

## «БАКАЙ БАНК» ААКтын жеке адамдарды банктык тейлөө шарттары

### Мазмуну

1- бап. Терминдер жана аныктамалар.....	1
2-бап. Жалпы шарттар .....	3
3-бап. Банктык эсептер .....	5
3.1. Эсеп ачуунун жалпы тартиби жана шарттары .....	5
3.2. Талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсебинин шарттары.....	8
3.3. Мөөнөттүү депозит эсебинин шарттары: .....	9
4-бап. Банктык төлөм карттарды чыгаруу жана тейлөө тартиби .....	10
5-бап. Аралыктан банктык тейлөө (Интернет/Мобилдик банкинг) .....	14
6-бап. Жеке банктык сейфти ижарага алуу .....	19
7-бап. Металл эсептери.....	21
8-бап. Банктын тарифтери .....	22
9-бап. Өзгөчө шарттар .....	23
10-бап. Тараптардын жоопкерчилиги. Талаштарды жөнгө салуу .....	25
11-бап. Келишимдин аракеттенүү мөөнөтү жана аны бузуунун тартиби.....	26

### 1- бап. Терминдер жана аныктамалар

#### Ушул документте төмөнкү терминдер жана аныктамалар колдонулат:

**Аутентификация** – бул сунушталган идентификаторду (ПИН-код, логин ж.б.) текшерүү жолу аркылуу адамдын аныктыгын белгилөө (тастыктоо).

**Банк** – «БАКАЙ БАНК» Ачык акционердик коому

**Бенефициардык ээси** - соңку жыйынтыгында (ээлик кылуу жана контролдоо тизмеги аркылуу) түз же кыйыр (үчүнчү жактар аркылуу) менчик укугуна ээлик кылган же кардарды контролдогон жеке жак (жеке жактар) же болбосо өзүнүн атынан же өзүнүн кызыкчылыгы үчүн операция (бүтүм) жүргүзүүчү жеке жак;

**Контактсыз карт** – контактсыз терминалга төлөм жөнүндө маалыматты радиоканал боюнча бере турган чип жана антенна менен жабдылган төлөм карт. Соода-тейлөө пункттарында картты түзүлүшкө койгон учурда (эгерде түзүлүш функционалдык колдосо) эсептен чыгаруу Пин-кодду киргизүүсүз, банк тарабынан белгиленген лимиттердин чегинде ишке ашырылат. Лимиттен ашкан учурда Пин-кодду киргизүү же операцияны чипсиз жүргүзүү талап кылынат.

**Верификация** -кардардын жана (же) бенефициардык ээсинин идентификациялык маалыматтарын текшерүү жол-жобосу;

**Аманатчы** – банкка акча каражаттарын салган, же банкка анын атына үчүнчү жактан акча каражаттары келип түшкөн жана тиешелүү банктык аманат (депозит) келишимине ээ болгон адам

**Салуучу** – Аманатчынын аманатын/эсебин толтуруучу жана/же Аманатчынын пайдасына Аманат ачууну ишке ашырган жеке адам.

**Көчүрмө** – белгилүү бир мезгил ичинде эсеп боюнча кыймылды чагылдырган документ

**Карт ээси** – анын атына карт чыгарылган, эмитент менен түзүлгөн келишимдин негизинде картты колдонуу аркылуу операцияларды жүргүзүүгө укуктуу болгон банктын кардары, жеке адам.

**Депозит (банктык аманат)** – жеке адамдар жана юридикалык жактар тарабынан сактоо жана киреше алуу максатында белгилүү бир мөөнөткө же талап кылганга чейин, же түзүлгөн келишимде аныкталган кырдаал (окуя) келгенге (келбегенге) чейинки мөөнөткө жайгаштырылган улуттук же чет өлкө валютасындагы акча каражаттары.

**Аралыктан банктык тейлөө (АБТ)** – банкка келбестен, телекоммуникациялардын ар кандай каналдарын: Банктын өзүн-өзү тейлөө түзүлүшүн, Интернет-банкнинг/Мобилдик банкнинг ж.б. түзүлүштөрдү пайдалануу аркылуу банктык операцияларды жүргүзүү мүмкүндүгүнүн Кардарларга Банк тарабынан сунушталышы

**Карыз** – Кардардын Келишим жана /же өзүнчө келишим боюнча Банк алдындагы бардык жана кайсы болбосун карыздарын билдирет, Негизги карыздын суммасын, сыйакыны, Банктын комиссиясын жана ушул Шарттар же өзүнчө келишимдерге ылайык Кардардын Банк алдында келип чыгуусу мүмкүн болгон башка карыздарды кош камтыйт жана ушулар менен эле чектелбейт.

**Банктык тейлөө жөнүндө арыз-анкета** – жеке адамдын банктык депозит/эсеп ачуу жана тейлөө, банктык төлөм карт чыгаруу жана тейлөө, банктык сейфтерди ижарага алуу, жогоруда сөз кылынган кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо, анын ичинде аралыктан сунуштоо (интернет/банкнинг жана/же мобилдик банкнинг) жөнүндөгү арызы. Арыз төмөнкүдөй болушу мүмкүн:

Банктын учурдагы Кардарлары үчүн:

- Жеке адамдын мөөнөттүү депозит ачуу жана Жеке адамдарды банктык тейлөө шарттарына кошулуу жөнүндө арызы

- Интернет банкнингди/мобилдик банкнингди кошуу жана жеке адамдарды банктык тейлөө шарттарына кошулуу жөнүндө арыз

Банктын жаңы Кардарлары үчүн:

- Жеке адамдын эсеп ачуу/баалуу металлдардын аффинажалган куймаларын жооптуу сактоо боюнча металл эсебин ачуу/банктык төлөм карт чыгаруу жана Жеке адамдарды банктык тейлөө шарттарына кошулуу жөнүндө арыз-анкетасы

- Жеке адамдын мөөнөттүү депозит ачуу жана Жеке адамдарды банктык тейлөө шарттарына кошулуу жөнүндө арыз-анкетасы

- Жеке адамдын банктык карт чыгаруу жана Жеке адамдарды банктык тейлөө шарттарына кошулуу жөнүндө арыз-анкетасы

- Жеке адамдын жеке банктык сейф ачуу жана Жеке адамдарды банктык тейлөө шарттарына кошулуу жөнүндө арыз-анкетасы

**ЖБС** – Жеке банктык сейф;

**Идентификация** - кардар жана (же) бенефициардык ээси жөнүндө идентификациялык маалыматтарды белгилөө жол-жобосу;

**Интернет-банкнинг, мобилдик банкнинг**– Банктын жеке адамдарын Интернет/телефон аркылуу аралыктан банктык тейлөө системасы;

**Карт** – ээсине товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алуу боюнча операцияларды, терминалдар же башка түзүлүштөр аркылуу улуттук жана чет өлкө валютасындагы нак акча каражаттарын алуу боюнча операцияларды жүргүзүү мүмкүндүгүн берген, ошондой эле карт ээсине Карт-эсептеги акча каражаттарын тескөө үчүн, анын ичинде эмитентте ачылган жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсебинде жайгаштырылган баалуу металлдарды эсепке алуу жана алар менен операцияларды жүргүзүү үчүн Карт-эсепке жеткиликтүүлүк берүүчү каражат болуп саналган төлөм инструменти.

**Кардар** – Банк менен Банктык тейлөө жөнүндө келишим түзгөн жеке адам.

**Кардардын коду** – Кардардын Банктын маалыматтар базасындагы номери.

**Жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсеби** – бул баалуу металлдардын жеке белгилерин (куйманын сынамын, өндүрүүчүсүн, сериялык номерин, даярдалган жылын ж.б.) көрсөтпөстөн, аларды грамм түрүндө эсепке алуу үчүн жана ушул Келишимде көрсөтүлгөн операцияларды жүзөгө ашыруу үчүн Кардарга Банк тарабынан ачылган эсеп.

**Овердрафт** – бул кыска мөөнөттүү кредиттин формасы, аны сунуштоо Кардарга өзүнүн Эсебиндеги болгон суммадан ашык төлөмдөрдү Банк жана Кардар ортосунда түзүлгөн келишимде аныкталган суммалардын чегинде жана аныкталган шарттарда жүргүзүүгө мүмкүндүк берет.

**Банктын операциялык күнү** – бул Банк тарабынан Кардарлардын акча каражаттарын чегерүү, эсептен чыгаруу, которуу боюнча операциялар жана башка банктык операциялар, бүтүмдөр жүргүзүлгөн убакыт аралыгы.

**Тарап/Тараптар** – Банк жана Кардар

**Тарифтер** – банктык жана башка кызмат көрсөтүүлөр үчүн Банк тарабынан алынуучу комиссиялык сый акылардын колдонуудагы өлчөмдөрү.

**Техникалык овердрафт** – Кардар тарабынан Карт-эсептеги акча каражаттарынын калдыгынан жана белгиленген Овердрафттан ашыкча чыгымдалган акча каражаттарынын суммасы. Техникалык овердрафт Келишимде макулдашылган мөөнөттөн кечиктирилбестен жабылышы керек. Техникалык овердрафттын суммасына Банктын Тарифтерине ылайык пайыз кошуп эсептелинет.

**Банктын өзүн-өзү тейлөө түзүлүштөрү** – Банктын банкоматтары жана төлөм терминалдары;

**Жеке адам** – бул Кыргыз Республикасынын жараны, чет өлкө жараны же жарандыгы жок адам.

**Электрондук документ (ЭД)** – маалыматтары электрондук форматта берилген документ.

**PUSH-кабарлоолор/SMS-кабарлоолор**– бул Карт/Эсеп боюнча каражаттардын агымы, төлөмдөрдүн коду жөнүндө жана Карт/Эсеп боюнча башка маалыматтарды билирүүчү кабарлоолор, алар жеткирүү каналдары боюнча айырмаланышат: SMS-билдирүү же уюлдук телефондун экранында пайда болуучу кабарлоо

**SMS-билдирүү** – бул Банктын төлөм картынын ээлерине, уюлдук операторлордун абоненттери болуп саналган жеке адамдарга сунушталуучу кызмат көрсөтүү, анын алкагында Банк SMS-билдирүүлөр аркылуу Кардарга анын картын же реквизиттерин пайдалануу менен эсеп боюнча жүргүзүлгөн операциялар тууралуу билдирет.

**3D Secure** - бул интернет тармагында карттар боюнча төлөмдөрдүн коопсуздугун камсыздоочу заманбап технология, ал 3D Secure купуя белгисин киргизүү аркылуу карт ээсин кошумча идентификациялоого жана төлөм картты пайдалануу менен Интернетте алдамчылык тобокелдигинин болуусун максималдуу төмөндөтүүгө мүмкүндүк берет.

## **2-бап. Жалпы шарттар**

2.1. Ушул “БАКАЙ БАНК” Ачык акционердик коомунун жеке адамдарын банктык тейлөөнүн шарттары (мындан ары – “Банктык тейлөө шарттары”) жана талаптагыдай толтурулган, жеке адам тарабынан кол коюлган Банктык тейлөө жөнүндө арыз-анкета (мындан ары – Арыз), жыйынтыгында Кардар менен “БАКАЙ БАНК” Ачык акционердик коомунун (мындан ары – Банк) ортосунда түзүлгөн Банктык тейлөө жөнүндө келишим (мындан ары – “Келишим”) болуп саналат.

2.2. Банк Кардардан Банктык тейлөө жөнүндөгү тиешелүү Арыз алынган учурдан баштап Келишим түзүлгөн болуп эсептелет. Кардардын өзүнүн колу коюлган Банк бекиткен форма боюнча кагаз түрүндөгү Арызды Кардар өзү бериши мүмкүн же Кардарды ушул Банктык тейлөө шарттары менен аныкталган идентификациялоо жана аутентификациялоо каражаттарын колдонуу менен аралыктан тейлөө каналдары аркылуу (техникалык ишке ашырууда) берилиши мүмкүн. Мындай учурда Банк арабынан Кардарды аралыктан идентификациялоо жана верификациялоо жүргүзүлөт.

