

БАНКТЫК ТӨЛӨМ КАРТТАРДЫ КОЛДОНУУНУН ЭРЕЖЕЛЕРИ

Эрежелер менен кунт коюп таанышып чыгыңыз жана Сизге берилген банктык төлөм карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктаганга чейин милдеттүү түрдө сактаңыз

1. Терминдер жана аныктамалар.

Авторизация	Банктык төлөм картты колдонуу менен банктык операцияларды жүргүзүүгө Банк-эмитенттин уруксаты.
Картты жокко чыгаруу	Картты жараксыз деп табуу жана аны жүгүртүүдөн алып салуу.
Банк-Эмитент	Төлөм системасынын катышуучусу болуп саналган, картты чыгаруучу (эмитеттөөчү), ошондой эле төлөм системасынын катышуусу болуп саналган башка банктардын алдындагы милдеттенмелер боюнча жооп берүүчү банк.
Банк-Эквайер	Эквайринг жүргүзүүгө уруксат алган, перифериялык түзүлүштүн ээси болуп саналган, тиешелүү төлөм системасынын технологияларына жана ченемдик актыларына, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өзүнүн перифериялык түзүлүштөрү аркылуу авторизациялоону же транзакцияларды жүргүзүү мүмкүндүгүн камсыздоочу Банк.
Банктык эсеп (мындан ары – карт-эсеп)	Карт ээсине карт боюнча акча каражаттарын жүгүртүү жана транзакцияларды жүргүзүү үчүн Банк тарабынан ачылган эсеп.
Банкомат	Нак акча каражаттарын берүү жана кабыл алуу үчүн, акча каражаттарын картка жазуу үчүн, карт ээси жүргүзгөн транзакциялар боюнча маалыматтарды алуу үчүн, нак эмес төлөмдөрдү жүргүзүү жана жүргүзүлгөн транзакциялардын бардык түрлөрү боюнча карт-чектерди берүү үчүн арналган аппараттык-программалык комплекс. Банкомат карт ээси карт менен операцияларды Банктын ыйгарым укуктуу кызматкеринин катышуусуз өз алдынча жүргүзүүсү үчүн арналган. Мындан ары АТМ - Automatic Teller Machine деп көрсөтүлөт.
Картты тосмолоо	Картты колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө толук же убактылуу тыюу салынышы.
Банкоматтык көчүрмө	Карт ээсинин сурамы менен карт-эсеп боюнча банкомат тарабынан түзүлгөн көчүрмө. Банкоматтын көчүрмөсү эң көп дегенде Карт ээсинин карт-эсеби боюнча жүргүзүлгөн акыркы 10 (он) транзакцияны камтыйт.
Банктык төлөм карт (мындан ары текст боюнча – карта)	Карт-эсептеги акча каражаттарынын калдыгынын чегинде товарларды, кызматтарды төлөө үчүн жана башка төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн, ошондой эле нак акча каражаттарын алуу үчүн арналган төлөм инструменти. Карт өзүндө көрсөтүлгөн мөөнөт ичинде жарактуу болуп саналат. Мөөнөтү өтүп кеткен карттар боюнча операциялар жүргүзүлбөйт.
Виртуалдык карт	физикалык алып жүрүүчүсү жок, электрондук түрдө чыгарылчу атайын карт.
Карт ээси	Эмитент менен түзүлгөн келишимдин негизинде картты колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө укуктуу болгон, эсеп ээси болуп саналган юридикалык жак\жеке ишкер тарабынан ыйгарым укук берилген жеке адам.
Кошумча карт	Карт ээсинин ишенимдүү адамына карт-эсеп боюнча таризделген карт. Карт ээси кошумча карт боюнча карттык операциялардын акча каражаттарынын суммасынын лимитин белгилөөгө укуктуу.
Карыз	Карт ээси картты\кошумча картты чыгарууга\кайра чыгарууга, ачууга, тейлөөгө (ишке киргизүүгө), карттык операцияларды жүргүзүүгө, карт-эсепти жабууга, техникалык овердрафтка байланыштуу бардык суммаларды, ошондой эле Банктын тарифтерине ылайык төлөөгө жаткан башка суммаларды Банкка төлөшү керек.

Банктык төлөм карт (карт)	товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууда, улуттук жана чет өлкө валютасында акча которууларды жүргүзүүдө колдонулуучу, ошондой эле терминалдар, банкоматтар же башка түзүлүштөр (перифериялык түзүлүштөр) аркылуу электрондук каржаттар формасындагы эсептешүүлөр үчүн колдонулуучу төлөм инструменти.
Сыр сөз	Карт ээси Картты чыгаруу жөнүндө арыз-анкетада көрсөткөн сөз (же символдордун айкашы). Банк сыр сөздүн жардамы менен Карт ээсин идентификациялайт, карт-эсептин жана карттын абалы тууралуу маалыматты телефон аркылуу берет.
Акча каражаттарынын лимиттери	Карт аркылуу жүргүзүлчү эң көп сумма боюнча Банк тарабынан белгиленген лимиттер. Лимит (лимиттер) бир операциянын дагы, ошондой эле белгилүү бир мезгил ичинде жүргүзүлчү бардык операциялардын суммасына жана валютасына дагы бегилениши мүмкүн.
Алдамчылык операция	Операция по банковской платежной карте не санкционированная и не подтвержденная Держателем карты. Банктык карт боюнча Карт ээси тарабынан санкцияланбаган жана тастыкталбаган операция.
Азайтылбас калдык	Сумма денежных средств, определяемая Банком, которая не подлежит авторизации и являющаяся залогом Держателя перед Банком.
Адаттан тышкаркы кырдаал	Эрежелерге жана иш технологияларына ылайык өзүнчө төлөм системасынын тобокелдикти тескөө боюнча орнотулган автоматтык каражаттары аркылуу чечилбей турган, аны чечүү үчүн оператордун персоналынын же ошол төлөм системасынын катышуучусунун атайын уюштурулган ишмериги талап кылына турган кырдаал.
PIN-код	Операция жүргүзүүдө колдонуучуну аутентификациялоо үчүн жеке идентификациялык номер, б.а. ар бир картка ыйгарыла турган жана Карт ээсин идентификациялоо үчүн арналган жашыруун код. PIN-код төрт сандын айкалышынан турат.
НБП	Нак акча берүү пункту.
POS-терминал	Бул Банктын бөлүмүндө карттын жардамы менен нак акча каражаттарын чыгарып алуу үчүн, соода-тейлөө ишканасында Карт ээси товарлар жана кызматтар үчүн карттык операцияларды жүргүзүү үчүн орнотулган электрондук түзүлүш.
СТИ	Карттарды кабыл алуу жана тейлөө үчүн POS-терминалы бар болгон соода-тейлөө ишканасы.
Стоп-барак	Төлөм системасында төлөм каражаты катары кабыл алууга Банк тарабынан тыюу салынган карттардын тизмеси.
Эсеп-көчүрмө (мындан ары текст боюнча - көчүрмө)	Карт ээсинин карт-эсебинде акча каражаттарынын калдыгы, белгилүү бир мезгил ичинде карт-эсеп боюнча акча каражаттарынын кыймылы жана карт аркылуу жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө отчет.
Транзакция	Товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууда же валюта алмаштырууда, же нак акча каражаттарын алууда картты колдонуу аркылуу жүргүзүлгөн, анын натыйжасында карт-эсепти транзакциянын суммасына дебеттөө же кредиттөө ишке ашырылган операция.
Техникалык овердрафт	Төлөөлөрдүн суммасы (чыгымдоо операцияларынын) суммасы карт-эсептеги жеткиликтүү калдыктан ашып кеткендиктен келип чыккан карыз.
Фишинг	Бул интернет-алдамчылыктын түрлөрүнүн бири. Анын максаты - колдонуучулардын купуялуу маалыматы болуп саналган логиндерге, купуя белгилерге, өздүк эсептин жана банктык карттардын маалыматтарына жеткиликтүүлүк алуу болуп саналат. Банктын, белгилү компаниялардын же уюмдардын атынан чыныгы сайтка абдан окшош болгон жалган сайттарга шилтемелерди камтыган массалык жөнөтмөлөрдү жиберүү усулу көп колдонулат. Каттарда сизден жеке маалыматыңызды жаңыртуунуздун же

