

**Условия банковского обслуживания физических лиц  
ОАО «БАКАЙ БАНК»****Содержание**

Глава 1 Термины и определения .....	1
Глава 2. Общие условия.....	1
Глава 3. Банковские счета .....	4
3.1. Общий порядок и условия открытия счета .....	4
3.2. Условия Счета банковского вклада до востребования .....	7
3.3. Условия Счета срочного депозита .....	8
Глава 4. Порядок выпуска и обслуживания банковских платежных карт .....	8
Глава 5. Дистанционное банковское обслуживание (Интернет/Мобильный банкинг) .....	12
Глава 6. Аренда индивидуального банковского сейфа .....	16
Глава 7. Металлические счета.....	18
Глава 8. Тарифы Банка.....	19
Глава 9. Особые условия .....	19
Глава 10. Ответственность сторон. Урегулирование споров.....	21
Глава 11. Срок действия и порядок расторжения Договора .....	21

**Глава 1. Термины и определения**

**В настоящем документе используются следующие термины и определения:**

**Аутентификация** – это установление (подтверждение) подлинности лица путем проверки подлинности предъявленного идентификатора (ПИН-код, логин и др.).

**Банк** – Открытое Акционерное Общество «БАКАЙ БАНК».

**Бенефициарный владелец** - физическое лицо (физические лица), которое в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет правом собственности или контролирует клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка).

**Бесконтактная карта** - платежная карта, которая оснащена встроенным чипом и антенной, передающими по радиоканалу на бесконтактный терминал информацию о платеже. В торговых-сервисных пунктах достаточно приложить карту к устройству (если устройство поддерживает функционал) списание происходит без введения Пин-кода в пределах установленных лимитов банком, в случае превышения лимита потребуется введение Пин-кода или проведения операции через чип.

**Верификация** - процедура проверки идентификационных данных Клиента и (или) бенефициарного владельца.

**Вкладчик** - это лицо, которое внесло денежные средства в Банк, или на имя которого поступила денежная сумма в Банк от третьего лица, и присоединилось к настоящим Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «БАКАЙ БАНК».

**Вноситель** – физическое лицо, пополняющее Вклад/Счет Вкладчика, и/или осуществляющее открытие Вклада в пользу Вкладчика.

**Выписка** – это документ, отражающий движения по счету за определенный период.

**Держатель карты** – Клиент Банка, физическое лицо, на имя которого выпущена карта и имеющее право совершать операции с использованием карты на основании настоящего Договора.

**Депозит (банковский вклад)** - денежные средства в национальной или иностранной валюте, размещаемые физическими и юридическими лицами в Банке в целях хранения и получения дохода на определенный срок либо до востребования, либо до наступления (не наступления) определенного в заключенном договоре обстоятельства (события).

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком возможности Клиентам совершать банковские операции, не приходя в Банк, с использованием различных каналов телекоммуникации: устройства самообслуживания Банка, Интернет-банкинг/ Мобильный банкинг и др.

**Задолженность** – означает все и любые долги Клиента перед Банком по настоящему Договору и/или отдельным договорам, включая, но, не ограничиваясь, суммой основного долга, вознаграждение, комиссионные Банка, и иные долги, которые могут возникнуть у Клиента по отношению к Банку в соответствии с настоящим Договором или отдельным договором.

**Заявление – анкета на банковское обслуживание** – заявление физического лица на открытие и обслуживание банковского депозита/счета, выпуск и обслуживание банковских платежных карт, аренду банковских сейфов, предоставление вышеуказанных услуг, в том числе через дистанционные каналы обслуживания (интернет-банкинг и/или мобильный банкинг) и присоединение к Условиям банковского обслуживания. Заявления могут быть:

Для действующих Клиентов Банка:

- Заявление физического лица на открытие срочного депозита и присоединение к Условиям банковского обслуживания физических лиц;
- Заявление на подключение интернет-банкинга/мобильного банкинга и присоединение к Условиям банковского обслуживания физических лиц;
- Заявление-анкета физического лица на выпуск банковской платежной карты и присоединение к Условиям банковского обслуживания физических лиц;

Для новых Клиентов Банка:

- Заявление-анкета физического лица на открытие счета/на открытие металлического счета ответственного хранения аффинированных слитков драгоценных металлов/выпуск банковской платежной карты и присоединение к Условиям банковского обслуживания физических лиц;
- Заявление-анкета физического лица на открытие срочного депозита и присоединение к Условиям банковского обслуживания физических лиц;
- Заявление-анкета физического лица на выпуск банковской платежной карты и присоединение к Условиям банковского обслуживания физических лиц;
- Заявление-анкета физического лица на аренду индивидуального банковского сейфа и присоединение к Условиям банковского обслуживания физических лиц;
- Заявление на дополнительные услуги по банковским платежным картам.

**Идентификация** - процедура установления персональных данных о Клиенте и/или бенефициарном владельце.

**Интернет-банкинг, мобильный банкинг** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банка посредством сети интернет/телефона;

**Карта** - платежный инструмент, позволяющий ее Держателю проводить операции по покупке товаров, услуг, получению наличных денежных средств в национальной и иностранной валютах через терминалы или иные устройства, а также средство доступа Держателя карты к Карт-счету для управления денежными средствами, находящимися на Карт-счете, в том числе для учета и совершения операций с драгоценными металлами, размещенными на обезличенном металлическом счете, открытом у эмитента.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор банковского обслуживания.

**Код Клиента** - номер Клиента в базах данных Банка.

**Обезличенный металлический счет** – это счет Клиента, открываемый Банком для учета драгоценного металла в граммах без указания его индивидуальных признаков (проба, производитель, серийный номер слитка, год изготовления и др.) и осуществления операций, указанных в настоящем Договоре.

**Овердрафт** – форма краткосрочного кредита, предоставление которого дает возможность Клиенту осуществлять платежи сверх суммы, имеющейся на Счете Клиента, в пределах сумм и на условиях, определенных Договором банковского обслуживания.

**Операционный день Банка** – это промежуток времени, в течении которого Банком принимаются и проводятся операции по зачислению, списанию, переводу денежных средств Клиентов и другие банковские операции, и сделки.

**Сейф** - индивидуальный банковский сейф;

**Сторона/Стороны** – Банк и Клиент;

**Тарифы** - действующие размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги.

**Технический овердрафт** – сумма денежных средств, израсходованная Клиентом сверх остатка денежных средств на Карт-счете и сверх установленного Овердрафта. Технический овердрафт должен быть погашен не позднее срока, оговоренного в Договоре. На сумму Технического овердрафта начисляются проценты согласно Тарифам Банка.

**Устройства самообслуживания Банка** – банкоматы и платежные терминалы Банка;

**Физическое лицо** - это гражданин Кыргызской Республики, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

**Электронный документ (ЭД)** – документ, информация которого представлена в электронном формате.

**PUSH-уведомления/SMS-уведомления** – это уведомления, сообщающие о движении средств по Карте/Счету, кодах платежей и другой информации по Карте/Счету, различающиеся каналом доставки: SMS-сообщение или всплывающее на экране мобильного телефона уведомление.

**SMS-оповещение** - это услуга, предоставляемая физическим лицам - Держателям банковских платежных Карт Банка, являющимся абонентами операторов мобильной связи, в рамках которой Банк посредством SMS-сообщений уведомляет Клиента об операции по счету совершенной с использованием Карты или ее реквизитов.

**3D Secure** - это современная технология обеспечения безопасности платежей по Картам в сети интернет, позволяющая дополнительно идентифицировать Держателя карты путем ввода 3D Secure пароля, и максимально снизить риск мошенничества в интернете с использованием платежных Карт.

## Глава 2. Общие условия

2.1. Настоящие Условия банковского обслуживания физических лиц Открытого акционерного общества «БАКАЙ БАНК» (далее - «Условия банковского обслуживания») и Заявление-анкета на банковское обслуживание (далее – «Заявление»), надлежащим образом заполненное и подписанное физическим лицом (далее – «Клиент»), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Открытым акционерным обществом «БАКАЙ БАНК» (далее - «Банк») Договором банковского обслуживания (далее - «Договор»).

2.2. Договор считается заключенным с момента получения Банком от Клиента соответствующего Заявления на банковское обслуживание. Заявление может быть предоставлено Клиентом на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанном Клиентом собственноручно, либо с использованием каналов дистанционного обслуживания (при технической реализации) с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных настоящими Условиями банковского обслуживания. В этом случае Банком используется удаленная идентификация и верификация Клиента.

2.3. Один экземпляр Заявления на банковское обслуживание с отметкой о принятии его Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора.

2.4. Договор определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания, включая, но не ограничиваясь:

- открытие, обслуживание, закрытие банковского депозита/счета;
- выпуск и обслуживание банковских платежных карт;
- предоставление в аренду банковских сейфов и др.;
- предоставление услуг по проведению кассовых операций, осуществление переводов и платежей в разных валютах, в том числе через каналы ДБО.

2.5. Действие Договора распространяется на операции, совершаемые по банковским счетам (далее «счета») Клиента в национальной и иностранных валютах.

