

## **Меры предосторожности при совершении операций с использованием банковской карты в торгово-сервисных предприятиях (ТСП)**

- Совершайте все операции с картой в торгово-сервисных предприятиях (далее ТСП) только в Вашем присутствии. Не разрешайте сотрудникам ТСП уносить Вашу карту в другое помещение и не допускайте потери карты из поля Вашего зрения при проведении операций. Поскольку в подобных случаях информация с Вашей карты при помощи специальной аппаратуры (скиммер) может быть скопирована и использована для изготовления поддельной карты с целью получения доступа к Вашему банковскому счету.
- Сохраняйте чеки, подтверждающие оплату товаров и услуг по карте. Если сделка, по каким-либо причинам не состоялась, сохраняйте чеки о неуспешных операциях с использованием карты и/или альтернативной оплате (оплата наличными, с использованием другой карты), в случае ее проведения. Указанные документы могут потребоваться для подтверждения правомерности операции, совершенной с использованием карты, или для урегулирования спорных ситуаций.
- Перед тем как поставить подпись на чеке, убедитесь в том, что в документе правильно указаны все данные о совершаемой операции. Если Вы обнаружили неточности в указанной информации, откажитесь от проставления подписи и попросите сделать отмену проведенной операции. В случае отмены операции необходимо получить чек об отмене операции.
- Не оставляйте в ТСП незаполненные чеки с оттиском Вашей карты т.е. чеки, на которых отсутствует Ваша подпись или сумма операции. Незаполненные, а также «испорченные» чеки должны уничтожаться сотрудником ТСП сразу же в Вашем присутствии.
- Не выбрасывайте и не оставляйте в ТСП платежные документы по операциям с картой, так как на них может быть отпечатан полный номер Карты.
- При вводе ПИН-кода во время совершения операции в ТСП обратите внимание на то, чтобы он вводился на специальном устройстве ПИН-паде или посредством самого ПОС-терминала. Не поддавайтесь на предложение ввести ПИН-код дважды на различных устройствах в одном и том же месте, за исключением случаев повторной оплаты или отмены операции.
- Обращаем Ваше внимание на то, что сотрудник банка или ТСП при проведении операции по карте вправе потребовать документ, удостоверяющий Вашу личность.
- Карта может быть изъята у Вас по требованию Банка сотрудником банка или ТСП, в котором Вы осуществляете оплату товаров/услуг с помощью карты. В этом случае Вам необходимо обязательно получить акт об изъятии карты и незамедлительно связаться с Банком для произведения блокирования карты.
- Не забудьте забрать карту после совершения операции, убедившись при этом, что возвращенная карта принадлежит Вам.

- Предъявляйте карту к оплате только в тех ТСП, которые вызывают доверие. Соблюдайте особую осторожность при проведении операций с использованием карты в следующих ТСП:
  - ✓ развлекательные центры
  - ✓ ювелирные салоны
  - ✓ туристические агентства
  - ✓ интернет-услуги (заказ билетов, оплата товаров/услуг, бронирование отелей и т.д.)

Особенно важно помнить об этом во время путешествий в странах Восточной Европы, Азиатско-Тихоокеанского региона, в странах с высоким уровнем мошенничества.

- Для минимизации рисков Вашей карты воздержитесь от получения наличных денежных средств в ТСП, которые помимо продажи товаров занимаются обналичиванием денежных средств. Используйте для этих целей пункты выдачи наличных или банкоматы, находящиеся в безопасных местах (подразделения банка, государственные учреждения, крупные торговые комплексы, гостиницы, аэропорты и т.п.).
- В обязательном порядке подключайте услугу «**SMS оповещение**».

**Внимание!**

Если Вы подключены к услуге «**SMS оповещение**», то при поступлении SMS-сообщения по операции, которую Вы не совершали, необходимо **срочно заблокировать карту**

Телефоны:

- Колл центра Банка **0(312) 61 00 61**
- ЗАО «Межбанковский Процессинговый Центр» **0(312) 66 43 25, 66 50 83.**

Также, можете обратиться по электронному адресу [fraud@bakai.kg](mailto:fraud@bakai.kg)