	тастыктоонузду сылык түрдө өтүнүшөт, көп учурда маалыматтар менен айрым көйгөйлөр жаралгандыгын айтышат. Андан кийин сизди чыныгы сайтка абдан окшош болгон жасалма сайтка багытташып, эсепке алуу маалыматтарыңызды киргизүүнү өтүнүшөт. Эгерде ниети бузук адамдар керектүү маалыматтарга ээ боло турган болушса, анда мунун өзү жеке маалыматтардын же каражаттардын жоголуусуна алып келиши мүмкүн.
CVV-код (card verification value 2)	Карттын арткы бетине түшүрүлгөн, Интернет аркылуу төлөөдө жана операциялардын башка түрлөрүндө карттын аныктыгын текшерүү үчүн колдонулчу үч орундуу код.
3D Secure	Интернет тармагында карт боюнча төлөмдөрдүн коопсуздугун камсыздоо боюнча заманбап технология, 3D Secure купуя белгисин киргизүү менен карт ээсин кошумча идентификациялоого жана Интернетте төлөм карттын колдонууда алдамчылыктын болуу тобокелдигин азайтууга мүмкүндүк берет.
Digital Wallet (Apple Pay/Apple Wallet/Google Pay/Google Wallet)	Карттык төлөм маалыматтарын коопсуз сактоо үчүн арналган, дүкөндөрдө (NFC аркылуу), банктык карт туташылган түзүлүштөр аркылуу сайттарда жана тиркемелерде (смартфон/Apple Watch/Garmin/ iPad/Mac), (работает на смартфонах Apple смартфондорунда (6-версия жана андан жаңы) жана Android (NFC функциясы кошулган 4.4 версия жана андан жогору)).
Google PayСервис провайдер	VISA карт туташтырылган смартфон аркылуу (NFC функциясы кошулган 4.4. жана андан жогорку версиядагы Android телефондорунда иштейт) дүкөндөрдө, сайттарда/тиркемелерде сатып алууларды контактсыз ыкма менен төлөө мүмкүндүгүн берүүчү сервис. VISA картынын ээлери Google Pay/Garmin Pay жардамы менен интернет-дүкөндөрдөгү, сайттардагы жана тиркемелердеги сатып алууларды Google аккаунтуна туташтырылган банктык карт менен төлөй алышат.
Процессинг	Лицензияланган ишмердик, ал ишмердик өзүнө төлөм системасынын катышуучуларына каржылык маалыматтарды кабыл алуу, иштетүү жана берүү боюнча өз ара байланышкан процессти камтыйт.
Near Field Communication (NFC)	Кичине радиуста аракеттенген маалыматтарды зымсыз өткөрүп берүү технологиясы, ал технология түзүлүштөр ортосундагы жана/же карт менен түзүлүштүн ортосундагы маалымат алмашуу мүмкүндүгүн берет. Көпчүлүк төлөм системалардын талабы боюнча карттар контактсыз төлөө функцияларын (NFC) камтышы керек.
QR-код	Нак эмес төлөмдөрдү жана которууларды жүргүзүүдө колдонула турган төлөм маалыматтарын берүү үчүн колдонулуучу эки ченемдүү штрих код символу.

2. Жалпы жоболор

- 2.1. Банктык төлөм карттарын пайдалануунун эрежелери (мындан ары текст боюнча – Эрежелер) Банк тарабынан карттардын чыгарылыш жана тейлениш тартибин, картты колдонуу менен операция жүргүзүү тартибин, ошондой эле картты коопсуз колдонуу тартибин аныктайт.
- 2.2. Правоотношения между Держателем и Банком по выпуску и обслуживанию карт регулируются Условиями банковского обслуживания физических лиц ОАО «БАКАЙ БАНК (далее по тексту Договор): Карт ээси менен Банктын ортосунда карттарды чыгаруу жана тейлөө боюнча укуктук мамилелер “БАКАЙ БАНК” ААКта жеке адамдарды банктык тейлөө шарттары (мындан ары текст боюнча – Келишим) аркылуу жөнгө салынат:
 - жеке ишкерлер (ЖИ) үчүн - “БАКАЙ БАНК” ААКта жеке ишкерлерди банктык тейлөө шарттары
 - Юридикалык жактар (ЮЖ) үчүн корпоративдик карттарды чыгарууда – Корпоративдик карттарды чыгаруу жана тейлөө жөнүндө келишим.

- 2.3. Картты башка адамдарга пайдаланууга берүүгө же күрөө катары коюуга тыюу салынат. Ыйгарым укуксуз адам тарабынан берилген карт алынууга жатат.
- 2.4. Карт Банктын менчиги болуп саналат, карттын жана Келишимдин аракеттенүү мөөнөтү аяктаганда, карт ээсинин аты-жөнү өзгөргөндө, же Банк талап кылган учурда карт милдеттүү түрдө Банкка кайтарылып берилиши керек.
- 2.5. Ушул эрежелер жана Банктын тарифтери Банктын www.bakai.kg расмий сайтына жайгаштырылат.
- 2.6. Банк ушул Эрежелерди бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу. Мындай учурда Банк Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген мөөнөттү эске алуу менен Банктын www.bakai.kg расмий сайтына өзгөрүүлөр киргизилгендиги тууралуу маалыматты жайгаштыруу аркылуу билдириши керек.