2.6. Клиент признает, соглашается и принимает, что присоединение к настоящим Условиям банковского обслуживания путем подписания Заявления на банковское обслуживание либо электронного распоряжения Клиента, оформленное через ДБО с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, является юридически значимым действием равнозначным собственноручному подписанию договора банковского обслуживания на бумажном носителе.

2.7. В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность получать в отделениях Банка и/или через каналы дистанционного обслуживания банковские продукты и пользоваться услугами, информация о которых размещена на официальном сайте Банка по адресу [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) и/или в отделениях Банка, при условии прохождения успешной идентификации и аутентификации Клиента (если иное не определено Договором).

2.8. Основанием для предоставления Клиенту услуг, предусмотренных настоящим Договором, является соответствующее Заявление на банковское обслуживание либо электронное распоряжение Клиента, оформленное через ДБО с применением средств идентификации и аутентификации Клиента.

2.9. Предоставление банковских услуг и продуктов, не включенных в настоящий Договор может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Договора. В случае возникновения противоречий между положениями настоящего Договора и договорами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным счетам, банковским услугам и продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено Договором.

2.10. Клиент обязуется надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора.

2.11. Настоящий Договор является стандартной (типовой) формой и не подлежит изменению со стороны Клиента. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, при этом Банк предварительно в соответствии с требованиями законодательства КР размещает информацию о внесенных изменениях на официальном сайте Банка по адресу [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) и на информационных стендах отделений Банка. В случае несогласия Клиента с изменениями Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае, если, до вступления в силу новой редакции Договора, Банк не получит письменное Заявление о расторжении Договора, Банк данное обстоятельство считает выражением согласия Клиента с измененными условиями Договора.

2.12. До заключения настоящего Договора Клиент обязан ознакомиться с текстом Договора и со всеми прилагаемыми к нему документами. Текст Договора размещен на информационных стендах в отделениях Банка, а также на официальном сайте Банка [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg).

2.13. Версии настоящего Договора, актуальные на каждую дату, хранятся в электронном виде в специальном разделе на официальном сайте Банка, а также в бумажном виде в соответствующем структурном подразделении Банка.

## **Глава 3. Банковские счета**

### **3.1. Общий порядок и условия открытия счета**

3.1.1. Банк, при условии предоставления Клиентом всех необходимых для открытия счета документов, обязуется открыть Клиенту счет (счета) в валютах, указанных в Заявлении Клиента. При непредставлении Клиентом документов, необходимых для открытия счета и документов, необходимых для выполнения требований идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца, а также других мер надлежащей проверки Клиента, Банк оставляет за собой право не заключать/расторгнуть настоящий Договор или приостановить все операции по счету Клиента.

3.1.2. Счета открываются в валютах, указанных в Заявлении Клиента. Банк обязуется зачислять на них денежные средства в национальной/иностранной валюте, поступившие в пользу Клиента, выполнять распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со счета в соответствии с законодательством КР, нормативными документами Банка и настоящим Договором.

3.1.3. Открытие Счета через отделение Банка осуществляется на основании Заявления на открытие Счета по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В Заявлении указываются: отделение Банка, в котором открывается Счет, валюта Счета, ставка вознаграждения для депозита, иные условия.

3.1.4. Экземпляр Заявления о присоединении к настоящим Условиям банковского обслуживания с отметкой Банка об открытии Счета является документом, подтверждающим факт заключения договора банковского счета.

3.1.5. Открытие Счета через каналы дистанционного обслуживания (в случае технической реализации) может осуществляться на основании электронного распоряжения Клиента, оформленного через ДБО с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Договором. Электронное распоряжение Клиента, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента, и совершение операции в системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета. Хранение

Заявления и/или подтверждения Банка об открытии Счета осуществляется в электронной форме в Базе данных Банка.

3.1.6. За обслуживание Счета и выполнение распоряжений Клиента Банк взимает комиссию согласно действующим Тарифам.

3.1.7. Расходы по обслуживанию Счета, возникшие в иностранной валюте, взимаются в иностранной валюте или в национальной валюте по учетному курсу НБКР на день проведения операции.

3.1.8. В случае открытия Клиенту, на основании его Заявлений, новых счетов в течение срока действия настоящего Договора, его положения будут распространяться и на вновь открываемые счета с момента их открытия.

3.1.9. Номер Счета после его открытия сообщается Клиенту любыми средствами связи. Банк имеет право при необходимости изменить присвоенный Счету Клиента номер. При этом Банк в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики предварительно размещает информацию о внесенных изменениях на официальном сайте Банка по адресу [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg), на информационных стендах в отделениях Банка, а также путем направления SMS и/или Push-уведомлений на мобильное устройство Клиента.

3.1.10. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счетах, применяя электронные формы расчетно-платежных документов с использованием в них аналогов собственноручной подписи, кодов, паролей и иных средств, подтверждающих право Клиента на распоряжение денежными средствами.

3.1.11. Клиент самостоятельно осуществляет надлежащий контроль над проводимыми операциями (списание, возврат и т.д.), а также за остатками средств на Счете.

3.1.12. Банк производит по Счету операции, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, банковскими правилами и обычаями делового оборота, применяемыми в международной банковской практике.

3.1.13. Для проведения операций по Счету Клиента Банк имеет право по своему выбору привлекать другие банки и/или финансово-кредитные организации, и/или платежные организации, и/или операторов платежных систем.

3.1.14. Зачисление средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее банковского дня, следующего за днем получения выписки по счету Банка в соответствующем банке-корреспонденте.

3.1.15. В тех случаях, когда документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на Счет Клиента, содержат неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию, или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на счет Клиента до получения документа, содержащего необходимую информацию. Порядок проведения Банком расследования в подобных случаях определяется правилами, установленными Банком. Банк также вправе вернуть сумму отправителю в случае отсутствия в документе информации, необходимой для полной идентификации Клиента, либо при предоставлении неправильной информации.

3.1.16. Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы, связанные с операцией, совершаемой по счету Клиента (в том числе договоры, контракты, счета-фактуры и т.п.), а также, в случае если Клиент является налогоплательщиком США, формы отчетности Налоговой службы США и иные документы. В случае если Клиент отказывается предоставлять запрашиваемые документы, Банк вправе отказать в проведении операции, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и закрыть Счет Клиента.

3.1.17. В случае если Клиент является налогоплательщиком США, Клиент настоящим уполномочивает Банк предоставлять сведения и отчетность в Налоговую службу США по Клиенту/его операциям, а также исполнять другие требования Закона Соединенных Штатов Америки «О налогообложении иностранных счетов».

3.1.18. Операции с денежными средствами на счетах Клиента осуществляются на основании его распоряжения на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Списание средств со Счетов без распоряжения Клиента осуществляется в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, когда такое списание предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

3.1.19. Распоряжение Клиента о списании средств со Счетов может быть дано путем предоставления в Банк по установленной форме платежного поручения, заявления на перевод, заявления на конвертацию и т.п. Распоряжение Клиента Банку может передаваться посредством электронной связи и/или с использованием каналов ДБО в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.20. Банк имеет право отказать в исполнении поручения Клиента, если в нем отсутствует или неразборчиво написан один или несколько реквизитов, либо указан неправильный реквизит, поручение не подписано или подписано лицом, не имеющим права распоряжения Счетом, или оно выписано на сумму, превышающую остаток по счету, и по счету Клиента не установлен овердрафт (кредитование счета), в случае, если на счете недостаточно средств для оплаты комиссии Банка за оказание банковских услуг, подлежащих оплате до момента исполнения поручения Клиента, а также в случаях, когда на Счет наложен арест уполномоченными государственными органами.

3.1.21. Операции по списанию денежных средств осуществляются в пределах остатка средств на Счете. Если Банком установлен овердрафт по Счету, Банк будет исполнять платежные документы Клиента при недостаточности или отсутствии средств на Счете, но в пределах лимита, установленного Банком.

3.1.22. Банк принимает поручения Клиента по платежам в национальной/иностранной валюте в операционные часы, установленные Банком. Продолжительность рабочего времени и операционного дня устанавливается Банком и доводится до Клиентов на информационных стендах в отделениях Банка и на интернет-сайте Банка [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg)

3.1.23. При оказании банковских услуг наличные расчеты по счетам производятся с округлением суммы в следующем порядке:

- если сумма тыйынового остатка составляет от 1 до 24 тыйынов, то величина тыйынового остатка обнуляется;
- если сумма тыйынового остатка составляет от 25 до 49 тыйынов, то величина тыйынового остатка округляется до 50 тыйынов;
- если сумма тыйынового остатка составляет от 50 до 74 тыйынов, то величина тыйынового остатка округляется до 50 тыйынов;
- если сумма тыйынового остатка составляет от 75 до 99 тыйынов, то величина тыйынового остатка округляется до 1 сома.

При этом суммы округления соответственно зачисляются на доход или расход Банка. Безналичные расчеты производятся без округления тыйынового остатка.

3.1.24. Банк не несет ответственности за возможные задержки, потери или иные последствия, связанные с задержкой или утратой денежных средств, если они имели место в связи с неправильным указанием реквизитов получателя (в том числе реквизитов банка получателя).

