документтер берилбеген учурда;
- 4) туура эмес документтер берилген учурда;
- 5) Кардар тарабынан карт боюнча күмөндүү, алдамчылык же адаттан тышкаркы аракеттер жүргүзүлгөндүгү тууралуу шектенүүлөр жаралган учурда;
- 6) ушул Келишим бузулган учурда;
- 7) Карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктаган учурда;
- 8) Төлөм системасынын эрежелеринин жана Кыргыз Республикасынын талаптарына ылайык башка учурларда.

4.19.10. Банк тарабынан операцияларга жүргүзүлгөн мониторингдин жыйыныгы боюнча же ЭТС тарабынан Кардардын карты аркылуу жүргүзүлгөн операция шектүү (алдамчылык) деп табылган учурда Банк операцияга карата доомат коюу жол-жобосун автоматтык түрдө демилгелей алат.

4.19.11. Төмөнкү учурларда бардык эсептерден/карт-эсептерден акцептсиз тартипте кайсы болбосун валютадагы акча каражаттарын чыгарып, эсептен чыгаруу жүргүзүлгөн күнгө карата белгиленген Банктын коммерциялык курсу боюнча андан ары конвертациялоого:

- 1) карт-эсепке катачылык менен чегерилген каражаттар;

- 2) көрсөтүлгөн банктык кызмат үчүн Банктын Тарифтерине ылайык комиссиялар;
- 3) берилген кредитти жана кошулуп эсептелген пайыздарды
- 4) эсеп боюнча техникалык овердрафтты жабуу үчүн каражаттар;
- 5) банкоматтан ашыкча берилген акча каражаттар;
- 6) Карт-ээсинин дооматтарын тастыктоочу документтерди алуу үчүн Банктын чыгымдарынын анык суммасы;
- 7) эл аралык төлөм системаларынын кызмат көрсөтүүлөрү үчүн комиссия.

4.19.12. Банкоматта ашыкча чыгуулар жок болгон учурда Карт ээсинин банкоматтан акча каражаттарын алуу учурунда сумманын кем болгондугу тууралуу дооматтарын канааттандыруудан баш тартууга

4.19.13. Карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктаганда, картанын техникалык жана башка мүнөздөлүштөрү өзгөргөндө, төлөм системасы талап кылганда же Банк өзү аныктаган, карттын кайра чыгарылышын талап кылган учурлар жаралганда Карт ээсинин Арызы жок эле картаны кайра чыгарууга. Банк ал тууралуу Карт ээсине АБТ каналдары аркылуу же башка жеткиликтүү болгон байланыш каналдары аркылуу билдирет. Карт ээсинин талабы боюнча Картты кайра чыгаруу же алмаштыруу Карт ээсинин Банкка алып келген же электрондук байланыш каналдары, же АБТ каналдары аркылуу сканерленген Арызынын негизинде ишке ашырылат.

4.19.14. Кардар Картын жоготкон/уурдаткан учурда аны тосмолоо жөнүндө билдирүү менен Банкка өз учурунда/талаптагыдай кайрылбаган болсо, Кардардын дооматтарын канааттандыруудан баш тартууга

4.19.15. Сунушталган документтер анык экендигинде шек жаратуулар болсо, же алар билдирилген фактыларды тастыкташпаса, эгерде алар боюнча доомат коюлган операциялар талаштуу болбосо, же кардардын өзү тарабынан жүргүзүлгөн болсо, финансылык дооматтык кароодон баш тартууга.

4.19.16. Кардардын финансылык дооматтарын карап чыгуунун жыйынтыгын операцияны кардадар өзү жүргүзгөндүгү же анын макулдугу менен жүргүзүлгөндүгү, тууралуу Банкта негиздүү божомолдор бар болгон учурда, ошондой эле достук алдамчылык (friendly fraud), же мыйзамга каршы, же адаттан тышкаркы аракеттердин белгилери бар болгон учурда доомат коюуну демилгелөө жол-жобосунан баш тартууга жана\же дооматты канаттандыруудан баш тартууга. Кардар төлөм картты же башка төлөм инструментин колдонуу менен төлөм операцияларын жүргүзүп же жүргүзүүгө уруксат берип, андан соң ал операцияга уруксат бербегендигин билдирип (chargeback), анын анык негиздемеси жок болуп, операцияга карата доомат келтирген кырдаал - достук алдамчылык (friendly fraud) болуп саналат. Банкт тиешелүү кайрылууну карап чыгуу максатында кардардын арызынын негиздүүлүгүн тастыктоочу кошумча документтерди жана (же) маалыматтарды талап кылууга укуктуу. Ошондой документтер жана (же) маалыматтар Банк тарабынан белгиленген мөөнөттө берилбеген учурда Банк дооматты андан ары кароодон баш тартууга укуктуу.

4.19.17. Талаптардын негиздүүлүгүн тастыктоочу документтерди жана\же маалыматтарды талап кылууга укуктуу. Ошондой документтердин Банк тарабынан белгиленген мөөнөттө берилбөөсү дооматты андан ары кароодон баш тартуу үчүн негиз болуп саналат.

4.19.18. Операция жүргүзүлгөн учурдан баштап 120 календардык күн өткөн болсо, финансылык дооматты кароодон баш тартууга.

4.19.19. Эгерде Кардар Арызында өзүнүн уюлдук телефонунун номерин туура эмес көрсөткөн болсо же такыр көрсөткөн эмес болсо, же ошол кызмат көрсөтүүнү төлөө үчүн Кардардын каражаттары жетшсиз болсо, «SMS-кабарлоо» кызмат көрсөтүүсүн сунуштабоого

4.19.20. Техникалык овердрафт келип чыккан учурда Картты тосмолоого. Банк техникалык овердрафт келип чыккандыгы, Карт ээси Банк алдында жаралган карызын 5 (беш) жумуш күндүн ичинде жабуусу керектиги жөнүндө Карт ээсине кабарлайт

4.19.21. Арыз берилген күндөн тартып 6 (алты) календардык айдан ашык мезгил бою Кардар Картты алуу үчүн Банкка келбеген учурда Картты жокко чыгарууга жана Кардар Картты тейлөө үчүн төлөгөн комиссияны ага кайтарбоого

4.19.22. Кардар Банктын маяналык долбоору алкагында тейленген уюм менен эмгек мамилелерин токтоткон жана социалдык төлөмдөрдү, пенсияларды чегерүү токтогон учурда Банк карадрды жеке адамдарга карата колдонула турган стандарттык тейлөө шарттарына (тарифке) которууга укуктуу.

4.19.23. Карттык операция жасалгандан 45 (кырк беш) календардык күн өткөндөн кийин ал боюнча дооматтарды кароого алуудан баш тартууга;

4.19.24. Карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктагандан кийин жана акыркы 12 (он эки) ай ичинде карт боюнча операциялар жүргүзүлбөгөндүгү аныкталган учурда карт-эсепти төмөнкү шарттар менен жабууга;

- карт-эсепте 100 сомдон аз (же ошонун эквивалентиндеги) акча каражаттарынын калдыгы болгон учурда ал акча каражаттары Банктын кирешесине чегерилет;
- Карт-эсепте 100 сомдон ашык (же ошонун эквивалентиндеги) акча каражаттарынын калдыгы, ошондой эле азайтылбаган калдык бар болгон учурда ал акча каражаттары кийин Карт ээсинин арызы боюнча ага кайтарып берүү максатында Банктын милдеттенмелерине чегерилет

4.20. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:

4.20.1. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык эсеп ачуу үчүн Банкка документтерди берүүгө;

4.20.2. Эсепти/карт эсепти ишкердик/коммерция жана/же ошого окшоаган башка ишмердик менен байланышпаган эсептешүүлөр үчүн, ошондой эле акча каражаттарын сактоо жана топтоо үчүн колдонууга

4.20.3. Банктык төлөм карттарды колдонуу эрежелерин жана ушул Келишимдин шарттарын сактоого

4.20.4. Кошумча картты колдонуу менен жүргүзүлгөн бардык операциялар үчүн, кошумча карттын ээси же кошумча картка же анын реквизиттерине жеткиликтүүлүк алышкан үчүнчү жактар тарабынан жасалган операциялар үчүн Банк алдында толук жоопкерчилик тартууга.

4.20.5. Карт-эсептин абалын ар дайым контролдоп турууга, картты колдонуу менен карт-эсептеги акча каражаттарынын калдыгынын чегинде операцияларды жүргүзүүгө.

4.20.6. Техникалык овердрафт келип чыкканда беш жумуш күнүн ичинде ал карыздын суммасын жабууга.

4.20.7. Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүдө Банкка мыйзамда белгиленген талаптарга ылайык таризделген документтерди, ошондой эле Банктын сурамы боюнча документтерди берүүгө.

4.20.8. Банктын Тарифтерине ылайык кызмат көрсөтүүлөрдүн акысын төлөөгө жана ушул Келишимдин шарттарынын, Банктык төлөм карттын колдонуу эрежелеринин жана www.bakai.kg сайтында жайгаштырылган Банктын Тарифтеринин өзгөрүүлөрүнө байкоо жүргүзүп турууга.

4.20.9. Регулярдык (рекурренттик) төлөмдөрдү аткаруу үчүн карт-эсепте жетиштүү сумманын болуусун камсыздоого.

4.20.10. Өзү же үчүнчү жак тарабынан картты колдонуу менен же карттын электрондук маалыматтарын киргизүү аркылуу жүргүзүлгөн бардык карттык операцияларды, ошондой эле Контактсыз карт аркылуу жүргүзүлгөн операцияларды анык деп танууга

4.20.11. Өзүнүн Авторизациялоо параметрлерин- Коддук сөздүн, ПИН-коддун, уюлдук телефон номеринин (идентификатор, купуя белги) карттын номеринин, CVV коддун сакталышын жана бүтүндүгүн сактоого, ошондой эле өзүнүн банкты төлөм карттарын башка адамдарга бербөөгө, сатпоого, белек кылбоого же башка жолдор менен бербөөгө, ошондой эле картты ишенимсиз түзүлүштөрдө же жабдууларда, же банктардын, транспорттук операторлордун же башка легитимдүү кызмат көрсөтүүчүлөрдүн расмий түзүлүшү болуп саналбаган түзүлүштөрдө колдонбоого.

4.20.12. Карт тууралуу жогоруда көрсөтүлгөн маалыматтардын купуялуулугу жоголгон учурда картты АБТ аркылуу тосмолоого же Банкка кайрылууга. Карт боюнча жүргүзүлгөн бардык операциялар Карт ээси тарабынан жүргүзүлгөн болуп саналат, ошондуктан Авторизациялоо параметрлеринин купуялуулугу жоголгондугуна байланыштуу келип чыгуучу бардык чыгымдарды жана чыгашаларды Кардар өзү тартат жана Банктан алардын ордун толтурууну талап кылууга укугу жок

4.20.13. Карт уурдалган, жоголгон же уруксатсыз колдонулган учурда ал тууралуу Банкка же Банктар аралык процессинг борборуна (мындан ары – БПБ) токтоосуз түрдө билдирүүгө

4.20.14. Банкка/БПБга карт жоголгондугу же картты АБТ аркылуу тосмолоо жүргүзүлгөндүгү жөнүндө билдирүү келгенге чейин ошол Карт үчүнчү жактар тарабынан колдонулуп жүргүзүлгөн бардык операциялар үчүн жоопкерчилик алууга.

4.20.15. Эгерде Карт ээсинин күнөөсү жана/же демилгеси менен Картты алып коюу, тосмолоо, Стоп-баракчага киргизүү орун алса, Банкка андай аракеттерди жасагандыгы үчүн бардык чыгымдардын ордун милдеттүү түрдө толтурууга;

4.20.16. Карт-эсепке катачылык менен чегерилген же банкомат тарабынан Кардарга катачылык менен берилген акча каражаттарын Банкка кайтарууга

4.20.17. Негизги/Кошумча картты колдонуу менен карттык операциялар боюнча азайбас калдыкты эсептен чыгарган учурда 5 (беш) банктык күндүн ичинде Азайтылбаган калдыктын Тарифтерге ылайык белгиленген керектүү суммасын толуктоого

4.20.18. . Чектөөлөрү бар өлкөлөрдүн тизмеси менен өз алдынча жана өз учурунда таанышып турууга, ошондой эле Кыргыз Республикасынын аймагынан тышкары чыгууну жана картты колдонуу менен операцияларды жүргүзүүнү пландаган учурда ошол чектөөлөрдү эске алууга.