3. Картты берүүнүн тартиби

- 3.1. Банк даярдалган картты түз эле Карт ээсине же анын ишенимдүү адамына берет. Карт ээси картты алууда карттын аркты бетиндеги атайына караштырылган талаага коюшу керек.
- 3.2. Карт PIN-код менен чогуу PIN-конвертте берилиши мүмкүн же PIN-кодду Карт ээси Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу аутентификациялоодон кийин өзү ыйгарышы мүмкүн. PIN-код Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу ыйгарылган учурда PIN-кодду активдештирүү үчүн алгачык финансылык операцияны белгиленген PIN-кодду киргизүү менен банкоматта аткаруу керек.
- 3.3. Карт-ээсинин карт-эсебиндеги каражаттарды сактоо максатында Банк PIN-кодду башка адамдарга билдирбөөгө жана кагазга жазып сактабоого чакырат.
- 3.4. Картты алып жаткан учурда картта латын тамгасы менен жазылган атыңыздын тамгалары Сиздин чет элдик паспортуңузда жазылган атыңыздын тамгалары менен бирдей экендигин текшериниз. Антпесе, Сиз чет өлкөдө сатып алууларды төлөгөн учурда кыйынчылыктар жаралышы мүмкүн.
- 3.5. Стандарттык жана тез арада чыгарууларды кошо алганда, картты даярдоо жана тапшыруу мөөнөтү карттын түрүнөн жана алына турган аймактан көз каранды. Кененирээк маалыматты Банктын бөлүмдөрүнөн же байланыш борборунун __6111 (уюлдук телефондон болгон чалуулар) WhatsApp/Telegram: +996554006111__ телефондору алса болот.
- 3.6. Банк тез арада чыгаруу үчүн тарифтерге ылайык комиссия толук төлөнгөнгө чейин картты тез арада чыгарууну ишке ашырбайт.
- 3.7. Карт чыгарылса, бирок Карт ээси арыз берилген күндөн баштап 6 (алты) ай бою картты алуу үчүн Банкка келбесе, Банк картты жокко чыгарууга, карт-эсепти жабууга жана картты чыгаруу, тейлөө үчүн банктын тарифтерине ылайык белгиленген комиссияны Карт ээсине толук же жарым-жартылай кайтарбай коюуга укуктуу.
- 3.8. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, картты Кыргыз Республикасынын аймагынан тышкары жеткирүү ишке ашырылбайт.

4. PIN-кодду колдонуу.

- 4.1. Карт ээси «BAKAI» мобилдик тиркемеси аркылуу “Тууралоо” - PIN-код ыйгаруу\өзгөртүү бөлүмүндө керектүү картты тандоо менен PIN-кодду өз алдынча ыйгарат. PIN-кодду активдештирүү үчүн ошол белгиленген PIN-кодду киргизүү менен банкоматтан кайсы болбосун алгачкы операцияны жүргүзүү керек (мисалы: балансты көрүү же нак акча каражаттарын чыгаруу).
- 4.2. PIN-кодду Банктын тиркемеси аркылуу өзгөртүү 4.2. пунктка ылайык жүргүзүлөт.
- 4.3. Сандардын айкалышын (4 санды) Карт ээси өзү каалагандай тандайт. Өзүңүздүн телефон номериниз, туулган күнүңүздүн датасы жана бирдей сандардын айкалышы сыяктанган жеңил табууга боло турган сан айкалыштарын белгилебеңиз.
- 4.4. PIN-кодду терип басууда электрондук түзүлүштөрдүн дисплейинде алар атайын көрсөтүлбөстөн шарттуу белгилер менен алмаштырылат. Терип басууда катачылык кетирбөө керек. PIN-код катары менен алты жолу туура эмес терилген учурда (кайсы болбосун мезгил аралыгында, бир же ар түрдүү электрондук түзүлүштөрдү пайдалануу аркылуу), карт автоматтык түрдө тосмолонот жана банкомат тарабынан кармалып калат же кырдаал такталганга чейин тейлөө пунктунда алынып калат.

- 4.5. PIN-кодду терүү аркылуу тастыкталган карттык операциялар Карт ээси тарабынан жасалган болуп эсептелет.
- 4.6. PIN-кодду карт менен чогуу сактабаңыз, PIN-кодду картка жазбаңыз, PIN-кодду башка адамдарга билдирбеңиз.

5. Картты колдонуу.

- QR-коддор (ELQR) аркылуу төлөөнү кошо алганда, картты төлөгө кабыл алуучу соода-тейлөө ишканаларында товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн нак эмес төлөө.
- Банктык мекемелерде жана Банкоматтар аркылуу нак акча каражаттарын алуу.
- Товарларды, кызматк көрсөтүүлөрдү жана сервистерди кошо алганда, Интернет аркылуу операцияларды жүргүзүү.
- Мобилдик тиркемелер жана интернет-банкинг аркылуу операцияларды жүргүзүү.
- Акча каражаттарын карттан картка которуу, карттын номери боюнча, телефон номери боюнча же QR-код боюнча.
- Карт эсепти Банктын кассалары, төлөм терминалдары, автоматташтырылган депозиттик машиналар (АДМ), банкоматтар, ошондой эле Банк тарабынан каралган башка каналдар аркылуу толуктоо.

6. Соода-тейлөө ишканаларында карт аркылуу төлөө процесси.

- 6.1. Карттарды тейлөөчү бардык пункттар Карт ээлерине ошол пунктта карттар тейленери тууралуу билдирүү үчүн төлөм системаларынын логотиптери бар көрнөктөр (мисалы: ЭЛКАРТ/Visa/Mastercard/UPI) менен камсыздалат.
- 6.2. Карт ээси соода-тейлөө ишканасында (СТИ) товар же кызмат көрсөтүү үчүн төлөмдү карттын өзү менен төлөй алат. Эгерде контакстыз төлөм функциясы (NFC) бар карт болсо, картты POS-терминалга тийгизүү эле жетиштүү. Эгерде карта Digital Wallet функциясына кошулган болсо, анда төлөмдү түзүлүштүн (смартфон/Apple Watch/Garmin/ iPad/Mac) жардамы аркылуу ишке ашырса болот. Ошондой эле POS-терминалдын QR-кодун Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу сканерлөө жолу менен төлөсө болот, эгерде сатуу түйүнү ошондой функцияны кошкон болсо.
- 6.3. Карт ээси картты NFC коштоосу бар болгон түзүлүштөрдө колонгон учурда үзгүлтүктөр же программалык камсыздоонун, операцияларды токенди колдонуу менен иштетүүчү техникалык системалардын ишинде үзгүлтүктөр пайда болсо, ал үзгүлтүктөрдү келип чыгуусуна Банктын күнөөсү жок болсо, Банк эч кандай жоопкерчилик тартпайт (Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay ж.б. сыяктуу төлөм системаларындагы үзгүлтүктөр үчүн дагы).
- 6.4. NFC модулдун жардамы менен нак эмес төлөө карт боюнча белгиленген лимиттин, ошондой эле банк-эквайер (POS-терминалдын ээси болуп саналган банк) тарабынан POS-терминалда белгиленген лимиттин чегинде жүргүзүлөт.
- 6.5. Карттарды же соода-тейлөө ишканаларындагы түзүлүштөрдү колдонуу менен жасалган бардык транзакциялар Карт ээсинин катышуусунда өткөрүлүшү керек. Мунун өзү Карт ээсинин картта же түзүлүштө көрсөтүлгөн жеке маалыматтарынын мыйзам бузуучулук менен колдонулуш тобокелдигин төмөндөтүү үчүн керек.
- 6.6. Кээ бир соода-тейлөө ишканаларында ири суммадагы сатып алуулар жүргүзүлгөн учурда өздүгүн тастыктоочу документти көрсөтүү талап кылынышы мүмкүн. Ошондуктан карт же түзүлүш аркылуу ири сатып алууларды төлөөдө Банк паспортту же өздүгүн тастыктоочу башка документти ар дайым алып жүрүүнү сунуштайт.
- 6.7. Кассир төлөө үчүн картты же түзүлүштү кабыл алып, POS-терминалдын жардамы менен авторизациялоону ишке ашырат. Төлөө карттын же түзүлүштүн түрүнө жараша төмөнкүчө жүргүзүлүшү мүмкүн:
- картты окуй турган түзүлүшкө киргизүү (чип-картридер);
 - Контактсыз төлөө (NFC) үчүн картты же түзүлүштү POS-терминалга тийгизүү.