3.1.25. В случае недостаточности средств на счете Клиента для оплаты всех расчетных документов Банк производит платежи в очередности, установленной законодательством Кыргызской Республики.

3.1.26. Выдача денежных средств в сумме, превышающей установленный Банком лимит или его эквивалент в других валютах, производится Банком в сроки, установленные Тарифами Банка.

3.1.27. Без распоряжения и согласия Клиента с его счета списываются денежные суммы:

- на основании исполнительных документов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики,
- по требованию уполномоченных государственных органов и иных лиц, которым такое право предоставлено законодательством Кыргызской Республики,
- ошибочно зачисленные на Счета Клиента,
- комиссии Банка за оказанные банковские услуги согласно Тарифам Банка,
- в погашение предоставленного кредита/овердрафта, а также возникшего технического овердрафта по счету и установленных процентов,
- а также иные суммы денежных средств по обязательствам Клиента перед Банком, в том числе и не связанным с банковским обслуживанием, но вытекающим из иных правоотношений между Банком и Клиентом.

3.1.28. Банк гарантирует Клиенту банковскую тайну по его Счетам в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики. Предоставление информации по операциям и Счетам Клиента третьим лицам, а также приостановление операций по Счету (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором) осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. Банк вправе предоставлять информацию о Клиенте и его операциях по запросам Банков-корреспондентов, которые участвовали в проведении операций Клиента, в том числе Банкам-эквайерам без дополнительного согласия Клиента.

3.1.29. Совершение банковских операций и/или сделок с Банком с использованием периферийных устройств Банка (терминалов, банкоматов и т.п.) и средств мобильной связи (мобильных телефонных аппаратов) с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной

операции/сделке с использованием такого оборудования и устройств, считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

3.1.30. Банк является участником системы защиты депозитов, согласно Закону Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)», и гарантирует при наступлении гарантийного случая в соответствии с вышеуказанным законом выплату компенсаций Клиенту (вкладчику) Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных законом.

3.1.31. Закрытие счета производится на основании Заявления Клиента либо в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором.

3.1.32. Действие настоящего Договора распространяется на Счета, открытые как до, так и после заключения Договора, а также на вклады до востребования, обезличенные металлические счета, услуги предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и иные банковские продукты, предусмотренные Договором, открываемые/предоставляемые Клиенту в рамках Договора.

## **3.2. Условия Счета банковского вклада до востребования**

3.2.1. Счет банковского вклада до востребования открывается на основании Заявления Клиента и не предназначен для проведения банковских операций по коммерческой и/или иной подобной деятельности.

3.2.2. На счет банковского вклада до востребования, помимо личных денежных средств Клиента наличными и безналичными платежами, могут зачисляться (путем перечисления): заработная плата, авторские гонорары, пенсии, алименты, социальные пособия, платежи, связанные с наследованием, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего владельцу счета, средства с другого банковского счета физического лица, и другие поступления и платежи, не связанные с осуществлением владельцем счета предпринимательской и/или подобной деятельности. С депозитного счета до востребования физического лица Клиент может осуществлять платежи личного характера, включая платежи за приобретенные для личных целей товары (оказанные услуги), коммунальные платежи и иные подобные платежи, носящие личный характер и не связанные с осуществлением владельцем счета предпринимательской и/или подобной деятельности.

3.2.3. Начисление процентов по счету банковского вклада до востребования не производится, если отдельным соглашением между Сторонами не установлено иное.

3.2.4. Операции по счету банковского вклада до востребования совершаются в валюте вклада.

3.2.5. Банк вправе в одностороннем порядке закрыть Вклад до востребования, в случае:

- отсутствия более 12 (Двенадцати) месяцев денежных средств и/или отсутствия движений по Вкладу до востребования (поступлений и списаний денежных средств по поручению (или распоряжению) Клиента), предварительно направив письменное уведомление Клиенту за 1 (один) календарный месяц до даты закрытия счета. Уведомление направляется Банком по последнему известному адресу Клиента.

- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца, а также других мер надлежащей проверки Клиента, проведения операций по счету;

- представлены недостоверные документы.

3.2.6. При закрытии Счетов Клиента, в соответствии с условиями настоящего Договора, остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо перечисляется по его письменному указанию на другой счет не позднее 5 (пяти) рабочих дней, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.10 настоящего Договора.

3.2.7. Банк извещает Клиента по последнему известному адресу и/или посредством телефонного/электронного сообщения на мобильный номер/электронную почту Клиента о необходимости получения остатка денежных средств, а в случае отсутствия Клиента и/или отсутствия подтверждения о получении мобильного/электронного сообщения, остаток денежных средств хранится на системном учете (на балансе) Банка.

### **3.2.8. Банк обязан:**

- принимать от Клиента любые денежные суммы и зачислять их на Счет банковского вклада до востребования.

- выдать Клиенту сумму вклада полностью или частично по его первому требованию.

3.2.9. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами на Счете банковского вклада до востребования.

3.2.10. Клиент не вправе осуществлять иные операции кроме тех, которые указаны в п.3.2.2. настоящего Договора, если об ином Клиент не будет проинформирован путем размещения данной информации в операционном зале отделений Банка.

### **3.3. Условия Счета срочного депозита:**

3.3.1. На основании соответствующего Заявления, Банк обязуется открыть Клиенту счет срочного депозита, принять от Клиента денежные средства (Депозит), вернуть сумму Депозита и выплатить проценты в порядке, предусмотренном настоящим Договором и соответствующим Заявлением.

3.3.2. Открытие отдельных видов Депозита, через ДБО (в случае технической реализации) осуществляется на основании электронного распоряжения на открытие Депозита Клиента, оформленного через ДБО с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Договором. Распоряжение на открытие Депозита в ДБО, протокол проведения операций по открытию Депозита в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента, и совершение операции в ДБО, являются подтверждением волеизъявления Клиента о заключении Договора срочного депозита с Банком.

3.3.3. Подтверждением размещения денежных средств во вклад на согласованных условиях является распоряжение на открытие Депозита Клиентом в ДБО, при этом Клиент соглашается и подтверждает, что заключил с Банком договор срочного депозита, который приравнивается к письменному договору.

3.3.4. Начисление процентов на сумму Депозита производится согласно процентной ставке, действующей в день открытия депозита Клиентом и исходя из метода начисления, соответствующего данному виду Депозита. Процентная ставка по депозиту остается неизменной до окончания срока срочного Депозита.

3.3.5. Отсчет срока по начислению процентов начинается со дня, следующего за днем поступления денежных средств на депозитный счет и заканчивается днем, предшествующим дню окончания срока Депозита.

3.3.6. Возврат Депозита производится Банком в день окончания его срока. В случае если дата возврата Депозита приходится на выходной или праздничный день, возврат Депозита производится на следующий рабочий день.

3.3.7. Выплата процентов производится ежемесячно на определенную дату или по истечении срока действия Депозита, если иное не определено индивидуальными условиями Депозита. В случае, если день выплаты процентов выпадает на выходной или праздничный день, выплата процентов производится на следующий за ним рабочий день.

3.3.8. Виды и условия по Депозитам, процентные ставки и размеры годовой эффективной ставки (Паспорта продуктов) размещены на информационном сайте Банка [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg), а также во всех отделениях Банка.

3.3.9. В случае неявки Клиента по окончании срока действия Депозита и не востребования суммы депозита и начисленных процентов, денежные средства перечисляются на Счет банковского вклада до востребования Клиента, если иное не определено специальными условиями Депозита.

3.3.10. Годовая эффективная процентная ставка не используется при расчете вознаграждения по срочному Депозиту и приводится справочно.

3.3.11. Клиент вправе досрочно изъять сумму Депозита и процентов, начисленных согласно условиям депозита, письменно предупредив об этом Банк за 3 (три) рабочих дня. Пересчет процентов, при досрочном изъятии производится согласно условиям Депозита.

3.3.12. Если Банком производилась ежемесячная выплата процентов Клиенту, то излишне выплаченная сумма процентов подлежит удержанию из основной суммы Депозита.

3.3.13. Депозит, внесенный в рамках настоящего Договора, застрахован в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Кыргызской Республики.

3.3.14. Все иные существенные условия открытия счета по срочному депозиту указываются в соответствующем Заявлении Клиента.

## **Глава 4. Порядок выпуска и обслуживания банковских платежных карт**

4.1. Для совершения операций по карте Клиенту (в настоящей главе – Держатель карты) открывается банковский счет (далее Карт-счет), условия которого описаны в главе 3 настоящего Договора.