4.20.19. Кыргыз Республикасынын кылмыштуу ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү боюнча мыйзамдарынын талаптарын сактоого.

4.21. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

4.21.1. Банктын өзүнө же АБТ каналдары аркылуу кайрылуу менен карт эсеп боюнча талап кылынган мөөнөт үчүн көчүрмө алууга

4.21.2. Карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктагандан кийин же башка негиздер боюнча Картты кайра чыгаруу жөнүндө Арызы менен Банкка кайрылууга

4.21.3. Банкка жазуу жүзүндө же АБТ кандалдары аркылуу кайрылуу аркылуу «SMS-кабарлоо» кызматын алып салууга

4.21.4. Арыздын негизинде Кошумча карт/карттар үчүн Банк белгилеген лимиттердин чегинде акча каражаттарынын Лимитин белгилөөгө/өзгөртүүгө

4.21.5. Эрежелерде жана ушул келишимде каралган тартипте картты (негизги же кошумча) тосмолоо же тосмодон чыгаруу талабы менен оозеки же жазуу жүзүндө Банкка кайрылууга

4.21.6. Карт боюнча операция жүргүзүлгөн күндөн баштап 45 (кырк беш) күндүн ичинде операциялар боюнча дооматтар менен Банкка кайрылууга. Андай болбогон учурда операция тастыкталган болуп саналат жана андан кийинки дооматтар Банк тарабынан кабыл алынбайт. Ошону менен бирге эгерде мүмкүнчүлүк бар болсо, Банк акча каражаттарын кайтаруу үчүн же иликтөө жүргүзүү үчүн бардык аракетин жумшайт

4.21.7. Карт-эсептин валютасынан айырмаланган валютада карттык операциялар жүргүзүлгөн учурда Банк конвертациялоо жүргүзөт жана карт-эсептен акча каражаттарын Банктын тарифтерине ылайык операция жүргүзүлгөн датага карата Банктын/Төлөм системасынын курсу боюнча Конвертациялоо схемасына ылайык жүргүзүлгөн карттык операциянын суммасына эквиваленттүү суммадагы Банктын сыйакыларын эске алуу менен эсептен чыгарат. Карт ээси ушул Келишимди түзүү менен Конвертациялоо схемасы менен тааныш экендигин тастыктайт жана андагы көрсөтүлгөн курстардын колдонулушуна макулдугун берет

4.21.8. Кыргыз Республикасынын аймагындагы соода-тейлөө ишканаларында товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөө менен байланышкан бардык карттык операциялар улуттук валютада жүргүзүлөт

4.21.9. Карт ээсинин карталары боюнча операциялар белгиленген лимиттердин, ошондой эле Банк-эквайердин лимитинин чегинде жүргүзүлөт. Карт-эсепке киргизилген (чегерилген) суммалар төлөмдүн багытынан көз карандысыз түрдө Кардардын карызын төмөнкү кезектүүлүктө жабууга багытталат:

- Карт-эсеп боюнча карызды жабуу (техникалык овердрафт, тейлөө үчүн комиссия ж.б.);
- Карт-эсеп боюнча азайтылбаган калдыкты Банктын тарифтеринде каралган суммага чейин толтуруу;
- Кардардын тескемеси боюнча операцияларды жүргүзүү

4.21.10. Банк өзүнүн күнөөсү менен карт-эсеп боюнча катачылык менен жүргүзүлгөн операция үчүн жоопкерчилик тартат. Мындай учурда Банктын жоопкерчилиги катачылык менен жүргүзүлгөн операцияны жокко чыгаруу менен чектелет

4.22. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:

- үчүнчү жактын Картты тейлөөдөн баш тартуусу үчүн;
- төлөм системасы менен картты тейлөө пунктунун ортосунда байланыштын жок болуп, жыйынтыгында операцияны аяктоо жөнүндө сурам Банкка келбей калгандыгы үчүн;
- Кардарга байланыштын ачык каналдары боюнча жөнөтүлүүчү маалыматтардын купуялуулугу үчүн, анын ичинде SMS-кабарлоо, e-mail, факстар ж.б., эгерде Кардар байланыштын ошол каналдары аркылуу сурам жүргүзсө же ошол байланыш каналдары аркылуу маалыматтарды жөнөтүү жөнүндө көрсөтмө берсе;
- карт-эсепке арест коюлган учурда транзакция жүргүзүүнүн мүмкүн болбогондугу үчүн;
- ушул Шарттардын 4.19.3 жана 4.19.4 пункттарына ылайык транзакцияларды жүргүзүү мүмкүн эмес болгондугу үчүн;
- Карт боюнча сатылып алынган товарлардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн сапаты үчүн;
- үчүнчү жак тараптан белгиленген, Кардардын кызыкчылыгына каршы келген карт боюнча лимиттер, чектөөлөр жана кошумча сыйакылар үчүн;
- Карт (негизги/кошумча) же PIN-код жоголгон/уурдалгандыгына байланыштуу карт АБТ байланыш каналдары аркылуу өз учурунда/тиешелүү түрдө тосмолонбогондуктан же Картты тосмолоо жөнүндө талап менен Банкка же БПБга Кардардын өз учурунда/талаптагыдай кайрылбагандыктан келип чыккан кесепеттер үчүн;
- Кардар өзү тарабынан дагы, ошондой эле Кардар Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзгөн учурда, Картты талаптагыдай сактабаган учурда, Картка үчүнчү адамдар жеткиликтүүлүк алган учурда, жыйынтыгында үчүнчү жакта Карт жана/же Кардар тууралуу, Интернет аркылуу төлөмдөрдү Кардардын макулдугусуз жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү маалыматтар белгилүү болуп калган кайсы болбосун учурларда үчүнчү жак тараптан дагы Интернет жана МОТО (почта же телефон аркылуу тапшырыктар) аркылуу кайсы болбосун операцияларды жүргүзүүдөн келип чыккан жагымсыз кесепеттер же чыгашалар үчүн;
- PIN-кодду киргизүү менен карт боюнча же контактсыз карт боюнча үчүнчү жактар тарабынан жүргүзүлгөн уруксатсыз операциялар үчүн
- Кардар картты, карттын реквизиттерин, ПИН-кодду берип койгондугуна байланыштуу дубликатталган карттан акча каражаттарынын алдамчылар тарабынан чыгарылып кеткендиги үчүн же карттын текшерилбеген түзүлүштөрдө пайдаланылгандыгы үчүн;
- кардар аларды жокко чыгарган эмес болсо, баланс жетишсиз болгон учурда дагы акча каражаттарынын эсептен чыгарылышы үчүн;
- Эрежелердин жана ушул Келишимдин шарттарын жана PIN -кодду колдонуу боюнча талаптар Карт ээси тарабынан бузгандыктын натыйжасында келип чыккан кайсы болбосун жагымсыз кесепеттер үчүн;
- Кардар картты жана PIN-кодду колдонуу боюнча Эрежелерди жана Келишимдердин шарттарын бузгандыгына байланыштуу келип чыккан жагымсыз кесепеттер үчүн;

- Карт ээси техникалык көйгөйлөргө байланыштуу, анын ичинде уюлдук байланыш операторунун күнөөсү боюнча, ошондой эле Банктын контролунан тышкары болгон башка учурларда «SMS-билдирүү» кызматын албай калгандыгы үчүн
- Кардар тараптан укукка каршы келген аракеттер жасалган учурларда;
- Банктын Тарифтерине киргизилген өзгөрүүлөр жана толуктоолор менен кардар таанышпагандыгы же өз учурунда таанышпагандыгы үчүн;
- Карт боюнча Карттык эсептин валютасынын айырмаланган валютадагы операция жүргүзүлгөн учурда акча каражаттарын конвертациялоодо келип чыккан курстук айырмачылыктар үчүн;
- Банктын расмий сайтында көрсөтүлгөн өлкөлөрдүн аймагында ЭТС карттар боюнча операцияларды жүргүзүүгө мүмкүн эмес болгондугу үчүн, ошондой эле ЭТС же жергиликтүү регулятор тарабынан болгон чектөөлөрдүн кесепетинен товарлар жана кызматтар үчүн төлөө, акча каражаттарын чыгаруу мүмкүн болбогондугу үчүн, операциялардын иштелишинин кечигүүсү үчүн, тарнзакцияларды жүргүзүүдөн баш тартылгандыгы үчүн, ошондой эле Кардарда пайда болгон кайсы болбосун чыгашалар үчүн;
- Ушул Келишим жана Банктык төлөм карттарды пайдалануу эрежелери тарабынан каралган башка учурларда.

4.23. Кардар төмөнкүлөр үчүн жооптуу болуп саналат:

- Ушул Келишимдин жана Эрежелердин шарттарын талаптагыдай аткарбагандыгы же такыр аткарбагандыгы үчүн жана ошого байланыштуу кесепеттер үчүн толук өлчөмдө.
- Карт же PIN-код жоголгондугуна же Карттын компрометацияланышына байланыштуу Картты тосмолоо жөнүндө Банкка же БПБга өз учурунда билдирбегендигинин кесепети үчүн
- Карт ээсине банкомат тарабынан же Банк тарабынан катачылык менен же ашыкча чегерилген акча каражаттарын Банкка кайтарбагандыгы үчүн
- Картты үчүнчү жактарга бергендиги/саткандыгы жана ал үчүнчү жактардын жүргүзгөн операциялары үчүн
- өзүнүн Карты боюнча шектүү жана алдамчылык операциялардын жүргүзүлгөндүгүн жашыргандыгы үчүн
- операциялар Кардардын өзү тарабынан эмес, Кардар Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзгөн учурда, картты талаптагыдай сактабаган учурда, Картка үчүнчү жактар жеткиликтүүлүк алган учурда, жыйынтыгында үчүнчү жакта Карт жана/же Кардар тууралуу Интернет аркылуу төлөмдөрдү Кардардын макулдугусуз жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү маалыматтар белгилүү болуп калган кайсы болбосун учурларда кайсы болбосун жак тарабынан жүргүзүлгөн болсо дагы Карттын жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет аркылуу жүргүзүлүшү мүмкүн болгон кайсы болбосун бардык операциялар үчүн
- Картты колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүдө акыркы жолу колдонгон карттын маалыматтарына жана/же Кардардын маалыматтарына үчүнчү жактардын мүмкүнчүлүктүү жеткиликтүүлүк алуусу менен байланыштуу болгон бардык тобокелдиктер үчүн, ошондой эле Карттын жана/же Кардардын маалыматтары белгилүү болгон үчүнчү жак тарабынан Интернет аркылуу жасалган кайсы болбосун төлөмдөр үчүн
- техникалык овердрафт келип чыккандыктан жаралган бардык карызды өз учурунда толук өлчөмдө жабуу үчүн;
- Ушул Келишимдин жана Эрежелердин шарттарын талаптагыдай аткарбагандыгы же такыр аткарбагандыгы үчүн жана ошого байланыштуу кесепеттер үчүн толук өлчөмдө

4.24. Кардар карт ээси же картка жана анын реквизиттерине жеткиликтүүлүк алган үчүнчү жакатар тарабынан кошумча картты колдонуу менен жүргүзүлгөн бардык операциялар үчүн жоопкерчилик тартат.

4.25. Кошумча картты колдонуунун натыйжасында келип чыккан бардык милдеттенмелер, карыздар, комиссиялар, ошондой эле техникалык овердрафт Кардар тарабынан толук өлчөмдө аткарылууга жатат.

4.26. Карттын маалыматтарын жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөр үчүнчү жак тарабынан ишке ашырылгандыктын натыйжасында келип чыккан мүмкүнчүлүктүү жоготууларды, чыгашаларды, зыяндарды Кардар өзүнө алат жана ушуну менен ошондой учурларда Банкка дооматтарды койбостугуна кепилдик берет, анткени картты жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет аркылуу жүргүзүлгөн төлөмдөрдү ишке ашыруу менен байланышкан мүмкүнчүлүктүү тобокелдиктер тууралуу Банк тарабынан алдын ала эскертилген. Ушуну менен Кардар Карттын маалыматтарын жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүү боюнча техникалык мүмкүнчүлүктөрдү берүүнү өзү демилгелегендигин, ошондой эле картты колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөр Кардардын өзү тарабынан дагы жана Кардар тарабынан ыйгарым укук берилген же берилбеген кайсы болбосун үчүнчү жактар тарабынан дагы төлөмдөр жүргүзүлгөн учурда Кардар үчүн келип чыгуусу мүмкүн болгон кесепеттер үчүн жоопкерчиликтен Банкты бошоторун тааныйт жана тастыктайт.