- 2.3. Банктык тейлөө жөнүндө арыздын бир нускасына анын кабыл алынгандыгы жөнүндө Банк тарабынан белги коюлуп, Кардарга берилет жана Келишим түзүлгөндүгүн тастыктоочу документ болуп саналат.
- 2.4. Келишим Кардарга комплекстик банктык тейлөөнү сунуштоо шарттарын жана тартибин аныктайт, ага төмөнкүлөр кирет жана алар менен эле чектелбейт:
- банктык депозитти/эсепти ачуу, тейлөө, жабуу;
  - банктык төлөм карттарды чыгаруу жана тейлөө;
  - банктык сейфтерди ижарага берүү ж.б.;
  - Кассалык операцияларды жүргүзүү боюнча кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо, ар кандай валюталардагы которууларды жана төлөмдөрдү жүргүзүү, анын ичинде АБТ каналдары боюнча дагы.
- 2.5. Келишимдин аракети Кардардын сом жана чет өлкө валюталарындагы банктык эсептери (мындан ары – “эсептер”) боюнча жүргүзүлүүчү операцияларга жайылтылат.
- 2.6. Кардар Банктык тейлөө жөнүндө арызга же Кардарды идентификациялоо жана аутентификациялоо каражаттарын колдонуу менен АБТ аркылуу таризделген Кардардын электрондук тескемесине кол коюу менен ушул Банктык тейлөө шарттарына кошулуу кагаз түрүндөгү банктык тейлөө келишимине өзү кол койгондук менен бирдей юридикалык мааниге ээ экендигин тааныйт, макул жана кабыл алат.
- 2.7. Кардар идентификациялоодон жана аутентификациялоодон ийгиликтүү өткөн шартта (эгерде Келишим менен андан башкасы аныкталган эмес болсо) Банк комплекстүү тейлөөнүн алкагында Кардарга Банктын кеңселеринде жана/же аралыктан банктык тейлөө каналдары аркылуу банктык продуктуларды алуу, Банктын сайтында жана/же Банктын кеңселеринде алар тууралуу маалыматтар жайгаштырылган кызмат көрсөтүүлөрдү пайдалануу мүмкүндүгүн сунуштайт.
- 2.8. Банктык тейлөө жөнүндө тиешелүү келишим же идентификациялоо жана аутентификациялоо каражаттарын колдонуу менен АБТ аркылуу таризделген Кардардын электрондук тескемеси Келишим менен каралган кызмат көрсөтүүлөрдү Кардарга берүү үчүн негиз болуп саналат.
- 2.9. Ушул Келишимге киргизилбеген банктык кызмат көрсөтүүлөрдү жана продуктуларды сунуштоо Келишим түзүлгөндөн кийин дагы, түзүлгөнгө чейин дагы түзүлүүчү/белгиленүүчү өзүнчө келишимдер, макулдашуулар жана тейлөө эрежелери (шарттары) менен жөнгө салынышы мүмкүн. Ушул Келишимдин жоболорунун ортосунда жана тигил же бул эсептерге, банктык кызмат көрсөтүүлөргө жана продуктуларга тиешелүү болгон келишимдердин, макулдашуулардын жана тейлөө эрежелеринин ортосунда карама-каршылыктар келип чыккан учурда, тиешелүү өзүнчө келишимдер, макулдашуулар жана эрежелер артыкчылыктуу күчкө ээ болуп саналышат, эгерде андан башкасы Келишим тарабынан каралбаган болсо.
- 2.10. Кардар Келишимдин шарттарын талаптагыдай аткарууга милдеттенет.
- 2.11. Келишим стандарттык (типтүү) форма болуп саналат жана Кардар тарабынан ондолууга жатпайт. Банк Келишимге бир тараптуу өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу, ошону менен бирге Банк КРдин мыйзамдарынын талаптарына ылайык өзгөртүлгөн маалыматтар жөнүндө маалыматты [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) Банктын расмий сайтына жана Банктын кеңселериндеги атайын маалыматтык дубалдарда алдын ала жайгаштырат. Кардар Келишимдин өзгөртүүлөрү менен макул эмес болгон учурда Келишимди бузууга укуктуу, бузар алдында Банкка алдын ала жазуу жүзүндө билдирип, Банк тарабынан белгиленген формадагы Келишимди бузуу жөнүндө арызын берет. Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Банкка Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү арыз келип түшпөсө, Банк ал кырдаалды Кардар өзгөртүлгөн шарттарга макулдугун берди деп эсептейт.
- 2.12. Кардар Келишим түзгөнгө чейин Банктын кеңселериндеги маалымат дубалдарында, ошондой эле Банктын расмий сайтында жайгаштырылган Келишимдин тексти менен жана ага тиркелген документтер менен таанышып чыгууга укуктуу.

2.13. Ар бир датага карата актуалдуу болгон Келишимдин версиялары электрондук түрдө Банктын расмий сайтынын атайын бөлүмүндө, ошондой эле кагаз түрүндөгүсү Банктын тиешелүү түзүмдүк бөлүмчөсүндө сакталат.

### **3-бап. Банктык эсептер**

#### **3.1. Эсеп ачуунун жалпы тартиби жана шарттары**

3.1.1. Кардар тарабынан эсеп ачуу үчүн бардык керектүү документтер сунушталган шартта Банк Кардарга анын арызында көрсөтүлгөн валюталарда эсеп (эсептерди) ачууга милдеттенет. Эсеп ачуу үчүн, ошондой эле Кардарды, бенефициардык ээсин идентификациялоо жана верификациялоо талаптарын аткаруу үчүн, Кардарды талаптагыдай текшерүү чараларын жүргүзүү үчүн керектүү болгон документтер Кардар тарабынан берилбеген учурда Банк ушул келишимди бузуу же Кардардын эсеби боюнча бардык операцияларды токтото туруу укугун өзүндө калтырат.

3.1.2. Эсеп Кардардын Арызында көрсөтүлгөн валютада ачылат. Банк аларга Кардардын пайдасына келип түшкөн улуттук/чет өлкө валютасындагы акча каражаттарын чегерүүгө, КР мыйзамдарына, Банктын ченемдик документтерине жана ушул Келишимге ылайык Кардардын тескемелерин аткарып турууга милдеттенет.

3.1.3. Эсепти ачуу Банктын кеңсесинде Банк тарабынан белгиленген формадагы, Кардар жана Банк тарабынан талаптагыдай толтурулган Эсеп ачуу жөнүндө Арыздын негизинде, Кардар өздүгүн тастыктоочу документин көрсөткөн учурда ишке ашырылат. Арызда төмөнкүлөр көрсөтүлөт: Банктын Эсеп ачуу жүргүзүлгөн кеңсеси, Эсептин валютасы, депозит үчүн сыйакынын чени, башка шарттар.

3.1.4. Эсеп ачуу жөнүндө Арыздын Банктын Эсеп ачуу жөнүндө белгиси коюлган, Кардар жана Банк тарабына кол коюлган нускасы Кардарга берилет жана банктык эсеп ачуу жөнүндө келишимдин түзүлгөндүгүн тастыктоочу документ болуп эсептелет.

3.1.5. Аралыктан тейлөө каналдары аркылуу эсепти ачуу (техникалык ишке ашырылган учурда) Келишим тарабынан аныкталган идентификация жана аутентификация каражаттарын колдонуу менен АБТ аркылуу таризделген Кардардын электрондук тескемесинин негизинде ишке ашырылат. Кардардын электрондук тескемеси, Кардардын туура идентификацияланышын жана аутентификацияланышын тастыктоочу Банктын тиешелүү автоматташтырылган системасында операцияларды жүргүзүү протоколу, системада операциянын ишке ашырылышы Кардардын Эсеп ачуу жөнүндөгү ниетин тастыктоочу документ болуп саналат. Эсеп ачуу жөнүндө Арыз жана Банктын тастыктоолору электрондук формада Банктын маалыматтар базасында сакталат.

3.1.6. Банк эсепти тейлегендиги жана Кардардын тескемелерин аткаргандыгы үчүн колдонуудагы Тарифтерге ылайык сый акы алып турат.

3.1.7. Эсепти тейлөө боюнча чет өлкө валютасындагы чыгымдарды алуу чет өлкө валютасында же операция жүргүзүлгөн күнгө карата КРУБдун эсепке алуу курсу боюнча сом менен алынат.

3.1.8. Кардардын өтүнүчү боюнча ага ушул Келишимдин аракеттенүү мөөнөтүнүн ичинде жаңы эсептер ачылган учурда анын жоболору жаңы ачылган эсептерге карата дагы алар ачылган учурдан баштап жайылтылат.

3.1.9. Эсеп ачылгандан кийин анын номери Кардарга кандай болбосун байланыш каражаттары аркылуу билдирилет. Банк керектүү учурда Кардардын эсебине ыйгарылган номерди өзгөртүүгө укуктуу. Ошону менен бирге Банк КР мыйзамдарынын талаптарына ылайык киргизилген өзгөртүүлөр тууралуу маалыматты алдын ала Банктын [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) дарегиндеги расмий сайтына, Банктын кеңселеринин маалыматтык дубалдарына жайгаштырат, ошондой эле Кардардын Мобилдик түзүлүшүнө SMS жана/же Push-билдирүүлөрдү жөнөтөт.

3.1.10. Кардар эсептешүү-төлөмдүк документтердин электрондук формаларын, аларда өзүнүн кол тамгасынын, коддорунун, купуя белгилеринин жана Кардар акча каражаттарын тескөөгө укуктуу экендигин тастыктоочу башка каражаттарды колдонуу менен Эсепте жайгаштырылган акча каражаттарын тескөөгө алууга укуктуу.

- 3.1.11. Кардар жүргүзүлүүчү операцияларга (эсептен чыгаруу, кайтаруу ж.б.), ошондой эле Эсептеги каражаттардын калдыгына талаптагыдай контролду өз алдынча жүргүзөт.
- 3.1.12. Банк Эсеп боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдары, банктык эрежелер жана эл аралык банк тажрыйбасында колдонулуучу иштиктүү жүгүртүүнүн салттары тарабынан каралган операцияларды жүргүзөт.
- 3.1.13. Банк Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн өз каалоосу боюнча башка банктарды жана/же финансылык-кредиттик уюмдарды, жана/же төлөм уюмдарын, жана/же төлөм системаларынын операторлорун тартууга укуктуу.
- 3.1.14. Кардардын пайдасына келип түшкөн чет өлкө валютасындагы каражаттарды чегерүү Банк тарабынан Банктын тиешелүү банк-корреспонденттеги эсеби боюнча көчүрмө алынган күндөн кийинки банктык күнү ишке ашырылат.
- 3.1.15. Кардардын эсебине акча каражаттарын чегерүү үчүн негиз болуп саналышкан документтерде толук эмес, бурмаланган, так эмес же карама-каршы маалыматтар камтылса, же андай документтер жок болсо, Банк келип түшкөн сумманы зарыл маалыматтарды камтыган документ алынганга чейин Кардардын эсебине чегерүүнү токтото турууга укуктуу. Мындай учурларда Банк тарабынан иликтөөлөрдү жүргүзүү тартиби Банктын белгиленген эрежелери менен аныкталат. Документте Кардарды толук идентификациялоо үчүн керектүү болгон маалымат жок болсо же туура эмес маалымат орун алган болсо, Банк сумманы жөнөтүүчүгө кайтарууга укуктуу.
- 3.1.16. Банк Кардардын эсеби боюнча жүргүзүлүүчү операциялар менен байланыштуу болгон документтерди (анын ичинде келишимдерди, контракттарды, эсеп-фактураларды) Кардардан кошумча суроого, ошондой эле Кардар АКШнын салык төлөөчүсү болуп саналса, АКШнын Салык кызматынын отчеттук формаларын жана башка документтерди суроого укуктуу. Кардар суралган документтерди берүүдөн баш тартса, Банк операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга жана ушул келишимди бир тараптуу бузууга жана Кардардын Эсебин жабууга укуктуу.
- 3.1.17. Кардар ушуну менен АКШнын Салык кызматына Кардар/анын операциялары боюнча маалыматтарды жана отчетторду берип туруу боюнча, ошондой эле “Чет элдик эсептерге салык салуу жөнүндө” АКШнын мыйзамынын башка талаптарын аткаруу боюнча Банкка ыйгарым укук берет.
- 3.1.18. Кардардын эсептериндеги акча каражаттары менен болгон операциялар анын тескемесинин негизинде, ушул келишим тарабынан каралган шарттарда ишке ашырылат. Кардардын Эсептеринен акча каражаттарын Кардардын тескемеси жок эсептен чыгаруу ушул Келишим тарабынан каралган учурларда, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан каралган учурларда ишке ашырылат.
- 3.1.19. Кардардын Эсептерден акча каражаттарын чыгаруу жөнүндөгү тескемеси Банкка белгиленген формадагы төлөм тапшырмасын, которууга билдирме, конвертациялоого билдирме ж.б. берүү аркылуу берилиши мүмкүн. Банкка Кардардын тескемеси ушул келишим тарабынан каралган тартипте электрондук байланыш жана/же АБТ каналдарын пайдалануу аркылуу берилиши мүмкүн.
- 3.1.20. Эгерде Кардардын тапшырыгында бир же бир нече реквизиттер жок болсо же так жазылбаган болсо, туура эмес реквизит көрсөтүлгөн болсо, тапшырыкка кол коюлбаган же Эсепти тескөөгө алууга укугу жок адам тарабынан кол коюлган болсо, тапшырык эсептеги калдыктан ашык суммага жазылган болсо, Кардардын эсеби боюнча овердрафт (эсепти кредиттөө) белгиленбеген болсо, банктык кызматтарды көрсөткөндүгү үчүн Кардардын тапшырыгын аткаруу учуруна чейин төлөнүүгө жаткан банктын комиссиясын төлөө үчүн эсепте каражаттар жетишсиз болсо, ошондой эле эсепке мамлекеттик ыйгарым укуктуу органдар тарабынан арест коюлган учурда Банк Кардардын тапшырыгын аткаруудан баш тартууга укуктуу.
- 3.1.21. Акча каражаттарын эсептен чыгаруу боюнча операциялар Эсептеги акча каражаттарынын калдыгынын чегинде жүргүзүлөт. Эгерде Банк тарабынан Эсеп боюнча овердрафт белгиленген болсо, Банк Кардардын төлөм документтерин Эсепте каражаттар жетишсиз же жок болгон учурда дагы аткарат, бирок Банк тарабынан белгиленген лимиттин чегинде аткарат.

3.1.22. Банк Кардардын улуттук/чет өлкө валютасындагы төлөмдөр боюнча Кардардын тапшырыктарын Банк тарабынан белгиленген операциялык сааттарда кабыл алат. Жумуш убактысынын жана операциялык күндүн узактыгы Банк тарабынан белгиленет жана Банктын [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) дарегиндеги расмий сайтына, Банктын кеңселеринин маалыматтык дубалдарына жайгаштыруу аркылуу Кардарга билдирилет.

3.1.23. Банктык кызматтарды көрсөтүүдө эсеп боюнча нак эсептешүүлөр суммаларды төмөнкү тартипте тегеректөө менен жүргүзүлөт:

- эгер тыйындык калдыктын суммасы 1ден 24кө чейин тыйынды түзсө, анда тыйындык калдыктын чоңдугу нөлгө айланат;
- эгер тыйындык калдыктын суммасы 25тен 49га чейин тыйынды түзсө, анда тыйындык калдыктын чоңдугу 50 тыйынга чейин тегеректелет;
- эгер тыйындык калдыктын суммасы 50дөн 74кө чейин тыйынды түзсө, анда тыйындык калдыктын чоңдугу 50 тыйынга чейин тегеректелет;
- эгер тыйындык калдыктын суммасы 75тен 99га чейин тыйынды түзсө, анда тыйындык калдыктын чоңдугу 1 сомго чейин тегеректелет.

Ошону менен бирге тегеректөө суммалары тиешелүү түрдө Банктын кирешелерине же чыгымдарына чегерилет. Нак эмес эсептешүүлөр тыйындык калдыкты тегеректөөсүз жүргүзүлөт.

3.1.24. Банк алуучунун реквизиттери (анын ичинде алуучунун банкынын реквизиттери) туура эмес көрсөтүлгөндүктөн акча каражаттарынын кечиккендигине же жоголгондугуна байланыштуу келип чыгуучу кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.1.25. Кардардын эсебинде бардык эсептешүү документтерин төлөө үчүн каражаттар жетишсиз болгон учурда Банк төлөмдөрдү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленгендей кезекте жүргүзөт.