- 4.2. Банк на основании Заявления выпускает Держателю банковскую платежную карту, далее именуемую «Карта», передает ее Держателю карты за плату, размер которой установлен в Тарифах Банка, для проведения им карточных операций, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.3. Клиент обязан ознакомиться с Тарифами и Правилами пользования банковскими платежными картами, размещенными на официальном сайте Банка по адресу [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg).
- 4.4. Карта является собственностью Банка, передается Держателю карты в пользование и изымается Банком по окончании срока действия Карты или закрытия банковского счета Клиента.
- 4.5. Держателю карты вместе с Картой выдается ПИН-код. ПИН-код может быть выдан Банком в ПИН-конверте, либо посредством каналов дистанционного банковского обслуживания. В последующем Клиент имеет право менять ПИН-код.
- 4.6. Денежные средства, поступившие в Банк в пользу Держателя, зачисляются на его Карт-счет в срок не позднее дня, следующего за днем получения Банком всех необходимых документов.
- 4.7. За услугу «SMS оповещение» Банком на ежемесячной основе в безакцептном порядке взимается комиссия согласно действующим Тарифам Банка путем списания денежных средств с Карт-счета Держателя. В случае отсутствия или недостаточности средств на Карт-счете Держателя, Банк вправе приостановить оказание данного вида услуги.
- 4.8. Подключение карт к технологии 3D Secure происходит в автоматическом режиме. В случае если Держатель карты сообщил Банку неверный номер мобильного телефона, услуга не может быть подключена.
- 4.9. Не допускается использование Карты третьими лицами, в противном случае Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и изъять/заблокировать Карту, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики. При этом все риски за совершенные операции несет Держатель карты.

#### **4.10. Банк вправе:**

- по письменному обращению Держателя карты осуществить блокировку и разблокировку Карты после проведения процедуры идентификации.
- в целях безопасности и снижения рисков осуществления несанкционированных операций третьими лицами устанавливать по своему усмотрению ограничения и лимиты на проведение операций по Карте.
- прекратить обслуживание, заблокировать или изъять Карту в случаях:
  - 1) неисполнения Держателем карты своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
  - 2) нарушения Правил пользования банковскими платежными картами;
  - 3) не предоставления запрошенных Банком документов;
  - 4) подозрения на совершение Клиентом подозрительных, мошеннических операций или нехарактерных действий по Карте;
  - 5) расторжения настоящего Договора;
  - 6) окончания срока действия Карты;
  - 7) в соответствии с требованиями Правил платежных систем и законодательства Кыргызской Республики.
- отказать в удовлетворении претензий Держателя карты относительно недостач(и) при получении им денежных средств в банкомате в случае отсутствия излишков в банкомате.
- перевыпускать Карту в связи со сроком окончания, изменения технических или других характеристик Карты, по случаям требований платежной системы и в иных случаях, требующих перевыпуска Карты, определяемых Банком самостоятельно без Заявления Держателя карты. Перевыпуск или замена Карты по требованию Держателя карты осуществляется на основании заявления Держателя карты, предоставленного лично в отделение Банка, или по электронным каналам связи в отсканированном виде, либо посредством каналов дистанционного банковского обслуживания.
- отказать в удовлетворении претензий Клиента, в случае несвоевременного/ненадлежащего обращения в Банк с заявлением о блокировке своей Карты при утере/краже.
- не предоставлять услугу «SMS-оповещение», в случае если в Заявлении Клиент указал некорректный номер своего мобильного телефона или не указал его вовсе, или если у Клиента недостаточно средств на карте для оплаты данной услуги.
- заблокировать Карту в случае возникновения технического овердрафта. При этом, количество, периодичность и суммы технических овердрафтов, влекущих за собой блокирование Карты, определяется Банком самостоятельно в каждом конкретном случае.

- аннулировать Карту и не возвращать Клиенту выплаченную им комиссию за ее обслуживание в случае неявки Клиента в Банк для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления.
- не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня ее совершения.
- при окончании срока действия Карты и обнаружения отсутствия операций в течение последних 12 (двенадцати) месяцев закрыть карт-счет со следующими условиями:
  - При остатке денежных средств на карт-счете менее 100 сом (в эквиваленте) данные денежные средства зачисляются на доходы Банка,
  - При остатке денежных средств на карт-счете более 100 сом (в эквиваленте), а также при наличии неснижаемого остатка, данные денежные средства зачисляются на обязательства Банка с целью их возврата в последующем Держателю карты по его заявлению.
- Банк уведомляет Держателя карты об образовании технического овердрафта для погашения возникшей задолженности Держателя карты перед Банком.

#### **4.11. Держатель карты обязан:**

- ознакомиться с Правилами пользования банковскими платежными картами на официальном сайте Банка [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) и соблюдать условия Правил и настоящего Договора.
- осуществлять операции с использованием Карты в пределах остатка денежных средств на карт-счете. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и комиссию за Технический овердрафт.
- признавать достоверными и подлинными все карточные операции, произведенные им или третьим лицом с использованием карты или с помощью введения электронных данных карты, а также операции, произведенные Бесконтактной картой.
- обеспечить сохранность, целостность Карты и конфиденциальность ПИН кода.
- не разглашать/не передавать другим лицам информацию о собственных параметрах Авторизации – Кодовое слово, ПИН-код, номер мобильного телефона (идентификатора, пароль), номер карты, CVV код. При возникновении утраты конфиденциальности вышеуказанных данных по Карте осуществить смену пароля, либо обратиться в Банк. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с этим, Держатель карты несет самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения, так как они будут считаться совершенными Держателем карты.
- возмещать в безусловном порядке Банку все расходы по Карте, связанные с изъятием, блокированием, внесением в Стоп-лист, если данные действия были предприняты Банком по вине и/или инициативе Держателя карты;
- вернуть Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Карт-счет или ошибочно выданные Держателю карты банкоматом.
- в случае утери, кражи или несанкционированного использования Карты незамедлительно сообщить об этом в Банк или Межбанковский Процессинговый Центр (далее - МПЦ) для блокирования Карты.
- до получения Банком уведомления об утрате Карты, нести ответственность за все операции, совершенные с использованием данной Карты третьими лицами.
- не допускать технического овердрафта и регулярно контролировать состояние Карт-счета.
- при образовании технического овердрафта выплатить Банку полностью сумму технического овердрафта в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления. При этом на сумму технического Овердрафта Банк начисляет процент согласно установленных Тарифов.
- в течение 3 (трех) банковских дней пополнить Неснижаемый остаток до необходимой суммы (в соответствии с Тарифами), в случае списания с неснижаемого остатка сумм по карточным операциям, с использованием Основной / Дополнительных карт.

#### **4.12. Держатель карты вправе:**

- по запросу получать выписку по карт-счету за требуемый период;
- по истечению срока действия Карты или по другим основаниям подать заявление в Банк для перевыпуска Карты;
- отключить услугу «SMS-оповещение», обратившись в Банк с письменным заявлением либо посредством каналов дистанционного банковского обслуживания;

- устанавливать/изменять лимиты денежных средств для дополнительной/ых Карт согласно Заявлению, в пределах установленных лимитов Банка;
  - обратиться в Банк с устным или письменным требованием блокирования или разблокирования Карты (основной или дополнительной) в порядке, предусмотренном Правилами и настоящим Договором;
  - обратиться в Банк с претензией по спорным операциям в течении 45 (сорока пяти) дней со дня совершения операции по Карте. В противном случае операция считается подтвержденной, и последующие претензии Банком не принимаются. При этом, если имеется возможность, Банк приложит усилия для возврата денежных средств или проведения расследования.
- 4.13. Стороны договорились, что карточные операции, связанные с оплатой за товары и услуги в торгово-сервисных предприятиях на территории Кыргызской Республики, производятся в национальной валюте.
- 4.14. По отдельному соглашению Сторон Держателю карты может быть предоставлен Овердрафт.
- 4.15. В случае совершения карточной операции в валюте, отличной от валюты карт-счета, производится конвертация и списываются денежные средства с карт-счета с учетом вознаграждения Банка, согласно Тарифам Банка на сумму, эквивалентную сумме совершенной карточной операции по курсу Банка/Платежной Системы на момент обработки операции.
- 4.16. Операции по картам Держателя карты осуществляются в пределах установленных лимитов.
- 4.17. В случае, если Тарифами Банка для карты предусмотрен неснижаемый остаток по счету, то Банк блокирует на карт-счете сумму, утвержденную в Тарифах Банка.
- 4.18. Суммы, внесенные (зачисленные) на Карт-счет, направляются вне зависимости от назначения платежа, на погашение задолженности Держателя карты в следующей очередности:
- погашение задолженности по Карт-счету;
  - пополнение неснижаемого остатка по Карт-счету до суммы, предусмотренной Тарифами Банка.
  - проведение операций по распоряжению Держателя карты;
- 4.19. Банк несет ответственность за ошибочно произведенную по карт-счету операцию по вине Банка. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.