Операциянын суммасы киргизилгенден кийин жана авторизациядан кийин сурам Банкка корголгон байланыш каналдары аркылуу жөнөтүлөт. Карт ээси PIN-кодду туура киргизсе жана калдык жетиштүү болсо, операция картта тастыкталат жана чек басылып чыгат. Чектин бир нускасы Карт ээсине берилет. Чекте көрсөтүлгөн маалыматтардын туура экендигин текшерүү

сунушталат. Контактсыз төлөгөн учурда операциянын суммасы төлөм системасынын талаптарына ылайык банк-эквайер тарабынан белгиленген лимиттин чегинде болсо, PIN-кодду киргизүү талап кылынбайт,

- 6.8. Төлөө учурунда чекке кол коюу талап кылынса, операциянын суммасын жана реквизиттерин кол койгонго чейин кунт коюп текшерип чыгуу сунушталат.
- 6.9. Банк товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр төлөнгөндүгүн тастыктоочу чектердин көчүрмөлөрүн карт-эсептен акча каражаттары чыгарылганга чейин сактоону сунуштайт. Чектер финансылык талаш жагдайлар келип чыккан учурда операцияларды тастыктоо үчүн керек болуп калышы мүмкүн.
- 6.10. Банк картты же түзүлүштү колдонуу менен төлөөнү ишеничтүү соода-тейлөө ишканаларында гана жүргүзүүнү сунуштайт. Картты чет өлкөдө, өзгөчө алдамчылык активдүүлүгү жогорку деңгээлде болгон өлкөлөрдө жана аймактарда колдонууда сак болуу керек.

7. Картты Интернет тармагында колдонуу процесси.

- 7.1. Интернет тармагында картты же түзүлүштү колдонуу менен товарларды же кызмат көрсөтүүлөрдү төлөө картты же түзүлүштү физикалык түрдө колдонбостон ишке ашырылат, бирок анын реквизиттерин сөзсүз түрдө киргизүү керек: карттын номерин, карттын аракеттенүү мөөнөтүн, Карт ээсинин атын жана фамилиясын (картта көрсөтүлгөндөй). Операцияны тастыктоо үчүн интернет-ресурстун талаптарына ылайык CVV2 код жана 3D Secure купуя белги сыяктуу маалыматтар кошумча суралат. Төлөөнү аяктоо үчүн бардык талап кылынган маалыматтарды киргизип, “Төлөө” баскычын басуу керек.
- 7.2. Карт аркылуу 3D Secure технологияларына жеткиликтүүлүк баштапкы үлгү боюнча кошулат (Карт ээсинин телефон номери милдеттүү түрдө көрсөтүлгөн учурда), мунун өзү интернет-операцияларды жүргүзүү мүмкүндүгүн автоматтык түрдө камсыздайт.
- 7.3. Интернет тармагында операциялар карт боюнча белгиленген лимиттин, ошондой эле бан-эквайер (банкоматтардын жана POS-терминалдардын ээси) тарабынан белгиленген лимиттин чегинде жүргүзүлөт.
- 7.4. Интернет аркылуу жүгүзүлгөн операциялардын кесепеттери, ошондой эле карт боюнча операциялардын үчүнчү жактар тарабынан санкциясыз жүргүзүлүш тобокелдиги үчүн бардык жоопкерчилик Карт-ээсине жүктөлөт. Ошол эле учурда Банк ошондой операциялар боюнча акча каражаттарын кайтарып берүү жана\же доомат иштери жөнүндөгү арыздарды кабыл алуудан баш тартууга укуктуу.
- 7.5. Карт ээси ар түрдүү сайттардагы жана тиркемелердеги катталуусу актуалдуу экендигин өз учурунда текшерип турушу керек, анткени авторизация ийгиликтүү эмес болгон учурда (каражаттар жетишсиз болсо же интернет төлөмдөр өчүрүлгөн болсо) соода түйүнү\сайт файлды эсептен чыгарууга жөнөтүшү мүмкүн жана сумма алдына ала авторизациясыз эсептен чыгарылышы мүмкүн. Ошол эле учурда төлөмдөр үчүн жоопкерчиликти Карт ээси тартат, анткени ал өзү каталган жана автоматтык түрдө эсептен чыгарылышына макулдугун берген, ошондуктан Банк алдындагы карызды жабышы керек болот. Эгерде катталуу актуалдуу эмес болсо же өз алдынча өчүрүү мүмкүн эмес болсо, Банкка кайрылуу керек.
- 7.6. Төлөм карттарын колдонуу менен Интернет тармагында төлөмдөрдү жүргүзүүдө коопсуздукту сактоонун негизги элементи болуп – Карт ээсин идентификациялоо эсептелет. Интернет-дүкөндө же Интернет тармагандыа кызматтарды сунуштоочуга төлөө жүргүзүүнү ишке ашыруу үчүн CVV2/CVC2 код колдонулат.
- 7.7. CVV2/CVC2 коду – бул Интернет тармагындагы операцияларды тастыктоо үчүн арналган үч орундуу код. Карттын түрүнө жараша карттын арткы бетине жайгаштырылышы мүмкүн же Банктын мобилдик тиркемесинде көрсөтүлүшү мүмкүн.
- 7.8. Банк Интернет тармакта белгилүү жана ишенимдүү компаниялардын текшерилген сайттарында гана сатып алуу жүргүзүүнү сунуштайт.
- 7.9. Интернет тармагында операцияларды жүргүзүүнүн коопсуздугун камсыздоо үчүн Банк төлөмдөрдү 3D Secure коопсуздук технологиясын колдоочу сайттарда жүргүзүүнү сунуштайт. Картты 3D Secure технологиясына кошуу автоматтык режимде ишке ашырылат. Карт ээси карттын 3D Secure технологиясына кошулгандыгы боюнча статусун Банкка кайрылуу аркылуу тактай алат.