3.1.26. Банк белгилеген лимиттен ашык болгон акча каражаттарын же анын башка валютадагы эквиваленттерин берүү Банк тарабынан Банктын Тарифтери менен белгиленген мөөнөттө жүргүзүлөт.

3.1.27. Төмөнкү учурларда Кардардын тескемеси жок жана макулдугусуз анын эсебинен акча каражаттары чыгарылат:

- соттук аткаруу документтеринин негизинде,
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан укук берилген мамлекеттик ыйгарым укуктуу органдардын талабы боюнча,
- Кардардын эсептерине катачылык менен чегерилгендер,
- Банктын Тарифтерине ылайык банктын кызмат көрсөтүүлөр үчүн банктык комиссиялары,
- сунушталган кредиттик/овердрафтты, ошондой эле эсеп боюнча келип чыккан техникалык овердрафтты жана белгиленген пайыздарды жабуу,
- ошондой эле Кардардын Банк алдындагы милдеттенмелери боюнча башка акча каражаттарынын суммасы, анын ичинде банктык тейлөө менен байланыштуу болбогон бирок, алардан келип чыгуучу Банк жана Кардар ортосундагы укуктук мамилелер боюнча дагы.

3.1.28. Банк Кардарга анын эсептери боюнча банктык сырдын сакталышына кепилдик берет. Кардардын операциялары жана эсептери боюнча маалыматтарды үчүнчү жактарга берүү, ошондой эле эсеп боюнча операцияларды токтотуу (ушул Келишим тарабынан каралган учурлардан тышкары) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда жана тартипте гана ишке ашырылат. Банк Кардар жана анын операциялары тууралуу маалыматтарды Кардардын операцияларын жүргүзүүгө катышышкан Банк-корреспонденттердин сурамдары боюнча, анын ичинд Банк-эквайерлерге Кардардын кошумча макулдугун алуусуз берүүгө укуктуу.

3.1.29. Банк менен банктык жабдууну (терминалдарды, банкоматтарды ж.б.) жана уюлдук байланыш каражаттарын (уюлдук телефон аппараттарын) колдонуу аркылуу банктык операцияларды жүргүзүү, Кардар ошондой жабдууну жана түзүлүштөрдү колдонуу менен тигил же бул операция/бүтүм боюнча Банктын шарттары менен макул экендигинин

тастыктоосу болуп Кардардын Банк менен ошондой операция/бүтүм боюнча келишимдик мамилелерди түзүүсү (тиешелүү келишим түзүүсү) жана системада көрсөтүлгөн шарттардын акцепти эсептелет.

3.1.30. Банк Кыргыз Республикасынын “Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо жөнүндө” мыйзамына ылайык депозиттерди коргоо системасынын катышуучусу болуп саналат жана кепилденген учур келип чыккан учурда Кардарга (аманатчыга) мыйзамда каралган тартипте, өлчөмдө жана шарттарда компенсация төлөнүшүнө кепилдик берет.

3.1.31. Эсепти жабуу Кардардын Арызынын негизинде же КР мыйзамдарында жана ушул Келишимде каралган тартипте жүргүзүлөт.

3.1.32. Келишимдин аракетин Келишим түзүлгөнгө чейинки дагы түзүлгөндөн кийинки дагы карттарга, талап боюнча төлөнүүчү аманаттарга, жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсептерине, жеке банктык сейфти ажарага берүү кызматтарына жана Келишимде каралган, Кардарага Келишимдин алкагында ачылуучу/сунушталуучу башка продуктуларга карата жайылтылат.

## **3.2. Талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсебинин шарттары**

3.2.1. Талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсеби Кардардын Арызынын негизинде ачылат жана коммерциялык жана/же башка ошондой ишмердик боюнча банктык операцияларды жүргүзүү үчүн арналган эмес.

3.2.2. Жеке адамдын талап боюнча төлөнүүчү аманат (депозит) эсебине Кардардын жеке акча каражаттарынан тышкары төмөнкүлөр чегерилиши мүмкүн (которуу жолу аркылуу): эмгек акы, автордук калем акылар, пенсиялар, алименттер, социалдык жөлөк пулдар, мурастоо менен байланышкан төлөмдөр, эсеп ээсине таандык болгон жеке мүлктү сатып өткөрүү үчүн акы, жеке адамдын башка банктагы эсебинен каражаттар жана эсеп ээсинин ишкердик жана/же ошого окшогон ишмердиги менен байланышпаган башка келип түшүүлөр жана төлөмдөр. Жеке адамдардын талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат (депозит) эсептеринен кардар жеке максатта сатып алган товарлар (көрсөтүлгөн кызматтар), кредит боюнча төлөөлөр, коммуналдык төлөмдөр жана эсеп ээсинин ишкердик жана/же ошого окшогон ишмердик жүргүзүү менен байланышпаган башка төлөмдөрдү кошо алгандагы жеке мүнөздөгү төлөөлөрдү ишке ашыра алат.

3.2.3. Талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсеби боюнча пайыздарды кошуп эсептөө жүргүзүлбөйт, эгерде тараптар ортосунда андан башкасы каралбаган болсо.

3.2.4. Талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсеби боюнча операциялар аманаттын валютасында жүргүзүлөт.

3.2.5. Банк төмөнкү учурда талап боюнча төлөнүүчү аманатты бир тараптуу жабууга укуктуу:

- Талап боюнча төлөнүүчү аманатта 12 (он эки) айдан ашык убакыт акча каражаттары жок болсо жана/же эсеп боюнча жүгүртүүлөр (Кардардын тапшырыгы (тескемеси) боюнча келип түшүүлөр жана акча каражаттарын эсептен чыгаруулар) жасалбаса

- Кардарды жана бенефициардык ээсин идентификациялоо жана верификациялоо үчүн, ошондой эле Кардарды талаптагыдай текшерүү үчүн, эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн керектүү болгону документтер Кардар тарабынан берилбеген болсо;

- жалган документтер берилген болсо.

3.2.6. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык Кардардын Эсептери жабылганда ушул Келишимдин 4.10.пунктунда көрсөтүлгөндөн тышкаркы учурларда, Эсептеги акча каражаттарынын калдыгы Кардарга берилет же анын жазуу жүзүндөгү көрсөтмөсү боюнча анын башка эсебине 5 (беш) жумуш күндүн ичинде которулат.

3.2.7. Банк Кардардын акыркы белгилүү болгон дареги боюнча жана/же телефон аркылуу/Кардардын мобилдик номерине/электрондук почтасына электрондук билдирүү аркылуу акча каражаттарынын калдыгын алуу зарылдыгы тууралуу билдирет, ал эми Кардар жок болсо жана/же мобилдик/электрондук билдирүү алынгандыгы жөнүндө тастыктоо жок болсо, акча каражаттарынын калдыгы Банктын системалык (баланстык) эсепке алуусунда сакталат.

3.2.8. **Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:**



- Кардардан акча каражаттардын кайсы болбосун суммасын алууга жана аларды талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсебине чегерүүгө.

– Кардардын биринчи талабы менен аманаттын суммасын толук же жарым-жартылай берүүгө.

3.2.9. Кардар талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсебиндеги акча каражаттарын тескөөгө укуктуу.

3.2.10. Кардар ушул Келишимдин 3.2.2. пунктунда көрсөтүлгөн операциялардан тышкаркы операцияларды жүргүзүүгө укугу жок, эгерде Кардар Банктын Операциялык залына маалыматтарды жайгаштыруу жолу аркылуу андан башка тууралуу кабарландырылбаган болсо.

### **3.3. Мөөнөттүү депозит эсебинин шарттары:**

3.3.1. Банк тиешелүү Арыздын негизинде Кардарга мөөнөттүү депозит ачууга, Кардардан акча каражаттарын (депозит) кабыл алууга, депозиттин суммасын кайтарууга жана ушул Келишим жана тиешелүү Арызда каралган тартипте пайыздарды төлөөгө милдеттенет.

3.3.2. АБТ аркылуу (техникалык ишке ашыруу учурунда) Аманаттын кээ бир түрлөрүн ачуу Кардардын АБТ аркылуу таризделген аманат ачуу жөнүндө электрондук тескемесинин негизинде, Кардарды идентификациялоонун жана аутентификациялоонун Келишим тарабынан аныкталган каражаттарын колдонуу аркылуу ишке ашырылат. АБТда Аманат ачууга тескеме, Банктын тиешелүү автоматташтырылган системасында Кардардын туура идентификациялангандыгын жана аутентификациялангандыгын тастыктоочу Аманатты ачуу боюнча операцияларды жүргүзүү протоколу, АБТда операциянын жүргүзүлүшү Кардардын Банк менен Келишим түзүү ниетинин тастыктоосу болуп саналат.

3.3.3. Аманатка макулдашылган шарттарда акча каржаттарынын жайгаштырылгандыгынын тастыктоосу болуп АБТда Аманатты ачууга Кардар тарабынан жасалган тескеме эсептелет, ошону менен бирге Кардар Банк менен банктык Аманат келишимин түзүүгө макул экендигин жана түзгөндүгүн тастыктайт, мунун өзү жазуу жүзүндөгү Келишим менен барабар болуп эсептелет.

3.3.4. Депозиттин суммасына пайыздарды кошуп эсептөө Кардарга депозит ачылган күнү кодонулуучу пайыздык ченге ылайык, депозиттин ошол түрүнө кошуп эсептөө усулуна жараша жүргүзүлөт. Депозит боюнча пайыздык чен мөөнөттүү депозит келишими аяктаганга чейин өзгөрүүсүз калат.

3.3.5. Пайыздарды кошуп эсептөө боюнча мөөнөттү эсептөө мөөнөттүү банктык аманат боюнча эсепке акча каражаттары келип түшкөн күндөн кийинки күнү башталып, депозиттин мөөнөт аяктоочу күндөн бир күн мурда аяктайт.

3.3.6. Банк Депозитти анын мөөнөтү аяктагандан кийин кайтарат. Депозитти кайтаруу күнү дем алуу же майрам күндөрүнө туш келсе, пайыздарды төлөө андан кийинки жумуш күнү жүргүзүлөт.

3.3.7. Пайыздарды төлөө белгиленген датада ай сайын же депозиттин аракеттенүү мөөнөтү аяктаганда жүргүзүлөт, эгерде андан башкасы депозиттин жекече шарттары менен каралбаган болсо. Пайыздарды төлөө күнү дем алуу же майрам күндөрүнө туш келсе, пайыздарды төлөө андан кийинки жумуш күнү жүргүзүлөт.

3.3.8. Депозиттердин түрлөрү, шарттары, пайыздык чендери жана жылдык натыйжалуу ченинин өлчөмү жөнүндө маалыматтар Банктын [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) дарегиндеги расмий сайтына, Банктын бардык кеңселерине жайгаштырылат.

3.3.9. Кардар депозиттин мөөнөтү аяктагандан кийин келбесе, депозиттин суммасы жана кошуп эсептелген пайыздар талап кылынбаса, депозит Талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсебинин шарттарында, депозиттин мөөнөтү аяктаган учурга карата Банк тарабынан талап боюнча төлөнүүчү депозиттер үчүн белгиленген сыйакы чени менен узартылган болуп эсептелет, эгерде депозиттин атайын шарттары менен андан башкасы аныкталбаган болсо.

3.3.10. Жылдык натыйжалуу пайыздык чен мөөнөттүү депозит боюнча сыйакын эсептөөдө колдонулбайт жана маалымдама жүргүзүлбөйт.

3.3.11. Кардар Банкка 3 (үч) банктык күн мурда жазуу жүзүндө кабарлоо менен депозиттин суммасын жана депозиттин шарттарына ылайык кошуп эсептелген пайыздарды мөөнөтүнөн мурда алууга укуктуу. Депозит мөөнөтүнөн мурда алынган учурда пайыздарды кайра эсептөө депозиттин шарттарына ылайык жүргүзүлөт.

3.3.12. Эгерде Банк тарабынан Кардарга пайыздар ай сайын төлөнгөн болсо, анда ашыкча төлөнгөн пайыздар депозиттин негизги суммасынан кармалып калууга жатат.

3.3.13. Ушул Келишимдин алкагында салынган депозит Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан белгиленген өлчөмдөрдө, тартипте жана шарттарда камсыздандырылган.

3.3.14. Мөөнөттүү депозит боюнча эсепти ачуунун башка олуттуу шарттары Кардардын тиешелүү Арызында көрсөтүлөт.

#### **4-бап. Банктык төлөм карттарды чыгаруу жана тейлөө тартиби**

4.1. Кардардын (бул бапта- Карт ээси) карты боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн банктык эсеп (мындан ары – Карт-эсеп) ачылат, анын шарттары Келишимдин 3-бабында баяндалган.

4.2. Банк Арыздын негизинде карт Ээсине банктык төлөм карт (мындан ары – Карт) чыгарат, аны ушул Келишим тарабынан каралган карттык операцияларды жүргүзүүсү үчүн карт Ээсине берет, карт үчүн төлөөнүн өлчөмү Банктын Тарифитеринде белгиленген.

4.3. Кардар Банктык төлөм картынын тарифтери жана аны колдонуунун эрежелери менен Банктын [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) расмий сайтынан таанышып чыгууга милдеттенет.

4.4. Карт Банктын менчиги болуп саналат, ал карт Ээсине пайдаланууга берилет жана Карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктагандан кийин же Кардардын банктык эсеби жабылгандан кийин ал Банк тарабынан алынууга жатат.

4.5. Кардарга Карт менен кошо ПИН-код берилет. ПИН-код Банк тарабынан ПИН-конвертте же аралыктан банктык тейлөө каналдары аркылуу берилет. Кардар андан кийин ПИН-кодду алмаштырууга укуктуу.

4.6. Банкка Карт ээсинин пайдасына келип түшкөн акча каражаттары Банк бардык керектүү документтерди алган күндөн кийинки күндөн кечиктирбестен аларды Карт-эсепке чегерет.

