

Тарифы на услуги по операциям международной банковской платежной карты VISA для нерезидентов

(действующие с 01 апреля 2023 г.)

Операция /услуга Валюта счета карты	ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА					КОРПОРАТИВНАЯ Бизнес карта
	Classic	Gold	Platinum	Infinite	Виртуальная карта	Business
	KGS/USD	KGS/USD	KGS/USD	KGS/USD	KGS/USD	KGS/USD
Выпуск, годовое обслуживание и перевыпуск карты						
1. Открытие счета и выпуск карты						
1.1. основной карты	Бесплатно		Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
1.2. каждой дополнительной карты	500 сом/7 долл.США	1500 сом/15 долл.США	1501 сом/15 долл.США	Бесплатно	не предусмотрено	2000 сом/20 долл. США
1.3. срочное изготовление основной/дополнительной карты	1000 сом/12 долл.США		1000 сом/12 долл.США	Бесплатно	не предусмотрено	1000 сом/12 долл.США
1.4. комиссия за закрытие карт-счета ¹	100 сом/1 долл.США	100 сом/1 долл.США	100 сом/1 долл.США	100 сом/1 долл.США	100 сом/1 долл.США	100 сом/1 долл.США
Неснижаемый остаток для основной карты	Бесплатно ¹⁰	Бесплатно ¹⁰	30 000 сом/300 долл.США	50 000 сом/500 долл.США	Бесплатно ¹⁰	20 000 сом/200 долл.США
Неснижаемый остаток для дополнительной карты	Бесплатно ¹⁰	Бесплатно ¹⁰	30 000 сом/300 долл.США	50 000 сом/500 долл.США	не предусмотрено	20 000 сом/200 долл.США
2. Обслуживание карты						
2.1. за первый год						
2.1.1. основной карты (для карт Infinite 1 доп карта Classic или Gold) предоставляется бесплатно)	1000 сом/10 долл.США	2 000 сом/20 долл.США	10 000 сом/100 долл.США	15 000 сом/150 долл.США	Бесплатно ⁸	2000 сом/20 долл.США
2.1.2. каждой дополнительной карты (для карт Infinite 1 доп карта Classic или Gold предоставляется бесплатно ²)	1000 сом/10 долл.США	2 000 сом/20 долл.США	10 000 сом/100 долл.США	15 000 сом/150 долл.США	не предусмотрено	2000 сом/20 долл.США
2.2. за каждый последующий год						
2.2.1. основной (для карт Infinite доп карта Classic, Gold) предоставляется бесплатно)	1000 сом/12 долл.США	2000 сом/20 долл.США	10 000 сом/100 долл.США	15 000 сом/150 долл.США	Бесплатно ⁸	2000 сом/20 долл.США
2.2.2. каждой дополнительной (для карт Infinite доп карта Classic, Gold) предоставляется бесплатно)	1000 сом/12 долл.США	2000 сом/20 долл.США	10 000 сом/100 долл.США	15 000 сом/150 долл.США	не предусмотрено	2000 сом/20 долл.США
2.2.3. Годовое обслуживание в случае единовременного взноса за 5 лет при открытии счета	не предусмотрено		40 000 сом/400 долл.США	60 000 сом/600 долл.США	не предусмотрено	не предусмотрено
3. Перевыпуск, блокирование, разблокирование карты						
3.1. Перевыпуск карты (окончание срока)	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	не предусмотрено	бесплатно
3.2. Перевыпуск карты (утеря, кража, изменение ФИО держателя и прочие по запросу Клиента)	400 сом/7 долл.США	1500 сом/15 долл.США	2 000 сом/20 долл.США	2 000 сом/20 долл.США	не предусмотрено	1500 сом/15 долл.США
3.3. Блокирование карты	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
3.4. Разблокирование карты	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Комиссия за выдачу наличных денежных средств и оплата товаров и услуг						
4. С использованием карты:						
4.1. В банкоматах:						
4.1.1. В сети устройств Банка *	0%	0%	0%	0%	0%	0,3%/0,3%
4.1.2. В сети устройств Дружественной сети ⁵	0%/0,3%	0%/0,3%	0%/0,3%	0%/0,3%	Бесплатно ⁸	0,3%/0,3%
4.1.3. В сети устройств других Банков внутри КР	1% (мин 50 сом/1\$)		1% (мин 50 сом/1\$)	1% (мин 50 сом/1\$)	Бесплатно ⁸	1% (мин 50 сом/1\$)
4.1.4. В сети устройств других Банков за пределами КР	1% (мин 250 сом/3\$)		1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)
4.2. В POS-терминалах (касса банка):						
4.2.1. В сети устройств Банка	0/2% ⁹	0/2% ⁹	0/2% ⁹	0/2% ⁹	0/2% ⁹	0/2% ⁹
4.2.2. В сети устройств Дружественной сети ³	0%/0,3%	0%/0,3%	0%/0,3%	0%/0,3%	0%/0,3%	0,3%/0,3%
4.2.3. В сети устройств других Банков внутри КР	1% (мин 250 сом/3\$)		1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)
4.2.4. В сети устройств других Банков за пределами КР	1% (мин 250 сом/3\$)		1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)
5. Без устройства						
5.1. В кассах банка (онлайн):	0,3%/2% ⁹	0,3%/2% ⁹	0,3%/2% ⁹	0,3%/2% ⁹	0,3%/2% ⁹	0,3%/2% ⁹
6. Безналичная оплата товаров и услуг	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Комиссия за прием наличных денежных средств на карты						
6.1. Зачисление наличными ч/з кассу Банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
6.2. Зачисление наличными ч/з ATM Cash-In	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
6.3. ч/з терминалы Банка ⁴	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Информация о состоянии карт-счета						
7.1. Запрос баланса						
7.1.1. В сети устройств Банка	1 сом/0,02 долл.США		1 сом/0,02 долл.США	1 сом/0,02 долл.США	1 сом/0,02 долл.США	1 сом/0,02 долл.США
7.1.2. В сети устройств Дружественной сети ³	10 сом/0,12 долл.США		10 сом/0,12 долл.США	10 сом/0,12 долл.США	10 сом/0,12 долл.США	10 сом/0,12 долл.США
7.1.3. В сети устройств других Банков внутри КР	60 сом/0,8 долл. США		60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США
7.1.4. В сети устройств других Банков за пределами КР	60 сом/0,8 долл. США		60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США