- 7.10. 3D Secure технологиясын колдоочу Интернет тармагында операцияларды жүргүзүүдө Карт ээсине бир жолку купуя белгини (OTP-кодду) киргизүү сунушталат, ал купуя белги Карт ээси картты ачыууда көрсөткөн мобилдик телефонго же электрондук дарекке СМС билдирүү аркылуу келип түшөт.
- 7.11. Карт ээси Интернет тармагында операция жүргүзүү алдында төмөнкүлөрдү аткарышы керек:
- Өзүнүн браузерин жаңыртып туруу жана коопсуздукту жаңыртууну өз учурунда орнотуп туруу.
 - Карттын аракеттенүү мөөнөтүн, тосмолонбогондугун жана башка чектөөлөр коюлбагандыгын текшерип туруу.
 - Картта төлөмдү жүргүзүү үчүн акча каражаттары жетиштүү экендигин текшерүү.
 - Автоматтык түрдө кайра багытталган барактарда же калкып чыгуучу терезелерде операцияларды жүргүзүүдөн кармануу.
 - Төлөөнү тариздөөдө жана тапшырыкты тастыктоодо сайттын нускамасын так аткаруу.
- 7.12. Төлөмдү жүргүзүүдө баш тартуулардын болжолдуу себептери:
- картта акча каражаттары жетишсиз;
 - Карт боюнча Интернет тармагында төлөм жүргүзүүгө тыюу салынган же башка чектөөлөр коюлган;
 - карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктаган;
 - Карт ээси 3D Secure купуя белгисин көрсөткөн эмес же купуя белгине өз учурунда киргизген эмес;
 - карт тосмолонгон болушу мүмкүн;
 - тобокелдиги жогорку деңгээлде болгон операцияларды жүргүзүүгө банк тарабынан тыюу салынган болушу мүмкүн (кумар оюну, эскорт кызматтары ж.б.);
 - картты ачууда туура эмес/жоголгон телефон номери киргизилген болушу мүмкүн жана 3D Secure коду бар билдирүү туура эмес номерге келип жатат;
 - сайт же өлкө кара тизмеге киргизилген болушу мүмкүн жана тобокелдиги жогору катары саналат;
 - cookie браузерлери тарабынан уруксат берилген эмес ж.б.
- Карт ээси себебин аныктоо үчүн Банкка кайрылуусу керек.
- 7.13. Төлөмдү толук же жарым-жартылай жокко чыгаруу үчүн Карт ээси төлөмдү кайтарууну демилгелөө үчүн интернет-дүкөндүн кардарларды колдоо кызматына кайрылышы керек.
- 7.14. Кайра даректөө жүргүзүлгөн сайттын дарегин (URL) кунт коюп текшерип чыгуу керек. Фишингдин көптөгөн учурунда сайт чыныгы сайтка окшош болгондугуна карабастан URL- дарек түп нуска даректен айырмаланышы мүмкүн (*мисалы gov ордуна com деп аякташы мүмкүн*).
- 7.15. Кардар Банктын мобилдик тиркемесинде “Тууралоо” – Интернет-төлөмдөр жана лимиттер бөлүмүндө картты басуу менен интернет-төлөмдөрдү жүргүзүүгө жеткиликтүүлүктү өз алдынча өчүрө/жандыра алат.
- 8. Банкоматтан нак акча каражаттарын алуу.**
- 8.1. Банкоматты колдонуу алдында анда бардык түзүлүштөр жайында экендигин текшерип чыгуу керек: PIN-клавиатура кыйшык коюлбагандыгын, банкоматтын экранынын үстүндө салымдар жана башка шектүү түзүлүштөр жок экендигин. Шектүү түзүлүштөр бар болгон учурда андай банкоматта операция жүргүзбөстөн, мүмкүн болсо, банкоматта көрсөтүлгөн телефон номери боюнча Банктын кызматкерлерине же Байланыш-борборуна өзүнүн шектенүүлөрү тууралуу билдирүү керек.
- 8.2. Банкоматтан нак акча каражаттарынын алынышы PIN-код менен тастыкталат жана Карт ээси тарабынан өзүн-өзү тейлөө режиминде, банкоматтын экранында баяндалган нускамага ылайык ишке ашырылат.
- 8.3. Кызмат көрсөтүүдөн башт тартуу үчүн «Отмена»/«Cancel» баскычын басуу менен операцияны жокко чыгаруу керек.
- 8.4. PIN-кодду терип басууда аны башка бирөөлөр көрбөй тургандыгын текшериңиз. PIN-кодду 6 жолу туура эмес киргизе турган болсонуз, карт тосмолонот жана банкомат тарабынан кармалып калышы мүмкүн.
- 8.5. Транзакция жүргүзүү үчүн башка адамдар сунуштаган жардамдан баш тартыңыз.

- 8.6. Кыргыз Республикасынын аймагынан тышкары жердеги банкоматтарда нак акча каражаттары ошол өлкөнүн валютасында берилет, ошол эле учурда банк-эквайерлер (банкоматтардын ээлери) нак акча каражаттарын берүү үчүн кошумча комиссия белгилеши мүмкүн. Андан тышкары, банк-эквайер нак акча каражаттарынын суммасына жана транзакциялардын санына карата өз лимиттерин белгилеши мүмкүн.
- 8.7. Карт ээси тарабынан банкомат аркылуу чыгарылчу бир операциянын суммасы 40 000 (кырк миң) сомдон же чет өлкө валютасындагы ошонун эквивалентинен ашык болбошу керек. Башка банктардын банкоматтарындагы акча каражаттарын чыгаруунун бир жолку суммасы айырмаланышы мүмкүн, бирок 20 000 (жыйырма миң) сомдон же ошонун эквивалентинен ашпоосу мүмкүн.
- 8.8. Банкомат акча каражаттары менен бирге картты кайтарып берет жана дүмүрчөк басып чыгарат.
- 8.9. Түзүлүштөр аркылуу акча каражаттарын чыгарып алган учурда түзүлүштү банкоматтын панелиндеги NFC белгисине тийгизүү керек. Банкомат түзүлүштү окугандан кийин сумманы жана PIN-кодду киргизүүнү талап кылат. Түзүлүштөр аркылуу бир операцияны берүү 8.7. пунктуна ылайык жүргүзүлөт.
- 8.10. Банкомат аркылуу алынган дүмүрчөктү сактоо сунушталат, анткени ал PIN-код менен күбөлөндүрүлгөн жана бүтүмдүн тастыктоосу болуп саналат.
- 8.11. Акча каражаттарын чыгарып алуу боюнча операция аяктагандан кийин банкоматтын экранында “Картаңызды алыңыз” деген жазуу чыгат жана нак акча каражаттары берилет. Картты (акча каражаттарын физикалык карта менен чыгарган учурда) жана акча каражаттарын 20 секундун ичинде алуу керек, антпесе, коргоо системасы ишке кирет дагы, банкомат картты жана акча каражаттарын кайра алып коет. Мунун өзү унутулган карттарды калтырбоо жана акча каражаттарынын жоголуу тобокелдигин төмөндөтүү үчүн жасалат.
- 8.12. Карт же акча каражаттары банкомат тарабынан алынып калган учурда банкоматтан ошол замат алыстап кетпениз – алар чын эле берилбей калгандыгын текшериниз. Кээ бир түзүлүштөр бир аздан кийин картты же акча каражаттарын автоматтык түрдө кайра берип коюшу мүмкүн.
- 8.13. Карттын PIN-коду туура терилген учурда карттык операция төмөнкү себептер боюнча четке кагылышы мүмкүн:
- . Суралып жаткан сумма банкоматтын кассеталарындагы банкноттор менен банкомат тарабынан берилиши мүмкүн эмес. Ошол банкоматтын нускамсында көрсөтүлгөн банкноттун номиналынын минималдык суммасын сурам кылуу керек.
 - Суралып жаткан сумма банкоматтын нак акча каражаттарын берүү түзүлүшүнүн өлчөмү аркылуу аныкталган бир жолку берүү лимитинен ашык. Суралып жаткан сумманы бир нече бөлүккө бөлүп, операцияны бир нече жолу жүргүзүү керек.
 - Суралып жаткан сумма Карт ээсине жеткиликтүү болгон акча каражат суммасынан ашык. Азыраак сумманы сурам кылуу керек, ал сумманы Карт-эсептеги акча каражаттарынын калдыгын басып чыгаруу функциясы аркылуу билсе болот.
 - Суралып жаткан сумма Карт ээсинин түзүлүш боюнча жеткиликтүү болгон суткалык лимитинен ашык. Керектүү сумманы банктын кассасы аркылуу алуу үчүн, эсеп ачылган банктын бөлүмүнө кайрылуу керек.
 - Банкоматтан нак акча каражаттарын чыгарып алуу учурунда банкомат Сизге керектүү төлөм системасынын карточкасын тейлеп жаткандыгын текшериниз (адатта банкоматта ошол банкомат тейлей турган төлөм системаларынын логотиптери жайгаштырылат, 6.1. пунктка ылайык).
- 9. Акча каражаттарын карттан картка которуу.**
- 9.1. Которууну Банктын мобилдик банкинги\ интернет-банкнги аркылуу жүргүзсө болот.
- 9.2. Которуу мобилдик тиркеме жана которуу функциясы бар төлөм сервистери аркылуу дагы ишке ашырылышы мүмкүн.
- 9.3. Бул кызмат көрсөтүүлөр аркылуу акча каражаттарын которуу үчүн алуучунун картынын номерин, айрым учурда анын жарактуу мөөнөтүн, ошондой эле которуунун суммасын көрсөтүү керек.
- 10. Карт-эсепти толуктоо.**