**4.20. Банк не несет ответственности за:**

- отказ третьей стороны в обслуживании Карты;
- отсутствие связи между платежной системой и пунктом обслуживания карт, в следствие чего запрос на завершение операции не поступает в Банк;
- конфиденциальность сведений, отправляемых Держателю карты по открытым каналам связи, в т.ч. SMS-оповещение, e-mail, факсы и т.п., в случае, если Держатель карты инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание о направлении данных сведений по указанным каналам связи;
- невозможность совершения транзакции в случае наложения ареста на карт-счет;
- качество товаров и услуг, приобретенных по Карте;
- лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Держателя карты;
- последствия несвоевременного/ненадлежащего обращения Держателя карты в Банк или МПЦ с требованием о блокировании Карты в связи с ее утерей/кражей (основной/дополнительной(ных)) или ПИН-кода;
- негативные последствия или убытки от проведения любых операций через Интернет и МОТО (заказы через почту или телефон) как самим Держателем карты, так и любым третьим лицом, которому данные карты стали известны в связи с их использованием Держателем карты при платежах через Интернет, при ненадлежащем хранении Карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте и/или Держателе карты, позволяющие осуществлять платежи через Интернет без согласия Держателя карты;
- несанкционированные операции по карте с вводом ПИН-кода или по бесконтактной карте, совершенные третьими лицами;
- негативные последствия или убытки, в следствии совершения мошеннических операций с использованием карты на территории стран с повышенным риском, список которых приведен на официальном сайте Банка;

- если Держатель карты нарушил требования Правил и настоящего Договора по использованию Карты и ПИН-кода;
- неполучение Держателем услуги «SMS-оповещение» в связи с техническими проблемами, в т.ч. по вине оператора сотовой связи, а также в иных случаях, находящихся вне контроля Банка;
- в случае противоправных действий со стороны Держателя карты;
- по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и Правилами.

#### **4.21. Держатель карты несет ответственность за:**

- последствия несвоевременного уведомления Банка или МПЦ о блокировании Карты в связи с утерей Карты или ПИН кода, компрометацией карты;
- невозврат в Банк денежных средств ошибочно или излишне зачисленных Банком или выданных Держателю карты банкоматом;
- передачу Карты третьим лицам и за операции, проведенные ими;
- сокрытие проведения подозрительных операций, в том числе мошеннических по своей Карте;
- все операции, которые могут быть произведены через Интернет с использованием данных Карты и/или данных Держателя карты, даже если операции были произведены не самим Держателем карты, а любым третьим лицом, которому данные карты стали известны в связи с их использованием Держателем карты при платежах через Интернет, при ненадлежащем хранении карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте и/или Держателе карты, позволяющие осуществлять платежи через Интернет без согласия Держателя карты.
- все риски связанные с возможным доступом третьих лиц к данным Карты и/или данным Держателя карты, который последний использовал при проведении платежей через сеть Интернет с использованием Карты, а также осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные Карты и/или данные Держателя карты, любых платежей через Интернет.
- за невыполнение или надлежащее выполнение условий настоящего Договора, Правил, а также за любые последствия, связанные с этим в полном объеме;

4.22. Держатель карты принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом платежей через сеть Интернет с использованием данных Карты и/или данных Держателя карты, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Держателя карты о возможных рисках, связанных с осуществлением платежей через сеть Интернет использованием Карты и/или данным Держателя карты. Настоящим Держатель карты признает и подтверждает, что сам является инициатором предоставления ему технической возможности осуществлять платежи через сеть Интернет с использованием данных Карты и/или данным Держателя карты, а также то, что он освобождает Банк от какой либо ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Держателя карты при проведении платежей через сеть Интернет с использованием Карты как самим Держателем карты, так и любым третьим лицом, уполномоченным или неуполномоченным Держателем карты.

### **Глава 5. Дистанционное банковское обслуживание (Интернет/Мобильный банкинг)**

5.1. В случае подачи Клиентом соответствующего заявления, Банк предоставляет Клиенту услугу по его обслуживанию через каналы дистанционного банковского обслуживания посредством систем Интернет/Мобильный банкинг (далее - ДБО) на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. В рамках банковского обслуживания через каналы ДБО Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять банковские операции, доступ к которым существует через всемирную сеть Интернет, или при помощи мобильного приложения, позволяющего иметь доступ в Интернет-Банкинг через персональный мобильный телефон.

5.3. Все банковские операции через каналы ДБО исполняются Банком по поручениям Клиента, которому для доступа к его расчетным счетам через канал ДБО передаются имя пользователя, пароль, ПИН-код и иные коды доступа, (далее вместе именуемые Коды доступа к ДБО).

5.4. Стороны признают, что распоряжения Клиента о производстве операций в системе ДБО сделанные по счету с использованием правильного имени пользователя, пароля и ПИН-кода и иных кодов (если они применяются для совершения операции), а в случае приобретения

Клиентом Е-ТОКЕНа – Е-ТОКЕН-пароля, считаются исходящими от Клиента и юридически приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

5.5. Подписанием Заявления лично или через ДБО, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, Инструкцией пользователя системы и Тарифами Банка на услуги ДБО, размещенными на официальном сайте банка [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) и полностью присоединился к ним.

5.6. Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента в порядке, определенном настоящим Договором и Инструкцией пользователя.

5.7. Минимальные требования к программному обеспечению Клиента при работе в рамках продукта ДБО Bakai24 на текущий момент:

- Мобильные операционные системы: Android v4.4 и выше, iOS v7.0 и выше;
- Интернет обозреватели: Internet Explorer 9 и выше, Google Chrome v44 и выше, Mozilla Firefox v44 и выше.

5.8. На базе ОС Android в рамках системы ДБО Bakai24 у Клиента (пользователя) запрашивается разрешение на считывание SMS сообщений (READ\_SMS, RECEIVE\_SMS) для автоматического считывания одноразовых паролей, а также считывания кодов для подтверждения транзакций.

5.9. При исполнении указаний Клиента и обмене электронными документами (далее - ЭД) Банком используется программное обеспечение шифрования передаваемой информации по протоколу Secure Socket Layer (SSL), который позволяет идентифицировать обменивающиеся данными стороны на основе электронных сертификатов, осуществлять шифрование передаваемых данных и гарантировать отсутствие искажения данных в процессе передач.

5.10. Клиент признает протокол SSL как достаточный и законный метод шифрования информации, используемый при передаче документов между Банком и Клиентом.

5.11. Клиент признает, что получение Банком ЭД юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. Клиент дает право Банку использовать ЭД наравне с документами на бумажном носителе, при этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных Банку ЭД для исполнения.

5.12. С целью уменьшения рисков по недопущению мошеннических операций Банк применяет способ защиты, основанный:

- на подтверждении операций сверх установленных лимитов (по сумме) дополнительным одноразовым паролем;
- на отправке сообщения на электронную почту Клиента с информацией о каждой операции, проведенной в ДБО;
- на подтверждении каждого межбанковского перевода независимо от суммы, дополнительным одноразовым паролем;

5.13. Перечень операций, которые позволяет осуществлять Система ДБО, описан в соответствующей Инструкции пользователя, размещенной на официальном веб-сайте Банка [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg)

5.14. Уведомление об изменении списка услуг и тарифов, оказываемых Системами ДБО, осуществляется путем размещения электронной версии новой редакции документа на официальном веб-сайте Банка: [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) или направлением и/или Push-уведомлений на Мобильное устройство Клиента.

5.15. Первоначальный вход в систему ДБО, условия доступа и порядок работы в ней описан в Инструкции пользователя.

5.16. После регистрации Клиента в системе ДБО, Клиенту через SMS сообщение высылается первоначальный пароль для входа в систему, который он должен будет поменять при первом входе в систему.

5.17. Доступ к системе ДБО предоставляется через веб-браузер только с одного устройства (компьютера, сотового телефона, планшета), при повторном входе через веб-браузер с другого устройства старая сессия сбрасывается.

5.18. Система ДБО доступна для Клиента круглосуточно. Обслуживание счетов, связанное с оплатой коммунальных услуг производится круглосуточно, за исключением случаев планового проведения банком технических и/или профилактических работ.

5.19. Подтверждение отправки и/или получения электронного платежного документа осуществляется в электронной форме в рамках функционирования системы ДБО путем получения уведомления об отправке и/или получения электронного платежного документа.

5.20. Условия, факторы, приводящие к блокировке аккаунта пользователя, а также порядок действий, необходимых для разблокировки аккаунта, описаны в Инструкции пользователя.

5.21. Утрата контроля над паролями включает в себя его разглашение третьим лицам, кражу записанных паролей и их несанкционированное использование. Обо всех случаях утраты контроля, Клиент немедленно в письменной форме или посредством другого доступного вида связи информирует об этом Банк, после чего Банк блокирует Клиенту доступ к системе ДБО. Банком принимается и устное заявление о блокировании при надлежащей идентификации Клиента.

5.22. Телефоны и электронный адрес службы поддержки размещен на сайте Банка и в системе ДБО.

#### **5.23. Банк обязан:**

- в случае возникновения технических проблем в процессе использования системы ДБО, приложить необходимые усилия и предпринять все возможные действия по их устранению в разумные сроки. При этом, Клиент не вправе предъявлять претензий Банку, и в период устранения технических проблем должен осуществлять банковские операции обычным способом с использованием бумажных носителей;
- немедленно заблокировать доступ к счету Клиента при получении соответствующего требования от Клиента, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, либо в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- по заявлению Клиента предоставить новые коды доступа в систему ДБО.
- извещать Клиента о проводимых плановых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать пользованию системой ДБО путем размещения информации на сайте Банка или направлением информационного сообщения по системе «Мобильный банкинг» и «Интернет банкинг», в том числе посредством PUSH уведомлений.