5-бап. Банктык карт боюнча кредиттик лимит сунуштоо

5.1. Банк ушул Шарттардын алкагында жана Кардардын Арызынын негизинде, Банкта белгиленген тартипте кардарга жаңыртылып туруучу кредиттик тилке сунуштоо мүмкүндүгүн караштырат.

5.2. Кардардын Арызы Банк тарабынан жактырылган учурда кардарга жаңыртылып туруучу кредиттик тилке түрүндөгү кредиттик лимит сунушталат, мунун өзү кардарга Карт-эсептеги суммадан ашык болгон, белгиленген сумманын (лимиттин) чегиндеги төлөмдөрдү жүргүзүүгө мүмкүндүк берет.

5.3. Лимит, анын аракеттенүү мөөнөтү, пайыздык чен, кредиттик лимитти берүү шарттары жана тартиби кредиттик тилке берүү жөнүндөгү өзүнчө келишим аркылуу белгиленет.

6-бап. Аралыктан банктык тейлөө (Интернет/Мобилдик банкинг)

6.1. Кардар Интернет/Мобилдик банкинг (мындан ары – АБТ) системасы, санариптик кол тамга аркылуу тиешелүү арыз берген учурда Банк Кардарга ушул Келишим тарабынан каралган шарттарда аралыктан банктык тейлөө каналдары менен тейлөө алуу кызматын сунуштайт.

6.2. АБТ каналдары аркылуу банктык тейлөө алкагында Банк Кардарга санариптик кол тамга колдонуу менен Мобилдик банкинг (тиркеме) аркылуу банктык операцияларды жүргүзүү мүмкүндүгүн сунуштайт.

6.3. АБТ каналдары аркылуу бардык банктык операциялар Банк тарабынан Кардардын тапшырыктары боюнча аткарылат, анын эсептешүү эсептерине жеткиликтүүлүк алуусу үчүн колдонуучунун аты, купуя белги, PIN -код жана башка жеткиликтүүлүк коддору (мындан ары биргелешип АБТга жеткиликтүүлүк Коду деп аталат) берилет.

6.4. Тараптар Кардардын АБТ системасында АБТга жеткиликтүүлүк берүүчү Коддорду жана башка коддорду (эгерде операция жүргүзүү үчүн алар колдонулса) туура колдонуу менен операцияларды жүргүзүү жөнүндөгү тескемелери Кардар тарабынан берилген деп таанышат, ошондой эле алар юридикалык жактан Кардардан Кыргыз Республикасынын укуктук актыларына ылайык таризделген кагаз жүзүндөгү алынган тескемелерге теңдештирилет.

6.5. Арызга өз колу менен же санариптик кол тамга менен АБТ аркылуу кол тамгасын коюу менен Кардар ушул Шарттар, “BakAi” мобилдик банкингди колдонуу эрежеси менен, банктын www.bakai.kg расмий сайтында, Мобилдик банка жайгаштырылган

- Тарифтери менен, Купуялуулук саясаты менен таанышкандыгын жана макул экендигин тастыктайт
- 6.6. Кызмат көрсөтүүлөр кардар Келишим жана Эрежелер аркылуу аныкталган тартипте идентификациядан жана аутентификациядан өткөндөн кийин сунушталат.
- 6.7. Санариптик кол тамга катары бир жолку купуя белгини автоматтык түрдө окуу үчүн, ошондой эле транзакцияларды тастыктоо боюнча коддорду окуу үчүн Android ОС базасында Кардардан (Колдонуучудан) SMS билдирүүлөрдү окууга уруксат суралат
- 6.8. Кардардын көрсөтмөлөрүн аткарууда жана электрондук документтери (мындан ары – ЭД) менен алмашууда Secure Socket Layer (SSL) протоколу боюнча берилүүчү маалыматты шифрлөөнү камсыздоочу программа Банк тарабынан колдонулат, ал маалыматтар менен алмашуу жүргүзүүчү тараптарды электрондук сертификаттардын негизинде идентификациялоого, берилүүчү маалыматтарды шифрлөө жүргүзүүгө жана маалыматтарды берүү процессинде маалыматтарды бурмалоо орун албай тургандыгын кепилдөө мүмкүндүгүн берет.
- 6.9. Кардар санариптик кол тамга колдонуу менен операцияларды тастыктоону кошо алганда, SSL протоколун Банк жана Кардар ортосунда документтерди берүүдө колдонулуучу маалыматты шифрлөөнүн жетиштүү жана мыйзамдуу усулу катары тааныйт.
- 6.10. Кардар Банк тарабынан кабыл алынган ЭД юридикалык жактан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык таризделген кагаз жүзүндөгү документтерди алган менен барабар экендигин тааныйт. Кардар Банкка ЭДди кагаз жүзүндөгү документтер менен бирдей деңгээлде колдонуу укугун берет, ошону менен бирге Кардар Банкка жөнөтүлгөн ЭДдин мазмуну үчүн толук жоопкерчилик алат
- 6.11. Алдамчылык операцияларды болтурбоо боюнча тобкелдикерди азайтуу максатында Банк төмөнкүлөргө негизделген коргоо ыкмаларын колдонот:
- 6.12. суммасы белгиленген лимиттен жогору болгон операцияларды санариптик кол тамга менен тастыктоо;
- 6.13. SMS-билдирүү кызматы кошулган болсо, АБТ аркылуу жүргүзүлгөн ар бир операция жөнүндөгү маалыматты камтыган SMS-билдирүү жөнөтүү;
- 6.14. АБТ аркылуу жүргүзүлгөн ар бир операция жөнүндөгү маалыматтарды камтыган PUSH-билдирүүлөрдү кардарга жөнөтүп туруу.
- 6.15. АБТ системасы аркылуу көрсөтүлүүчү кызматтардын тизмесинин жана Тарифтердин өзгөргөндүгү тууралуу билдирүү документтин жаңы редакциясынын электрондук версиясын Банктын www.bakai.kg расмий сайтына жайгаштыруу аркылуу билдирилет.
- 6.16. Кардар АБТ системасында катталгандан кийин Кардар системага кирүүсү үчүн ага SMS билдирүү аркылуу баштапкы купуя белги жөнөтүлөт, Кардар ал купуя белгини системага биринчи кирген учурда өзгөртүүсү керек
- 6.17. АБТ системасы Кардар үчүн күнү-түнү бою жеткиликтүү, банк тарабынан техникалык жана/же профилактикалык иштер жүргүзүлгөн учурлардан тышкары
- 6.18. Электрондук төлөм документинин жөнөтүлгөндүгүн жана/же алынгандыгына тастыктоо электрондук формада АБТ системасынын иштөөсү алкагында, электрондук төлөм документи жөнөтүлгөндүгү жана/же алынгандыгы тууралуу билдирүүнү алуу жолу менен ишке ашырылат
- 6.19. АБТ системасына алгачкы кирүү, колдонуучунун аккаунтунун тосмолонушуна алып келүүчү шарттар, факторлор, ошондой эле аккаунтту тосмодон чыгаруу үчүн жасалчу аракеттердин тартиби Эрежелерде берилген
- 6.20. Купуя белгиге контролдун жоголушу өзүнө үчүнчү адамдарга анын ачыкталышы, жазылган купуя белгилердин уурдалышын, алардын уруксатсыз колдонулушун камтыйт. Контроль жоголгон бардык учур тууралуу Кардар Банкка жазуу формасында же байланыштын башка түрү аркылуу билдирет, андан кийин Банк Кардардын АБТ системасына болгон жеткиликтүүлүгүн тосмолойт. Кардар талаптагыдай

идентификацияланган шартта Банк тосмолоо тууралуу оозеки билдирүүнү дагы кабыл алат

- 6.21. Колдоо кызматынын телефондору жана электрондук даректери Банктын сайтында жана АБТ системасында жайгаштырылган
- 6.22. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:
- 6.22.1. АБТ системасын колдонуу процессинде техникалык көйгөйлөр келип чыккан учурда акылга сыйарлык мөөнөт ичинде аларды четтетүү боюнча бардык күчүн жана аракеттерин жумшоого. Ошону менен бирге Кардар Банкка доомат койгонго укугу жок жана техникалык көйгөйлөр четтетилип жаткан мезгилде банктык операцияларды адаттагыдай ыкманы колдонуп, кагаз түрүндөгү алып жүрүүчүлөрдү колдонуу менен жүргүзүшү керек
- 6.22.2. Кардардан тиешелүү талап келген учурда же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда ушул Келишим аркылуу каралган тартипте Кардардын эсебине жеткиликтүүлүктү токтоосуз тосмолоого:
- 6.22.3. Кардардын арызы боюнча АБТ системасына жеткиликтүүлүктүн жаңы кодун берүүгө.
- 6.22.4. Банктын сайтына билдирүү жайгаштыруу аркылуу же “Мобилдик банкинг” жана “Интернет банкинг” системасы аркылуу PUSH билдирүүлөрдү жөнөтүү менен Кардарга АБТ системасына жеткиликтүүлүктү үзгүлтүккө учуратып, колдонууга тоскоолдук жаратышы мүмкүн болгон пландык техникалык иштер тууралуу билдирүүгө
- 6.23. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:
- 6.23.1. Банктын операциялык залында, “Мобилдик банкинг” жана “Интернет банкинг” системасында жана Банктын www.bakai.kg расмий веб-сайтында, тиешелүү маалыматты жайгаштыруу менен өзүнүн каалоосу боюнча Тарифтерди, лимиттерди жана АБТ системасында тейлөө боюнча Банктын шарттарын бир тараптуу өзгөртүүгө.
- 6.23.2. АБТ системасында операция жүргүзүү учурунда көрсөтүлгөн кызматтар үчүн Банктын комиссиясынын суммаларын Кардардын кайсы болбосун эсептеринен акцептсиз түрдө (Кардардын макулдугун же уруксатын албастан) эсептен чыгарууга, ошондой эле катачылык менен чегерилген суммалар орун алган учурда жана/же Кардардын эсебине (эсептерине) акча каражаттары катачылык менен чегерилген факт аныкталган учурда, ошондой эле ушул Келишим жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген учурларда Кардардын Банк алдындагы кайсы суммадагы болбосун карызын эсептен чыгарууга
- 6.23.3. Кардар жүргүзүлүүчү операциянын реквизиттерин толук эмес (ката) көрсөткөн учурда, аны жүргүзүү мөөнөттөрү бузулганда, жүргүзүлүүчү операция КРдин колдонуудагы мыйзамдарына каршы келген учурда, ошондой эле операцияны жүргүзүү жана/же жүргүзүлүүчү операция үчүн Банктын комиссиясын төлөөгө эсептеги акча каражаттары жетишсиз болгон учурда АБТ системасында Кардардын операциясын жүргүзүүдөн баш тартууга
- 6.23.4. Банктын пикири оюнча АБТ системасынын коопсуздук жол-жоболору бузулса же бузуу аракеттери жүрүп жаткан болсо, Кардардын АБТ” системасына жеткиликтүүлүгүн тосмолоого;
- 6.23.5. Жашы жете элек кардар 16 (он алты) жашка толгон күндөн баштап 3 ай өткөндөн кийин, идентификациялоо жана верификациялоо боюнча талаптарды, ошондой эле кардарды тиешелүү түрдө текшерүү үчүн башка чараларды аткаруу үчүн зарыл болгон, өздүгүн тастыктоочу документ Банктын бөлүмүнө же Мобилдик банкинг аркылуу берилгенге чейин эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүнү чектөөгө.
- 6.23.6. Программалык камсыздоону орнотуу же алмаштыруу жана/же профилактикалык иштерди жүргүзүү үчүн АБТ системасынын иштерин токтото турууга.