10.1. Карт-эсепти төмөнкү ыкмалардын бири аркылуу толуктаса болот:

- Банктын кайсы болбосун филиалында же сактык кассасында нак акча менен;
- башка банктардан нак эмес которуулар менен (алдын ала карттын\карт-эсептин реквизиттерин тактап алуу керек, телефон номери боюнча которуу дагы мүмкүн);
- Банктын төлөм терминалдарында, АДМ (акысыз);
- колдонуудагы тарифтерге ылайык, банктык карттарды толуктоо функциясы бар башка төлөм терминалдары жана электрондук төлөм сервистерин аркылуу;
- мобилдик тиркемелер аркылуу нак эмес которуулар менен.

11. Карт алынып калган учурлар.

11.1. Карттын банкомат тарбынан алынышы:

- Карттын Банк-эмитент тарабынан “катуу” стоп-баракка киргизилгенде (тосмолонгондо);
- PIN-код 3 (үч) жолудан ашык туура эмес киргизилгенде;
- карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктаганда;
- байланыш үзгүлтүк болгондо;
- банкомат бузук болсо.

11.2. Банкомат картты кармап калган учурда төмөнкү аракеттерди жасоо керек:

- карт чындап эле кармалып калып, автоматтык түрдө кайтарылбай тургандыгын текшерүү;
- банкоматты тейлөөчү банк менен байланышуу – анын байланыш маалыматтары түзүлүштүн корпусунда же жакын жерде жайгашкан;
- кайрылган учурда кырдаалды түшүндүрүп, картты кайтаруу тартибин тактоо;
- эгерде банк-эквайер белгиленген эмес болсо, Банк-эмитентке кайрылып, банкоматтын жайгашкан жерин так көрсөтүү керек (өлкөсүн, шаарын, дарегин);
- картты алууда өздүгүн тастыктоочу документин көрсөтүү керек.

Карт банкомат тарабынан кармалып калган учурда коопсуздук жана ыкчамдык максатында карттын алынышын күтүп отурбастан, картты кайра чыгаруу сунушталат.

12. Карт жоголгон\уурдалган учурда эмне кылуу керек.

- Карт жоголгон же уурдалган учурда аны Банктын мобилдик тиркемесиндеги “Тууралоо” бөлүмүндө картты басуу аркылуу аны токтоосуз түрдө тосмолоо керек. Же аны тосмолоо үчүн Банктын кайсы болбосун филиалына оозеки же жазуу түрүндө кайрылуу керек, же байланыш-борборунун телефонуна чалуу керек.
- Банктын байланыш-борбору: **+996 (312) 61-00-61 же 6111 (күнү-түнү).**

12.1. Банкка карттын жоголгондугу\уурдалгандыгы же анын реквизиттеринин ачыкка чыккандыгы тууралуу канчалык эрте билдирилсе, карттын башка адамдар тарабынан уруксатсыз колдонулуш тобокелдиги ошончолук төмөн болот.

12.2. Карт ээси карт тосмолонгонго чейинки жасалган бардык операциялар үчүн жоопкерчилик тартат. Карт тосмолонгондон кийин ал жоопкерчилик алынып салынат. Мурда уурдалгандыгы, жоголгондугу де компрометациялангандыгы тууралуу билдирилген карт табылса, токтоосуз түрдө Банкка билдирүү керек. Андай картты колдонбоо керек, аны банкомат алып коюшу мүмкүн. Картты тосмодон чыгаруу же кайра чыгаруу, ошондой эле жеткиликтүүлүктү калыбына келтирүү үчүн Банкка кайрылуу керек. Карт ээсинин демилгеси боюнча тосмодон чыгарылган учурда санкциясыз операциялардын жүргүзүлгөндүгү үчүн бардык жоопкерчилик Карт ээсине жүктөлөт. Банк карт-эсеп боюнча кийинки айлардагы көчүрмөнү текшерип туруу сунушталат, мунун өзү санкцияланбаган транзакциялардын болбогондугун текшерүү үчүн керек.

12.3. Эгерде картты чоочу адамдар таап алган болсо, же ага башка адамдар жеткиликтүүлүккө ээ болгон болсо, маалыматтардын ачыкка чыгуусун жана санкциясыз операцияларды болтурбоо үчүн картты кайра чыгаруу сунушталат.

13. Төлөм системасындагы адаттан тышкаркы кырдаалдар.

13.1. Төлөм системасында төмөнкүдөй адаттан тышкаркы кырдаалдар келип чыгуусу мүмкүн:

- энергия кубаттуулугунда үзгүлтүктөр;
- байланыш каналдарыда үзгүлтүктөр;