#### **5.24. Банк вправе:**

- в одностороннем порядке, по своему усмотрению, изменять Тарифы, лимиты и условия Банка на обслуживание в системе ДБО, разместив данную информацию в операционном зале Банка, в самой системе «Мобильный банкинг» и «Интернет банкинг», и на официальном web-сайте Банка: [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg)
- производить безакцептное (без согласия или разрешения Клиента) списание с любых счетов Клиента сумм комиссий Банка за предоставленные услуги в момент совершения операции в системе ДБО, а также списание ошибочно зачисленных сумм и/или в случаях установления факта ошибочного зачисления денег на счет(а) Клиента, сумм любой задолженности Клиента перед Банком, а также в других случаях, установленных настоящим Договором и/или законодательством Кыргызской Республики;
- отказать Клиенту в совершении операции в системе ДБО в случае неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции действующему законодательству КР, а также в случаях недостаточности денежных средств на счете Клиента для совершения операции и/или для оплаты комиссий Банка за совершаемую операцию;
- заблокировать доступ Клиента к системе «Интернет-Банкинг» в случаях, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности системы ДБО;
- производить приостановление работы системы ДБО для установки или для смены программного обеспечения и/или для проведения профилактических работ;
- немедленно аннулировать доступ Клиента и запретить доступ в систему "Интернет-Банкинг" в следующих случаях:
  - 1) на основании устного и письменного запроса Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором;
  - 2) при закрытии счетов Клиента;
  - 3) при наложении ареста/блокировки на счет Клиента в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
  - 4) при установлении ограничений на операции по счету Клиента;
  - 5) в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- не принимать к исполнению от Клиента ЭД, оформленные с нарушением требований, установленных действующим законодательством Кыргызской Республики или/и

- положениями, правилами и другими внутренними документами Банка.
- не осуществлять операции по счету Клиента в случае недостатка средств на счете.
  - приостановить расчетное обслуживание Клиента с использованием систем в следующих случаях:
    - 1) возникновения технических неисправностей при работе с системами – до их устранения,
    - 2) смены программного обеспечения и проведения профилактических работ,
    - 3) возникновения спорной ситуации, связанной с использованием настоящего Договора, - до разрешения спора.
  - по мере доработки/модификации продуктов ДБО Банка, в одностороннем порядке менять минимальные требования к программному обеспечению Клиента.

#### **5.25. Клиент обязан:**

- оплачивать услуги Банка по обслуживанию в системе ДБО в соответствии с Тарифами Банка;
- сохранять в секрете от третьих лиц имя пользователя, пароль, ПИН-код, Е-ТОКЕН-пароль (при приобретении Е-ТОКЕНа) и иные коды доступа (при их наличии) для доступа к счету через всемирную сеть Интернет или мобильное приложение. В случае обнаружения передачи указанной информации другим лицам Банк вправе отменить текущую регистрацию Клиента и не несет ответственность за проведенные им операции;
- в случае утери (кражи) пароля и/или имени пользователя и/или ПИН-кода и/или Е-ТОКЕНа (Е-ТОКЕН-пароля) или при обнаружении случаев проведения операций по счету с использованием системы ДБО, несанкционированных Клиентом, незамедлительно обратиться в Банк по телефону с устным требованием блокировки доступа к системе (с сообщением Банку специальных данных, удостоверяющих личность Клиента) или лично; с предоставлением последующего письменного подтверждения устного требования по почте или по факсу не позднее, чем в течение 3-х рабочих дней после заявления устного требования. При этом, Клиент согласен не выдвигать требований против Банка, если Банк не был своевременно уведомлен о случившемся в письменной форме;
- проверять соответствие данных реквизитов с банковскими реквизитами получателей переводов.
- перед вводом в Систему ДБО одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении и/или в Push-уведомлении, в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами, указанными в SMS-сообщении или в Push-уведомлении, содержащем одноразовый пароль. Вводить пароль в Систему ДБО только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении или Push-уведомлении, содержащем одноразовый пароль, и согласия с проводимой операцией.
- регулярно контролировать состояние своих счетов - не реже одного раза в неделю. В случае, если Клиент не опротестует проведенные с его счета платежи не позднее следующего рабочего дня после проведения операции, будет считаться, что Клиент согласен со всеми расходными операциями, проведенными по его счету, и все платежи, совершенные с его счета, являются санкционированными.
- ознакомиться с требованиями Инструкции пользователя, размещенной на официальном сайте Банка [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) и осуществлять использование системы в полном соответствии с вышеуказанной Инструкцией.
- соблюдать правила безопасности и следовать Инструкции пользователя системы ДБО, после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий соединения с сетью Интернет, открытых для работы системы.
- при необходимости проведения платежа обеспечить достаточную сумму денег для проведения операции и комиссионного вознаграждения согласно действующим Тарифам Банка.

#### **5.26. Клиент вправе:**

- давать Банку распоряжение о блокировке доступа в систему в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- производить смену пароля;
- в случае блокировки доступа в систему в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратиться в Банк с заявлением на получение новых кодов доступа в систему ДБО.

#### **5.27. Банк не несет ответственности:**

- за ошибки, задержки или неспособность Клиента получить доступ в систему ДБО, связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или сбоями коммуникации в каналах связи;
- за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера, персонального мобильного телефона Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- за несанкционированные платежи, совершенные с банковского счета Клиента;
- за невыполнение инструкций Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг», если на счет Клиента был наложен арест, в Банк предъявлены исполнительные документы или налоговые платежные требования, или операции по нему были приостановлены Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором и/или в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в системе «Интернет-Банкинг», обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к сети Интернет, каналы сотовой (радиотелефонной) связи и пр.);
- за несанкционированный доступ в систему, произошедший со стороны третьих лиц, в случаях, когда такой доступ произошел в ситуации, не подлежащей или не подпадающей под контроль со стороны Банка;
- за несанкционированный доступ со стороны третьих лиц к счетам Клиента и совершение операций через мобильное приложение, расположенное на мобильном телефоне Клиента;
- за последствия несвоевременного уведомления Банк Клиентом об утере (краже) пароля и/или имени пользователя и/или ПИН-кода и/или Е-ТОКЕНА (Е-ТОКЕН-пароля), о неправильно произведенных операциях и о попытках несанкционированного доступа к счету Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг» (либо о совершении попытки такого доступа). Любые убытки или ответственность вследствие таких или подобных действий ложатся на счет Клиента;
- за выполнение распоряжений от имени Клиента, в случае непредставления Клиентом информации об утере, краже Кодов доступа к системе.

**5.28. Клиент несет ответственность за:**

- правильность оформления платежей, в том числе за правильность и полноту реквизитов, указания способа отправки (клиринг, гросс), даты валютирования и прочее;
- недопущение ситуаций утраты контроля над паролями.

5.29. Совершение банковских операций и/или сделок с Банком посредством системы ДБО с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке считается вступлением Клиента в договорные отношения (заключением соответствующего договора) с Банком по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

5.30. Стороны согласны признавать данные об операциях с использованием системы ДБО на машинных и электронных носителях в качестве доказательства для разрешения споров в судах.

## **Глава 6. Аренда индивидуального банковского сейфа**

6.1. На основании соответствующего Заявления Клиента, Банк предоставляет ему в пользование (аренду) индивидуальный банковский сейф (далее - Сейф) в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2. Сейф предоставляется Клиенту для хранения денежных средств, ценных бумаг, драгоценных металлов, камней и изделий из них, других ценностей, документов и т.д. (далее – Содержимое Сейфа).

6.3. Запрещается использование Сейфа для хранения: огнестрельного, газового и холодного оружия; боеприпасов и взрывчатых веществ (взрывных устройств), в том числе научно-технических технологий и оборудования, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения; наркотических, психотропных, бактериологических веществ, а также приспособлений для их использования; сильнодействующих ядов; легковоспламеняющихся, радиоактивных, токсичных и иных веществ, способных оказать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду; продуктов питания и иных предметов, подверженных порче или вызывающих распространение паразитов; предметов, запрещенных к хранению, изъятых из гражданского оборота или ввоз/вывоз которых запрещен через государственную границу согласно законодательству Кыргызской Республики.