4.7. «SMS кабарлоо» кызматы үчүн Банк ай сайын Банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык комиссияны Карт ээсинин Карт-эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгаруу жолу аркылуу акцептсиз түрдө алып турат. Карт ээсинин Карт-эсебинде акча каражаттары жетишсиз же жок болгон учурда Банк кызматтын бул түрүн көрсөтүүнү токтотууга укуктуу.

4.8. Карттарды 3D Secure технологиясына кошуу автоматтык режимде жүрөт. Кардар банкка уюлдук телефонунун номерин туура эмес билдирген болсо, кызмат көрсөтүү кошулбайт.

4.9. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурлардан тышкары, Картты үчүнчү жактардын колдонуусуна жол берилбейт, андай болгон учурда Банк Келишимди бир тараптуу бузууга жана картты алып коюуга/тосмолоого укуктуу. Ошону менен бирге операцияны жүргүзүүдөгү бардык тобокелдиктерди эсептин Ээси алат.

#### **4.10. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:**

- Карт ээсинин жазуу жүзүндөгү кайрылуусу боюнча идентификациялоо жол-жобосу жүргүзүлгөндөн кийин Картты тосмолоого жана тосмодон чыгарууга;
- коопсуздук максатында жана үчүнчү жактар тарабынан уруксатсыз операциялардын жүргүзүлүш тобокелдиктерин азайтуу максатында Карт боюнча чектөөлөрдү жана лимиттерди өзү каалагандай белгилөөгө;
- төмөнкү учурларда Картты тейлөөнү токтотууга, тосмолоого же алып коюуга:
  - 1) Карт ээси ушул Келишим тарабынан каралган милдеттенмелерин аткарбаган учурда;
  - 2) банктык төлөм карттарын пайдалануу эрежелери бузулган учурда;
  - 3) Банк тарабынан сурам кылынган документтер берилбеген учурда;

- 4) Кардар тарабынан карт боюнча күмөндүү, алдамчылык же адаттан тышкаркы аракеттер жүргүзүлгөндүгү тууралуу шектенүүлөр жаралган учурда;
  - 5) ушул Келишим бузулган учурда;
  - 6) Карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктаган учурда;
  - 7) Төлөм системасынын эрежелеринин жана Кыргыз Республикасынын талаптарына ылайык.
- банкоматта ашчыкча чыгуулар жок болгон учурда Карт ээсинин банкоматтан акча каражаттарын алуу учурунда сумманын кем болгондугу тууралуу дооматтарын канааттандыруудан баш тартууга;
  - Карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктаганда, Карттын техникалык же башка мүнөздөлүштөрү өзгөргөндө жана Карттын кайра чыгарылышын талап кылган, Банк тарабынан өз алдынча аныкталган башка учурларда Карт ээсинин Арызы жок эле Картты кайра чыгарууга. Карт ээсинин талабы боюнча Картты кайра чыгаруу же алмаштыруу Карт ээсинин арызынын негизинде жүргүзүлөт. Арызды Карт ээси Банктын бөлүмүнө өзү алып келет же сканерленген түрдө электрондук байланыш каналдары аркылуу, же аралыктан банктык тейлөө каналдары аркылуу берет.
  - Кардар Картын жоготкон/уурдаткан учурда аны тосмолоо жөнүндө билдирүү менен Банкка өз учурунда/талаптагыдай кайрылбаган болсо, Кардардын дооматтарын канааттандыруудан баш тартууга;
  - эгерде Кардар Арызында өзүнүн уюлдук телефоунун номерин туура эмес көрсөткөн болсо же такыр көрсөткөн эмес болсо, «SMS-кабарлоо» кызмат көрсөтүүсүн сунуштабоого;
  - техникалык овердрафт келип чыккан учурда Картты тосмолоого. Ошону менен бирге Картты тосмолоого алып келген техникалык овердрафттын саны, мезгилдүүлүгү жана суммасы Банк тарабынан ар бир конкреттүү учур үчүн өз алдынча аныкталат.
  - Арыз берилген күндөн тартып 6 (алты) календардык айдан ашык мезгил бою Кардар Картты алуу үчүн Банкка келбеген учурда Картты жокко чыгарууга жана Кардар Картты тейлөө үчүн төлөгөн комиссияны ага кайтарбоого.
  - карттык операция жасалгандан 45 (кырк беш) календардык күн өткөндөн кийин ал боюнча дооматтарды кароого алуудан баш тартууга;
  - Карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктагандан кийин жана акыркы 12 (он эки) ай ичинде карт боюнча операциялар жүргүзүлбөгөндүгү аныкталган учурда карт-эсепти төмөнкү шарттар менен жабууга:
    - карт-эсепте 100 сомдон аз (же ошонун эквивалентиндеги) акча каражаттарынын калдыгы болгон учурда ал акча каражаттары Банктын кирешесине чегерилет;
    - карт-эсепте 100 сомдон ашык (же ошонун эквивалентиндеги) акча каражаттарынын калдыгы, ошондой эле азайтылбаган калдык бар болгон учурда ал акча каражаттары кийин Карт ээсинин арызы боюнча ага кайтарып берүү максатында Банктын милдеттенмелерине чегерилет.
  - Банк техникалык овердрафт келип чыккан учурда Карт ээси Банк алдындагы келип чыккан карызын жабуусу үчүн ал тууралуу Карт ээсине билдирет.

#### **4.11. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:**

- Банктык төлөм картты пайдалануу эрежелери менен банктын [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) расмий сайтынан таанышууга жана ушул Келишимдин шарттарын сактоого;
- Картты пайдалануу менен карт-эсептеги акча каражаттарынын калдыгынын чегинде операцияларды жүргүзүүгө. Техникалык овердрафт келип чыккан учурда токтоосуз түрдө Техникалык овердрафттын суммасын жана Техникалык овердрафт үчүн комиссияны жабууга
- өзү же үчүнчү жак тарабынан картты колдонуу менен же карттын электрондук маалыматтарын киргизүү аркылуу жүргүзүлгөн бардык карттык операцияларды, ошондой эле Контактсыз карт аркылуу жүргүзүлгөн операцияларды анык деп танууга;
- Карттын сакталышын, бүтүндүгүн жана ПИН-коддун купуялуулугун камсыздоого;

- өзүнүн Авторизациялоо параметрлерин- Коддук сөздү, ПИН-кодду, уюлдук телефонундагы номерди (идентификатор, купуя белги) карттын номерин, CVV кодду башка адамдарга бербөөгө жана ачыкка чыгарбоого. Карт тууралуу жогоруда көрсөтүлгөн маалыматтардын купуялуулугу жоголгон учурда купуя белгини өзгөртүүгө же Банкка кайрылууга. Ошону менен бирге ушуларга байланыштуу келип чыгуучу бардык чыгымдарды жана чыгашаларды Кардар өзү тартат жана Банктар алардын ордун толтурууну талап кылууга укугу жок, анткени анын бары Карт ээси тарабынан жасалган болуп эсептелет.
- эгерде Карт ээсинин күнөөсү менен Картты алып коюу, тосмолоо, Стоп-баракчага киргизүү орун алса, Банкка андай аракеттерди жасагандыгы үчүн бардык чыгымдардын ордун милдеттүү түрдө толтурууга;
- Карт-эсепке катачылык менен чегерилген же банкомат тарабынан Кардарга катачылык менен берилген акча каражаттарын Банкка кайтарууга;
- Карт уурдалган, жоголгон же уруксатсыз колдонулган учурда ал тууралуу Банкка же Банктар аралык процессинг борборуна (мындан ары – БПБ) токтоосуз түрдө билдирүүгө;
- Карт жоголгондугу тууралуу билдирүүнү Банк алганга чейин ошол Картты үчүнчү жактар тарабынан колдонуу аркылуу жүргүзүлгөн бардык операциялар үчүн жоопкерчилик алууга;
- техникалык овердрафтка жол бербөөгө жана Карт-эсептин абалын ар дайым контролдоп турууга;
- техникалык овердрафт келип чыккан учурда билдирүү алган учурдан баштап 5 (беш) жумуш күндүн ичинде техникалык овердрафттын суммасын толугу менен Банкка төлөөгө. Ошону менен бирге Банк белгиленген Тарифтерге ылайык техникалык овердрафттын суммасына комиссия кошуп эсептейт;
- Негизги/Кошумча картты колдонуу менен карттык операциялар боюнча азайбас калдыкты эсептен чыгарган учурда 3 (үч) банктык күндүн ичинде Азайтылбаган калдыктын керектүү суммасын толуктоого (Тарифтерге ылайык).

#### **4.12. Карт ээси төмөнкүлөргө укуктуу:**

- сурам аркылуу талап кылынган мезгил үчүн карт-эсеп боюнча көчүрмө алууга;
- Карттын аракеттенүү мөөнөтү аяктагандан кийин же башка негиздер боюнча Картты кайра чыгаруу жөнүндө Арзы менен Банкка кайрылууга;
- Банкка жазуу жүзүндө кайрылуу аркылуу «SMS-кабарлоо» кызматын алып салууга;
- Арыздын негизинде Кошумча карт/карттар үчүн Банк белгилеген лимиттердин чегинде акча каражаттарынын Лимитин белгилөөгө/өзгөртүүгө;
- Эрежелер жана ушул келишим тарабынан каралган тартипте картты (негизги же кошумча) тосмолоо же тосмодон чыгаруу талабы менен оозеки же жазуу жүзүнө Банкка кайрылууга;
- Карт боюнча операция жүргүзүлгөн күндөн баштап 45 (кырк беш) күндүн ичинде операциялар боюнча дооматтар менен Банкка кайрылууга. Андай болбогон учурда операция тастыкталган болуп саналат жана андан кийинки дооматтар Банк тарабынан кабыл алынбайт. Ошону менен бирге эгерде мүмкүнчүлүк бар болсо, Банк акча каражаттарын кайтаруу үчүн же иликтөө жүргүзүү үчүн бардык аракетин жумшайт.

4.13. Тараптар Кыргыз Республикасынын аймагындагы соода-тейлөө ишканаларында товар же кызмат көрсөтүү менен байланышкан карттык операциялар кыргыз сому менен жүргүзүлөт деп макулдашышты.

4.14. Тараптардын өзүнчө макулдашуусу боюнча Кардарга Овердрафт берилиши мүмкүн.

4.15. Карт-эсептин валютасынан айырмаланган валютада карттык операциялар жүргүзүлгөн учурда Банк конвертациялоо жүргүзөт жана карт-эсептен акча каражаттарын Банктын тарифтерине ылайык операция жүргүзүлгөн датага карата Төлөм системасынын

курсу боюнча жүргүзүлгөн карттык операциянын суммасына эквиваленттүү суммадагы Банктын сыйакыларын эске алуу менен эсептен чыгарат.

4.16. Кардардын карттары боюнча операциялар белгиленген лимиттердин чегинде ишке ашырылат.

4.17. Эгерде Банктын Тарифтери тарабынан карт үчүн эсеп боюнча азайтылбаган калдык каралган болсо, анда Банк Тариф менен бекитилген карт-эсептин суммасын тосмолойт.

4.18. Карт-эсепке киргизилген (чегерилген) суммалар төлөмдүн багытынан көз карандысыз түрдө Кардардын карызын төмөнкү кезектүүлүктө жабууга багытталат:

- Карт-эсеп боюнча карызды жабуу;
- Карт-эсеп боюнча азайтылбаган калдыкты Банктын тарифтеринде каралган суммага чейин толтуруу;
- Кардардын тескемеси боюнча операцияларды жүргүзүү;

4.19. Банк өзүнүн күнөөсү менен карт-эсеп боюнча катачылык менен жүргүзүлгөн операция үчүн жоопкерчилик тартат. Мындай учурда Банктын жоопкерчилиги катачылык менен жүргүзүлгөн операцияны жокко чыгаруу менен чектелет.

#### **4.20. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:**

- үчүнчү жактын Картты тейлөөдөн баш тартуусу үчүн;
- төлөм системасы менен картты тейлөө пунктунун ортосунда байланыштын жок болуп, жыйынтыгында операцияны аяктоо жөнүндө сурам Банкка келбей калгандыгы үчүн;
- Кардарга байланыштын ачык каналдары боюнча жөнөтүлүүчү маалыматтардын купуялуулугу үчүн, анын ичинде SMS-кабарлоо, e-mail, факстар ж.б., эгерде Кардар байланыштын ошол каналдары аркылуу сурам жүргүзсө же ошол байланыш каналдары аркылуу маалыматтарды жөнөтүү жөнүндө көрсөтмө берсе;
- карт-эсепке арест коюлган учурда транзакция жүргүзүүнүн мүмкүн болбогондугу үчүн;
- Карт боюнча сатылып алынган товарлардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн сапаты үчүн;
- үчүнчү жак тараптан белгиленген, Кардардын кызыкчылыгына каршы келген карт боюнча лимиттер, чектөөлөр жана кошумча сыйакылар үчүн;
- Карт (негизги/кошумча) же ПИН-код жоголгон/уурдалгандыгына байланыштуу Картты тосмолоо жөнүндө талап менен Банкка же БПБга Кардардын өз учурунда/талаптагыдай кайрылбагандыгы үчүн;
- Кардар өзү тарабынан дагы, ошондой эле Кардар Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзгөн учурда, Картты талаптагыдай сактабаган учурда, Картка үчүнчү адамдар жеткиликтүүлүк алган учурда, жыйынтыгында үчүнчү жакта Карт жана/же Кардар тууралуу, Интернет аркылуу төлөмдөрдү Кардардын макулдугусуз жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү маалыматтар белгилүү болуп калган кайсы болбосун учурларда үчүнчү жак тараптан дагы Интернет жана МОТО (почта же телефон аркылуу тапшырыктар) аркылуу кайсы болбосун операцияларды жүргүзүүдөн келип чыккан жагымсыз кесепеттер же чыгашалар үчүн;
- ПИН-кодду киргизүү менен карт боюнча же контактсыз карт боюнча үчүнчү жактар тарабынан жүргүзүлгөн уруксатсыз операциялар үчүн;
- Банктын расмий сайтындагы тизмелерде келтирилген тобокелдиги жогору болгон өлкөлөрдүн аймагында картты колдонуу менен жүргүзүлгөн алдамчылык операциялардын айынан келип чыккан жагымсыз кесепеттер же чыгашалар үчүн;
- эгерде Карт ээси Эрежелердин жана ушул Келишимдин Картты жана ПИН-кодду колдонуу боюнча талаптарын бузган болсо;
- Карт ээси техникалык көйгөйлөргө байланыштуу, анын ичинде уюлдук байланыш операторунун күнөөсү боюнча, ошондой эле Банктын контролунан тышкары болгон башка учурларда «SMS-кабарлоо» кызматын албай калгандыгы үчүн;
- Карт ээси тараптан укукка каршы келген аракеттер жасалган учурларда;
- Ушул Келишим жана Эрежелер тарабынан каралган башка негиздер боюнча.