6.23.7. Төмөнкү учурларда Кардардын АБТ системасына жеткиликтүүлүгүн токтоосуз түрдө жокко чыгарууга:

7. ушул Келишим аркылуу каралган учурларда Кардардын оозеки жана жазуу түрүндөгү сурамынын негизинде;
8. Кардардын эсептери жабылганда;
9. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Кардардын эсебине арест коюлганда/тосмолонгондо;
10. Кыргызской Республики; Кардар же Бенефициардык ээси террористтик ишке катышкандыгы, массалык кыргын салуучу курал жайылткандыгы жөнүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдерине ылайык алынган маалымат бар болсо;
11. Кардардын эсеби боюнча операцияларга чектөө коюлганда;
12. Кардар тарабынан АБТ системасы аркылуу шектүү, алдамчылык же күмөндүү операциялар жүргүзүлгөндүгү боюнча шектенүүлөр жаралганда;
13. АБТ системасына 6 айдан (180 календардык күндөн) ашык убакыт кирүү болбосо, мындай учурда кардарга алдын ала төмөнкүчө билдирилет:
 - 13.1. АБТ системасына жеткиликтүүлүк жоюлганга чейин 7 календардык күн мурда PUSH билдирүү жөнөтүү
 - 13.2. АБТ системасына жеткиликтүүлүк жоюлганга чейин 3 календардык күн мурда PUSH билдирүү жана SMS-билдирүү жөнөтүү
 - 13.3. АБТ системасына жеткиликтүүлүк жоюлган күнү жеткиликтүүлүк жоюлгандыгы тууралуу SMS-билдирүү жөнөтүү
14. Ушул Келишимде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.
 - 14.1.1. Кыргыз Республикасынын мыйзамдары жана/же Банктын жоболору, эрежелери жана башка ички документтери тарабынан белгиленген талаптарды бузуу менен таризделген электрондук документтерди Кардардан аткарууга албоого.
 - 14.1.2. Эсепте акча каражаттары жетишсиз болгон учурда Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзбөөгө.
 - 14.1.3. Төмөнкү учурларда АБТ системасын колдонуу менен Кардарды эсептик тейлөөнү токтотууга:
 - 14.2. системалар менен иштөөдө техникалык бузулуулар келип чыкканда – алар четтетилгенге чейин
 - 14.3. программалык камсыздоолор алмаштырылганда жана профилактикалык иштер жүргүзүлгөн учурда
 - 14.4. ушул Келишимди пайдалануу менен байланышкан талаш учурлар жаралганда – талаш чечилгенге чейин
 - 14.4.1. Банктын АБТ продуктуларын акырына чейин иштелип чыгуусуна/модификацияланышына жараша Кардардын программалык камсыздоосуна карата минималдык талаптарды бир тараптуу өзгөртүүгө
 - 14.4.2. Кардардын арызы боюнча жана анын төлөм жөндөмдүүлүгүн баалоонун жана талдоонун жыйынтыктары боюнча белгиленген лимити менен кредитти алуусун шарттуу түрдө сунуштоого.
 - 14.4.3. Чыгымдоо операциялары алдамчылык мүнөзгө ээ экендигин көрсөткөн белгилер бар болгон учурда операцияны 30 (отуз) күн мөөнөткө токтото турууга.
 - 14.5. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:
 - 14.5.1. Банктын АБТ системасы боюнча көрсөтүлгөн кызматтарын Тарифтерге ылайык төлөөгө
 - 14.5.2. Колдонуучунун атын, купуя белгини, PIN –кодду жана Интернет тармагы же мобилдик тиркеме аркылуу эспеке жеткиликтүүлүктүн башка коддорун (бар болсо) үчүнчү жактардан жашыруун сактоого. Ал маалымат башка жактарга берилген учур аныкталса, Банк Кардарды учурдагы каттоодон баш тартууга укуктуу жана ал жүргүзгөн операциялар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

- 14.5.3. колдонуучунун аты, купуя белгиси, PIN -код жоголгон (уурдалган) учурда же эсеп боюнча АБТ системасын колдонуу менен Кардардын уруксатысыз операция жүргүзүлгөн учур аныкталганда, токтоосуз түрдө Банкка телефон аркылуу же жеке өзү системага жеткиликтүүлүктү тосмолоо талабы менен оозеки кайрылууга (Банкка Кардардын өздүгүн тастыктоочу атайын маалыматтарын билдирүү менен); оозеки билдиргенден кийин 3 банктык күндүн ичинде почта же факс аркылуу оозеки талаптын жазуу жүзүндөгү тастыктоосун бериши керек. Ошону менен бирге Банк болуп өткөн окуя тууралуу жазуу жүзүндө өз учурунда кабарланбаган болсо, Кардар Банкка каршы талаптарды койбоого макул;
- 14.5.4. Операция жүргүзүү учурунда бардык реквизиттердин ошондой эле которууларды алуучулардын реквизиттеринин туура толтурулгандыгын текшерүүгө.
- 14.5.5. . Банк сурам кылган учурда керектүү документтерди берүүгө.
- 14.5.6. Жашы жете элек кардар 16 (он алты) жашка толгон күндөн баштап 3 ай өткөндөн кийин, идентификациялоо жана верификациялоо боюнча талаптарды, ошондой эле кардарды тиешелүү түрдө текшерүү үчүн башка чараларды аткаруу үчүн зарыл болгон, өздүгүн тастыктоочу документ Банктын бөлүмүнө берүүгө же Мобилдик банкинг аркылуу жүктөөгө.
- 14.5.7. Кардар онлайн-төлөмдөрдү жүргүзүү боюнча операцияларды АБТ системасында тастыктоо алдында жүргүзүлчү операциянын реквизиттерин SMS-билдирүүдөгү бир жолку купуя белгини жана төлөм боюнча маалыматтарды камтыган маалыматтар менен салыштырып текшерүүгө.
- 14.5.8. Бардык эсептердин абалын ар дайым текшерип турууга. Кардар анын эсебинде жүргүзүлгөн операцияга ошол операция жүргүзүлгөндөн кийинки жумуш күндүн ичинде каршылыгын билдирбесе, Кардар анын эсеби боюнча жүргүзүлгөн бардык чыгымдоо операциялары менен макул деп эсептелет жана анын эсебинен жүргүзүлгөн бардык төлөмдөр Кардардын уруксаты менен жүргүзүлгөн болуп саналат.
- 14.5.9. www.bakai.kg сайтында жайгаштырылган Эрежелердин талаптары менен таанышууга жана системаны аталган Эрежелерге ылайык келгендей пайдаланууга
- 14.5.10. Коопсуздук эрежелерин Эрежелердин талаптарын сактоого, иштин ар бир сеансынан кийин системанын иштөөсү үчүн ачылган Интернет менен байланыштыруучу бардык сессиялардын жабылышын камсыздоого
- 14.5.11. Төлөм жүргүзүү керек болгон учурда операция жүргүзүү үчүн жана Банктын Тарифтерине ылайык комиссиялык сыйакыны төлөө үчүн акча каражаттарынын жетиштүү суммасын камсыздоого.
- 14.5.12. .Банктык продуктуларды жана Банктын аралыктан сунушталуучу сервистерин үчүнчү жактардын атына каттабоого жана алардын кызыкчылыгында пайдаланбоого.
- 14.6. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:
- 14.6.1. Ушул Шарттар аркылуу каралган тартипте системага жеткиликтүүлүктү тосмолоо жөнүндө Банкка тескеме берүүгө.
- 14.6.2. Купуя белгини, PIN-кодду өзгөртүүгө.
- 14.6.3. Ушул Келишим тарабынан каралган тартипте системага жеткиликтүүлүктү тосмолонгон учурда АБТ системасына жеткиликтүүлүктүн жаңы коддорун алуу арызы менен Банкка кайрылууга.
- 14.6.4. Мобилдик банкингде өзүнүн карттары боюнча лимиттерди өзгөртүүгө.
- 14.6.5. Жаңы паспортту Мобилдик банкингде сканерлөө аркылуу АБТда паспорттук маалыматтарды жаңылоого.
- 14.6.6. Мобилдик банкинг аркылуу аралыктан сунушталуучу банктык кызматтарды алууга/кошууга.
- 14.7. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:

15. Кардардын жабдуусунун бузуктугуна жана/же байланыш каналдарында болгон үзгүлтүктөргө байланыштуу катачылыктар үчүн же Кардар АБТ системасына жеткиликтүүлүк ала албагандыгы үчүн
16. Кардардын жабдуусунун же Кардардын жабдуусунда сакталган маалыматтардын бузулгандыгы үчүн, Кардардын жеке компьютеринин, жеке уюлдук телефонунун программалык камсыздоосунун ар кандай вирустардын кирүү же башка бузуулар боюнча коопсуздугу үчүн;
17. Кардардын банктык эсеби боюнча АБТ системасы аркылуу уруксатсыз жүргүзүлгөн төлөмдөр үчүн
18. Эгерде Кардардын эсебине арест коюлган болсо, Банкка аткаруу документтери же салытык төлөм талаптары берилген болсо же эсеп боюнча операциялар Кардар тарабынан ушул Келишимде жана/же Кыргыз Республикасынын тиешелүү мыйзамдарында каралган тартипте токтотулган болсо Кардардын эсеп боюнча тескемелеринин аткарылбагандыгы үчүн
19. ушул Банктык тейлөө шарттарында жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда Кардардын эсептери боюнча операциялар токтотулгандыгына байланыштуу операцияларды ишке ашыруу мүмкүн эмес болгондугу үчүн
20. АБТ системасында үчүнчү жак (Интернетке жеткиликтүүлүк провайдери, уюлдук (радиотелефондук) байланыш ж.б.) каналдары тараптан камсыздалуучу, алардын жардамы менен тейлөө жүргүзүлүүчү каражаттар, продуктулар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн
21. Банк тараптан контролго алынбаган кырдаалда системага уруксатсыз жеткиликтүүлүк үчүнчү жакка берилгендиги үчүн
22. Кардардын эсептерине үчүнчү жактар уруксатсыз жеткиликтүүлүккө ээ болгондугу үчүн жана АБТ системасы аркылуу операциялардын жүргүзүлгөндүгү үчүн
23. Кардар колдонуучунун аты, купуя белгиси, PIN -код жоголгондугу (уурдалгандыгы) тууралуу, туура эмес жүргүзүлгөн операциялар жана “Интернет Банкинг” системасын колдонуу менен Кардардын эсебине уруксатсыз жеткиликтүүлүк алуу аракеттери (же жеткиликтүүлүк алынгандыгы) тууралуу Банкка өз учурунда билдирбегендигинин натыйжасында келип чыккан кесепеттер үчүн. Ошондой аракеттердин кесепетинен келип чыккан кайсы болбосун чыгашалар жана жоопкерчилик Кардардын эсебине жүктөлөт;
24. Кардар системага жеткиликтүүлүк коду жоголгондугу, уурдалгандыгы тууралуу маалыматты өз учурунда бербеген болсо, Кардардын атынан тескемелерди аткаргандыгы үчүн
25. Кардар электрондук почтасын жоготкондуктан же өзүнүн электрондук почтасына үчүнчү жактардын жеткиликтүүлүк алгандыгынан келип чыккан кесепеттер үчүн, ошондой эле электрондук куту компрометация (колдонуу коопсуздугу жана коргоосу бузулган) болгон учурда
- 25.1. Кардар төмөнкүлөр үчүн жооптуу болуп саналат:
26. төлөмдөрдүн туура таризделиши үчүн, анын ичинде реквизиттердин, жөнөтүү ыкмасын (клиринг, гросс), валюталоо датасын жана башка маалыматтарды туура жана толук толтуруу үчүн;
27. АБТ системасына жеткиликтүүлүк берүүчү коддорго карата контроль жоголгон кырдаалдарга жол бербөө үчүн;
28. АБТ логиндерин жана купуя белгилерин үчүнчү жактарга саткандыгы/бергендиги үчүн.
- 28.1. Кардардын Банктын тигил же бул операция/бүтүм боюнча шарттары менен макулдугун тастыктоо менен АБТ системасы аркылуу Банк менен банктык операциялардын жана/же бүтүмдөрдүн ишке ашырылышы Кардардын Банк менен ошондой операция/бүтүм боюнча келишимдик мамилеге киргендиги (тиешелүү келишимди түзгөндүгү) болуп эсептелет.

28.2. Тараптар АБТ системасын колдонуу менен болгон операциялар жөнүндө машина жана электрондук алып жүрүүчүлөрдөгү маалыматтарды соттордо талаштарды чечүү үчүн далил катары таанууга макул.