- 6.4. За пользование Сейфом Клиент в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день заключения настоящего Договора обязан оплатить арендные платежи, которые включают:
- плату за пользование индивидуальным Сейфом в течение арендного срока;
  - гарантийный взнос.
- 6.5. Гарантийный взнос оплачивается Клиентом в целях обеспечения надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Для учета гарантийного вноса Банк открывает отдельный Счет, которым Клиент не вправе распоряжаться до прекращения обязательств по аренде Сейфа.
- 6.6. Внесение арендных платежей по настоящему Договору осуществляется Клиентом единовременно и в полном размере в день заключения Договора.
- 6.7. Клиент вправе по своему усмотрению вносить арендную плату и гарантийный взнос в безналичном порядке или наличными денежными средствами.
- 6.8. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Клиента внесенная вперед арендная плата не возвращается.
- 6.9. Гарантийный взнос подлежит возврату после полного погашения Клиентом задолженности перед Банком и возврата ключа.
- 6.10. Размер арендной платы и гарантийного вноса с момента их внесения Клиентом, остаются неизменными на срок аренды Сейфа.
- 6.11. Если до истечения срока аренды Сейфа, Банк изменил тарифы арендной платы или гарантийного вноса, то срок аренды Сейфа продлевается на новых условиях на основании заявления Клиента.
- 6.12. В случае утраты ключа, Клиент немедленно обязуется уведомить Банк о случившемся в письменной форме.
- 6.13. В случае утраты ключа Банк вправе по просьбе Клиента и в его присутствии произвести вскрытие сейфа путем взлома замка Сейфа.
- 6.14. В случае утраты или повреждения Клиентом ключа и/или замка Сейфа ущерб возмещается Клиентом в случае отказа возмещение производится путем удержания Банком из суммы гарантийного вноса Клиента. При недостаточности Гарантийного вноса Клиент обязан оплатить непокрытую сумму ущерба, в случае отказа Клиента Банк вправе списать задолженность в безакцептном порядке со счетов Клиента.
- 6.15. Все расходы по вскрытию Сейфа и замене замка несет Клиент. При этом новые ключи от замененного замка передаются Клиенту только после пополнения гарантийного вноса до первоначального размера, установленного тарифами Банка.
- 6.16. Не позднее дня окончания срока аренды Сейфа Клиент обязан вернуть Сейф с неотъемлемыми принадлежностями Банку согласно Расписке, об освобождении сейфа в исправном состоянии и надлежащем виде и неимении претензий к Банку.
- 6.17. В случае просрочки оплаты, доступ Клиента к Сейфу осуществляется только после погашения задолженности.
- 6.18. В случае просрочки освобождения Сейфа Клиент оплачивает арендную плату за каждый день просрочки исходя из суточных тарифов Банка, действующих на день оплаты.
- 6.19. В случае неявки Клиента в день окончания срока аренды Сейфа, и иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, Банк осуществляет мероприятия по поиску и уведомлению Клиента по известному ему телефону, факсу, электронному или почтовому адресу Клиента.
- 6.20. При неявке Клиента в Банк в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания срока аренды Сейфа, Банк имеет право вскрыть сейф комиссионно, составом не менее трех сотрудников Банка.
- 6.21. Содержимое Сейфа передается на хранение в хранилище Банка на срок до 3 (трёх) лет, исчисляемых со дня вскрытия Сейфа, о чем составляется Акт вскрытия Сейфа с заполнением раздела о принятии Банком содержимого Сейфа на хранение.
- 6.22. За хранение Содержимого Сейфа на время отсутствия Клиента взимается плата согласно действующим тарифам Банка.
- 6.23. При явке Клиента в течение 3 (трёх) указанных лет, при условии оплаты за дополнительное время аренды Сейфа, в соответствии с тарифами, действующими на дату оплаты, содержимое Сейфа выдается Клиенту на основании Акта.
- 6.24. При неявке Клиента в течение 3 (трёх) лет, вопрос о дальнейшей судьбе Содержимого Сейфа (сроке реализации, возмещении стоимости расходов Банка и т.д.) решается Банком самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

- 6.25. В случае отказа Клиента от оплаты дополнительного срока аренды Сейфа, хранения и вскрытия Сейфа, Банк вправе не выдавать Клиенту содержимое Сейфа до тех пор, пока Клиент не возместит Банку полную сумму задолженности.
- 6.26. По истечении срока аренды Сейфа, а также при неисполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по договору, Банк вправе удержать из суммы Гарантийного взноса задолженность Клиента. (при недостаточности суммы Гарантийного взноса Клиент делает дополнительный взнос).
- 6.27. Клиент или представитель Клиента допускается в хранилище при обязательном предъявлении документа, удостоверяющего личность, и надлежаще оформленной доверенности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 6.28. Непосредственный доступ к Сейфу осуществляется каждый рабочий день согласно установленного режима обслуживания Клиентов.
- 6.29. По истечении срока аренды Клиент сдает Банку исправный ключ от Сейфа.
- 6.30. Под датой окончания аренды сейфа понимается дата возврата ключа, когда сумма арендной платы и причиненных убытков погашена полностью, и Клиент не имеет задолженности перед Банком.
- 6.31. Для обеспечения сохранности имущества, хранимого в арендуемом Сейфе, в депозитарии Банка ведется видеонаблюдение. Кроме того, Банк принимает все необходимые меры безопасности, в том числе меры противопожарного, санитарного и иного характера.
- 6.32. В течение срока аренды вскрытие сейфа сотрудниками Банка без присутствия Клиента может быть произведено только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Кыргызской Республики. В случае явных признаков (запах, звук, вибрация и т.д.) хранения в Сейфе запрещенных предметов (веществ) Банк вправе самостоятельно вскрыть Сейф. В случае неприбытия Клиента к указанному сроку, вскрытие Сейфа производится Банком комиссионно с оформлением соответствующего Акта.
- 6.33. Банк освобождается от ответственности за сохранность содержимого Сейфа в случае его вскрытия без ведома Клиента по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 6.34. Фотографирование и киносъемка Клиентом в помещении, где находится Сейф, запрещены.

## **Глава 7. Металлические счета**

- 7.1. На основании заявления Клиента, для осуществления операций с драгоценными металлами, Банк открывает Клиенту металлические счета двух видов:
- обезличенные металлические счета, открываемые Банком для учета драгоценных металлов без указания индивидуальных признаков и совершения операций по привлечению и размещению драгоценных металлов.
  - металлические счета ответственного хранения, предназначенные для учета драгоценных металлов, переданных в Банк с сохранением их индивидуальных признаков (наименование, количество ценностей, проба, производитель, серийный номер и др.).
- 7.2. Обезличенный металлический счет (далее - ОМС):
- 7.2.1. ОМС открывается Клиенту Банка, имеющему банковский счет до востребования.
- 7.2.2. Не допускается по ОМС зачисление/выдача драгоценных металлов в физической (наличной) форме.
- 7.2.3. Банком не производится зачисление драгоценных металлов на ОМС Клиента с обезличенного металлического счета из другой кредитной организации; не допускается перевод драгоценных металлов с ОМС Клиента на обезличенный металлический счет, открытый в другой кредитной организации.
- 7.2.4. При покупке Клиентом у Банка драгоценного металла, Банк зачисляет его на ОМС Клиента. Доходы Клиента от курсовой разницы по операциям по ОМС не облагаются налогами и сборами.
- 7.2.5. При совершении сделок купли-продажи драгоценного металла Клиент самостоятельно несет риск возникновения убытков, вызванных изменением рыночных цен на драгоценные металлы, курсовой разницы и иными негативными событиями, наступившими не по вине Банка. Такие события не могут являться основанием для неисполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору. Клиент проинформирован о своих правах и гарантиях как Участника/Инвестора на рынке драгоценных металлов, о рисках, связанных с инвестициями и принимает на себя указанные риски.

7.2.6. Банк продает Клиенту драгоценный металл на основании его поручения по внутреннему (текущему) курсу Банка, действующему на момент совершения операции, с зачислением драгоценного металла на ОМС Клиента.

7.2.7. Банк покупает у Клиента драгоценный металл на основании его поручения по внутреннему (текущему) курсу Банка, действующему на момент совершения операции, с зачислением денежных средств на иной счет Клиента либо выдачи их наличными.

7.3. Металлический счет ответственного хранения (далее - МС):

7.3.1. Клиент вносит на МС соответствующий вид драгоценного металла, заполнив соответствующее Заявление согласно установленной Банком формы, где в обязательном порядке указываются индивидуальные признаки драгоценных металлов (наименование, количество ценностей, проба, производитель, серийный номер и др.)

7.3.2. По МС может производиться продажа драгоценных металлов по поручению клиента, но при этом, проданы могут быть только драгоценные металлы, внесенные Клиентом

7.3.3. По МС проценты на драгоценные металлы, принятые от клиента на хранение, не начисляются.

## Глава 8. Тарифы Банка

8.1. При предоставлении услуг в рамках настоящего Договора, Банк производит удержание с Клиента комиссий в соответствии с действующими тарифами Банка, утвержденными Правлением Банка.

8.2. Информация о тарифах Банка размещается на информационных стендах отделений Банка и на официальном интернет сайте Банка по адресу: [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg)

8.3. Банковские услуги оплачиваются в соответствии с Тарифами, действующим на дату оказания услуг, независимо от того, когда плата фактически взимается с Клиента.

8.4. Клиент поручает Банку в первоочередном безакцептном порядке списывать со своего счета суммы комиссий в счет платы за оказанные услуги.

8.5. Банк имеет право для оплаты за оказанные услуги Клиенту, использовать денежные средства на любом из счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. При оказании отдельных услуг, стороны могут оговорить иной способ внесения платы.

8.6. Банк вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, лимиты и условия на любые банковские операции и сделки с обязательным уведомлением Клиента путем размещения информации на информационных стендах отделений Банка и на официальном интернет сайте Банка по адресу: [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) с учетом срока, установленного действующим законодательством Кыргызской Республики для информирования о предстоящих изменениях. В случае несогласия Клиента с изменениями Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае, если, до вступления в силу новой редакции Договора, Банк не получит письменное Заявление о расторжении Договора, Банк данное обстоятельство считает выражением согласия Клиента с измененными условиями.