#### **4.21. Кардар төмөнкүлөр үчүн жооптуу болуп саналат:**

- Карт же ПИН-код жоголгондугуна же Карттын компрометацияланышына байланыштуу Картты тосмолоо жөнүндө Банкка же БПБга өз учурунда билдирбегендигинин кесепети үчүн;
- Карт ээсине банкомат тарабынан берилген же Банк тарабынан катачылык менен же ашыкча чегерилген акча каражаттарын Банкка кайтарбагандыгы үчүн;
- Картты үчүнчү жактарга бергендиги жана ал үчүнчү тараптардын жүргүзгөн операциялары үчүн
- өзүнүн Карты боюнча шектүү жана алдамчылык операциялардын жүргүзүлгөндүгүн жашыргандыгы үчүн;
- операциялар Кардардын өзү тарабынан эмес, Кардар Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзгөн учурда, картты талаптагыдай сактабаган учурда, Картка үчүнчү жактар жеткиликтүүлүк алган учурда, жыйынтыгында үчүнчү жакта Карт жана/же Кардар тууралуу Интернет аркылуу төлөмдөрдү Кардардын макулдугусуз жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү маалыматтар белгилүү болуп калган кайсы болбосун учурларда кайсы болбосун жак тарабынан жүргүзүлгөн болсо дагы Карттын жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет аркылуу жүргүзүлүшү мүмкүн болгон кайсы болбосун бардык операциялар үчүн
- Картты колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүдө акыркы жолу колдонгон карттын маалыматтарына жана/же Кардардын маалыматтарына үчүнчү жактардын мүмкүнчүлүктүү жеткиликтүүлүк алуусу менен байланыштуу болгон бардык тобокелдиктер үчүн, ошондой эле Карттын жана/же Кардардын маалыматтары белгилүү болгон үчүнчү жак тарабынан Интернет аркылуу жасалган кайсы болбосун төлөмдөр үчүн.
- ушул Келишимдин жана Эрежелердин шарттарын талаптагыдай аткарбагандыгы же такыр аткарбагандыгы үчүн жана ошого байланыштуу кесепеттер үчүн толук өлчөмдө.

4.22. Карттын маалыматтарын жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөр үчүнчү жак тарабынан ишке ашырылгандыктын натыйжасында келип чыккан мүмкүнчүлүктүү жоготууларды, чыгашаларды, зыяндарды Кардар өзүнө алат жана ушуну менен ошондой учурларда Банкка дооматтарды койбостугуна кепилдик берет, анткени картты жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет аркылуу жүргүзүлгөн төлөмдөрдү ишке ашыруу менен байланышкан мүмкүнчүлүктүү тобокелдиктер тууралуу Банк тарабынан алдын ала эскертилген. Ушуну менен Кардар Карттын маалыматтарын жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүү боюнча техникалык мүмкүнчүлүктөрдү берүүнү өзү демилгелегендигин, ошондой эле картты колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөр Кардардын өзү тарабынан дагы жана Кардар тарабынан ыйгарым укук берилген же берилбеген кайсы болбосун үчүнчү жактар тарабынан дагы төлөмдөр жүргүзүлгөн учурда Кардар үчүн келип чыгуусу мүмкүн болгон кесепеттер үчүн жоопкерчиликтен Банкты бошоторун тааныйт жана тастыктайт.

## **5-бап. Аралыктан банктык тейлөө (Интернет/Мобилдик банкинг)**

5.1. Кардар тиешелүү арыз берген учурда Банк Кардарга ушул Келишим тарабынан каралган шарттарда Интернет/Мобилдик банкинг (мындан ары – АБТ) системасы аркылуу аралыктан банктык тейлөө каналдары менен тейлөө алуу кызматын сунуштайт.

5.2. АБТ каналдары аркылуу банктык тейлөө алкагында Банк Кардарга АБТ каналдары аркылуу банктык операцияларды жүргүзүү мүмкүндүгүн сунуштайт, ага жеткиликтүүлүк бүткүл дүйнөлүк интернет тармагы аркылуу же жеке уюлдук телефондогу Интернет-Банкингге жеткиликтүүлүк алуу мүмкүндүгүн берүүчү мобилдик тиркеменин жардамы менен ишке ашырылат.

5.3. АБТ каналдары аркылуу бардык банктык операциялар Банк тарабынан Кардардын тапшырыктары боюнча аткарылат, анын эсептешүү эсептерине жеткиликтүүлүк алуусу үчүн колдонуучунун аты, купуя белги, ПИН-код жана башка жеткиликтүүлүк коддору (мындан ары биргелешип АБТга жеткиликтүүлүк Коду деп аталат) берилет.

5.4. Кардардын колдонуучунун туура атын, купуя белгини, ПИН-кодду жана башка коддорду (эгерде алар операцияларды жүргүзүү үчүн колдонулса) колдонуу менен, ал эми Кардар Е-ТОКЕН алынган учурда – Е-ТОКЕН-купуя белгини пайдалануу менен АБТ системасында операцияларды жүргүзүү жөнүндө тескемеси Кардар берген тескеме болуп эсептелет жана юридикалык жактан алып караганда Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларына ылайык таризделген кагаз жүзүндөгү тапшырыкка теңдеш болуп эсептелет.

5.5. Арызга өз колу менен же АБТ аркылуу кол тамгасын коюу менен Кардар ушул Келишимдин, Системанын колдонуучусунун Нускаманын шарттары менен, банктын [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) расмий сайтында жайгаштырылган Банктын АБТ кызмат көрсөтүүсүнө карата Тарифтери менен таанышкандыгын жана макул экендигин тастыктайт.

5.6. Кардар ушул Келишим жана Пайдалануучулардын Нускамасы тарабынан аныкталган тартипте идентификациялоодон жана аутентификациялоодон ийгиликтүү өткөн шартта кызматтар сунушталат.

5.7. Bakai24 АБТ продуктусунун алкагында иштөөдө Кардардын программалык камсыздоосуна карата минималдык талаптар:

- Мобилдик операциялык системалар: Android v4.4 жана андан жогору, iOS v7.0 жана андан жогору;
- Интернет баяндоочулар: Internet Explorer 9 жана андан жогору, Google Chrome v44 жана андан жогору, Mozilla Firefox v44 жана андан жогору.

5.8. Бир жолку купуя белгини автоматтык түрдө окуу үчүн, ошондой эле транзакцияларды тастыктоо боюнча коддорду окуу үчүн АБТ Bakai24 системасынын алкагында Android ОС базасында Кардардан (Колдонуучудан) SMS билдирүүлөрдү (READ\_SMS, RECEIVE\_SMS) окууга уруксат суралат.

5.9. Кардардын көрсөтмөлөрүн аткарууда жана электрондук документтери (мындан ары – ЭД) менен алмашууда Secure Socket Layer (SSL) протоколу боюнча берилүүчү маалыматты шифрлөөнү камсыздоочу программа Банк тарабынан колдонулат, ал маалыматтар менен алмашуу жүргүзүүчү тараптарды электрондук сертификаттардын негизинде идентификациялоого, берилүүчү маалыматтарды шифрлөө жүргүзүүгө жана маалыматтарды берүү процессинде маалыматтарды бурмалоо орун албай тургандыгын кепилдөө мүмкүндүгүн берет.

5.10. Кардар SSL протоколун Банк жана Кардар ортосунда документтерди берүүдө колдонулуучу маалыматты шифрлөөнүн жетиштүү жана мыйзамдуу усулу катары тааныйт.

5.11. Кардар Банк тарабынан кабыл алынган ЭД юридикалык жактан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык таризделген кагаз жүзүндөгү документтерди алган менен барабар экендигин тааныйт. Кардар Банкка ЭДди кагаз жүзүндөгү документтер менен бирдей деңгээлде колдонуу укугун берет, ошону менен бирге Кардар Банкка жөнөтүлгөн ЭДдин мазмуну үчүн толук жоопкерчилик алат.

5.12. Алдамчылык операцияларды болтурбоо боюнча тобокелдиктерди азайтуу максатында Банк төмөнкүлөргө негизделген коргоо ыкмаларын колдонот:

- белгиленген лимиттен жогору (суммасы боюнча) операцияларды тастыктоого кошумча бир жолку купуя белги;
- Кардардын электрондук почтасына АБТда жүргүзүлгөн ар бир операция жөнүндө

- маалыматты камтыган билдирүү жөнөтүү;
- суммасынан көз карандысыз түрдө ар бир банктар аралык которууларды кошумча бир жолку купуя белги менен тастыктоо;
- 5.13. АБТ системасы ишке ашырууга мүмкүндүк берген операциялар Колдонуучунун тиешелүү Нускамсында берилген, ал Нускама Банктын [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) расмий веб-сайтында жайгаштырылган.
- 5.14. АБТ системасы тарабынан көрсөтүлүүчү кызматтардын жана тарифтердин тизмеси жөнүндө билдирүү документтин жаңы редакциясынын электрондук версиясын Банктын [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) расмий веб-сайтында жайгаштыруу аркылуу же Кардардын мобилдик түзүлүшүнө Push-билдирүүлөрдү жөнөтүү аркылуу ишке ашырылат.
- 5.15. АБТ системасына алгачкы кирүү, жеткиликтүүлүк шарттары жана анда иштөө тартиби Колдонуучунун Нускамасында баяндалган.
- 5.16. Кардар АБТ системасында катталгандан кийин Кардар системага кирүүсү үчүн ага SMS билдирүү аркылуу баштапкы купуя белги жөнөтүлөт, Кардар ал купуя белгини системага биринчи кирген учурда өзгөртүүсү керек.
- 5.17. АБТ системасына жеткиликтүүлүк бир гана түзүлүш (компьютер, уюлдук телефон, планшет) аркылуу веб-браузер аркылуу сунушталат, башка түзүлүштүн веб-браузери аркылуу кайталап кирүүдө эски сессия жоюлат.
- 5.18. АБТ системасы Кардар үчүн күнү-түнү бою жеткиликтүү. Коммуналдык кызматтарды төлөө менен байланышкан эсептерди күнү-түнү тейленет, банк тарабынан техникалык жана/же профиактикалык иштер жүргүзүлгөн учурлардан тышкары.
- 5.19. Электрондук төлөм документинин жөнөтүлгөндүгүн жана/же алынгандыгына тастыктоо электрондук формада АБТ системасынын иштөөсү алкагында, электрондук төлөм документи жөнөтүлгөндүгү жана/же алынгандыгы тууралуу билдирүүнү алуу жолу менен ишке ашырылат.
- 5.20. Колдонуучунун аккаунтунун тосмолонушуна алып келүүчү шарттар, факторлор, ошондой эле аккаунтту тосмодон чыгаруу үчүн жасалчу аракеттердин тартиби Колдонуучунун нускамасында берилген.
- 5.21. Купуя белгиге контролдун жоголушу өзүнө үчүнчү адамдарга анын ачыкталышы, жазылган купуя белгилердин уурдалышын, алардын уруксатсыз колдонулушун камтыйт. Контроль жоголгон бардык учур тууралуу Кардар Банкка жазуу формасында же байланыштын башка түрү аркылуу билдирет, анда кийин Банк Кардардын АБТ системасына болгон жеткиликтүүлүгүн тосмолойт. Кардар талаптагыдай идентификацияланган шартта Банк тосмолоо тууралуу оозеки билдирүүнү дагы кабыл алат.
- 5.22. Колдоо кызматынын телефондору жана электрондук даректери Банктын сайтында жана АБТ системасында жайгаштырылган.

**5.23. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:**

- АБТ системасын колдонуу процессинде техникалык көйгөйлөр келип чыккан учурда акылга сыйарлык мөөнөт ичинде аларды четтетүү боюнча бардык күчүн жана аракеттерин жумшоого. Ошону менен бирге Кардар Банкка доомат койгонго укугу жок жана техникалык көйгөйлөр четтетилип жаткан мезгилде банктык операцияларды адаттагыдай ыкманы колдонуп, кагаз түрүндөгү алып жүрүүчүлөрдү колдонуу менен жүргүзүшү керек;
- Кардардан тиешелүү талап келген учурда же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда ушул Келишим тарабынан каралган тартипте Кардардын эсебине жеткиликтүүлүктү токтоосуз тосмолоого;
- Кардардын арызы боюнча АБТ системасына жеткиликтүүлүктүн жаңы кодун берүүгө;
- Банктын сайтына билдирүү жайгаштыруу аркылуу же “Мобилдик банкинг” жана “Интернет банкинг” системасы, PUSH системасы аркылуу билдирүүлөрдү жөнөтүү аркылуу Кардарга АБТ системасына жеткиликтүүлүктү үзгүлтүккө учуратып, колдонууга тоскоолдук жаратышы мүмкүн болгон пландык техникалык иштер тууралуу билдирүүгө.