7-бап. Жеке банктык сейфти ижарага алуу

7.1. Кардардын тиешелүү Арызынын негизинде Банк ага ушул Банктык тейлөө шарттарына ылайык жеке банктык сейфти (мындан ары – Сейф) колдонууга (ижарага) берет

7.2. Сейф Кардарга акча каражаттарын, баалуу кагаздарды, баалуу металлдарды, баалуу таштарды жана алардан жасалган буюмдарды, башка баалуулуктарды, документтерди ж.б. (мындан ары – Сейфте сакталуучулар) сактоо үчүн берилет

7.3. Сейфте төмөнкүлөрдү сактоого тыюу салынат:

- ок атуучу, газ жана атылбас куралдарды
- ок-дарыларды жана жарылгыч заттарды (жарылгыч түзүлүштөрдү), анын ичинде массалык кыргыndoо куралын жасоо үчүн колдонулушу мүмкүн болгон илимий-техникалык технологияларды жана жабдууларды; баңги заттык, психотроптук, бактериологиялык заттарды, ошондой эле аларды жасоо үчүн жасалгаларды;
- күчтүү таасир этүүчү ууларды
- тез күйүүчү, радиоактивдүү, ууландыруучу жана адамдын организминде жана курчап турган чөйрөгө терс таасирин тийгизүүчү башка заттарды
- бузулууга жаткан же мителердин жайылышына өбөлгө түзгөн азык-түлүктөрдү жана башка заттарды;
- КР мыйзамдарына ылайык мамлекеттик чек ара аркылуу ташып кирүү/ташып чыгарууга тыюу салынган же жарандык жүгүртүмдөн алынып салынган заттарды.

7.4. Кардар Сейфти пайдалангандыгы үчүн келишим түзүлгөн күнгө карата колдонуудагы Банктын Тарифтерине ылайык ижара акысын төлөөгө милдеттүү, ижара акысы төмөнкүлөрдү камтыйт:

- мөөнөт ичинде жеке Сейфти пайдалануу үчүн акыны;
- гарантиялык төгүмдү

7.5. Гарантиялык төгүм Кардар ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай аткаруусу үчүн төлөнөт. Гарантиялык төгүмдү эсепке алуу үчүн Банк өзүнчө эсеп ачат, Кардар ижара келишими боюнча милдеттенмелер токтогонго чейин ал эсепти тескөөгө алууга укугу жок

7.6. Ушул Келишим боюнча ижара төлөмдөрү Кардар тарабынан бир учурда жана толук өлчөмдө Келишимге кол коюлган күнү төлөнөт.

7.7. Кардар ижара төлөмүн жана гарантиялык төгүмдү өзү каалагандай нак эмес же нак акча каражаттары менен төлөөгө укуктуу.

7.8. Келишим Кардардын демилгеси боюнча мөөнөтүнөн мурда бузулган учурда мурда төлөнгөн ижара акысы кайтарылып берилбейт.

7.9. Кардар Банк алдындагы бардык карыздары толук жабылып, ачкыч кайтарылгандан кийин гарантиялык төлөм кайтарылууга жатат

7.10. Ижара жана гарантиялык төгүм Кардар тарабынан киргизилген учурдан баштап ижара келишиминин аракеттенүү мөөнөтү аяктаганга чейин өзгөрүүсүз калат

7.11. Эгерде Сейфти ижарага алуу келишиминин аракеттенүү мөөнөтү аяктаганга чейин Банк ижара төлөмүнүн же гарантиялык төгүмдүн тарифин өзгөртсө, анда Сейфти ижарага алуу келишиминин мөөнөтү Кардардын арызынын негизинде жаңы шарттарда узартылат

7.12. Кардар ачкычты жоготуп алган болсо, Банкка ал тууралуу токтоосуз түрдө жазуу жүзүндө билдирүүгө милдеттенет.

7.13. Ачкыч жоголгон учурда Банк Кардардын өтүнүчү менен, анын катышуусунда Сейфти бузуп ачууга укуктуу.

- 7.14. Кардар Сейфтин ачыкчын жоготсо жана/же кулпусун бузуп алса, Кардар аны калыбына келтирет. Кардар баш тартса, Банк Кардардын гарантиялык төгүмүнүн суммасынан кармап калуу жолу менен калыбына келтирет. Гарантиялык төгүм жетишсиз болгон учурда Кардар келтирилген зыяндын жабылбаган суммасын төлөөгө милдеттүү, Кардар баш тарткан учурда Банк карызды Кардардын Банктагы ачылган болбосун валютадагы кайсы болбосун эсептеринен акцептсиз тартипте эсептен чыгарууга укуктуу
- 7.15. Сейфти бузуп ачуу жана кулпуну алмаштыруу боюнча бардык чыгымдарды Кардар тартат. Ошол эле учурда Банктын тарифтери аркылуу белгиленген гарантиялык төгүм баштапкы абалындагы өлчөмгө чейин толтурулгандан кийин гана жаңы алмаштырылган кулпунун ачыкчтары Кардарга берилет.
- 7.16. Сейфти ижарага алуу келишиминин аракеттенүү мөөнөтү аяктаган күндөн кечиктирбестен Кардар Сейфти оң жана талаптагыдай абалда бошотуу жөнүндөгү тил катка ылайык сейфти ажырагыс бөлүктөрү менен Банкка кайтарууга милдеттүү
- 7.17. Төлөө мөөнөтүнөн кечиктирилген учурда Кардар карызды төлөгөндөн кийин гана сейфке жеткиликтүүлүк алат.
- 7.18. Кардар Сейфти бошотуу мөөнөтүн өткөргөн учурда ал Банктын төлөө күнүнө карата колдонуудагы суткалык тарифтерге жараша төлөйт.
- 7.19. Кардар Сейфтин ижара мөөнөтү аяктаган күнү келбесе, же ушул Келишим тарабынан каралган башка учуруда Банк өзүнө белгилүү болгон Кардардын телефону, факсы, электрондук почтасы аркылуу билдирүү жана издөө боюнча иш-чараларды жүргүзөт.
- 7.20. Кардар Сейфтин ижара мөөнөтү аяктагандан кийин 6 (алты) ай бою келбесе, Банк ички эрежелерге ылайык сейфти ачууга укуктуу. Сейфтеги сакталуучулар Сейф ачылган күндөн баштап санаганда 3 (үч) жыл мөөнөткө Банктын сактоочу жайына өткөрүлөт, Сейфтин ачылгандыгы жөнүндө Акт түзүлүп, анын атайын бөлүгүндө Сейфте сакталгандар Банк тарабынан сактоого кабыл алынгандыгы көрсөтүлөт.
- 7.21. Кардар жок болгон мезгилде Сейфте сакталгандарды сактоо үчүн Банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык төлөм алынат.
- 7.22. Кардар 3 (үч) жылдын ичинде келген учурда, Сейфтин кошумча ижарасы үчүн төлөө датасына карата колдонуудагы тарифтерге ылайык төлөгөн шартта, Сейфтеги сакталгандар Актынын негизинде Кардарга кайтарылып берилет.
- 7.23. Кардар 3 (үч) жылдын ичинде келбеген учурда, Сейфтеги сакталгандардын андан аркы тагдыры (сатып өткөрүү мөөнөтү, Банктын чыгымдарынын наркынын ордун толтуруу ж.б.) тууралуу маселе КРдин колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Банк тарабынан өз алдынча чечилет.
- 7.24. Кардар Сейфтин ижарасынын кошумча мөөнөтүн, Сейфти сактоо жана ачуу үчүн төлөмдөрдү төлөөдөн баш тарткан учурда Кардар карыздын суммасын толук жапканга чейин Банк Сейфтеги сакталгандарды Кардарга бербей коюуга укуктуу
- 7.25. Сейфтин ижара мөөнөтү аяктагандан кийин, ошондой эле Кардар келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбаган/талаптагыдай аткарбаган учурда Банк Кардардын карызын гарантиялык төгүмдүн суммасынан кармап калууга укуктуу. Гарантиялык төгүмдүн суммасы жетишсиз болгон учурда Кардар кошумча төлөм жүргүзөт.
- 7.26. Кардар же Кардардын өкүлү өздүгүн тастыктоочу документин жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык талаптагыдай таризделген ишеним катты милдеттүү түрдө көрсөткөн шартта Сактоочу жайга киргизилет.
- 7.27. Сейфке түз жеткиликтүүлүк берүү Кардарларды тейлөөнүн бекитилген режимине ылайык ар бир жумуш күнү ишке ашырылат
- 7.28. Ижара келишиминин мөөнөтү аяктагандан кийин Кардар Банкка Сейфтин оң абалдагы ачыкчын өткөрүп берүүгө милдеттүү
- 7.29. Ачыкч кайтарылган, ижара төлөмүнүн суммасы жана келтирилген чыгымдар толук бойдон жабылган, Кардар Банк алдында карызы жок болгон дата Сейфтин ижарасы аяктаган дата болуп саналат.
- 7.30. Ижарага алынган Сейфте сакталган мүлктүн сакталышын камсыздоо үчүн Банктын депозитарийинде видео байкоо жүргүзүлөт. Андан тышкары Банк коопсуздуктун бардык

керектүү чараларын, анын ичинде өрткө каршы, санитардык жана башка коопсуздукту сактоону өзүнө алат

7.31. Ижара аракеттенген мөөнөт ичинде Банктын кызматкерлери тарабынан сейфти Кардардын катышуучусуз ачуу төмөнкү учурларда жүргүзүлүшү мүмкүн:

- Сейфте тыюу салынган предметтер (буюмдар) сакталгандыгы боюнча анык белгилер пайда болгон учурда (жыт, добуш, титирөө ж.б.) Банк Сейфти өз алдынча ачууга укуктуу. Ошол эле учурда Банк Сейфте сакталгандарды алуу жүргүзүлө турган мөөнөттү көрсөтүп, Кардар менен байланышууга аракет жасайт. Кардар көрсөтүлгөн мөөнөттө келбеген учурда комиссия түзүп, тиешелүү Акт түзүү аркылуу Сейф Банк тарабынан ачылат
- Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген учурларда жана тартипте.

7.32. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган негиздер боюнча Кардарга билдирилбестен ачуу жүргүзүлгөн учурда Банк сейфте сакталгандардын сакталышы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.

7.33. Сейф жайгашкан орун жайды сүрөткө жана видеого тартууга Кардарга тыюу салынат

8-бап. Металл эсептери

- Банк Кардардын арызынын негизинде баалуу металлдар менен операцияларды жүргүзүүсү үчүн Кардарга эки түрдөгү металл эсептерин ачат:
- баалуу металлдарды жеке белгилерин көрсөтпөстөн эсепке алуу үчүн, ошондой эле баалуу металлдарды тартуу жана жайгаштыруу үчүн Банк тарабынан ачылуучу жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсептери.
- жеке белгилерин (аталышы, баалуулуктардын саны, сынамы, өндүрүүчү, сериялык номери ж.б.) сактоо менен Банкка өткөрүлүп берилген баалуу металлдарды эсепке алуу үчүн арналган жооптуу сактоодогу металл эсептери

8.1. Жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсеби (мындан ары – ЖМЭ):

8.1.1. ЖМЭ Банктын талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсебине ээ болгон Кардарына ачылат.

8.1.2. ЖМЭ боюнча физикалык (нак) формадагы баалуу металлдарды чегерүүгө/берүүгө жол берилбейт.

8.1.3. Банк Кардардын ЖМЭсине башка кредиттик уюмдагы жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсептен чегерүүлөрдү жүргүзбөйт; Кардардын ЖМЭсинен баалуу металлдарды башка кредиттик уюмдагы жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсебине которууга жол берилбейт.

8.1.4. Кардар Банктан баалуу металлдарды сатып алган учурда Банк аны Кардардын ЖМЭсине чегерет. Кардардын ЖМЭ операциялары боюнча курстук айырмачылыктан алынган кирешелеринен салык жана алымдар алынбайт

8.1.5. Баалуу металлды сатып алуу-сатуу бүтүмдөрү жүргүзүлгөн учурда баалуу металлдарга рыноктук баанын өзгөрүшүнө, курстук айырмачылыктарга жана Банктын күнөөсүнөн тышкары келип чыккан жагымсыз кырдаалдарга байланыштуу чыгашалардын келип чыгуусу мүмкүн болгон тобокелдигин Кардар өзүнө алат. Мындай окуялар Кардардын ушул Келишим боюнча милдеттенмелерин аткарбай коюусу үчүн негиз болуп саналбайт. Кардар баалуу металлдар рыногунда Инвестор катары өзүнүн укуктары, гарантиялары, инвестициялар менен байланышкан тобокелдиктер жөнүндө кабардар жана аталган тобокелдиктерди өзүнө алат.