## Глава 9. Особые условия

9.1. Клиент дает осознанное и безусловное согласие Банку на:

– запрос кредитной информации/кредитной истории/ кредитного отчета о Клиенте в ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним», а также при необходимости в других бюро кредитных досье;

– предоставление Банком в ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним», а также при необходимости в другие бюро кредитных досье, с целью последующего использования финансово-кредитными учреждениями кредитной информации/кредитной истории/кредитного отчета, информации по данному договору, в том числе личной информации о Клиенте, любой иной информации указанной в Заявлениях;

– предоставление Банком в ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним» (и в другие бюро кредитных досье) информации о нарушении Клиентом условий настоящего Договора, а также на передачу всей или части вышеуказанной информации из ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним» (и, соответственно из других бюро кредитных досье) финансово-кредитным учреждениям;

– предоставление уполномоченным государственным органам, в соответствии с требованиями законодательства, сведений о его счетах (вкладах), полученных кредитах, включая ипотечные, в том числе если Клиент является государственным лицом, государственным служащим, или их близким родственником.

– запрос/передачу уполномоченным государственным органам КР по осуществлению процедур, связанных с обработкой и получением Банком персональных данных Клиента (изображение лица, ИНН/ПИН, фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, номер документа, дата выдачи, срок действия документа, адрес регистрации и проживания, семейное положение, заработная плата, размеры пенсий и другие персональные данные). Данное согласие действительно в любое время на протяжении наличия любых правоотношений с Банком, в связи с чем такое согласие действует бессрочно.

– то, что изменения и дополнения настоящего Договора будут обязательны для Клиента с момента размещения изменений и дополнений на Официальном сайте Банка и/или в отделениях Банка.

В случае несогласия Клиента с изменениями и дополнениями настоящего Договора, он имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк до вступления в силу новых условий Договора путем подачи заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с измененными условиями Договора.

– осуществление записи телефонных и/или видео разговоров между Колл-центром Банка и Клиентом при устном обращении Клиента для запроса информации включая, но, не ограничиваясь по персональным данным Клиента, банковскому счету или платежной карте, проведенным операциям, установленным лимитам и ограничениям или блокировки платежной карты и т.д. Звукозапись телефонного разговора между Колл-центром Банка и Клиентом является подтверждающим фактом устного обращения Клиента в Колл-центр.

– то, что обо всех изменениях в персональных данных Клиента, места регистрации/жительства, почтового адреса, адреса электронной почты, номера телефона Клиент должен незамедлительно сообщить в Банк в письменной/электронной форме. В противном случае Клиент принимает на себя риски неосведомленности об изменениях условий Договора и/или Тарифов Банка. Если Клиент не сообщил иное, его адрес, указанный в Заявлении, будет считаться почтовым адресом. Вся информация, направленная Клиенту по последнему известному Банку адресу, считается полученной Клиентом по истечении времени, необходимого для прохождения почтовых отправлений.

– автоматическое подключение к новым банковским услугам (которые могут быть разработаны в будущем), независимо от вида продукта, предоставляемого Банком.

9.2. Клиент обязан немедленно, но не позднее 10 (десяти) дней с момента получения выписки, заявить обо всех ошибочных операциях, как по кредиту, так и по дебету счета, в противном случае он несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой штрафов за пользование неосновательно полученными средствами, изъятия средств из оборота и т.д.

9.3. Клиент обязуется самостоятельно осуществлять надлежащий контроль над проводимыми операциями (списание, возврат и т.д.), а также за остатками средств на Счете и уведомить Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения выписки по Счету о суммах, ошибочно записанных в кредит или дебет Счета.

9.4. Клиент обязан уведомлять Банк обо всех изменениях в документах, переданных в Банк для открытия счетов, и представлять должным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений, а также уведомлять об иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения сторонами своих обязательств по договору.

9.5. Банк в целях безопасности, маркетинговых и иных целях имеет право производить отправку информации Клиенту об операциях, совершенных им, и другой информации на адрес электронной почты, предоставленный клиентом в Банк, или сообщениями на мобильный телефон Клиента, также предоставленный в Банк, или иными средствами связи, для чего Банк вправе использовать услуги третьих лиц.

9.6. В случае, если Клиент является участником проектов Банка по автоматическому зачислению денежных средств партнерам/работникам/студентам/ пенсионерам и т.п. одной организации, именуемых в Банке «зарплатный проект», «карта пенсионера», «социальные выплаты» и т.п., для зачисления на него денежных средств с назначением заработной платы, стипендий или иных вознаграждений, или для получения пенсий и пособий от органов Социального фонда, Управлений Социального развития настоящим Клиент уполномочивает Банк предоставлять такой организации и/или органам Социального фонда, Управлениям Социального развития любую информацию по такому счету и движению денежных средств по нему, а также о себе и возникшей перед Банком задолженности, в том числе по кредиту, выданному Банком в упрощенном порядке в связи с участием Клиента в указанных проектах, а также производить

возврат таким организациям и органам Социального фонда, Управлениям Социального развития ошибочно зачисленных ими на счет Клиента денежных средств в размерах согласно писем от таких организаций и органов Социального фонда, Управлений Социального развития без дополнительного согласия Клиента.

9.7. Клиент согласен, что Банк не несет ответственности:

- за последствия, возникшие в результате подделки и фальсификации документов;
- за поломку или неисправность подключенных общих или частных средств связи, от которых зависит выполнение Банком проведение операций.

9.8. Клиент согласен не предъявлять никаких претензий или исков к Банку за любые последствия по исполнению или неисполнению Банком распоряжений Клиента по вышеуказанным причинам.

## **Глава 10. Ответственность Сторон. Урегулирование споров**

10.1. Сторона настоящего Договора, имущественные интересы или деловая репутация, которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных убытков, под которыми понимаются расходы, которые сторона, чье право нарушено, произвела для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб).

10.2. Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,1 % в день от просроченной суммы в случае просрочки оплаты услуг Банка, в том числе, если взимание платы будет невозможно из-за отсутствия или недостаточности средств на счете Клиента.

10.3. Банк не несет ответственности за какие-либо ошибки или неправильные действия, упущения корреспондентов, субагентов и прочих агентов, в том числе за неисполнение корреспондентами платежей. Клиент также согласен не предъявлять никаких претензий Банку по вопросам, касающимся договоренностей между Банком и его банками корреспондентами и/или субагентами, включая договоренности по порядку ведения корреспондентских счетов и по тарифам на их обслуживание. Клиент также заранее дает свое согласие с инструкциями банка корреспондента о запрете проведения платежей Клиента через корреспондентский счет, без выяснения причин.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбой подачи электроэнергии, серьезных повреждений в каналах связи и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон. При этом, Стороны не освобождаются от обязанности погасить все задолженности друг перед другом с учетом начисленных процентов, если таковые подлежат начислению в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.5. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, последние будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Кыргызской Республики.

10.6. Если по каким-либо причинам настоящий Договор полностью или частично утратит свою силу или в случае отсутствия соответствующих условий в настоящем Договоре, применяться будут положения внутренних правил Банка (как существующих, так и принимаемых в будущем), касающиеся соответствующих операций. При отсутствии соответствующих положений внутренних правил применяться будут положения законодательства Кыргызской Республики, регулирующие банковские операции, а также принятая международным сообществом банковская практика и обычаи делового оборота.

10.7. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

10.8. При не достижении взаимоприемлемого решения Стороны могут передать спорный вопрос на разрешение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, по месту нахождения Головного офиса Банка, за исключением случаев применения к спорам исключительной подсудности, установленной процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

## **Глава 11. Срок действия и порядок расторжения Договора**

11.1. Настоящий Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента надлежащим образом оформленного и подписанного Заявления и действует в течение

неопределенного срока до момента его расторжения и закрытия всех счетов, срочных депозитов, освобождения Сейфа.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон путем подачи Клиентом соответствующего Заявления в Банк либо в одностороннем порядке Банком также в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Кыргызской Республики.

11.3. Клиент имеет право в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми изменениями в условия Договора и/или Тарифы, расторгнуть Договор либо закрыть один или несколько счетов, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке по инициативе Клиента возможно при условии отсутствия у Клиента неисполненных обязательств перед Банком. Закрытие Клиентом одного или нескольких счетов, если при этом остался открытым хотя бы один счет, не влечет за собой прекращение настоящего Договора.

11.4. Банк вправе в одностороннем порядке закрывать Счет(а) Клиента, в следующих случаях:

- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по идентификации Клиента или его законного представителя либо по проведению операций по счету(ам);
- Клиентом представлены недостоверные или неясные пояснения по операциям по Счету, дающие основания сомневаться в законности проводимых операций, а также недостоверные (подложные, фальсифицированные и т.п. документы) или недействительные документы;
- в отношении Клиента имеются сведения об участии в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и/или в террористической деятельности, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики.
- в случае отсутствия операций по счету Клиента в течение одного года.