#### **5.24. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:**

- Банктын операциялык залында, “Мобилдик банкинг” жана “Интернет банкинг” системасында жана Банктын [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) расмий веб-сайтында, тиешелүү маалыматты жайгаштыруу менен өзүнүн каалоосу боюнча Тарифтерди, лимиттерди жана АБТ системасында тейлөө боюнча Банктын шарттарын бир тараптуу өзгөртүүгө
- АБТ системасында операция жүргүзүү учурунда көрсөтүлгөн кызматтар үчүн Банктын комиссиясынын суммаларын Кардардын кайсы болбосун эсептеринен акцептсиз түрдө (Кардардын макулдугун же уруксатын албастан) эсептен чыгарууга, ошондой эле катачылык менен чегерилген суммалар орун алган учурда жана/же Кардардын эсебине (эсептерине) акча каражаттары катачылык менен чегерилген факт аныкталган учурда, ошондой эле ушул Келишим жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген учурларда Кардардын Банк алдындагы кайсы суммадагы болбосун карызын эсептен чыгарууга;
- Кардар жүргүзүлүүчү операциянын реквизиттерин толук эмес (ката) көрсөткөн учурда, аны жүргүзүү мөөнөттөрү бузулганда, жүргүзүлүүчү операция КРдин колдонуудагы мыйзамдарына каршы келген учурда, ошондой эле операцияны жүргүзүү жана/же жүргүзүлүүчү операция үчүн Банктын комиссиясын төлөөгө эсептеги акча каражаттары жетишсиз болгон учурда АБТ системасында Кардардын операциясын жүргүзүүдөн баш тартууга;
- Банктын пикири оюнча АБТ системасынын коопсуздук жол-жоболорун бузуу же бузуу аракеттери жүрүп жаткан болсо, Кардардын “Интернет- Банкинг” системасына жеткиликтүүлүгүн тосмолоого;
- программалык камсыздоону орнотуу же алмаштыруу жана/же профилактикалык иштерди жүргүзүү үчүн АБТ системасынын иштерин токтото турууга;
- Төмөнкү учурларда Кардардын “Интернет- Банкинг” системасына жеткиликтүүлүгүн токтоосуз түрдө жокко чыгарууга жана тыюу салууга:
  - 1) ушул Келишим тарабынан каралган учурларда Кардардын оозеки жана жазуу түрүндөгү сурамынын негизинде;
  - 2) Кардардын эсеби жабылганда;
  - 3) Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Кардардын эсебине арест коюлганда/тосмолонгондо;
  - 4) Кардардын эсеби боюнча операцияларга чектөө коюлганда;
  - 5) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдары жана/же Банктын жоболору, эрежелери жана башка ички документтери тарабынан белгиленген талаптарды бузуу менен таризделген электрондук документтерди Кардардан аткарууга албоого;
- эсепте акча каражаттары жетишсиз болгон учурда Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзбөөгө;
- төмөнкү учурларда системаны колдонуу менен Кардарды эсептик тейлөөнү токтотууга:
  - 1) системалар менен иштөөдө техникалык бузулуулар келип чыкканда – алар четтетилгенге чейин,
  - 2) программалык камсыздоолор алмаштырылганда жана профилактикалык иштер жүргүзүлгөн учурда,
  - 3) ушул Келишимдм пайдалануу менен байланышкан талаш учурлар жаралганда – талаш чечилгенге чейин.
- Банктын АБТ продуктуларын акырына чейин иштелип чыгуусуна/модификацияланышына жараша Кардардын программалык камсыздоосуна карата минималдык талаптарды бир тараптуу өзгөртүүгө.

#### **5.25. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:**

- Банктын АБТ системасы боюнча көрсөтүлгөн кызматтарын Тарифтерге ылайык

төлөөгө;

- колдонуучунун атын, купуя белгини, ПИН-кодду, Е-ТОКЕН-купуя белгини (Е-ТОКЕН сатып алган болсо) жана бүткүл дүйнөлүк Интернет тармагы же мобилдик тиркеме аркылуу эспке жеткиликтүүлүктүн башка коддорун (бар болсо) үчүнчү жактардан жашыруун сактоого; Ал маалымат башка жактарга берилген учур аныкталса, Банк Карарды учурдагы каттоодон баш тартууга укуктуу жана ал жүргүзгөн операциялар үчүн жоопкерчилик тартпайт;
- колдонуучунун аты, купуя белгиси, ПИН-код, Е-ТОКЕН-купуя белгиси (Е-ТОКЕН сатып алган болсо) жоголгон (уурдалган) учурда же эсеп боюнча АБТ системасын колдонуу менен Кардардын уруксатысыз операция жүргүзүлгөн учур аныкталганда, токтоосуз түрдө Банкка телефон аркылуу же жеке өзү системага жеткиликтүүлүктү тосмолоо талабы менен оозеки кайрылууга (Банкка Карардын өзүгүн тастыктоочу атайын маалыматтарын билдирүү менен); оозеки билдиргенден кийин 3 банктык күндүн ичинде почта же факс аркылуу оозеки талаптын жазуу жүзүндөгү тастыктоосун бериши керек. Ошону менен бирге Банк болуп өткөн окуя тууралуу жазуу жүзүндө өз учурунда кабарланбаган болсо, Кардар Банкка каршы талаптарды койбоого макул;
- реквизиттердин маалыматтары которууларды алуучулардын банктык реквизиттерине шайкеш келерин текшерүүгө;
- SMS-билдирүү жана/же Push-билдирүү аркылуу алынган бир жолку купуя белгини АБТ системасына киргизер алдында жүргүзүлүүчү операциянын реквизиттерин SMS-билдирүүдө же Push-билдирүүдө бир жолку купуя белгини камтыган реквизит менен милдеттүү түрдө салыштырып текшерүүгө. Жүргүзүлүүчү операциянын реквизиттерин SMS-билдирүүдө же Push-билдирүүдө бир жолку купуя белгини камтыган реквизит менен шайкеш келген учурда гана жана жүргүзүлүүчү операция менен макул болгондо гана купуя белгини АБТ системасына киргизүүгө.
- бардык эсептердин абалын жумасына бир жолудан аз эмес текшерип турууга. Кардар анын эсебинде жүргүзүлгөн операцияга ошол операция жүргүзүлгөндөн кийин бир жумуш күндүн ичинде каршылыгын билдирбесе, Кардар анын эсеби боюнча жүргүзүлгөн бардык чыгымдоо операциялары менен макул деп эсептелет жана анын эсебинен жүргүзүлгөн бардык төлөмдөр Кардардын уруксаты менен жүргүзүлгөн болуп саналат.
- [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) сайтында жайгаштырылган Колдонуучунун инструкциясынын талаптары менен таанышууга жана системаны аталган Нускамага ылайык келгендей пайдаланууга;
- коопсуздук эрежелерин АБТ колдонуучусунун инструкциясынын талаптарын сактоого, иштин ар бир сеансынан кийин системанын иштөөсү үчүн ачылган Интернет менен байланыштыруучу бардык сессиялардын жабылышын камсыздоого;
- төлөм жүргүзүү керек болгон учурда операция жүргүзүү үчүн жана Банктын Тарифтерине ылайык комиссиялык сыйакыны төлөө үчүн акча каражаттарынын жетиштүү суммасын камсыздоого.

#### **5.26. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:**

- ушул Келишим тарабынан каралган тартипте системага жеткиликтүүлүктү тосмолоо жөнүндө Банкка тескеме берүүгө;
- купуя белгини өзгөртүүгө;
- ушул Келишим тарабынан каралган тартипте системага жеткиликтүүлүктү тосмолонгон учурда АБТ системасына жеткиликтүүлүктүн жаңы коддорун алуу арызы менен Банкка кайрылууга.

#### **5.27. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:**

- Кардардын жабдуусунун бузуктугуна жана/же байланыш каналдарында болгон үзгүлтүктөргө байланыштуу катчылыктар үчүн же Кардар АБТ системасына

- жеткиликтүүлүк ала албагандыгы үчүн;
- Кардардын жабдуусунун же Кардардын жабдуусунда сакталган маалыматтардын бузулгандыгы үчүн, Кардардын жеке компьютеринин, жеке уюлдук телефонунун программалык камсыздоосунун ар кандай вирустардын кирүү же башка бузуулар боюнча коопсуздугу үчүн;
  - Кардардын банктык эсебинен уруксатсыз жүргүзүлгөн төлөмдөр үчүн;
  - эгерде Кардардын эсебине арест коюлган болсо, Банкка аткаруу документтери же салытык төлөм талаптары берилген болсо же эсеп боюнча операциялар Кардар тарабынан ушул Келишимде жана/же Кыргыз Республикасынын тиешелүү мыйзамдарында каралган тартипте токтотулган болсо Кардардын “Интернет Банкинг” системасын колдонуу менен талаптары аткарылбагандыгы үчүн;
  - “Интернет Банкинг” системасында үчүнчү жак (Интернетке жеткиликтүүлүк провайдери, уюлдук (радиотелефондук) байланыш ж.б.) каналдары тараптан камсыздалуучу, алардын жардамы менен тейлөө жүргүзүлүүчү каражаттар, продуктулар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн;
  - Банк тараптан контролго алынбаган кырдаалда системага уруксатсыз жеткиликтүүлүк үчүнчү жакка берилгендиги үчүн.
  - Кардардын эсептерине үчүнчү жактар уруксатсыз жеткиликтүүлүккө ээ болгондугу үчүн жана Кардардын уюлдук телефонунда жайгашкан мобилдик тиркеме аркылуу операциялардын жүргүзүлгөндүгү үчүн;
  - Кардар колдонуучунун аты, купуя белгиси, ПИН-код, Е-ТОКЕН-купуя белгиси (Е-ТОКЕН сатып алган болсо) жоголгондугу (урдалгандыгы) тууралуу, туура эмес жүргүзүлгөн операциялар жана “Интернет Банкинг” системасын колдонуу менен Кардардын эсебине уруксатсыз жеткиликтүүлүк алуу аракеттери (же жеткиликтүүлүк алынгандыгы) тууралуу Банкка өз учурунда билдирбегендигинин натыйжасында келип чыккан кесепеттер үчүн. Ошондой аракеттердин кесепетинен келип чыккан кайсы болбосун чыгашалар жана жоопкерчилик Кардардын эсебине жүктөлөт;
  - Кардар системага жеткиликтүүлүк коду жоголгондугу, уурдалгандыгы тууралуу маалыматты өз учурунда бербеген болсо, Кардардын атынан тескемелерди аткаргандыгы үчүн.

**5.28. Кардар төмөнкүлөр үчүн жооптуу болуп саналат:**

- төлөмдөрдүн туура таризделиши үчүн, анын ичинде реквизиттердин, жөнөтүү ыкмасын (клиринг, гросс), валюталоо датасын жана башка маалыматтарды туура жана толук толтуруу үчүн;
- купуя белгиге болгон контролдун жоголуу кырдаалын болтурбоо үчүн.

5.29. Кардардын Банктын тигил же бул операция/бүтүм боюнча шарттары менен макулдугун тастыктоо менен АБТ системасы аркылуу Банк менен банктык операциялардын жана/же бүтүмдөрдүн ишке ашырылышы Кардардын Банк менен ошондой операция/бүтүм боюнча келишимдик мамилеге киргендиги (тиешелүү келишимди түзгөндүгү) болуп эсептелет.

5.30. Тараптар АБТ системасын колдонуу менен болгон операциялар жөнүндө машина жана электрондук алып жүрүүчүлөрдөгү маалыматтарды соттордо талаштарды чечүү үчүн далил катары таанууга макул.

**6-бап. Жеке банктык сейфти ижарага алуу**

6.1. Кардардын тиешелүү Арызынын негизинде Банк ага ушул Келишимдин шарттарына ылайык жеке банктык сейфти (мындан ары – Сейф) колдонууга (ижарага) берет.

6.2. Сейф Кардарга акча каражаттарын, баалуу кагаздарды, баалуу металлдарды, баалуу таштарды жана аларда жасалган буюмдарды, башка баалуулуктарды, документтерди ж.б. (мындан ары – Сейфте сакталуучулар) сактоо үчүн берилет.

6.3. Сейфте төмөнкүлөрдү сактоого тыюу салынат: ок атуучу, газ жана атылбас куралдарды; ок-дарыларды жана жарылгыч заттарды (жарылгыч түзүлүштөрдү), анын ичинде массалык кыргындоо куралын жасоо үчүн колдонулушу мүмкүн болгон илимий-техникалык технологияларды жана жабдууларды; баңги заттык, психотроптук, бактериологиялык заттарды, ошондой эле аларды жасоо үчүн жасалгаларды; күчтүү таасир этүүчү ууларды; тез күйүүчү, радиоактивдүү, ууландыруучу жана адамдын организминде жана курчап турган чөйрөгө терс таасирин тийгизүүчү башка заттарды; бузулууга жаткан же мителердин жайылышына өбөлгө түзгөн азык-түлүктөрдү жана башка заттарды; КРдин мыйзамдарына ылайык мамлекеттик чек ара аркылуу ташып кирүү/ташып чыгарууга тыюу салынган же жарандык жүгүртүмдөн алынып салынган заттарды.

6.4. Кардар Сейфти пайдалангандыгы үчүн келишим түзүлгөн күнгө карата колдонуудагы Банктын Тарифтерине ылайык ижара акысын төлөөгө милдеттүү, ижара акысы төмөнкүлөрдү камтыйт:

- мөөнөт ичинде жеке Сейфти пайдалануу үчүн акыны;
- гарантиялык төгүмдү.

6.5. Гарантиялык төгүм Кардар ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай аткаруусу үчүн төлөнөт. Гарантиялык төгүмдү эсепке алуу үчүн Банк өзүнчө эсеп ачат, Кардар ижара келишими боюнча милдеттенмелер токтогонго чейин ал эсепти тескөөгө алууга укугу жок.

6.6. Ушул Келишим боюнча ижара төлөмдөрү Кардар тарабынан бир учурда жана толук өлчөмдө Келишимге кол коюлган күнү төлөнөт.

6.7. Кардар ижара төлөмүн жана гарантиялык төгүмдү өзү каалагандай нак эмес же нак акча каражаттары менен төлөөгө укуктуу.

6.8. Келишим Кардардын демилгеси боюнча мөөнөтүнөн мурда бузулган учурда мурда төлөнгөн ижара акысы кайтарылып берилбейт.

6.9. Кардар Банк алдындагы бардык карыздары толук жабылып, ачкыч кайтарылгандан кийин гарантиялык төлөм кайтарылууга жатат.

6.10. Ижара жана гарантиялык төгүм Кардар тарабынан киргизилген учурдан баштап ижара келишиминин аракеттенүү мөөнөтү аяктаганга чейин өзгөрүүсүз калат.

6.11. Эгерде Сейфти ижарага алуу келишиминин аракеттенүү мөөнөтү аяктаганга чейин Банк ижара төлөмүнүн же гарантиялык төгүмдүн тарифин өзгөртсө, анда Сейфти ижарага алуу келишиминин мөөнөтү Кардардын арызынын негизинде жаңы шарттарда узартылат.