8.1.6. Банк Кардарга баалуу металлды анын тапшырыгынын негизинде, операция жүргүзүлгөн учурда колдонулган Банктын ички (учурдагы) курсу боюнча сатат жана баалуу металлды Кардардын ЖМЭсине чегерет.

8.1.7. Банк Кардардан баалуу металлдын анын тапшырыгынын негизинде, операция жүргүзүлгөн учурда колдонулган Банктын ички (учурдагы) курсу боюнча сатып алат жана акча каражаттарын Кардарын башка эсебине чегерет же аларды нак формада берет

8.2. Жооптуу сактоодогу металл эсеби (мындан ары – МЭ):

8.2.1. Кардар Банк тарабынан бекитилген формага ылайык тиешелүү Арызды толтуруу менен МЭге баалуу металлдын тиешелүү түрүн киргизет, Арызда баалуу металлдын белгилери (аталышы, баалуулуктардын саны, сынамы, өндүрүүчү, сериялык номери ж.б.) милдеттүү түрдө көрсөтүлүшү керек.

8.2.2. Кардардын тапшырыгы менен МЭ боюнча баалуу металлдарды сатуу жүргүзүлүшү мүмкүн, бирок Кардар тарабынан киргизилген баалуу металлдар гана сатылышы мүмкүн

8.2.3. МЭ боюнча кардардан сактоого алынган баалуу металлдарга пайыздар кошулуп эсептелбейт

9-бап. Банктын тарифтери

9.1. Ушул Келишимдин алкагында кызматтарды көрсөтүүдө Банк Кардардан Банктын колдонуудагы тарифтерине, Банктын ыйгарым укуктуу адамдарынын убактылуу тескемелерине ылайык комиссия кармап калууну жүргүзөт

9.2. Банктын тарифтери жөнүндө маалымат Банктын кеңселериндеги маалыматтык дубалдарда жана Банктын www.bakai.kg расмий интернет сайтында жайгаштырылат. Банктык кызмат көрсөтүүлөр Кардардан төлөм анык түрдө качан алыгандыгынан көз карандысыз түрдө, кызмат көрсөтүлгөн датага карата колдонулган Тарифтерге ылайык төлөнөт.

9.3. Кардар Банкка өзүнүн эсебинен көрсөтүлгөн кызматтар үчүн акыны төлөө боюнча комиссиялардын суммасын биринчи кезекте акцептсиз тартипте эсептен чыгарууну тапшырат

9.4. Банк Кардардын кандай болбосун эсептериндеги акча каражаттарын Кардарга көрсөтүлгөн кызматтарды төлөө үчүн колдонууга укуктуу. Мында, тиешелүү валютаны сатып алууну Банк тарабынан белгиленген курсу боюнча конвертациялоо менен. Кээ бир кызматтарды көрсөтүүдө тараптар төлөм жүргүзүүнүн башкача ыкмасын макулдаша алышат.

9.5. Банк кайсы болбосун банктык операцияларга жана бүтүмдөргө карата тарифтерди, лимиттерди жана шарттарды бир тараптуу өзгөртүүгө укуктуу. Мында, алдыда болуучу өзгөртүүлөр тууралуу маалымдоо үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан белгиленген мөөнөттү эске алуу менен Банктын кеңселериндеги маалыматтык дубалдарга жана Банктын www.bakai.kg расмий сайтына жайгаштыруу аркылуу Кардарга милдеттүү түрдө билдирилиши керек. Кардар Келишимдин өзгөрүүлөрү менен макул болбогон учурда ушул Банктык тейлөө шарттарынын 12-бапында каралган тартипте Келишимди бузууга укуктуу. Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Банкка Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү Арыз келип түшпөсө, анда Кардар шарттардын өзгөртүлүшүнө макулдугун билдирген болуп эсептелет.

10-бап. Алдын ала жактырылган кредиттик лимит

10.1. Кредиттик таржымалын текшерүүгө макулдук берүү жөнүндөгү Кардар тарабынан кол коюлган электрондук арыз санариптик кол тамганы колдонуу менен АБТ аркылуу берилгенде жана кредит алуу жөнүндөгү билдирмени карап чыгууга жолтоо болуучу кырдаалдар (өзүнө өзү тыюу салуу) жок болгон учурда Банк Кардардын кредит жөндөмдүүлүгүн автоматтык түрдө баалайт (скоринг), баалоо кредиттик таржымалын, төлөө тартибинин сакталышын, финансылык көрсөткүчтөрдү жана башка жеткиликтүү маалыматтарды камтыйт.

10.2. Скорингдин жыйынтыктары боюнча Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

1) алдын ала жактырылган кредиттик лимит берүү жөнүндөгү жеке сунушту түзүүгө;

2) лимиттин жеткиликтүү суммасын аныктоого, Кардар аны төмөнкүчө пайдаланууга укуктуу:

- керектөөчүлүк кредит,
- банктык картка кредиттик лимит,
- бөлүп төлөө картына лимит же Банктын башка кредиттик продуктусундагы лимит.

10.3. Алдын ала жактырылган кредит кардардын катышуусуз автоматтык түрдө түзүлөт. Баалоо аяктагандан кийин Банк кардарга Мобилдик банкинг аркылуу жеткиликтүү сумма жана лимитти пайдалануу шарттары тууралуу маалымдайт. Кредиттик лимиттин жеткиликтүү суммасы жөнүндөгү маалымат кардардын Мобилдик банкингинин интерфейсинде көрсөтүлөт.

10.4. Алдын ала жактырылган кредиттик лимитти алуу Банктын кредит берүүгө милдеттүү экендигин билдирбейт. Кардар өзүнчө арыз берип, Банктын ички документтеринде жана Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларында белгиленген жол-жободон өткөндөн кийин гана кредиттик каражаттарды ала алат

11-бап. Өзгөчө шарттар

11.1. Кардар Банктын төмөнкү аракеттерди жасоосуна өз макулдугун берет:

- Кардар кредит алууга жана/же алдына ала жактырылган кредиттик лимит алууга билдирме берген учурда кредиттик бюродон кардар тууралуу кредиттик маалыматтарды/кредиттик таржымалды/кредиттик отчеттуу сурам кылууга. Бул аракеттерди Банк кардар кредиттик таржымалын текшерүү макул экендиги тууралуу жазуу жүзүндөгү же электрондук формадагы макулдугун бергенден кийин жүргүзөт;
- кредиттик маалыматты/кредиттик таржымалды/кредиттик отчетту, ушул келишим боюнча маалыматтарды, кардардын жеке маалыматтарын, кардардын Банкта кредити бар болгон учурда Арыздарды көрсөтүлгөн кайсы болбосун маалыматтарды финансылык-кредиттик уюмдар тарабынан колдонулуш максатында кредиттик досьенин Банк тарабынан кредиттик бюрога берилишине;
- Кардар ушул Келишимдин шарттарын бузгандыгы тууралуу маалыматтын Банк тарабынан кредиттик бюрога берилишине, ошондой эле кардардын Банкта кредити бар болгон учурда жогорудагы маалыматтын толук бойдон же бир бөлүгүнүн кредиттик бюродон финансылык-кредиттик умдарга берилишине;
- мыйзамдардын талаптарына ылайык Кардардын эсептери (аманаттары), алынган кредиттери, ипотекалык кредиттери жөнүндө маалыматтардын, анын ичинде Кардар мамлекеттик адам, мамлекеттик кызматкер болуп саналса же алардын жакын тууганы болуп эсептелсе, ошол тууралуу дагы маалыматтардын мамлекеттик ыйгарым укуктуу органдарына берилишине
- Кардардын жеке маалыматтарынын (жүзүнүн сүрөтү, СИН/ПИН, фамилиясы, аты, атасынын аты, жынысы, туулган датасы, документтин номери, берилген датасы, аракеттенүү мөөнөтү, катталган дареги, жашаган дареги, үй-бүлөлүк абалы) Банк тарабынан алынышы, иштеп чыгуусу менен байланыштуу болгон жол-жоболорду жүзөгө ашыруу боюнча КР мамлекеттик ыйгарым укуктуу органдарынан сурам кылууга/берүүгө. Мындай макулдук мөөнөтсүз болгондугуна байланыштуу, бул макулдук берүү Банк менен укуктук мамилелер орун алган кайсы болбосун мезгилде жарактуу болуп саналат
- өзгөртүүлөр жана толуктоолор Банктын расмий сайтында жана/же Банктын кеңселеринде жайгаштырылган учурдан баштап, алар Кардар үчүн милдеттүү болуп саналат. Кардар Келишимдин өзгөрүүлөрү менен макул болбогон учурда ушул Банктык тейлөө шарттарынын 13-бапында каралган тартипте Келишимди бузуу жөнүндө Арызды берүү аркылуу Банкка жазуу жүзүндө билдирүү менен Келишимди бузууга укуктуу. Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Банкка Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү Арыз келип түшпөсө, анда Кардар Келишимдин шарттардынын өзгөртүлүшүнө макулдугун билдирген болуп эсептелет
- Кардардын жеке маалыматтары, банктык эсеби же төлөм карты, жүргүзүлгөн операциялар, белгиленген лимиттер жана чектөөлөр, төлөм картынын тосмолонушу

ж.б. боюнча маалыматтар, ошондой эле ошону менен чектелбестен башка маалыматтар боюнча Кардар оозеки кайрылган учурда Банктын Байланыш-борбору менен Кардардын ортосундагы телефондук жана/же видео аркылуу сүйлөшүүлөр жазылышына. Банктын Байланыш-борбору менен Кардардын ортосундагы телефондук сүйлөшүүлөр Кардар Байланыш-борборго оозеки кайрылгандыгынын тастыктоосу болуп саналат

- Кардардын жеке маалыматтары, жашаган/катталган жери, почталык дареги, электрондук почтасынын дареги, Кардардын телефон номери өзгөргөн учурда Кардар ал тууралуу токтоосуз түрдө Банкка жазуу/электрондук формада билдириши керек. Билдирбеген учурда Кардар Келишимдин жана/же Банктын Тарифтеринин өзгөргөндүгүн билей калгандыгынын натыйжасында келип чыгуучу бардык тобокелдиктерди өзүнө алат. Эгерде Кардар башкасын билдирбеген болсо, анын Арыздагы көрсөтүлгөн дареги почталык дарек болуп эсептелет. Банкка белгилүү акыркы дарек боюнча Кардарга жөнөтүлгөн бардык маалымат почта жөнөтүүлөрдүн жетүүсү үчүн каралган убакыт өткөндөн кийин Кардар тарабынан алынды деп эсептелет
- Банк тарабынан сунушталган продуктунун түрүнөн көз карандысыз түрдө, КР мыйзамдарына карыш келбеген банктык жаңы кызматтарга (келечекти иштелип чыгышы мүмкүн болгон) автоматтык түрдө кошулууга

11.2. Кардар эсептин кредити боюнча дагы, дебети боюнча дагы ката жүргүзүлгөн бардык операциялар тууралуу, көчүрмөнү алган учурдан баштап 5 (беш) күндөн кечиктирбестен токтоосуз түрдө билдирүүгө милдеттүү.

11.3. Кардар жүргүзүлгөн операцияларга (эсептен чыгаруу, кайтаруу ж.б.), Эсептеги каражаттардын калдыгына талаптагыдай контролду өз алдынча жүргүзүүгө, ошондой эле Эсептин кредитине же дебетине катачылык менен жазылган суммалар тууралуу Эсеп боюнча көчүрмөнү алган учурдан баштап 5 (беш) жумуш күндүн ичинде Банкка билдирүүгө милдеттенет

11.4. Кардар Банкка өткөрүлүп берилген документтерге киргизилген бардык өзгөрүүлөр тууралуу 5 (беш) жумуш күнүн ичинде Банкка билдирүүгө жана ошондой өзгөртүүлөр киргизилген документтердин талаптагыдай күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрүн берүүгө, ошондой эле тараптардын келишим боюнча милдеттенмелерин аткаруусуна таасир этүүчү башка кырдаалдар тууралуу билдирүүгө милдеттүү.