- системанын аппараттык жана программалык камсыздоосунда үзгүлтүктөр;
 - форс-мажордук кырдаалдар (өрт, суу ташкыны, жер титирүү ж.б.)
- 13.2. Төлөм системасында мындай кырдаалдар келип чыкканда Банк Келишим боюнча милдеттенмелердин аткарылышы үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 13.3. Банк карттык операциялар боюнча кызматтарды сунуштоо процессине катышкан жабдуулардын жана системалардын үзгүлтүксүз иштөөсү үчүн бардык аракеттерди көрөт.
- 14. Карт боюнча шектүү операциялар.**
- 14.1. Карт эсептин көчүрмөсүндө талаштуу операция табылган учурда тигил же бул сумманы аныктоо үчүн Банктын бөлүмүнө же Банктын тиркемесиндеги чат-бот каналы аркылуу кайрылуу керек. Карт боюнча каражаттар санкциясыз колдонулган учурда доо-арыз жазуу керек. Доо-арызды карап чыгуу үчүн комиссия Банктын тарифтерине ылайык кармалат.
- 14.2. Карт боюнча алдамчылык операция жүргүзүлгөндүгү боюнча шектенүүлөр жаралган учурда Банк Карт ээсинин тактоосун\тастыктоосун алганга чейин картты тосмолоого укуктуу.
- 14.3. Операциянын туура экендиги боюнча доо-арыз операция жүргүзүлгөн учурдан баштап 120 (жүз жыйырма) күндүн ичинде берилиши керек. Ал мөөнөт аяктагандан кийин Банк Карт ээсине доо-арызды кабыл албай коюуга укуктуу.
- 14.4. VISA карттары аркылуу эл аралык операциялар боюнча минималдык талаш сумма 15 долларды же улуттук валютадагы ошондой эквивалентти түзөт.
- 14.5. Талаштарды чечүү процесси төмөнкүчө жүргүзүлөт:
- Карт ээси жазуу жүзүндөгү арызын бергенден кийин Банк операция чын эле жүргүзүлгөндүгүн аныктоо үчүн талаш жараткан операция боюнча иликтөө жүргүзөт. Банк операциянын жүргүзүлгөндүгүн тастыктай турган кошумча документтерди (төлөө чегин, АТМ аркылуу акча каражаттар алынган учурдагы чекти ж.б.) сурам кылууга укуктуу;
 - Акча каражаттары туура эмес эсептен чыгарылгандыгы жана ага Карт ээсинин күнөөсү жок экендиги тастыкталган учурда Банк акча каражаттарын кайтарып берет;
 - Доо-арызды карап чыгуу жана Банк тарабынан чечим кабыл алуу мөөнөтү үч айга чейин созулушу мүмкүн.
- 14.6. Банк Карт ээсинин жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде жүргүзүлгөн ревизия\акча каражаттарын кайра санап чыгуу аркылуу банкоматта ашыкча акча каражаттары жок экендиги аныкталган учурда Банк Карт ээсинин акча каражаттарын кем алгандыгы жөнүндөгү доо-арызын канаттандыруудан баш тартат.
- 14.7. Банк Карт ээсинин картты боюнча шектүү операциялар, алдамчылык операциялары жүргүзүлгөн факт аныкталган учурда КР колдонуудагы мыйзамдарына ылайык ал тууралуу Ыйгарым укуктуу органга өз учурунда билдирүүгө милдеттүү.
- 15. Карттар боюнча алдамчылык операциялардын алдын алуу максатында Карт ээлери үчүн коопсуздук эрежелери.**
- 15.1. Банктык карттын, карттын өзүн, ошондой эле ага жеткиликтүүлүк берүүчү кайсы болбосун каражатты үчүнчү жактарга берүүгө, сатууга, белек кылууга же башка бир ыкма менен берүүгө тыюу салынат.
- 15.2. Башка адамдарга карттын толук номерин, CVV кодду, карттагы атыңызды, PIN-кодду, банк тарабынан жөнөтүлгөн бир жолку купуя белгини, 3D-secure купуя белгини башка адамга билдирбеңиз. Бул купуялуу маалымат болуп саналат, ал маалыматтардын жардамы менен алдамчылар сиздин акча каражаттарыңызга жеткиликтүүлүк алуусу мүмкүн.
- 15.3. Картты коопсуз жерде сактаңыз. Картты бирөө алып ала турган жана\же карттын номерин\кол тамганын үлгүсүн\ CVV кодду\карттагы атты жана фамилияны жана башка карттык маалыматтарды алуусу мүмкүн болгон жерлерге калтырбаңыз.
- 15.4. PIN-кодду башка адамдарга билдирүү (туугандарга, кесиптешке, досторго ж.б.) карттын санкциясыз колдонулушуна, тактап айтканда Карт ээсине таандык болгон акча каражаттарынын чыгымдалышына алып келиши мүмкүн. PIN-кодду киргизүү аркылуу жүргүзүлгөн операциялар Карт ээси тарабынан жүргүзүлгөн болуп эсептелет жана алар боюнча дооматтар кабыл алынбайт.

- 15.5. Картты PIN-код менен чогуу сактоого тыюу салынат (бар болсо), PIN-кодду карттын өзүнө же карт менен бирге сакталган документтерге жазууга тыюу салынат.
- 15.6. Сатып алууларды жүргүзгөн учурда картты көз жаздымдан чыгарбоо керек. Транзакция жүргүзүлөрү менен картты алып, анын анык экендигин текшерүү керек.
- 15.7. Карт ээси карттын жана түзүлүштүн коопсуздугун камсыздоого милдеттүү. Эгерде башка адам Сиздин түзүлүшкө жеткиликтүүлүк алса, мунун өзү Сиздин картыңызды жана\же түзүлүштү колдонуу менен операциялардын жүргүзүлүшүнө алып келиши мүмкүн. Мындай учурда картты Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу тоңдуруу\тосмолоо керек.
- 15.8. Соода түйүндөрүндө карт аркылуу жүргүзүлгөн бардык операциялар Сиздин көз алдыңызда жүргүзүлүшү керек.
- 15.9. Банкоматта операциялар жүргүзүлгөнгө чейин банкоматтын тышкы көрүнүшүндө кандайдыр бир бузуктардын жоктугун текшерип чыгыңыз, анын үстүндө же жанында башка түзүлүштөрдү байкасаңыз, анда ал тууралуу ошол банкоматты тейлеген банкка билдириңиз жана башка банкоматты пайдаланыңыз.
- 15.10. Экранында башка банкоматка өтүү жөнүндө жазуусу бар банкоматтарды колдонбогула. Банктар андай билдирүүлөрдү жайгаштырышпайт.
- 15.11. Мүмкүндүккө жараша, өзүңүзгө тааныш болгон банкоматтарды колдонуңуз, ыңгайлуу жерде жайгашкан, жакшы жарыктандырылган банкоматтарды тандаңыз.
- 15.12. Банкоматта болгон учуруңузда Сизди бирөөлөрдүн алаксытуусуна жол бербейиз.
- 15.13. Чыгымдарды андан ары контролдоо үчүн бардык чектерди сактоо сунушталат. Чектерди көрүнөө жердеги таштандылар үчүн контейнерге ыргытпаңыз.
- 15.14. Банк шектүү интернет сайттар сурам кылган учурда, ошондой эле кайсы болбосун мобилдик телефондордун өндүрүүчүлөрү сурам кылган учурда (ишенимдүү болбосо же маалымат жок\чектелген болсо) карттык маалыматтарды киргизбөөнү сунуштайт, анткени акча каражаттарын Карт ээсине билдирбестен уурдоо же кармап калуу тобокелдиги жаралышы мүмкүн.
- 15.15. Банкоматтарды күндүз пайдалануу сунушталат, ал эми түн болсо, жакшы жарыктандырылган жерди тандап, транзакция жүргүзүп жаткан учурда башка адамдардын өтө жакын турабандыгын текшерүү керек.
- 15.16. PIN-кодду киргизүүдө аны башка адамдар көрбө алышпай тургандыгын текшерүү керек.
- 15.17. Картты колдонуу менен жүргүзүлгөн операцияларды контролдоону камсыздоо үчүн Push-билдирүү же «SMS билдирүү» кызматын пайдалануу сунушталат. Ал кызмат Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу кошулат.
- 15.18. Банкка сунушталган байланыш маалыматтарды жаңыртып туруу керек, анткени карт боюнча шектүү операциялар жүргүзүлгөн учурда, же башка керектүү учурларда Карт ээси менен телефон\электрондук почта\СМС аркылуу байланышуу мүмкүндүгү Банкта болуусу керек.
- 15.19. Интернетте коопсуз иштөө принцибин карманыңыз, социалдык тармактар, мессенджерлер аркылуу электрондук почтага келген же бейтааныш адамдар жөнөткөн шектүү же түшүнүксүз шилтемелерди ачпаңыз.
- 15.20. Электрондук почтадан келген, сиз күтпөгөн файлдарды жүктөбөңүз.
- 15.21. Купуя белгилериңиздин бекем сакталышын камсыздаңыз жана башка бирөөлөргө билдирбейиз.
- 15.22. Жеке маалыматтарыңызды – телефон аркылуу, жеке болобу, же эл. почта аркылуу эч кимге билдирбейиз.
- 15.23. Сиз даректелген сайттын дарегин кунт коюп, талдап чыгыңыз (URL). Көптөгөн фишинг учурларында сайттар чыныгы сайтка абдан окшош болгондугуна карабастан, URL-дарек түп нуска даректен айырмаланышы мүмкүн (мисалы: gov ордуна .com деп аякташы мүмкүн).
- 15.24. Өз браузериңиздин жаңыртып туруңуз жана коопсуздук жаңыртууларын өз учурунда орнотуп туруңуз.
- 15.25. Кумар оюндары, букмекердик кеңселер, казино (интернет ааламында дагы) жана башка тыюу салынган түрлөр менен байланышкна банктык операцияларды жүргүзүүгө Банк тарабынан тыюу салынган.