6.12. Кардар ачкычты жоготуп алган болсо, Банкка ал тууралуу токтоосуз түрдө жазуу жүзүндө билдирүүгө милдеттенет.

6.13. Ачкыч жоголгон учурда Банк Кардардын өтүнүчү менен, анын катышуусунда Сейфти бузуп ачууга укуктуу.

6.14. Кардар Сейфтин ачкычын жоготсо жана/же кулпусун бузуп алган болсо, чыгымды Банк Кардардын Гарантиялык төгүмүнүн суммасынан кармайт. Гарантиялык төгүм жетишсиз болсо, Кардар чыгымдын жабылбаган суммасын төлөөгө милдеттүү, Кардар төлөөдөн баш тарткан учурда Банк ал карызды Кардардын эсептеринен акцептсиз тартипте алууга укуктуу.

6.15. Сейфти бузуп ачуу жана кулпуну алмаштыруу боюнча бардык чыгымдарды Кардар тартат. Ошол эле учурда Банктын тарифтери аркылуу белгиленген гарантиялык төгүм баштапкы абалындагы өлчөмгө чейин толтурулгандан кийин гана жаңы алмаштырылган кулпунун ачкычтары Кардарга берилет.

6.16. Сейфти ижарага алуу келишиминин аракеттенүү мөөнөтү аяктаган күндөн кечиктирбестен Кардар Сейфти оң жана талаптагыдай абалда бошотуу жөнүндөгү тил катка ылайык сейфти ажырагыс бөлүктөрү менен Банкка кайтарууга милдеттүү.

6.17. Төлөө мөөнөтүнөн кечиктирилген учурда Кардар карызды төлөгөндөн кийин гана сейфке жеткиликтүүлүк алат.

6.18. Кардар Сейфти бошотуу мөөнөтүн өткөргөн учурда ал Банктын төлөө күнүнө карата колдонуудагы суткалык тарифтерге жараша төлөйт.

- 6.19. Кардар Сейфтин ижара мөөнөтү аяктаган күнү келбесе, Банк өзүнө белгилүү болгон Кардардын телефону, факсы, электрондук почтасы аркылуу билдирүү жана издөө боюнча иш-чараларды жүргүзөт.
- 6.20. Кардар Сейфтин ижара мөөнөтү аяктагандан кийин 6 (алты) ай бою келбесе, Банк үчтөн кем эмес адамдан турган курамдагы комиссия түзүп, сейфти ачууга укуктуу.
- 6.21. Сейфтеги сакталуучулар Сейф ачылган күндөн баштап санаганда 3 (үч) жыл мөөнөткө Банктын сактоочу жайына өткөрүлөт, Сейфтин ачылгандыгы жөнүндө Акт түзүлүп, анын атайын бөлүгүндө Сейфте сакталгандар Банк тарабынан сактоого кабыл алынгандыгы көрсөтүлөт.
- 6.22. Кардар жок болгон мезгилде Сейфте сакталгандарды сактоо үчүн Банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык төлөм алынат.
- 6.23. Кардар 3 (үч) жылдын ичинде келген учурда, Сейфтин кошумча ижарасы үчүн төлөө датасына карата колдонуудагы тарифтерге ылайык төлөгөн шартта, Сейфтеги сакталгандар Актынын негизинде Кардарга кайтарылып берилет.
- 6.24. Кардар 3 (үч) жылдын ичинде келбеген учурда, Сейфтеги сакталгандардын андан аркы тагдыры (сатып өткөрүү мөөнөтү, Банктын чыгымдарынын наркынын ордун толтуруу ж.б.) тууралуу маселе КРдин колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Банк тарабынан өз алдынча чечилет.
- 6.25. Кардар Сейфтин ижарасынын кошумча мөөнөтүн, Сейфти сактоо жана ачуу үчүн төлөмдөрдү төлөөдөн баш тарткан учурда Кардар карыздын суммасын толук жапканга чейин Банк Сейфтеги сакталгандарды Кардарга бербей коюуга укуктуу.
- 6.26. Сейфтин ижара мөөнөтү аяктагандан кийин, ошондой эле Кардар келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбаган/талаптагыдай аткарбаган учурда Банк Кардардын карызын гарантиялык төгүмдүн суммасынан кармап калууга укуктуу (Гарантиялык төгүмдүн суммасы жетишсиз болгон учурда Кардар кошумча төлөм жүргүзөт).
- 6.27. Кардар же Кардардын өкүлү өздүгүн тастыктоочу документин жана талаптагыдай таризделген ишеним катты милдеттүү түрдө көрсөткөн шартта Сактоочу жайга киргизилет.
- 6.28. Сейфке түз жеткиликтүүлүк берүү Кардарларды тейлөөнүн бекитилген режимине ылайык ар бир жумуш күнү ишке ашырылат.
- 6.29. Ижара келишиминин мөөнөтү аяктагандан кийин Банкка Сейфтин оң абалдагы ачкычын өткөрүп берет.
- 6.30. Ачкыч кайтарылган, ижара төлөмүнүн суммасы жана келтирилген чыгымдар толук бойдон жабылган, Кардар Банк алдында карызы жок болгон дата Сейфтин ижарасы аяктаган дата болуп саналат.
- 6.31. Ижарага алынган Сейфте сакталган мүлктүн сакталышын камсыздоо үчүн Банктын депозитарийинде видео байкоо жүргүзүлөт. Андан тышкары Банк коопсуздуктун бардык керектүү чараларын, анын ичинде өрткө каршы, санитардык жана башка коопсуздукту сактоону өзүнө алат.
- 6.32. Ижара аракеттенген мөөнөт ичинде Банктын кызматкерлери тарабынан сейфти Кардардын катышуусуз ачуу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген тартипте гана жүргүзүлөт. Сейфте тыюу салынган предметтер (буюмдар) сакталгандыгы боюнча анык белгилен пайда болгон учурда (жыт, добуш, титирөө ж.б.) Банк Сейфти өз алдынча ачууга укуктуу. Кардар көрсөтүлгөн мөөнөттө келбеген учурда комиссия түзүп, тиешелүү Акт түзүү аркылуу Сейф Банк тарабынан ачылат.
- 6.33. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган негиздер боюнча Кардарга билдирилбестен ачуу жүргүзүлгөн учурда Банк сейфте сакталгандардын сакталышы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.
- 6.34. Сейф жайгашкан орун жайды сүрөткө жана видеого тартууга Кардарга тыюу салынат.

## **7-бап. Металл эсептери**

- 7.1. Банк Кардардын арызынын негизинде баалуу металлдар менен операцияларды жүргүзүү үчүн Кардарга эки түрдөгү металл эсептерин ачат:

- баалуу металлдарды жеке белгилерин көрсөтпөстөн эсепке алуу үчүн, ошондой эле баалуу металлдарды тартуу жана жайгаштыруу үчүн Банк тарабынан ачылуучу **жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсептери**;
  - жеке белгилерин (аталышы, баалуулуктардын саны, сынамы, өндүрүүчү, сериялык номери ж.б.) сактоо менен Банкка өткөрүлүп берилген баалуу металлдарды эсепке алуу үчүн арналган **жооптуу сактоодогу металл эсептери**.
- 7.2. Жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсеби (мындан ары – ЖМЭ):
- 7.2.1. ЖМЭ Банктын талап боюнча төлөнүүчү банктык эсепке ээ Кардарына ачылат.
- 7.2.2. ЖМЭ боюнча физикалык формадагы (нак) баалуу металлдарды чегерүүгө/берүүгө жол берилбейт.
- 7.2.3. Банк Кардардын ЖМЭсине башка кредиттик уюмдагы жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсептен чегерүүлөрдү жүргүзбөйт; Кардардын ЖМЭсинен баалуу металлдарды башка кредиттик уюмдагы жеке белгиси көрсөтүлбөгөн металл эсебине которууга жол берилбейт.
- 7.2.4. Кардар Банктан баалуу металлдарды сатып алган учурда Банк аны Кардардын ЖМЭсине чегерет. Кардардын ЖМЭ операциялары боюнча курстук айырмачылыктан алынган кирешелеринен салык жана алымдар алынбайт.
- 7.2.5. Баалуу металлды сатып алуу-сатуу бүтүмдөрү жүргүзүлгөн учурда баалуу металлдарга рыноктук баанын өзгөрүшүнө, курстук айырмачылыктарга жана Банктын күнөөсүнөн тышкары келип чыккан жагымсыз кырдаалдарга байланыштуу чыгашалардын келип чыгуусу мүмкүн болгон тобокелдигин Кардар өзүнө алат. Мындай окуялар Кардардын ушул Келишим боюнча милдеттенмелерин аткарбай коюусу үчүн негиз болуп саналбайт. Кардар баалуу металлдар рыногунда Инвестор катары өзүнүн укуктары, гарантиялары, инвестициялар менен байланышкан тобокелдиктер жөнүндө кабарланган жана аталган тобокелдиктерди өзүнө алат.
- 7.2.6. Банк Кардарга баалуу металлды анын тапшырыгынын негизинде, операция жүргүзүлгөн учурда колдонулган Банктын ички (учурдагы) курсу боюнча сатат жана баалуу металлды Кардардын ЖМЭсине чегерет.
- 7.2.7. Банк Кардардан баалуу металлды анын тапшырыгынын негизинде, операция жүргүзүлгөн учурда колдонулган Банктын ички (учурдагы) курсу боюнча сатып алат жана акча каражаттарын Кардардын башка эсебине чегерет же аларды нак формада берет.
- 7.3. Жооптуу сактоодогу металл эсеби (мындан ары – МЭ):
- 7.3.1. Кардар Банк тарабынан бекитилген формага ылайык тиешелүү Арызды толтуруу менен МЭге баалуу металлдын тиешелүү түрүн киргизет, Арызда баалуу металлдын белгилери (аталышы, баалуулуктардын саны, сынамы, өндүрүүчү, сериялык номери ж.б.) милдеттүү түрдө көрсөтүлүшү керек.
- 7.3.2. Кардардын тапшырыгы менен МЭ боюнча баалуу металлдарды сатуу жүргүзүлүшү мүмкүн, бирок Кардар тарабынан киргизилген баалуу металлдар гана сатылышы мүмкүн.
- 7.3.3. МЭ боюнча кардардан сактоого алынган баалуу металлдарга пайыздар кошулуп эсептелбейт.

## **8-бап. Банктын тарифтери**

- 8.1. Ушул Келишимдин алкагында кызматтарды көрсөтүүдө Банк Кардардан Банктын Башкармасы тарабынан бекитилген колдонуудагы тарифтерге ылайык комиссия кармап калууну жүргүзөт.
- 8.2. Банктын тарифтери жөнүндө маалымат Банктын кеңселериндеги маалыматтык дубалдарда жана Банктын [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) расмий интернет сайтында жайгаштырылат.
- 8.3. Банктык кызмат көрсөтүүлөр Кардардан төлөм анык түрдө качан алыгандыгынан көз карандысыз түрдө, кызмат көрсөтүлгөн датага карата колдонулган Тарифтерге ылайык төлөнөт.
- 8.4. Кардар Банкка өзүнүн эсебинен көрсөтүлгөн кызматтар үчүн акыны төлөө боюнча комиссиялардын суммасын биринчи кезекте акцептсиз тартипте эсептен чыгарууну тапшырат.

8.5. Банк Кардардын кандай болбосун эсептериндеги акча каражаттарын Кардарга көрсөтүлгөн кызматтарды төлөө үчүн колдонууга укуктуу. Мында, тиешелүү валютаны сатып алууну Банк тарабынан белгиленген курсу боюнча конвертациялоо менен. Кээ бир кызматтарды көрсөтүүдө тараптар төлөм жүргүзүүнүн башкача ыкмасын макулдаша алышат.

8.6. Банк кайсы болбосун банктык операцияларга жана бүтүмдөргө карата тарифтерди, лимиттерди жана шарттарды бир тараптуу өзгөртүүгө укуктуу. Мында, алдыда болуучу өзгөртүүлөр тууралуу маалымдоо үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан белгиленген мөөнөттү эске алуу менен Банктын кеңселериндеги маалыматтык дубалдарга жана Банктын [www.bakai.kg](http://www.bakai.kg) расмий сайтына жайгаштыруу аркылуу Кардарга милдеттүү түрдө билдирилиши керек. Кардар Келишимдин өзгөрүүлөрү менен макул болбогон учурда Банк тарабынан белгиленген форма боюнча Келишимди бузуу жөнүндө Арызды берүү аркылуу Банкка жазуу жүзүндө билдирүү менен Келишимди бузууга укуктуу. Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Банкка Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү Арыз келип түшпөсө, анда Кардар шарттардын өзгөртүлүшүнө макулдугун билдирген болуп эсептелет.

### **9-бап. Өзгөчө шарттар**

9.1. Кардар Банктын төмөнкү аракеттерди жасоосуна өз макулдугун берет:

– “Ишеним” Кредиттик бюросу ЖАКтан, ошондой эле зарыл болсо, башка кредиттик досье бюролорунан Кардар жөнүндө кредиттик маалыматты/кредиттик таржымалды/кредиттик отчетту сурам кылууга;

– финансылык-кредиттик уюмдар андан ары пайдалануусу үчүн кредиттик маалыматтын/кредиттик таржымалдын/кредиттик отчеттун, ушул келишим боюнча маалыматтын, анын ичинде Кардар жөнүндө жеке маалыматтын, Арызда көрсөтүлгөн кайсы болбосун башка маалыматтын Банк тарабынан “Ишеним” Кредиттик бюросу ЖАКка, ошондой эле зарыл болсо, башка кредиттик досье бюросуна берилишине;

– Кардар тарабынан ушул келишимдин шарттары бузулгандыгы жөнүндө маалыматтын “Ишеним” Кредиттик бюросу ЖАКка (башка кредиттик досье бюросуна) Банк тарабынан берилишине, ошондой эле ал маалыматтын бардыгы же бир бөлүгү “Ишеним” Кредиттик бюросу ЖАКтан (ошондой эле башка кредиттик досье бюролорунан) башка финансылык-кредиттик мекемелерге берилишине;

– мыйзамдардын талаптарына ылайык Кардардын эсептери (аманаттары), алынган кредиттери, ипотекалык кредиттери жөнүндө маалыматтардын, анын ичинде Кардар мамлекеттик адам, мамлекеттик кызматкер болуп саналса же алардын жакын тууганы болуп эсептелсе, ошол тууралуу дагы маалыматтардын мамлекеттик ыйгарым укуктуу органдарына берилишине;

– Кардардын жеке маалыматтарынын (жүзүнүн сүрөтү, ПИН, фамилиясы, аты, атасынын аты, жынысы, туулган датасы, документтин номери, берилген датасы, аракеттенүү мөөнөтү, катталган дареги, жашаган дареги, үй-бүлөлүк абалы) Банк тарабынан алынышы, иштеп чыгуусу менен байланыштуу болгон жол-жоболорду жүзөгө ашыруу боюнча КР мамлекеттик ыйгарым укуктуу органдарынан сурам кылууга/берүүгө. Мындай макулдук мөөнөтсүз болгондугуна байланыштуу, бул макулдук берүү Банк менен укуктук мамилелер орун алган кайсы болбосун мезгилде жарактуу болуп саналат.