11.5. Банк коопсуздукту сактоо, маркетингдик жана башка максаттарда Кардар жүргүзгөн операциялары тууралуу маалыматты жана башка маалыматты Кардар Банкка берген электрондук почта дарегине же SMS-билдирүүлөр/Push- билдирүүлөр түрүндө Кардардын уюлдук телефонуна же байланыштын башка каражаттарын колдонуу аркылуу жөнөтүүгө укуктуу, бул үчүн Банк үчүнчү жактардын кызматтарын пайдалана алат

11.6. Кардар Банкта “маяналык долбоор”, “пенсионердин карты”, “социалдык төлөмдөр” ж.б. деп аталуучу, акча каражаттарын бир уюмдун өнөктөштөрүнө/кызматкерлерине/студенттерине автоматтык түрдө которуу боюнча Банктын долбоорлорунун катышуучусу болуп эсептелсе, ага акча каражаттарын эмгек акысын, стипендиясын же башка сыйакыларын белгилөө менен которуу үчүн, же Социалдык фонддон, Социалдык өнүктүрүү башкармалыгынан пенсияларды жана жөлөк пулдарды алуу үчүн, ошондой уюмга жана/же Социалдык фондго, Социалдык өнүктүрүү башкармалыгына ошондой эсеп боюнча жана ал оюнча акча каражаттарынын жүгүртүлүшү боюнча кайсы болбосун маалыматты, ошондой эле өзү тууралуу жана Банк алдында келип чыккан карызы тууралуу маалыматты, анын ичинде Кардар жогоруда көрсөтүлгөн долбоорлордун катышуучусу болгондугуна байланыштуу Банк тарабынан жөнөкөйлөтүлгөн тартипте берилген кредит боюнча карызы тууралуу маалыматты билдирүү укугун, ошондой эле ошондой уюмдар, Социалдык фонд, Социалдык өнүктүрүү башкармалыгы тарабынан Кардардын эсебине катачылык менен чегерилген акча каражаттарын ошондой уюмдардан, Социалдык фонддон, Социалдык өнүктүрүү башкармалыгынан келген каттарда көрсөтүлгөн өлчөмдөрдө, Кардардын кошумча макулдугусуз аларга кайтаруу жүргүзүү укугун Кардар ушуну менен Банкка ыйгарат.

11.7. Банктын төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпай тургандыгына Кардар макул:

- документтерди жасалмалоонун натыйжасында келип чыгуучу кесепеттер үчүн;
- Банк тарабынан операциялардын жүргүзүлүшү көз каранды болгон жалпы же жеке байланыш каражаттарынын бузулгандыгы, оң болбогондугу үчүн

11.8. Жогоруда келтирилген себептер боюнча Банк Кардардын тескемелерин аткаргандыгы же аткарбагандыгы боюнча кайсы болбосун кесепеттер үчүн Кардар Банкка эч кандай доолорду же дооматтарды койбоого макул

11.9. Банк Кардардын аракеттеринде Эрежелерди бузуулар болгон, туура эмес аракеттер жана/же Лоялдуулук программасын бузуулар жана/же Акциялардын жана/же Программанын алкагында карадрларга берилчү сыйлоолордун, кандайдыр бир сыйлыктардын эрежелерин бузган учурлар орун алган кырдаалдарды карап чыгуу мезгилинде бонустарды чегерүүнү токтото турууга жана/же эсепти/карт эсепти тосмолоо жол-жобосун жүргүзүүгө укуктуу.

12-бап. Тараптардын жоопкерчилиги. Талаштарды жөнгө салуу

12.1. Келишимдин бир Тарабы Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбагандыктан же талаптагыдай аткарбагандыктан Келишимдин башка Тарабынын мүлктүк кызыкчылыгына же иштиктүү беделине доо кеткен болсо, ал келтирилген чыгашалардын ордун толук толтурууну талап кылууга укуктуу, укугу бузулган тарап өзүнүн укуктарын жана кызыкчылыктарын калыбына келтирүү үчүн тарткан чыгымдар (реалдуу чыгашалар) чыгашалар болуп эсептелет

- Кардар сунушталган кызматтар үчүн Банк алдындагы кандай түрдөгү болбосун карызын төлөбөгөн учурда Банк кардардын Банктагы кайсы болбосун валютадагы ачылган кайсы болбосун эсебинен карыздын жалпы суммасын эч кандай макулдашуусуз (акцептсиз) алууга укуктуу. Кардардын эсебинин валютасы карыздын валютасынан айырмаланган учурда тиешелүү сумманы конвертациялоо Банктын ошол конвертациялоо маалында күчүндө болгон коммерциялык курсу боюнча ишке ашырылат.
- Өздүгүн тастыктоочу документтин аракеттенүүсүнүн аяктоо мөөнөтү идентификациялоо жана верификациялоо боюнча талаптарды аткаруу үчүн, ошондой эле кардарды талаптагыдай деңгээлде текшерүү үчүн керек.

12.2. Банк-корреспонденттердин, субагенттердин жана башка агенттердин кандайдыр бир катачылыктары же туура эмес аракеттери үчүн, аны менен кошо корреспонденттер тарабынан төлөмдөрдүн аткарылбагандыгы үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт. Кардар Банк менен анын банк корреспонденттеринин жана/же субагенттеринин ортосунда келишүүлөргө тиешелүү болгон маселелер боюнча, корреспонденттик эсептерди жүргүзүүнүн тартиби жана аларды тейлөөнүн тарифтери боюнча келишүүлөрдү кошо алгандагы маселелер боюнча Банкка эч кандай дооматтарды койбоого макул. Кардар себебин тактабастан туруп Кардардын төлөмдөрүн корреспонденттик эсеп боюнча жүргүзүүгө тыюу салынары жөнүндө Банктын нускамаларына өзүнүн макулдугун алдын ала берет.

12.3. Банк ушул Келишимде каралган учурларда, ошондой эле кардар ушул Шарттар, Банктын Тарифтери, Банктын ачык түрдө жарыяланган документтери, алардын жаңыртылышы, өзгөрүүсү жана толукталышы менен таанышпагандыгы жана өз учурунда таанышпагандагы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

12.4. Банк Кардардын жеке өзү жасаган аракеттер жана ушул шарттын бузулушунун натыйжасында келип чыккан чыгашалар үчүн жоопкерчилик тартпайт. Ушул Келишимде көрсөтүлгөн шарттардын талаптагыдай аткарылбоосу укук бузуучу аракеттерге катышуу, ошону менен бирге алдамчылык, акча каражаттарын адалдоо, терроризмди каржылоо иштерине катышуу катары квалификацияланып, КР мыйзамдарына ылайык кылмыш жообуна тартылууга алып келиши мүмкүн.

12.5. Банк эсеп/карт эсеп боюнча шектүү операциялар аныкталган учурда же алдамчылык операциялар тууралуу маалыматтар бар болгон учурда жүргүзүлгөн операциялар мыйзамдуу экендиги аныкталганга чейин эсеп/карт эсеп/мобилдик банкинг боюнча иш аракеттерди убактылуу токтотууга/тосмолоого укуктуу.

12.6. Тараптар өрт, жер титирөө, электр энергиясынын берилишинин үзгүлтүккө учуроосу, байланыш каналдарындагы ири бузулуулар сыяктуу жана Тараптар контроль кыла албай турган каршы тура алгыс кырдаалдардын натыйжасында милдеттенмелерин жарым-жартылай же толук аткара албай калгандыктары үчүн Тараптар жоопкерчиликтен бошотулушат. Ошону менен бирге эгерде ушул Келишимдин шарттарына ылайык пайыздарды кошуп эсептөө караштырылган болсо, Тараптар кошуп эсептелген пайыздарды эске алуу менен бири-биринин алдында бардык карызды жабуу милдеттенмелеринен бошотулбайт

12.7. Ушул Келишимдин шарттары менен чечүүгө мүмкүн эмес болгон, бирок ал боюнча тараптардын тикелей же кыйыр түрдөгү мамилелери келип чыккан, Келишимдин тараптарынын мүлктүк кызыкчылыктарын жана иштиктүү беделине таасир тийгизген маселелерди чечүүдө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдерин жана жоболорун жетекчиликке алышат.

12.8. Эгерде кандайдыр бир себептер менен ушул Келишим толук же жарым-жартылай күчүн жогото турган болсо, же ушул Келишимде тиешелүү шарттар көрсөтүлбөгөн болсо, анда Банктын ички эрежелеринин тиешелүү операцияларга тийиштүү болгон жоболору (азыркы дагы жана келечекте кабыл алынуучу дагы) колдонулат. Ички эрежелердин тиешелүү жоболору жок болгон учурда Кыргыз Республикасынын банктык операцияларды жөнгө салуучу мыйзамдары, ошондой эле эл аралык коомчулук тарабынан кабыл алынган банктык тажрыйба жана иштиктүү жүгүртүү салттары колдонулат

12.9. Ушул Келишимдин шарттарын аткаруунун жүрүшүндө келип чыгышы мүмкүн болгон талаштарды тараптар сүйлөшүү жолу менен чечүүгө аракет кылышат

12.10. Өз ара канааттандыраарлык чечимге келе алышпаган учурда тараптар талаш маселени Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте, Банктын Башкы кеңсеси жайгашкан жер боюнча сот аркылуу чечишет (Кыргыз Республикасынын процессуалдык мыйзамдары менен белгиленген өзгөчө соттуулукка жаткан талаштарга колдонулуучу учурлардан тышкары).

13-бап. Келишимдин аракеттенүү мөөнөтү жана аны бузуунун тартиби

13.1. Ушул келишим Кардардан талаптагыдай таризделген жана кол коюлган Арыз (кагаз же электрондук формада) Банк тарабынан алынган датадан баштап түзүлгөн болуп саналат, жана ал бузулганга, бардык эсептер жана мөөнөттүү депозиттер жабылганга, Сейфтер бошотулганга чейин аныкталбаган мөөнөт ичинде аракеттенет.

13.2. Кардар кайсы учурда болбосун, анын ичинде Келишимдин жана/же Тарифтердин шарттарына киргизилген өзгөртүүлөр менен макул болбогон учурда Келишимди бузууга, же болбосо бир же бир нече эсепти жабууга укуктуу, ал андай аракеттерди жасоо алдында өзүнүн ниети тууралуу Банк тарабынан белгиленген форма боюнча Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү арызын Банкка берүү аркылуу билдириши керек. Кардардын Банк алдында аткарылбаган милдеттери жок болгон шартта ушул Келишим Кардардын демилгеси боюнча бузулушу мүмкүн. Кардар тарабынан бир же бир нече эсептин жабылышы бир эле эсеп ачык боюнча калган болсо, ушул Келишимдин токтотулушуна алып келбейт

13.3. Банк имеет право приостановить операции по счету клиента и/или расторгнуть Договор одностороннем порядке и закрыть счет(а) клиента, в следующих случаях: Төмөнкү учурларда Банк Кардардын эсеби боюнча операцияларды токтотууга жана/же ушул Келишимди бир тараптуу жабууга укуктуу:

- Кардарды же эсеп (эсептер) аркылуу операцияларды жүргүзүү боюнча анын мыйзамдуу өкүлүн, бенефициардык ээсин идентификациялоо боюнча талаптарды аткаруу, ошондой эле кардарды талаптагыдай деңгээлде текшерип чыгуу иштерин жүргүзүү үчүн тиешелүү документтер Кардар тарабынан берилбесе;
- Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү, жүргүзүлчү операциянын экономикалык жактан максаттуулугун жана кардар реалдуу экономикалык ишмердик жүргүзөрүн тастыктоо үчүн керектүү документтер Кардар тарабынан берилбесе
- Кардар эсеп боюнча операцияларга карата жалган же түшүнүксүз баяндоолорду берип, жүргүзүлүүчү операциялардын мыйзамдуулугуна шектенүүлөрдүн жаралышына негиз

пайда болсо, ошондой эле жалган (жасалма ж.б. документтер) же жараксыз документтер берген болсо;

- кардардын эсеби боюнча түшүнүксүз/шектүү мүнөздөгү операциянын/операциялар жүргүзүлсө жана операциялардын экономикалык максаттуулугун тастыктоочу документтер өз учурунда берилбесе. Ошол эле учурда Банк шектенүүлөр тастыкталбаган учурда дагы кардардын операциясы/операциялары токтотулгандыгы же кечиктирилгендиги үчүн кардарга келтирилген чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- Кардар же бенефициардык ээси кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легализациялоого (адалдоого) жана/же террористтик ишке, массалык кыргындоо куралын жайылтууга катыштыгы бар экендигин тууралуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдерине ылайык алынган маалымат бар болсо;
- Кыргыз Республикасынын кылмыштуу ишти каржылоого, кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу мыйзамдарында каралган башка учурларда;
- Кардардын эсеби боюнча бир жыл бою операциялар жүргүзүлбөсө
- кардардын эсебиндеги акча каражаттарынын суммасы банктык эсеп жөнүндөгү келишимде каралган минималдык өлчөмдөн аз болсо;
- өздүгүн тастыктоочу документтин аракеттенүү мөөнөтү аяктаган учурда кардарды идентификациялоо жана верификациялоо, ошондой эле талаптагыдай текшерүү үчүн башка чараларды аткаруу үчүн керек.