16. Карттар боюнча чектөөлөр.

- 16.1. Санкцияланбаган карттык операциялардын жүргүзүлүш тобокелдигин төмөндөтүү максатында Банк карттык операциялардын жүргүзүлүшүнө карата чектөөлөрдү жана лимиттерди белгилөөгө укуктуу. Чектөөлөрдүн жана лимиттердин өлчөмү, аларды белгилөө шарттары, мөөнөтү жана тартиби Банк тарабынан өз алдынча аныкталат. Банк карттар боюнча суткалык лимит белгилейт. Карт ээси картты колдонуу менен суткалык лимиттин чегиндеги операцияларды жүргүзүү мүмкүндүгүнө ээ, алардын тизмеси Банктын www.bakai.kg сайтында берилген
- 16.2. Коопсуздук максатында, картты жабуу же кайра чыгаруу, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын сактоо себептери боюнча зарыл болгон учурда Банк текендештирилген картты токтотуусу, чектөөсү же түзүлүштөн алып салуусу мүмкүн.
- 16.3. Банк тарабынан белгиленген стандарттык чектөөлөрдү Кардар мобилдик тиркеме аркылуу өзү же Карт ээси Банкка жазуу жүзүндөгү кайрылуу аркылуу уруксат берилген лимиттин алкагында өзгөртө алат.
- 16.4. Банк контактсыз карттар боюнча кошумча чектөөлөрдү белгилеген:
- PIN-код киргизбестен, Банктын тарифитерине ылайык белгиленген лимиттердин чегинде транзакцияларды жүргүзүү;
 - PIN-кодду киргизүү менен, Банктын тарифитерине ылайык белгиленген лимиттерден ашык транзакцияларды жүргүзүү;
- 17. Карттын жарактуу мөөнөтү жана Келишимди бузуу.**
- 17.1. Картта анын жарактуу мөөнөтү көрсөтүлөт (жыл жана ай). Карт өзүндө көрсөтүлгөн айдын акыркы күнүнө чейин жарактуу болуп саналат. Жарактуу мөөнөтү өткөн бардык карттар тосмолонот жана Банкка тапшырлууга жатат.
- 17.2. Карт ээси картты жокко чыгаруу жөнүндө арыз берүү менен картты жаап, Келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу.
- 17.3. Карт ээси ушул Эрежелерди жана Келишимдин шарттарын аткарбаган учурда Банк картты тосмолон\жокко чыгарып, Келишимди бузууга укуктуу.
- 17.4. Келишим бузулган учурда Карт ээси Банк алдындагы карызын жаап, анын карт-эсеби боюнча таризделген бардык карттарды өткөрүп бериши керек.
- 17.5. Кайсы тараптын болбосун демилгеси боюнча Келишим бузулган учурда Карт ээси тарабынан төлөнгөн жылдык тейлөө үчүн комисси жана башка комиссиялар кайтарылып берилбейт.
- 17.6. Карт-эсеп боюнча акча каражаттарынын калдыгы Банк алдында карыз жок болсо кайтарылат.
- 18. Digital Wallet тиркемесине картты кошуу процесси.**
- 18.1. Digital Wallet картты кошуу үчүн төмөнкүлөр зарыл:
- Apple (6 жана андан жаңы версиясы) жана Android (4.4 жана андан жогорку версия) базасында NFC колдоосу бар болгон түзүлүштүн болуусу (смартфон/Apple Watch/Garmin/iPad/Mac);
 - Банктын орнотулган мобилдик тиркемеси;
 - белгиленген купуя белгси, PIN-коду же биометрикалык коргоосу бар болгон, активдештирилген тосмолоо экраны.
- 18.2. Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу картты кошуу төмөнкүчө жүргүзүлөт:
- Банктын мобилдик тиркемесин ачуу жана керектүү картты тандоо;
 - «Pay» белгисин басуу;
 - жеке маалыматты киргизүүнү, колдонуу шарттарына макулдугун тастыктоону кошо алганда, экрандагы нускаманы аткаруу.
- 18.3. Ийгиликтүү кошулгандан кийин мобилдик тиркемедеги карттын сүрөтүндө колдонууга даяр экендигин тастыктоо менен Apple Pay/Google Pay иконкасы пайда болот.
- 18.4. Для оплаты в торговых точках необходимо:
- түзүлүштө NFC жандыруу;
 - түзүлүштү тосмодон чыгаруу;
 - түзүлүштү POS-терминалга тийгизүү

19. Айрым учурларда (мисалы: ири сумманы төлөөдө же катары менен бир нече сатып алууларды төлөөдө) түзүлүш смартфонду тосмодон чыгаруучу купуя белгини сурам кылышы мүмкүн. Карттын PIN-кодун киргизүү талап кылынбайт.

20. Башка шарттар.

20.1. Арыз-анкетадагы жана картты чыгаруу менен байланыштуу болгон башка документтердеги көрсөтүлгөн маалыматтар өзгөргөн бардык учурлар тууралуу Банкка өзгөртүүлөрдү камтыган документтерди жөнөтүү аркылуу 5 (беш) күндүн ичинде билдирип туруңуз. Ал маалыматтардын өзгөргөндүгү тууралуу өз учурунда билдирилбегендиктен келип чыккан кесепеттер үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.