– өзгөртүүлөр жана толуктоолор Банктын расмий сайтында жана/же Банктын кеңселеринде жайгаштырылган учурдан баштап, алар Кардар үчүн милдеттүү болуп саналат.

Кардар Келишимдин өзгөрүүлөрү менен макул болбогон учурда Банк тарабынан белгиленген форма боюнча Келишимди бузуу жөнүндө Арызды берүү аркылуу Банкка жазуу жүзүндө билдирүү менен Келишимди бузууга укуктуу. Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Банкка Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү Арыз келип түшпөсө, анда Кардар Келишимдин шарттарынын өзгөртүлүшүнө макулдугун билдирген болуп эсептелет.

– Кардардын жеке маалыматтары, банктык эсеби же төлөм карты, жүргүзүлгөн операциялар, белгиленген лимиттер жана чектөөлөр, төлөм картынын тосмолонушу ж.б. боюнча маалыматтар, ошондой эле ошону менен чектелбестен башка маалыматтар боюнча Кардар оозеки кайрылган учурда Банктын Колл-борбору менен Кардардын ортосундагы телефондук жана/же видео аркылуу сүйлөшүүлөр жазылышына. Банктын Колл-борбору менен Кардардын ортосундагы телефондук сүйлөшүүлөр Кардар Колл-борборго оозеки кайрылгандыгынын тастыктоосу болуп саналат.

– Кардардын жеке маалыматтары, жашаган/катталган жери, почталык дареги, электрондук почтасынын дареги, Кардардын телефон номери өзгөргөн учурда Кардар ал тууралуу токтоосуз түрдө Банкка жазуу/электрондук формада билдириши керек. Эгерде Кардар башкасын билдирбеген болсо, анын Арыздагы көрсөтүлгөн дареги почталык дарек болуп эсептелет. Банкка белгилүү акыркы дарек боюнча Кардарга жөнөтүлгөн бардык маалымат почта жөнөтүүлөрдүн жетүүсү үчүн каралган убакыт өткөндөн кийин Кардар тарабынан алынды деп эсептелет.

– Банк тарабынан сунушталган продуктунун түрүнөн көз карандысыз түрдө, банктык жаңы кызматтарга (келечекти иштелип чыгышы мүмкүн болгон) автоматтык түрдө кошулууга.

9.2. Кардар эсептин кредити боюнча дагы, дебети боюнча дагы ката жүргүзүлгөн бардык операциялар тууралуу, көчүрмөнү алган учурдан баштап 10 (он) күндөн кечиктирбестен токтоосуз түрдө билдирүүгө милдеттүү, билдирбеген учурда негизсиз алынган каражаттарды пайдалангандыгы үчүн, жүгүртүүдөн каражаттардын алынгандыгы ж.б. үчүн айып пулдарды төлөө менен байланышкан жагымсыз кесепеттердин келип чыгуу тобокелдигин өзүнө алып калат.

9.3. Кардар жүргүзүлгөн операцияларга (эсептен чыгаруу, кайтаруу ж.б.), Эсептеги каражаттардын калдыгына талаптагыдай контролду өз алдынча жүргүзүүгө, ошондой эле Эсептин кредитине же дебетине катачылык менен жазылган суммалар тууралуу Эсеп боюнча көчүрмөнү алган учурдан баштап 3 (үч) жумуш күндүн ичинде Банкка билдирүүгө милдеттенет.

9.4. Кардар Банкка өткөрүлүп берилген документтерге киргизилген бардык өзгөрүүлөр тууралуу Банкка билдирүүгө жана ошондой өзгөртүүлөр киргизилген документтердин талаптагыдай күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрүн берүүгө, ошондой эле тараптардын келишим боюнча милдеттенмелерин аткаруусуна таасир этүүчү башка кырдаалдар тууралуу билдирүүгө милдеттүү.

9.5. Банк коопсуздукту сактоо, маркетингдик жана башка максаттарда Кардар жүргүзгөн операциялары тууралуу маалыматты жана башка маалыматты Кардар Банкка берген электрондук почта дарегине же билдирүүлөр түрүндө Кардардын уюлдук телефонуна же байланыштын башка каражаттарын колдонуу аркылуу жөнөтүүгө укуктуу, бул үчүн Банк үчүнчү жактардын кызматтарын пайдалана алат.

9.6. Кардар Банкта “эмгек акылык долбоор”, “пенсионердин карты”, “социалдык төлөмдөр” ж.б. деп аталуучу, акча каражаттарын бир уюмдун өнөктөштөрүнө/кызматкерлерине/студенттерине автоматтык түрдө которуу боюнча Банктын долбоорлорунун катышуучусу болуп эсептелсе, ага акча каражаттарын эмгек акысын, стипендиясын же башка сыйакыларын белгилөө менен которуу үчүн, же Социалдык фонддон, Социалдык өнүктүрүү башкармалыгынан пенсияларды жана жөлөк пулдарды алуу үчүн, ошондой уюмга жана/же Социалдык фондго, Социалдык өнүктүрүү башкармалыгына ошондой эсеп боюнча жана ал оюнча акча каражаттарынын жүгүртүлүшү боюнча кайсы болбосун маалыматты, ошондой эле өзү тууралуу жана Банк алдында келип чыккан карызы тууралуу маалыматты, анын ичинде Кардар жогоруда көрсөтүлгөн долбоорлордун катышуучусу болгондугуна байланыштуу Банк тарабынан жөнөкөйлөтүлгөн тартипте берилген кредит боюнча карызы тууралуу маалыматты билдирүү укугун, ошондой эле ошондой уюмдар, Социалдык фонд, Социалдык өнүктүрүү башкармалыгы тарабынан Кардардын эсебине катачылык менен чегерилген акча каражаттарын ошондой уюмдардан, Социалдык фонддон, Социалдык өнүктүрүү



башкармалыгынан келген каттарда көрсөтүлгөн өлчөмдөрдө, Кардардын кошумча макулдугусуз аларга кайтаруу жүргүзүү укугун Кардар ушуну менен Банкка ыйгарат.

9.7. Банктын төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпай тургандыгына Кардар макул:

- документтерди жасалмалоонун натыйжасында келип чыгуучу кесепеттер үчүн;
- Банк тарабынан операциялардын жүргүзүлүшү көз каранды болгон жалпы же жеке байланыш каражаттарынын бузулгандыгы, оң болбогондугу үчүн.

9.8. Жогоруда келтирилген себептер боюнча Банк Кардардын тескемелерин аткаргандыгы же аткарбагандыгы боюнча кайсы болбосун кесепеттер үчүн Кардар Банкка эч кандай доолорду же дооматтарды койбоого макул.

#### **10-бап. Тараптардын жоопкерчилиги. Талаштарды жөнгө салуу**

10.1. Келишимдин бир Тарабы Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбагандыктан же талаптагыдай аткарбагандыктан Келишимдин башка Тарабынын мүлктүк кызыкчылыгына же иштиктүү беделине доо кеткен болсо, ал келтирилген чыгашалардын ордун толук толтурууну талап кылууга укуктуу, укугу бузулган тарап өзүнүн укуктарын жана кызыкчылыктарын кабылына келтирүү үчүн тарткан чыгымдар (реалдуу чыгашалар) чыгашалар болуп эсептелет.

10.2. Кардар Банктын кызмат көрсөтүүсүн төлөө мөөнөтүн өткөрү жиберген болсо, ал Банкка күнүнө мөөнөтү өткөн сумманын 0,1% өлчөмүндөгү туум төлөйт, Кардардын эсебинде каражаттардын жок болгондугу же жетишсиз болгондугуна байланыштуу төлөөнү алуу мүмкүн эмес болго учурда дагы.

10.3. Корреспонденттердин, субагенттердин жана башка агенттердин кандайдыр бир катчылыктары же туура эмес аракеттери үчүн, аны менен кошо корреспонденттер тарабынан төлөмдөрдүн аткарылбагандыгы үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт. Кардар Банк менен анын банк корреспонденттеринин жана/же субагенттеринин ортосунда келишүүлөргө тиешелүү болгон маселелер боюнча, корреспонденттик эсептерди жүргүзүүнүн тартиби жана аларды тейлөөнүн тарифтери боюнча келишүүлөрдү кошо алгандагы маселелер боюнча Банкка эч кандай дооматтарды койбоого макул. Кардар себепин тактабастан туруп Кардардын төлөмдөрүн корреспонденттик эсеп боюнча жүргүзүүгө тыюу салынары жөнүндө Банктын нускамаларына өзүнүн макулдугун алдын ала берет.

10.4. Тараптар өрт, жер титирөө, электр энергиясынын берилишинин үзгүлтүккө учуроосу, байланыш каналдарындагы ири бузулуулар сыяктуу жана Тараптар контроль кыла албай турган каршы тура алгыс кырдаалдардын натыйжасында милдеттенмелерин жарым-жартылай же толук аткара албай калгандыктары үчүн Тараптар жоопкерчиликтен бошотулушат. Ошону менен бирге эгерде ушул Келишимдин шарттарына ылайык пайыздарды кошуп эсептөө караштырылган болсо, Тараптар кошуп эсептелген пайыздарды эске алуу менен бири-биринин алдында бардык карызды жабуу милдеттенмелеринен бошотулбайт.

10.5. Ушул Келишимдин шарттары менен чечүүгө мүмкүн эмес болгон, бирок ал боюнча тараптардын тикелей же кыйыр түрдөгү мамилелери келип чыккан, Келишимдин тараптарынын мүлктүк кызыкчылыктарын жана иштиктүү беделине таасир тийгизген маселелерди чечүүдө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдерин жана жоболорун жетекчиликке алышат.

10.6. Эгерде кандайдыр бир себептер менен ушул Келишим толук же жарым-жартылай күчүн жогото турган болсо, же ушул Келишимде тиешелүү шарттар көрсөтүлбөгөн болсо, анда Банктын ички эрежелеринин тиешелүү операцияларга тийиштүү болгон жоболору (азыркы дагы жана келечекте кабыл алынуучу дагы) колдонулат. Ички эрежелердин тиешелүү жоболору жок болгон учурда Кыргыз Республикасынын банктык операцияларды жөнгө салуучу мыйзамдары, ошондой эле эл аралык коомчулук тарабынан кабыл алынган банктык тажрыйба жана иштиктүү жүгүртүү салттары колдонулат.

10.7. Ушул Келишимдин шарттарын аткаруунун жүрүшүндө келип чыгышы мүмкүн болгон талаштарды тараптар сүйлөшүү жолу менен чечүүгө аракет кылышат.

10.8. Өз ара канааттандыраарлык чечимге келе алышпаган учурда тараптар талаш маселени Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте, Банктын Башкы кеңсеси жайгашкан жер боюнча сот аркылуу чечишет (Кыргыз Республикасынын процессуалдык мыйзамдары менен белгиленген өзгөчө соттуулукка жаткан талаштарга колдонулуучу учурлардан тышкары).

### **11-бап. Келишимдин аракеттенүү мөөнөтү жана аны бузуунун тартиби**

11.1. Ушул келишим Кардардан талаптагыдай таризделген жана кол коюлган Арыз Банк тарабынан алынган датадан баштап түзүлгөн болуп саналат, жана ал бузулган, бардык эсептер жана мөөнөттүү депозиттер жабылган учурга чейин аныкталбаган мөөнөт ичинде аракеттенет.

11.2. Ушул Келишим Тараптардын макулдашуусу боюнча бузулушу мүмкүн.

11.3. Кардар кайсы учурда болбосун, анын ичинде Келишимдин жана/же Тарифтердин шарттарына киргизилген өзгөртүүлөр менен макул болбогон учурда Келишимди бузууга, же болбосо бир же бир нече эсепти жабууга укуктуу, ал андай аракеттерди жасоо алдында өзүнүн ниети тууралуу Банк тарабынан белгиленген форма боюнча Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү арызын Банкка берүү аркылуу билдириши керек. Кардар тарабынан бир же бир нече эсептин жабылышы бир эле эсеп ачык боюнча калган болсо, ушул Келишимдин токтотулушуна алып келбейт.

11.4. Төмөнкү учурларда Банк Кардардын эсебин (эсептерин) бир тараптуу жабууга укуктуу:

– Кардарды же эсеп (эсептер) аркылуу операцияларды жүргүзүү боюнча анын мыйзамдуу өкүлүн идентификациялоо боюнча талаптарды аткаруу үчүн тиешелүү документтер Кардар тарабынан берилбесе;

– Кардар эсеп боюнча операцияларга карата жалган же түшүнүксүз баяндоолорду берип, жүргүзүлүүчү операциялардын мыйзамдуулугуна шектенүүлөрдүн жаралышына негиз пайда болсо, ошондой эле жалган (жасалма ж.б. документтер) же жараксыз документтер берген болсо;

– Кардар кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легализациялоого (адалдоого) жана/же террористтик ишке катыштыгы бар экендигин тууралуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдерине ылайык алынган маалымат бар болсо;

– Кардардын эсеби боюнча бир жыл бою операциялар жүргүзүлбөсө.

11.5. Келишим Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына же ушул Келишим тарабынан каралган башка учурларда дагы Банк тарабынан бир тараптуу бузулушу мүмкүн.