7.2. Запрос мини-выписки					
7.2.1. В сети устройств Банка	5 сом/0,06 долл.США	5 сом/0,06 долл.США	5 сом/0,06 долл.США	5 сом/0,06 долл.США	5 сом/0,06 долл.США
7.2.2. В сети устройств Дружественной сети ³	20 сом/0,25 долл.США	20 сом/0,25 долл.США	20 сом/0,25 долл.США	20 сом/0,25 долл.США	20 сом/0,25 долл.США
7.2.3. В сети устройств других Банков внутри КР	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США
7.2.4. В сети устройств других Банков за пределами КР	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США
8.3. Предоставление выписки на электронный адрес					
8.3.1. Ежемесячная выписка	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
8.3.2. Дополнительная выписка	70 сом/1 долл. США	бесплатно	бесплатно	бесплатно	70 сом/1 долл. США
8.3.3. Предоставление справок за период	250 сом/3 долл.США	250 сом/3 долл.США	250 сом/3 долл.США	250 сом/3 долл.США	250 сом/3 долл.США
Прочие комиссии					
9.1. Рассмотрение финансовой претензии по карте					
9.1.1. В сети устройств Банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
9.1.2. В сети устройств Дружественной сети ³	150 сом/2 долл.США	150 сом/2 долл.США	150 сом/2 долл.США	150 сом/2 долл.США	150 сом/2 долл.США
9.1.3. В сети устройств других Банков внутри КР ⁷	250 сом/3 долл США+ комиссия МПС VISA	250 сом/3 долл США+ комиссия МПС VISA			250 сом/3 долл США+ комиссия МПС VISA
9.1.4. В сети устройств других Банков за пределами КР ^{7*}	2 000 сом/20 долл США	2 000 сом/20 долл США			2 000 сом/20 долл США
9.1.5. Доп комиссии VISA по рассмотрению финансовой претензии	согласно тарифам МПС VISA		согласно тарифам МПС VISA		согласно тарифам МПС VISA
10.2. Возврат карты					
10.2.1. В сети устройств Банка (в течении 30 дней)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	не предусмотрено	Бесплатно
10.2.2. В сети устройств Банка (срочный возврат)	600 сом/7 долл.США	600 сом/7 долл.США		не предусмотрено	600 сом/7 долл.США
10.2.3. В сети устройств Дружественной сети ³ (в течении 30 дней)	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США		не предусмотрено	100 сом/1,5 долл.США
10.2.4. В сети устройств других Банков внутри КР	согласно тарифам банка эквайера			не предусмотрено	согласно тарифам банка эквайера
10.2.5. В сети устройств других Банков за пределами КР	согласно тарифам банка эквайера			не предусмотрено	согласно тарифам банка эквайера
10.2.6. Комиссия за возврат карты выпущенной другими банками, изъятой в банкомате банка (при очередной инкассации)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
10.2.6. Комиссия за срочный возврат карты выпущенной другими банками, изъятой в устройстве Банка (в течении одних суток)	800 сом/10 долл.США	800 сом/10 долл.США	800 сом/10 долл.США	не предусмотрено	800 сом/10 долл.США
10.2.7. Комиссия за срочный возврат карты, изъятой в отделениях Банка (в течении одних суток)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
10.3. Предоставление фото и видео отчета по карте					
10.3.1. В сети устройств Банка	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США
10.3.2. В сети устройств Дружественной сети ³	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США
10.3.3. В сети устройств других Банков внутри КР	согласно тарифам Банка-эквайера+100 сом/1,5 долл.США				
10.3.4. В сети устройств других Банков за пределами КР	не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено
10.3.5. Для клиентов стороннего банка	600 сом	600 сом	600 сом	600 сом	600 сом
10.4. Смена ПИН-кода					
10.4.1. Смена ПИН-кода в Банкомате/Мобильном Банкинге	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
СМС оповещение					
11.1. Предоставление услуги СМС-оповещение					
11.1.1. Ежемесячно	70 сом/1долл. США	70 сом/1долл. США	70 сом/1долл. США	Бесплатно ⁸	70 сом/1долл. США
11.1.2. Ежегодно	700 сом/10 долл. США	700 сом/10 долл. США	700 сом/10 долл. США	Бесплатно ⁸	700 сом/10 долл. США
Переводы денежных средств с карты на карту и оплата услуг с карты:					
12. Подключение к Интернет-банкингу ⁵	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
12.1. через Интернет/мобильный банкинг Банка:					
12.1.1.1. с карты Банка на карту Банка (сам себе)	0%	0%	0%	0%	0%
12.1.1.2. с карты Банка на карту Банка (на другие карты Банка)	0%	0%	0%	0%	0%
12.1.1.3. с карты Банка на карту другого Банка (внутри Процессинга ⁶)	0,5%	0,5%	0,5%	Бесплатно ⁸	0,5%
12.1.1.4. Оплата коммунальных и других услуг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
12.2. Переводы денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в Банке	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
12.3. Переводы денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в другом Банке	Согласно утвержденным Тарифам за безналичный перевод				
12.4. через Банкоматы/АТМ Банка:					
12.4.1. Оплата коммунальных и других услуг через банкоматы Банков КР	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом
12.4.2. Переводы с карты на карту через банкоматы Банка	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом
Суточные лимиты по картам IC Visa :					
13.1. Бесконтактные платежи Pay Wave без ввода пин-кода (во всех устройствах ТСП)					
13.1.1. количество	10	10	10	10	10
13.1.2. Макс. сумма 1 транзакции	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом
13.1.3. Макс.сумма 1 транзакции для карт VISA сторонних банков в POS-терминалах Банка	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом

13.2. Обналичивание в АТМ (Cash ATM):						
13.2.1. по количеству операций:	20	20	20	20	20	20
13.2.2. по объему операций:	200 000 сом/ 2 300 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США
13.3. Обналичивание в ПВН (Cash POS)						
13.3.1. по количеству операций:	20	20	20	20	20	20
13.3.2. по объему операций:	200 000 сом/2 300 долл.США	500 000 сом/6000 долл.США	1 000 000 сом/12 000 долл.США	2 000 000 сом/20 000 долл.США	500 000 сом/6000 долл.США	500 000 сом/6 000 долл.США
13.4. Покупка в ТСП (Purchase)						
13.4.1. по количеству операций:	20	20	20	20	20	20
13.4.2. по объему операций:	200 000 сом/ 2 300 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	1 000 000 сом/12 000 долл.США	2 000 000 сом/ 20 000 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	500 000 сом/6 000 долл.США
13.5. Денежные переводы (P2P) АТМ						
13.5.1. по количеству операций:	без ограничения					
13.5.2. по объему операций:	100 000 сом/1000 долл.США		100 000 сом/1000 долл.США		100 000 сом/1000 долл.США	
13.6. Денежные переводы и оплата услуг в Интернет/мобильном банкинг "Бакай24"						
13.6.1. Оплата услуг:						
13.6.1.1. по количеству:	без ограничения					
13.6.1.2. по объему:	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом
13.6.2. Денежные переводы						
13.6.2.1. по количеству:						
13.6.2.2. по объему:	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом
13.7. Интернет транзакция (E-commerce)						
13.7.1. по количеству операций (стандарт):	5		5		20	
13.7.2. по объему операций (стандарт):	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	50 000 сом/600 долл.США
13.8. Он-лайн операции (пополнение/снятие) через кассу Банка						
13.8.1. по количеству операций:	без ограничения					
13.8.2. по объему операций:	без ограничения					
13.9. Пополнение через Cash-in терминалы						
13.9.1. по количеству операций:						
13.9.2. по объему операций:	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом

Примечания:

¹ В случае закрытия карт-счета со стороны Банка при отсутствии операций более 12 месяцев, сумма списывается в пределах суммы остатка на карточке, но не более 100 сом/1дол

² Бесплатно для карт VISA Infinite (не более 1 доп. карт VISA любой категории, кроме VISA Infinite и VISA Platinum)

³ По состоянию на 01.01.2023г. в Дружественную сеть входят следующие банки: ОАО "БАКАЙ БАНК", ЗАО "КИКБ", ОАО "Айыл Банк", ЗАО "Банк Азии", ОАО "Дос-Кредобанк", ОАО "Финанс Кредит Банк КАБ", ОАО "Капитал Банк".

⁴ При пополнении необходимо указать номер карточки (не путать с номером карты);

⁵ Услуга предоставляется согласно заявления Клиента;

⁶ Переводы могут осуществляться на все карты ЭЛКАРТ и карты VISA, выпущенные в ЗАО "МПЦ" (ЗАО "КИКБ", ЗАО "Банк Азии", ЗАО "КШБ");

⁷ В случае необходимости выставления диспута через МПС VISA списывается дополнительная комиссия в размере 20 дол. США за каждую оспариваемую транзакцию;

⁸ Срок акции до 30.06.2023 г.

9. Временная комиссия за обналичивание долларов США Согласно Протокола№179 от 01.12.2022г. При обналичивании в национальной валюте комиссия 0,3%

10. Срок акции с 01.04.2023г. по 30.06.2023г.

* Если на карте эмбоссировано имя держателя и клиент прошел идентификацию.

** Максимальная сумма разового обналичивания в банкоматах Банка- 25 000 сом/300 долл.США.

** Оспариваемая транзакции по диспутным операциям от 25 долл. США

Примечание:

1. Суточные лимиты по карте VISA могут быть увеличены по письменному заявлению клиента, после рассмотрения со стороны Банка.

2. По умолчанию доступ к интернет операциям подключен со сниженным лимитом. В случае увеличения лимитов или закрытия доступа необходимо Заявление клиента. Также Клиент может увеличить лимит через МБ Бакай24 в рамках разрешенного лимита (учитывая тип карты)

3. Тарифы даны с учетом налога с продаж и НДС.

4. Тарифы действуют с момента заключения договоров и соглашений и могут быть пересмотрены банком в одностороннем порядке.

При обязательном предъявлении карты VISA Infinite в отделении банка действуют следующие скидки на банковские услуги для держателя карты:

- обслуживание в VIP кабине;
- 50% на переводы по системе SWIFT (минимум и максимум согласно тарифам - без скидки);
- бесплатное открытие и ведение расчетных счетов до востребования;
- бесплатное предоставление справок по банковским счетам;
- 50% скидка на аренду сейфовых ячеек

Дополнительные преимущества для держателей VISA Infinite

- 6 бесплатных посещений Lounge zone;
- 6 бесплатных посещения в VIP-зал аэропорта Манас;
- страхование в путешествиях;
- предоставляется VIP менеджер;
- круглосуточная поддержка консьерж-службы (чат-бот);

При обязательном предъявлении карты VISA Platinum действуют следующие скидки на банковские услуги для держателя карты:

- бесплатное предоставление справок по банковским счетам;

Дополнительные преимущества для держателей VISA Platinum

- 2 бесплатных посещения Lounge zone;
- компенсация задержки рейса и багажа;
- круглосуточная поддержка консьерж-службы (чат-бот) (бесплатно до 30.09.2023г.);