**Жеке маалыматтар субъектисинин анын жеке маалыматтарын жыйноого жана
иштетүүгө бирдиктүү макулдук-арызы**

Мен(аты-жөнү) _____
Кыргыз Республикасында ыйгарылган ПИН: _____
Өзүгүн тастыктоочу документ: _____ сериясы _____ № _____
берилген: _____

(берилген датасы, берген органдын аталышы)

Анык жашаган дареги: _____

Катталган дареги: _____

Байланыш телефону: _____ эл.почта _____

Толук түшүнүү мнен жана өз эрким менен “БАКАЙ БАНК” ААКка (мындан ары – Банк)
төмөнүлөрдү жасоосуна макулдук берем:

❖ иштетүүгө (кайсы болбосун операция же операциялардын топтому аткарылыш ыкмаларынан көз карандысыз түрдө жеке маалыматтарды кармоочу (ээси) тарабынан же анын тапшырмасы боюнча автоматтык каражаттар менен же аларсыз, салык сыры болуп саналган жеке маалыматтарды топтоо, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу, топко бөлүү, тосмолоо, өчүрүү жана бузуу максатында)

❖ менин жеке маалыматтарымды Кыргыз Республикасындагы кайсы болбосун мамлекеттик муниципалдык органдардан, ишканалардан, мекемелерден жана уюмдардан (анын ичинде Санариптик өнүктүрүү министрлигине, Мамлекеттик каттоо кызматына, Мамлекеттик салык кызматына, Социалдык фонго, Ички иштер министрлигине, Юстиция министрлигине, Кыймылсыз мүлккө карата укуктарды каттоо органдарына, Транспортук каражаттарга карата укуктарды каттоо кайра каттоо, жабдууларды орнотууну каттоо органдарына, калкты жана жарандык абал жөнүндөгү актыларды каттоо органдарына) берүүгө жана алардан алууга жана/же кайсы болбосун ачык булактардагы маалыматтарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык берүүгө;

❖ жеке маалыматтарды мамлекеттин маалымат системасынан жана/же башка жеткиликтүү булактардан алууга жана алар аркылуу текшерүүгө (анын ичинде, “Түндүк” ведомстволор аралык электрондук өз ара аракеттенүү системасы, “Санарип аймак” автоматташтырылган маалыматтык системасы аркылуу);

❖ жеке маалыматтарды алууга, иштетүүгө жана берүүгө (жеке маалыматтарды кармоочу (ээси) тарабынан Кыргыз Республикасынын “Жеке мүнөздөгү маалыматтар жөнүндөгү” мыйзамына жана эл аралык келишимдерге ылайык, ошону менен бирге жеке маалыматтарды кармоочу (ээси) тарабынан жеке маалыматтарды башка мамлекеттердин юрисдикциясындагы кармоочуларга транс чек аралык берүүсүнө, үчүнчү жактарга/жеке маалыматтар массивинин ээлерине, анын ичинде Кыргыз Республикасынын «MEGA», «Beeline», «O!» уюлдук операторлоруна, ошондой эле улуттук, эл аралык төлөм системаларына берүүгө;

жеке мүнөздөгү төмөнкү маалыматтарды (алардын өзгөрүүсү тууралуу дагы):

1. Фамилиясы, аты, атасынын аты (мурдагы фамилиясы, аты, атасынын аты, өзгөртүлгөн датасы, орду жана себеби),

2. Дата рождения; Туулган дарасы;
3. Жарандыгы тууралуу маалыматтар;
4. Катталган жеринин, жашаган жеринин дарегі;
5. Байланыш телефонунун номери же байланышуунун башка ыкмалары тууралуу маалыматтар (ошону менен бирге электрондук почтасынын дарегі);
6. Өздүгүн тастыктоочу документтин түрү, сериясы, номери, аны берген орган, берилген дата,
7. Жеке идентификациялык номери (ПИН) жана/же идентификациялык салык номери (ИСН) жана Кыргыз Республикасынын Салык кодексине ылайык салык сырын түзгөн башка маалыматтар;
8. Эмгек акы фондун, пенсиялык милдеттүү камсыздандыруунун камсыздандыруу күбөлүгүнүн номерин/пенсиялык көктөмөсүнүн номерин көрсөтүү менен жеке камсыздандыруу эсеби;
9. Кылмыш жообуна тартылгандыгы жөнүндөгү маалыматтар, соттолгон же соттолгон эмес экендиги жөнүндөгү маалыматтар,
10. Кыймылдуу/кыймылсыз мүлкү бар экендиги жөнүндө маалыматтар,
11. Кыргыз Республикасынын салык органынын жана социалдык фондунун алдындагы карызы жөнүндө маалыматтар;
12. Үй-бүлөлүк курамы, үй-бүлөлүк абалы жөнүндө маалыматтар;
13. Эмгек ишмердиги жөнүндө маалыматтар (айкалыштырып иштөө, ишердик ж.б. кошо алганда);
14. Жеке ишкер катары катталагандыгы жөнүндө маалыматтар (катталган датасы, номери (патенттин/күбөлүктүн/чечимдин номери), каттоочу органдын аталышы, аракеттенүү мөөнөтү (жеке ишкерлер үчүн);
15. Кирешелер, чыгашалар, мүлкү жана мүлктүк мүнөздөгү милдеттенмелери тууралуу маалыматтар);
16. Өзүнүн фотосу жана/же видеосу (өздүгүн тастыктоочу документтер менен бирге);
17. Өздүгүн тастыктоочу документтин фотосу;
18. Өздүгүн тастыктоочу документтин санариптик формасы.

Жеке маалыматтарды топтоо, иштетүү жана өткөрүп берүү төмөнкү максаттар үчүн жасалат:

- мамлекеттик (муниципалдык), банктык/төлөмдү жана башка кызматтарды, банктык продуктуларды алуу/колдонуу;
- Банктык кызматтарды жана/же сервистерди алуу үчүн идентификациялоо, верификациялоо, авторизациялоо, аутентификациялоо ж.б.;
- интеграцияланган тиркемелерди кошо алгандагы Банктын мобилдик тиркемелеринде жеткиликтүү болгон кызматтарды, сервистерди, анын ичинде үчүнчү жактардын дагы алуу кызматтарын алуу;
- маркетингдик, жарнамалык кампанияларды/акцияларды өткөрүү;
- Банктан билдирүүлөрдү, жеке маалыматтарды алып туруу;
- жаңы сервистерди жана кызматтарды иштеп чыгуу иштерин талдоо жана иштердин сапатын жакшыртуу;

Мен төмөнкүлөр менен таанышып чыктым:

1. Ушул макулдук кол коюлган учурдан баштап жогоруда көрсөтүлгөн маалыматтарды камтыган жеке маалыматтардын же документтердин КР мыйзамдары аркылуу белгиленген сактоо мөөнөтү аяктаганга чейин күчүндө болот.
2. Жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдук субъекттин жазуу жүзүндөгү арызынын

негизинде артка чакыртылып алынышы мүмкүн. Ушул макулдук артка чакыртылып алынган учурда “Жеке мүнөздөгү маалыматтар жөнүндөгү” КР мыйзамынын 5 жана 15-беренелерине ылайык, салыктык, банктык сырды түзгөн жеке маалыматтарды иштетүү толук же жарым-жартылай уланышы мүмкүн.

3. Мен “Жеке мүнөздөгү маалыматтар жөнүндөгү” КР мыйзамы менен, ошондой эле КР Өкмөтүнүн 2017-жылдын 21-ноябрындагы №759 токтому менен жана салык сырын түзгөн Кыргыз Республикасынын маалыматтарга тиешелүү болгон мыйзамдарында бекитилген Жеке маалыматтар субъектисинин жеке маалыматтарын топтоого жана иштетүүгө макулдугун алуу тартиби, Жеке маалыматтар субъекттерин алардын маалыматтарынын үчүнчү жакка берилишин билдирүүнүн тартиби менен таанышып чыккандыгымды тастыктайм. Жеке маалыматтарды коргоо жаатындагы укуктар жана милдеттенмелер мага түшүндүрүлдү.

4. Мен ушул Макулдук берүү арызында камтылган бардык маалыматтар толтурулуп жаткан учурда жарактуу экендигине кепилдик берем.

(датасы)

(кол тамгасы)

(аты-жөнү)

Кредиттик маалыматтар менен алмашууга макулдук-арызы

Мен (аты-жөнү) _____

Кыргыз Республикасында ыйгарылган: _____

Өздүгүн тастыктоочу документ: _____ сериясы _____ № _____

тарабынан берилген: _____

(берилген датасы, берген органдын аталышы)

Жашаган дареги: _____

Мен “БАКАЙ БАНК” ААКтын (мындан ары – Банк) Кардары катары кол коюучу _____ ушуну менен кредиттик таржымалдарды түзүү жана ал маалыматтар менен фининсылык-кредиттик мекемелердин жана башка юридикалык жактардын/жеке адамдардын ортосунда алмашууларын жүргүзүүчү “Ишеним” Кредиттик бюросу” ЖАКтан мен жөнүндөгү маалыматтарды кредиттик тобокелдиктерди төмөндөтүү, кайра карыз алууларды болтурбоо, кредитти/займды/каржылоону карап чыгуу жана берүү жол-жоболорун жөнөкөйлөтүү максатында Банктын ыйгарым укуктуу адамдары тарабынан алынышына жана/же берилишине макул экендигимди билдиремин. Андан тышкары, Кредиттик Комитеттин мүчөлөрүнө жана маселе каралып жаткан ошол Комитеттин отурумунда катышуучу башка адамдарга мен жөнүндөгү маалыматтардын Банк тарабынан берилишине каршы эмесмин.

Андай маалыматтарга “Бакай Банк” ААКтын кардары катары мен жөнүндөгү маалыматтар (жеке адамдын аты-жөнү, жынысы, туулган датасы, жашаган дареги жана ошого окшогон мурдагы даректери), кредиттер жөнүндө маалыматтар (кредиттин түрү, суммасы, субъекттин ролу, арыз берилген дата, төлөөлөрдүн таржымалы жөнүндөгү кенен маалыматтар, жабылбаган калдык, дефолттун суммасы жана ошол эсеп боюнча карыздын жалпы суммасы, кепилдик берүүчүлөр/гаранттар, күрөө берүүчүлөр, ошондой эле Банк жана башка финансылык-кредиттик уюмдар алдында милдеттенмелери бар болгон же келип чыккан башка жактар жөнүндө маалыматтар ж.б. маалыматтар), кредиттер/каржылоолор боюнча өз милдеттенмелеримди аткарбагандыгыма же талаптагыдай аткарбагандыгыма байланыштуу мага карата колдонулган чаралар жөнүндө маалыматтар, ошондой эле кредитти берүү жана жабуу процессинде документтерди кароо, тариздөө учурунда Банкка белгилүү болгон башка маалыматтар кирет.

Мен сунуштаган бардык маалыматтарды колдонуунун бекем купуялуулугуна “БАКАЙ БАНК” ААК тарабынан кепилдик берилет.

Ошону менен бирге бул документ “Бакай Банк” ААКты кредит берүүгө милдеттендирбей тургандыгы мага маалым.

Алдын ала жактырылган кредиттик лимитти берүүгө арыз

(Кардардын аты-жөнү)

Паспорт: серия№ _____, _____

берилген датасы _____

тарабынан берилген

Байланыш телефону _____

Дареги:

Мага чекене кредиттөө алкагында максималдуу жеткиликтиүү суммадагы алдын ала жактырылган кредиттик лимит берүү, андан ары менен арызым боюнча тариздөө мүмкүндүгүн карап чыгууну өтүнөм.

Кредиттик скорингдин жана алдын ала жактырылган кредиттик лимитти берүүнүн шарттары менен таанышып чыктым жана аларга макулмун.